

# *MiraCar*



## **Índice**

Descripción Del Proyecto.....	2
Funcionalidades Principales.....	3
Arquitectura y Tecnologías.....	5
Características Clave.....	6

## **Descripción Del Proyecto.**

MiraCar es una página web de gestión, diseñada para conectar talleres mecánicos con sus clientes, facilitando la administración de vehículos, siniestros, recambios y documentación.

El sistema permite:

- A los talleres:
- Registrar clientes y vehículos.
- Gestionar siniestros y reparaciones.
- Controlar inventario de recambios.
- Organizar documentación (presupuestos, facturas, fotos).
- Comunicarse con los clientes.

A los usuarios (clientes):

- Ver el estado de sus reparaciones en tiempo real.
- Recibir notificaciones sobre su vehículo.
- Contactar con el taller si hay errores o dudas.

## **Funcionalidades Principales**

### **Plataforma Integral de Gestión para Talleres y Clientes**

La plataforma está diseñada para simplificar y optimizar la interacción entre talleres mecánicos y sus clientes, ofreciendo un entorno digital seguro, intuitivo y eficiente. Con herramientas adaptadas a las necesidades de cada perfil, el sistema permite gestionar siniestros, vehículos, inventarios y documentación de manera centralizada, mejorando la comunicación y agilizando los procesos administrativos.

### **Registro y Acceso Seguro**

Para garantizar un uso adecuado de la plataforma, el registro está diferenciado según el tipo de usuario. Los talleres deben proporcionar información básica como nombre, CIF/NIF (validado automáticamente para evitar errores), dirección, correo electrónico y teléfono. Además, pueden subir su logo para reforzar su identidad visual.

Por su parte, los clientes solo necesitan registrarse con su nombre, DNI, email y teléfono, pudiendo personalizar su perfil con un avatar si lo desean. El sistema verifica que los datos cumplan con los formatos correctos, evitando duplicados y asegurando que toda la información sea válida antes de completar el registro.

### **Panel del Taller: Control Total en un Solo Lugar**

Una vez dentro, los talleres acceden a un panel de control completo que les permite gestionar todas sus operaciones diarias de manera organizada.

Al iniciar sesión, un vídeo explicativo guía a los nuevos usuarios, mientras que un resumen general muestra datos clave como el número de siniestros activos, clientes registrados y recambios disponibles en stock.

La gestión de clientes es sencilla: además de registrar nuevos perfiles con sus datos básicos, los talleres pueden editar información, eliminar registros o buscar clientes por nombre, DNI o teléfono. De igual forma, los vehículos quedan registrados con sus datos esenciales (marca, modelo, matrícula y VIN), permitiendo búsquedas rápidas y actualizaciones cuando sea necesario.

Los siniestros se gestionan de manera automatizada: cada uno recibe un número único y se asocia al vehículo y cliente correspondiente. Los talleres pueden detallar fechas de entrada y salida, describir los daños y actualizar el estado en cualquier momento. Además, el módulo de recambios

facilita el control del inventario, permitiendo registrar piezas con su referencia, precio y descripción, así como filtrarlas por marca o tipo para una localización ágil.

La documentación también juega un papel importante: los talleres pueden subir presupuestos, facturas o fotos de daños, organizarlas y descargarlas en diferentes formatos cuando lo necesiten. Si surge algún problema, un formulario de soporte técnico permite contactar directamente con el administrador de la plataforma.

Finalmente, el perfil del taller puede personalizarse en cualquier momento, actualizando datos de contacto, cambiando la contraseña o modificando el logo para mantener una imagen profesional.

### **Panel del Cliente: Seguimiento Transparente y Comunicación Directa**

Los clientes disponen de un espacio personalizado donde pueden consultar el estado de sus siniestros, que se clasifican en pendientes, en proceso o finalizados. Desde el inicio, tienen acceso rápido a los detalles de su vehículo y, al entrar en un siniestro concreto, visualizan toda la información relevante: fechas, descripción de los daños y taller asignado. Si detectan algún error, pueden reportarlo fácilmente.

Además, un formulario de soporte les permite comunicarse con el administrador para resolver dudas o plantear sugerencias. En su perfil, pueden editar sus datos personales, cambiar la contraseña, actualizar su avatar o, si lo desean, eliminar su cuenta de manera definitiva.

### **Conclusión: Eficiencia y Tranquilidad para Todos**

Esta plataforma no solo optimiza la gestión interna de los talleres, sino que también brinda a los clientes transparencia y acceso inmediato a la información de sus reparaciones. Con un diseño intuitivo y funcionalidades pensadas para cubrir todas las necesidades, se convierte en una herramienta indispensable para modernizar y agilizar los procesos en el sector automotriz.

¿Buscas una solución integral para tu taller o quieres conocer más detalles sobre cómo funciona? ¡Explora todas las posibilidades que ofrece esta plataforma!

## *Arquitectura y Tecnologías*

### ➔ **Frontend:**

- Bootstrap 5 (diseño responsivo).
- JavaScript (validaciones, interacciones dinámicas).

### ➔ **Backend:**

- Laravel 12.
- Composer.
- Node js.
- Npm.
- (PHP) 8.1+.
- MySQL.

### ➔ **Servidor:**

- XAMPP (Apache + MySQL + PHP).

### ➔ **Control de Versiones:**

- Git.
- GitHub.

### **Características Clave**

- ➔ Multi-taller: Cada taller tiene su propia base de datos independiente.
- ➔ Validación de datos: Evita registros incorrectos o duplicados.
- ➔ Sistema de notificaciones: El cliente recibe actualizaciones en tiempo real.
- ➔ Documentación organizada: Todo en un solo lugar (fotos, facturas, presupuestos).
- ➔ Interfaz intuitiva: Diseño limpio y fácil de usar.