

Manual de Usuario de la Página Web

Heladeria Annia

Elaborado por:

Ana Sofia Rodriguez Alvarez

Nicolk Anelca Diaz Hernandez

Annjely Velez Solis

Maria Isabela Figueroa Imbacuan

Ficha

Tecnico en Programacion de Software

Introducción

El presente manual de usuario tiene como objetivo guiar a los usuarios en el uso correcto de la página web de la Heladería Annia. En este documento se explican de manera clara y sencilla las diferentes secciones del sitio web, su estructura principal y la forma adecuada de interactuar con cada una de ellas.

Este manual está dirigido a cualquier persona que desee navegar por la página, conocer los productos ofrecidos, informarse sobre la heladería y establecer contacto con la empresa. Su finalidad es facilitar la experiencia del usuario, permitiéndole acceder a la información de forma rápida, organizada y comprensible.

Guía de Navegación y Uso del Sistema

Requisitos mínimos

Para acceder y utilizar correctamente la página web de la Heladería Annia, el usuario debe contar con una conexión estable a internet y disponer de un navegador web actualizado, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Safari.

La página puede ser visualizada desde diferentes dispositivos, tales como computadores de escritorio, portátiles, tablets o teléfonos móviles, ya que su diseño permite una correcta visualización en distintos tamaños de pantalla.

¿Cómo ingresar a la página?

Para ingresar a la página web de la Heladería Annia, el usuario debe abrir el navegador de su preferencia y escribir la dirección web correspondiente en la barra de direcciones. Posteriormente, debe presionar la tecla Enter para que el sitio cargue.

Una vez cargada la página, el usuario será dirigido automáticamente a la sección de Inicio, donde podrá visualizar la información principal de la heladería y acceder al resto de las secciones mediante el menú de navegación.

Estructura principal de la página

La página tiene un menú superior desde donde se puede acceder a:

A. Inicio

La sección de Inicio es la primera vista que aparece al ingresar a la página web. En ella se presenta el nombre de la Heladería Annia junto con una imagen principal que representa la identidad visual de la marca.

Además, en esta sección se muestran algunos de los sabores disponibles, permitiendo al usuario conocer de manera rápida los productos ofrecidos. También se incluyen accesos directos a las demás secciones del sitio, lo que facilita la navegación.

(Ver Anexos 1-4)

B. Menú

En la sección Menú, el usuario puede consultar de forma detallada los productos que ofrece la heladería. Aquí se muestran los diferentes tipos de helados disponibles, junto con sus respectivos precios y presentaciones.

Esta sección permite al usuario informarse antes de realizar una visita al establecimiento o un pedido, brindando claridad sobre las opciones disponibles.

(Ver Anexos 5-9)

C. Acerca de Nosotros

La sección Acerca de Nosotros proporciona información general sobre la heladería. En este apartado se presenta la historia de la Heladería Annia, su identidad como marca y los valores que la representan.

El objetivo de esta sección es generar confianza en el usuario y permitirle conocer más sobre el origen y propósito del negocio.

(Ver Anexo 10)

D. Contacto

La sección de Contacto permite al usuario comunicarse de manera directa con la Heladería Annia a través de los diferentes canales disponibles. En este apartado se incluye un formulario de contacto, el cual puede ser utilizado para enviar mensajes, realizar consultas o solicitar información adicional sobre los productos y servicios ofrecidos.

Asimismo, la sección presenta la dirección física del establecimiento, lo que facilita su ubicación para los clientes interesados en visitarlo. También se muestra el número telefónico y el correo electrónico de la heladería, brindando opciones adicionales de comunicación para garantizar una atención oportuna y eficiente al usuario.

(Ver Anexo 11)

E.Registro de Usuario

El registro de usuario permite crear una cuenta dentro de la página web de la Heladería Annia, lo cual es necesario para poder realizar pedidos. Durante este proceso, el usuario debe ingresar la información solicitada, como su correo electrónico y otros datos básicos.

(Ver Anexo 12)

F.Inicio de Sesión

El inicio de sesión está dirigido a los usuarios que ya cuentan con una cuenta registrada. Para acceder, el usuario debe ingresar su correo electrónico y la contraseña correspondiente. Una vez iniciada la sesión, el sistema reconoce al usuario y le permite continuar con el proceso de compra, acceder a sus pedidos y utilizar las funciones disponibles de manera segura.

(Ver Anexo 13)

Proceso Detallado para Realizar Pedidos

En esta sección se describe de manera detallada el proceso que debe seguir el usuario para realizar un pedido a través de la página web de la Heladería Annia. A lo largo de este proceso, el usuario podrá seleccionar los productos de su preferencia, revisar su pedido en el carrito de compras y completar la compra mediante el sistema de pago disponible, garantizando una experiencia sencilla y segura.

1. Selección de Productos

Para iniciar un pedido, el usuario debe dirigirse a la sección *Menú*, haciendo clic en dicha opción ubicada en el menú de navegación superior de la página. En esta sección se muestran los diferentes productos disponibles, como helados, malteadas y otras opciones, junto con sus respectivas presentaciones y precios.

Una vez seleccionado el producto deseado, el usuario puede elegir el sabor que desea ordenar. Posteriormente, debe hacer clic en el botón “*Agregar*”, lo que permitirá que el producto sea añadido al carrito de compras de manera automática.

(Ver Anexo 5)

2. Revisión del Carrito de Compras

Después de agregar los productos, el usuario debe ubicar el ícono del *Carrito de Compras*, el cual generalmente se encuentra en la esquina superior o inferior derecha de la pantalla. Al hacer clic en este ícono, se mostrará el resumen del pedido actual.

Dentro del carrito, el usuario puede visualizar la lista completa de los productos seleccionados junto con sus precios y especificaciones como el sabor del producto. Además, tiene la opción de eliminar aquellos que ya no desee incluir en el pedido, permitiendo así realizar ajustes antes de continuar con la compra.

(Ver Anexo 6)

3. Finalización del Pedido

Una vez revisado el carrito, el usuario debe hacer clic en el botón “*Finalizar Compra*” o “*Pagar*” para continuar con el proceso de compra. Este proceso se divide en varios pasos que garantizan una correcta gestión del pedido.

Paso 1: Identificación del Usuario

Si el usuario es nuevo, deberá registrarse proporcionando su correo electrónico y los datos solicitados. En caso de contar con una cuenta previamente creada, podrá iniciar sesión utilizando sus credenciales.

Paso 2: Dirección de Envío

El usuario deberá ingresar o seleccionar la dirección donde desea recibir su pedido, incluyendo información como calle, número y referencias adicionales que faciliten la entrega.

Paso 3: Método de Pago

En este paso, el usuario selecciona el método de pago de su preferencia, como tarjeta de crédito o débito, pago en efectivo al recibir o plataformas digitales como Nequi.

Paso 4: Revisión Final y Confirmación

Antes de finalizar, el usuario puede verificar que los productos seleccionados, la dirección de envío y el método de pago sean correctos. Una vez confirmada la información, debe hacer clic en “*Confirmar Pedido*” completando así el proceso de compra.

(Ver Anexo 8)

4. Factura

Al finalizar el pedido y confirmar el pago, el sistema genera automáticamente una factura como comprobante de la compra realizada. En la factura se detallan los productos adquiridos, los precios, la fecha del pedido y los datos del cliente. Esta información permite al usuario verificar que el pedido sea correcto y sirve como respaldo del proceso de compra efectuado a través de la página web.

(Ver Anexo 9)

Uso de funciones

Para desplazarse entre las distintas secciones de la página, el usuario debe hacer clic en las opciones del menú de navegación. Cada opción redirige automáticamente a la sección correspondiente.

En el caso del formulario de contacto, el usuario debe completar los campos solicitados con la información requerida y presionar el botón Enviar para que el mensaje sea enviado correctamente.

Consejos de uso

Si la página no carga correctamente, se recomienda verificar la conexión a internet. Asimismo, es importante mantener el navegador actualizado para asegurar una mejor compatibilidad y funcionamiento del sitio web.

También se sugiere navegar utilizando los accesos del menú principal para una experiencia más ordenada.

Anexos

Anexo 1. Pantalla de Inicio



Anexo 2. Pantalla de Inicio, datos curiosos.



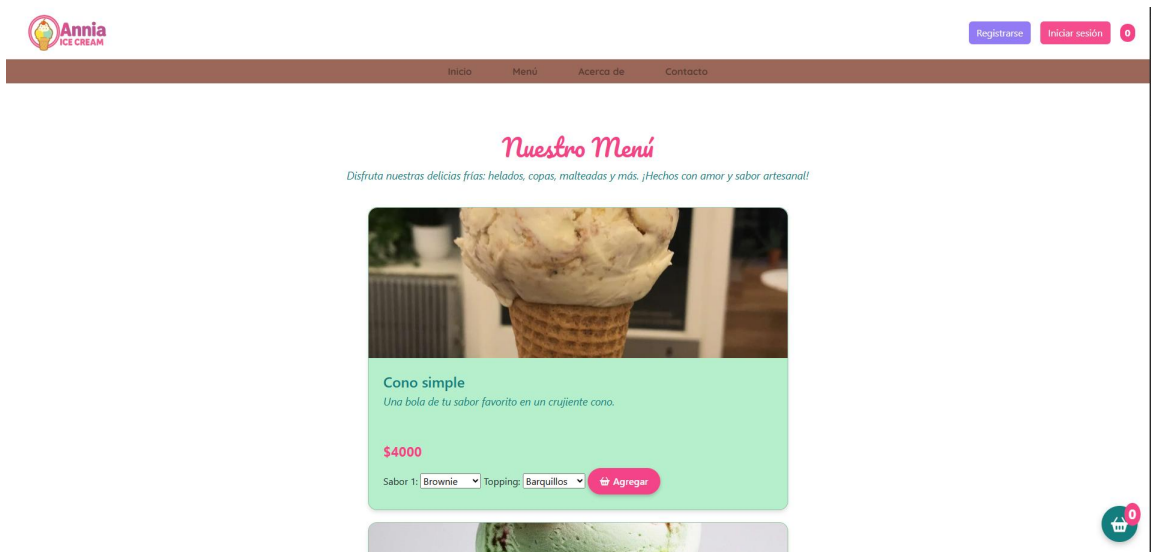
Anexo 3. Pantalla de Inicio, sabores.



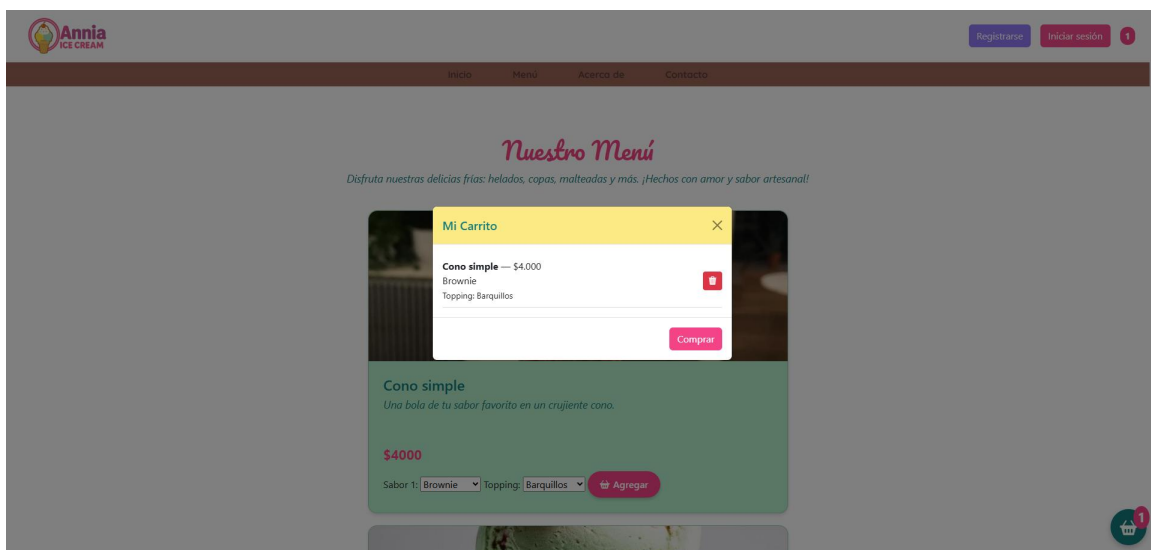
Anexo 4. Pantalla de Inicio, toppings.



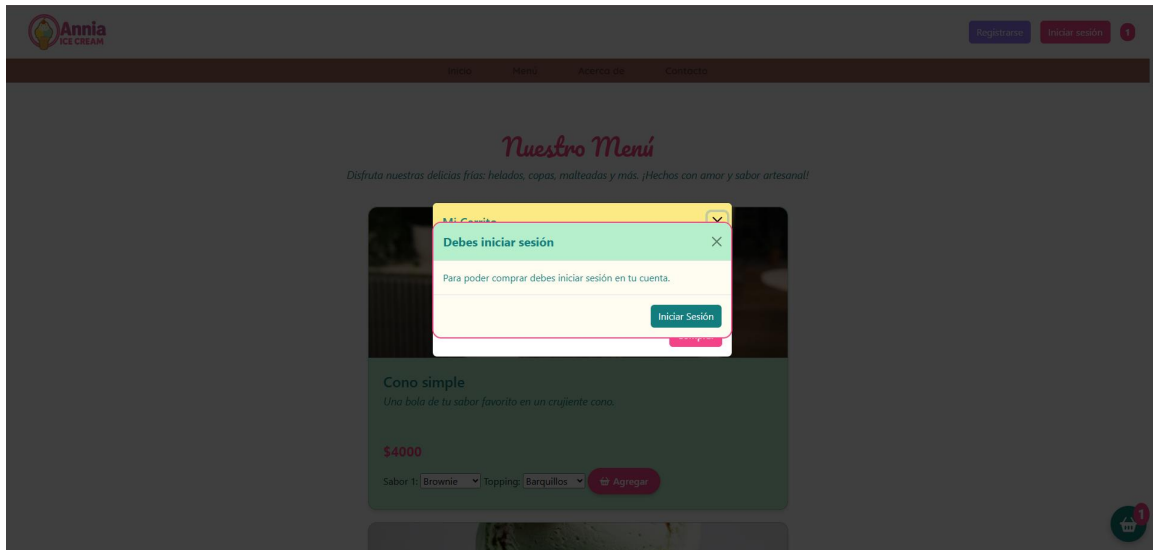
Anexo 5. Pagina de Menú



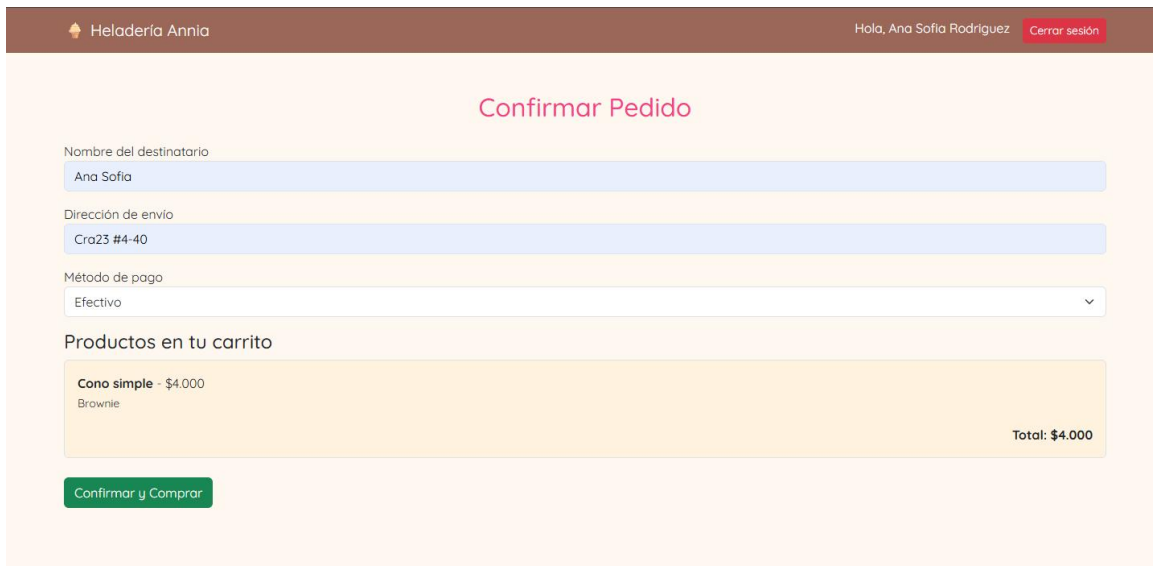
Anexo 6. Pagina de Menú, carrito de compras



Anexo 7. Pagina de Menú, modal de aviso.



Anexo 8. Pagina de Menú, confirmación de pedido.



Anexo 9. Pagina de Menú, factura.

Heladería Annia

Factura de compra

Número de factura: 12

Cliente: Ana Sofia Rodriguez

Fecha: 16/12/2025, 8:04:15 p. m.


Pedido confirmado

Tu pedido fue registrado correctamente y está siendo procesado.

¡Gracias por tu compra!

Volver al menú

Anexo 10. Pagina de Acerca de nosotros



Hola, Ana Sofia Rodriguez

Cerrar sesión

Inicio

Menú


Acerca de

Contacto

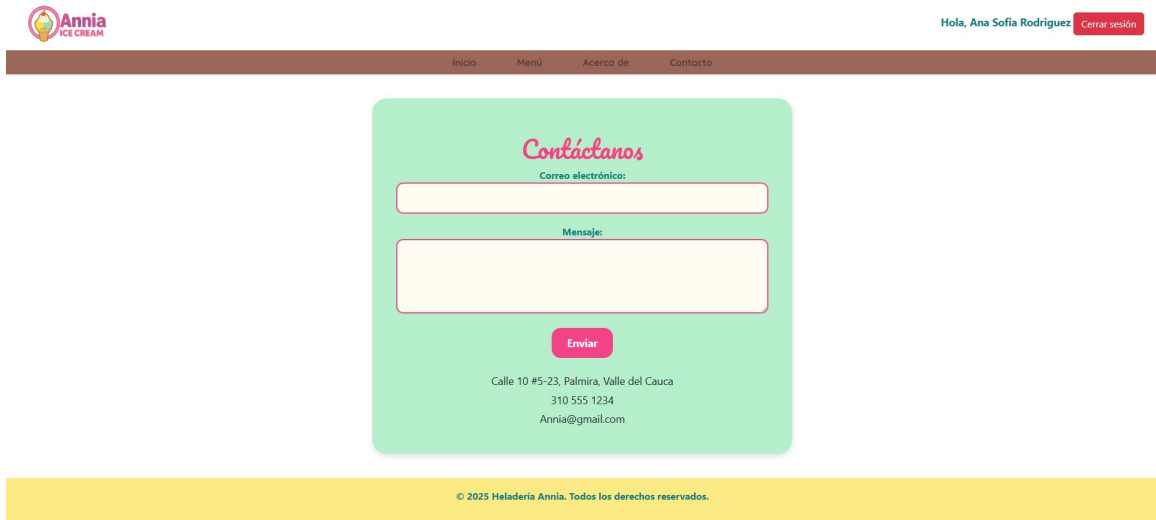
Acerca de Nosotros

Heladería Annia nació del amor por los sabores auténticos y la alegría de compartir momentos dulces. Desde nuestros inicios, hemos buscado crear experiencias únicas con helados hechos de manera artesanal y con ingredientes naturales.

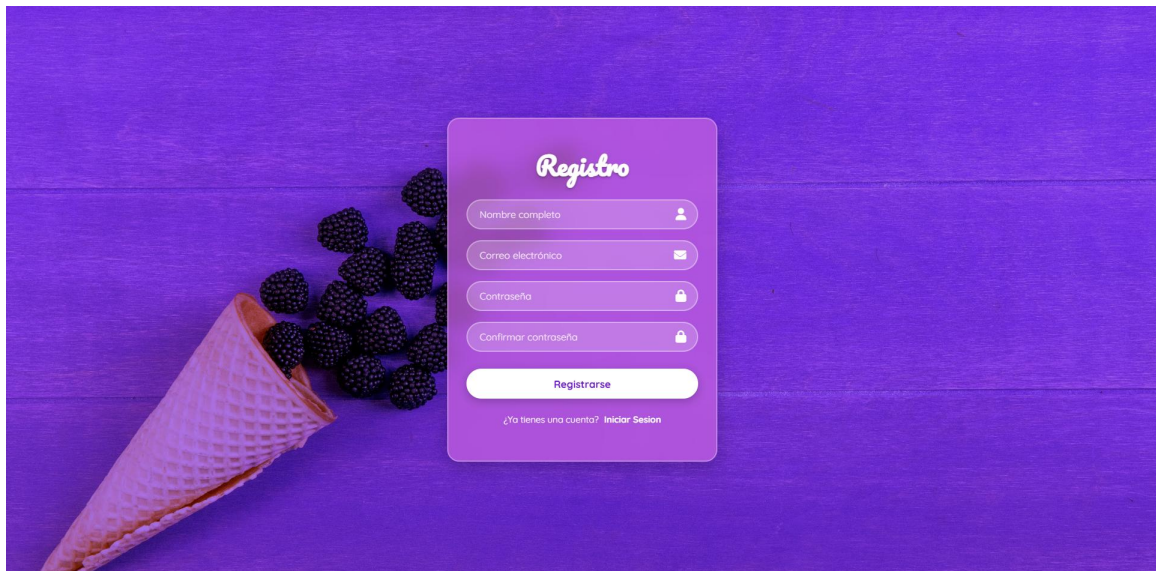
Cada color y cada textura refleja la creatividad, el cariño y la dedicación que ponemos en cada preparación. Queremos ser parte de tus momentos felices y refrescantes.



Anexo 11. Pagina de Contacto



Anexo 12. Pagina de Registro



Anexo 13. Pagina de Inicio de sesión

