

# **Administration Système & Réseau : Rapport Client**

## ● **Contexte et structure de l'entreprise**

L'entreprise WoodyToys étant spécialisé dans la fabrique de jouets fait appel à nous car elle souhaite remplacer ses serveurs vieillissants. Elle comporte un atelier où sont fabriqués les jouets, un hangar de stockage d'où partent les produits vers les revendeurs, le bureau du directeur et les bureaux où travaillent les employés. Parmi ceux-ci, il y a des comptables, des commerciaux et une secrétaire. L'usine dispose d'une connexion à Internet. L'atelier, le hangar et le bureau comportent un certain nombre de postes de travail et de téléphones connectés via une infrastructure IP. Un réseau Wi-Fi permet aux employés d'utiliser des appareils portables (laptops et smartphones).

## ● **Objectif :**

Proposer à l'entreprise WoodyToys une nouvelle infrastructure du réseau pour l'hébergement de ses services informatiques.

## ● **Cahier des charges**

1. Création de deux sites web :
  - Site vitrine - woodytoys.be
  - Site pour revendeur – b2b.woodytoys.be
2. Chaque employé disposera de son adresse e-mail sous la forme [nom.prenom@woodytoys.be](mailto:nom.prenom@woodytoys.be). Les employés pourront communiquer entre eux et sauront également envoyer des mails aux adresses extérieures. Les responsables des services (b2b, contact client, etc.) disposeront d'adresses mails génériques.

## ● **Besoins techniques :**

- **Web** : Il est question ici de mettre en place le site de vente en ligne réservé aux revendeurs ainsi que le portail Web présentant les produits de l'entreprise. Ces sites web seront donc mis en place sur un serveur web.
- **DNS** : l'outil BIND9 nous permettra de réaliser toute la partie DNS ainsi de faire la correspondance entre un nom de domaine et une adresse IP.
- **Mail** : nous mettrons à disposition au serveur SMTP pour le transfert de mails et IMAP ou POP3 pour l'accès à ceux-ci.

- **Contraintes :**

- S'assurer que les postes puissent bénéficier d'un accès aux services externes.
- Les employés doivent pouvoir consulter leur courrier électronique et en envoyer à l'aide d'un client mail classique.
- Un contrôle du trafic Web généré par les employés est souhaitable.

- **Choix solutions techniques :**

C'est par des images docker qui seront mises à disposition sur Docker hub, qu'il sera possible construire et mettre en place les différents services.

Voici donc les choix technologiques :

- **Web :**

Deux portails web seront accessibles de manière externe :

- [www.mugisha.ephec-ti.be](http://www.mugisha.ephec-ti.be) – site vitrine/statique en HTML
- [b2b.mugisha.ephec-ti.be](http://b2b.mugisha.ephec-ti.be) – site statique en HTML également.

Ils tourneront via Apache et seront sur Virtualhost, donc même ip pour les 2 sites web. Ainsi le coût au niveau maintenance du serveur sera réduit.

- **DNS :** BIND9 sera utilisé, il couvre toutes les fonctionnalités DNS que l'on peut retrouver : serveur cache, serveur maître, serveur récursif/non récursif, résolveur, serveur faisant autorité, etc. Du fait de son utilisation assez répandue et sa configuration assez simple, pour le besoin de Woodytoys il s'agissait là du meilleur choix pour mettre en place un serveur DNS.

- **Mail :** J'utiliserai PostFix (SMTP) et Dovecot (IMAP).

SMTP étant le protocole le plus populaire, je n'ai pas trop réfléchi à d'autres alternatives.

IMAP pour son avantage à conserver les messages sur le serveur. Idéal également pour les employés de Woodytoys qui ont tendances à se déplacer, ils peuvent consulter alors depuis leur téléphone.

- **Solutions déployées**

Serveur	Service	Lancé
Web	Apache	Oui
DNS	DNS externe pour les sites	Oui
Mail	Postfix	Non

Mugisha Tuyishime Rodrigue