**Milanov**



**Gemaakt door:**

Wouter Roersma

Yme van der Graaf

Niek Lammers

I1C

Inhoudsopgave

[1. Inleiding 3](#_Toc352796804)

[2. Analyse 3](#_Toc352796805)

[3. Opdrachtomschrijving 3](#_Toc352796806)

[4. Aanpak / ontwerp / uitwerking 4](#_Toc352796807)

[5. Planning en taakverdeling 5](#_Toc352796808)

[6. Problemen en oplossingen 7](#_Toc352796809)

[7. Conclusie 8](#_Toc352796810)

[8. Evaluatie 9](#_Toc352796811)

[8.1 Wouter Roersma 9](#_Toc352796812)

[8.2 Yme van der Graaf 9](#_Toc352796813)

[8.3 Niek Lammers 9](#_Toc352796814)

[9. Bijlagen 10](#_Toc352796815)

[9.1 Use Case Diagram 10](#_Toc352796816)

[9.2 Database analyse 11](#_Toc352796817)

[9.3 Gespreksverslagen 12](#_Toc352796818)

[9.3.1 Coachgesprek 1 12](#_Toc352796819)

[9.3.2 Coachgesprek 2 12](#_Toc352796820)

[9.3.3 Coachgesprek 3 13](#_Toc352796821)

[9.3.4 Coachgesprek 4 13](#_Toc352796822)

[9.3.5 Coachgesprek 5 14](#_Toc352796823)

[9.3.6 Klantgesprek 1 15](#_Toc352796824)

[9.3.7 Klantgesprek 2 16](#_Toc352796825)

[9.3.8 Klantgesprek 3 16](#_Toc352796826)

[9.3.9 Klantgesprek 4 16](#_Toc352796827)

[9.4 Testrapporten 17](#_Toc352796828)

# 1. Inleiding

Op 3 februari 2013 was de aftrap van P3P. Wij hadden de keuze uit twee projecten met elk een verschillende opdrachtgever. Dit waren de projecten **Milanov** en **Stackoverflow**. Het werd al snel duidelijk dat de meerderheid voor Stackoverflow koos. Wij kozen als één van de weinige groepjes daarentegen voor Milanov. Het leek ons een stuk interessanter, leuker en uitdagender om een e-commerce applicatie te maken. Verder verwachten wij de technieken die tijdens het maken van een e-commerce applicatie aan bod komen eerder nodig te zijn dan die van Stackoverflow. Onze projectgroep bestaat uit drie personen, namelijk: Wouter, Yme en Niek. De projectgroep kwam snel tot stand. Wouter en Yme kennen elkaar al 10 jaar en kunnen goed samenwerken dus besloten daarom om samen aan een project te werken. Niek was op de dag van de aftrap ziek en aangezien hij bij nog geen één groepje stond ingedeeld hebben Wouter en Yme besloten hem er bij te zetten als derde groepslid. Op deze manier had Niek in ieder geval een groep. Mocht hij het hier toch niet mee eens zijn kon hij natuurlijk altijd nog de keus maken om met een andere groep te gaan samenwerken. Gelukkig besloot hij om in de groep te blijven en met ons de samenwerking aan te gaan. Het lijkt ons een erg leuk project en hebben daardoor veel zin om aan de slag te gaan. Wij verwachten veel kennis van ASP.net op te doen.

# 2. Analyse

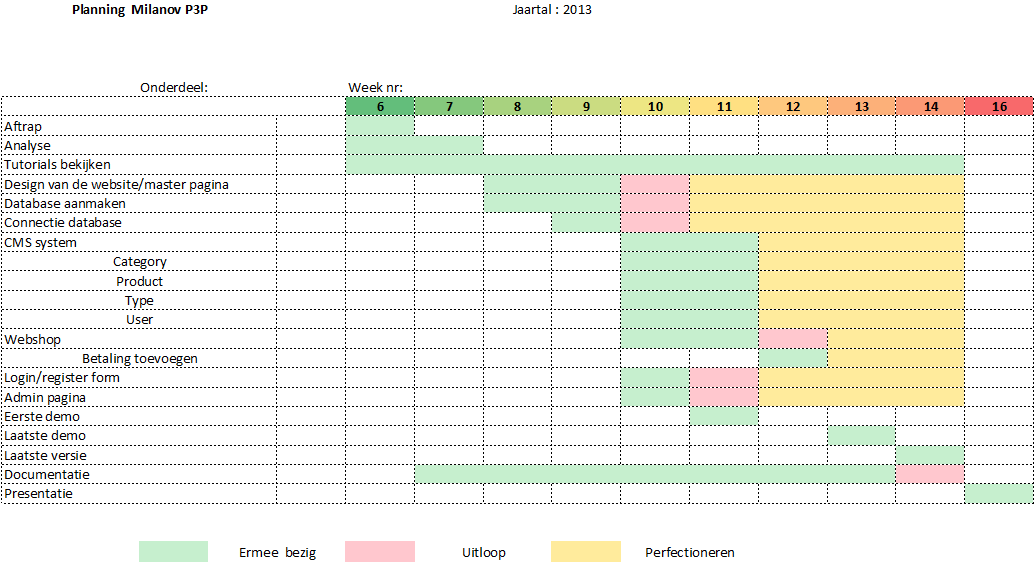
Onze opdrachtgever (Milanov)is een middelgrote speler in de fotostock bussiness en verstrekt buitengewone beelden aan reclamebureaus in Nederland, Engeland, België en Duitsland. De opdrachtgever heeft naast zijn foto bedrijfje nog een baan. Door de toenemende vraag naar foto’s wordt dit lastig te combineren. De opdrachtgever zou dit graag gaan automatiseren en zo weinig mogelijk tijd willen investeren in het verzenden van de verkochte foto’s. De opdrachtgever heeft voor een webshop gekozen, de webshop moet zo worden gemaakt dat de opdrachtgever enkel de foto’s hoeft te uploaden en er verder weinig omkijken naar heeft. De opdrachtgever wil dus een e-commerce applicatie invoeren om het fotoaanbod volledig via internet aan de klantenkring aan te bieden.

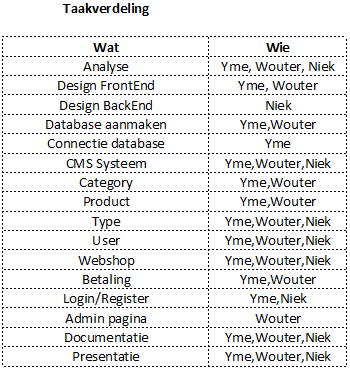
# 3. Opdrachtomschrijving

Onze opdracht is het bouwen van een e-commerce applicatie (webshop). De opdrachtgever wil graag een webshop hebben om hier foto’s te verkopen. Er zijn een aantal eisen aan de webshop gesteld. Alle foto’s die zichtbaar zijn op de website moeten een watermerk bevatten en beveiligd worden (rechtermuisknop blokkeren). Een niet ingelogde gebruiker mag eigenlijk niks. Het enige wat een niet ingelogde gebruiker mag doen is het bekijken van de home en contact pagina. Ook mag hij of zij gebruik maken van het contactformulier. Om de webshop te benaderen moet er eerst worden ingelogd. Indien het een nieuwe klant is moet deze de mogelijkheid worden aangeboden om zich te registreren. De ingelogde klant kan de foto’s bekijken en eventueel bestellen. De bestelde foto’s moeten met PayPal kunnen worden betaald, na betaling moeten deze bestelde foto’s bijvoorbeeld naar het e-mail adres van de gebruiker worden gemaild of als download worden aangeboden. Er moet onderscheid worden gemaakt tussen nieuwe en vaste klanten. Vaste klanten moeten 5% korting krijgen over het totaal te betalen bedrag. De administrator (beheerder van de website) moet kunnen bepalen wanneer een klant een vaste klant wordt. Standaard moet een geregistreerde klant nieuw zijn. Verder moet de administrator categorieën en producten(foto’s) kunnen aanpassen, verwijderen en toevoegen. Kwaliteit, betrouwbaarheid en snelheid zijn belangrijk.

# 4. Aanpak / ontwerp / uitwerking

# 5. Planning en taakverdeling





# 6. Problemen en oplossingen

# 7. Conclusie

De opdrachtgever wilde een e-commerce applicatie om foto’s te kunnen uploaden en deze via het internet aan de klantenkring aan te kunnen bieden. Hiervoor wilde ze een makkelijk systeem waarbij ze zelf de foto’s kan bijhouden. Bij de betaling van deze foto’s wilde de opdrachtgever onderscheid maken tussen bekende en nieuwe klanten. Dit is naar onze mening goed gelukt. Om ervoor te zorgen dat de klant de originele foto niet kan bereiken hebben we ervoor gekozen om een systeem te bouwen die als je een foto upload, een kopie maakt van het origineel en een watermerk over die kopie heen legt. Hierdoor kan de klant wel de foto’s bekijken alleen zal er een tekst met de naam van het bedrijf overheen staan.

Een bezoeker (potentiële klant) kan door in te loggen bij de webwinkel komen en daar de foto’s vinden. Het is ook mogelijk om op categorie te filteren.

Voor de betaling zijn we door middel van gesprekken met de opdrachtgever eruit gekomen dat we PayPal gaan gebruiken, dit omdat PayPal veilig, betrouwbaar is en veel wordt gebruikt. Dit is ook gelukt. Zodra de klant een foto in zijn of haar winkelmandje doet wordt de keuze om te betalen aangeboden. Als je hier op klikt kom je op de website van PayPal om hier de betaling te voltooien. Hierna krijg je de originele versie van de foto(‘s) opgestuurd op de mail die gekoppeld is aan je account.

Voor het toevoegen van foto’s wordt er gebruik gemaakt van een gemakkelijk upload systeem. Om foto’s te kunnen uploaden moet de gebruiker zijn ingelogt met een account die admin rechten heeft. Accounts met admin rechten zijn de enige accounts die foto’s mogen uploaden, dit om de veiligheid en reinheid van de site te waarborgen.

Verder zijn er nog vele andere functies beschikbaar op de website. We hebben alle eisen van de klant kunnen verwerken en hier zijn we erg blij mee.

Wij zijn erg tevreden over het eindresultaat en onze samenwerking.



# 8. Evaluatie

## 8.1 Wouter Roersma

Ik vond dat dit een zeer leerzaam project is geweest, in het begin had ik nog nooit met ASP.NET gewerkt en dat zorgde in het begin wel voor een aantal problemen. Denk aan bijvoorbeeld de tijd dat we ergens mee bezig waren, maar na een aantal weken en een paar tutorials verder begon ik het onder de knie te krijgen en ik mag zeggen dat ik nu de basis kennis en misschien nog wel meer aardig onder de knie heb. Daarnaast vond ik het heel plezierig werken in het groepje, de taakverdeling was erg duidelijk en de samenwerking was ook heel goed. Als ik ergens niet uit kwam dan kon mijn groepje mij helpen en andersom. Daarnaast ben ik ook aardig tevreden over mijn eigen functioneren, ik vind dat ik mij goed heb ingezet in het project en mijn taak als projectleider goed heb uitgevoerd, ik zorgde voor de communicatie met de opdrachtgever en docenten, verder zorgde ik ervoor dat iedereen op school kwam op projectdagen en volgens mij is dat aardig gelukt. Dus al met al vond ik dit een zeer geslaagd project.

## 8.2 Yme van der Graaf

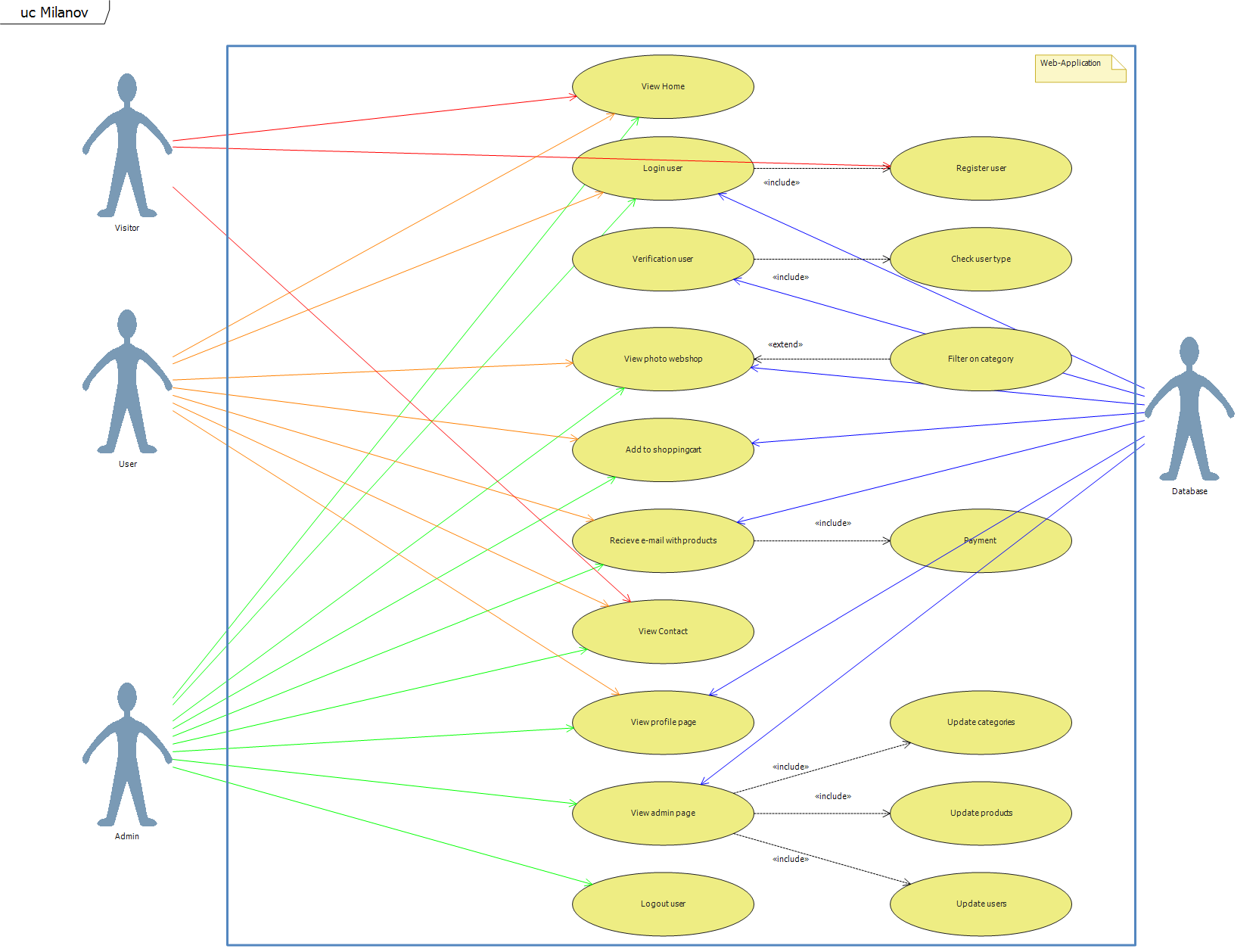
Voor we aan dit project begonnen had ik al een beetje kennis van HTML, CSS en SQL. Ook wist ik al iets van PHP. ASP.net was echter volledig nieuw voor mij, dit heeft dan ook een paar dagen geduurd voordat ik hier goed mee overweg kon. Doormiddel van het bekijken en lezen van tutorials kon ik de ASP.net taal redelijk snel begrijpen. Dit project is voor mij erg leerzaam geweest. Naar mijn mening ging de samenwerking in de groep goed, het was plezierig werken en de taken waren goed verdeeld. Ook ben ik tevreden over mijn eigen functioneren. Naast dat ik de taak van documentbeheerder op me had genomen heb ik Wouter ondersteunt in zijn taak als projectleider. Dit omdat ik deze rol in het vorige project en tijdens projecten op mijn vorige opleiding al eerder heb uitgevoerd en hier dus al het één en ander van af wist. Ik heb erg veel tijd in dit project gestoken en me er voor de volle 100% voor ingezet. Ik ben erg blij met het eindresultaat en vond dit een zeer geslaagd project!

## 8.3 Niek Lammers

Mijn functie in dit project bestond vooral uit het controleren van de code. Als er een stuk code werd toegevoegd ging ik kijken of het een goed te begrijpen code was en of er goed gecomment werd. Als dit niet het geval was dan liet ik mij de code uitleggen en konden de comments eraan toegevoegd worden. Zo kregen we een overzichterlijke en goed te begrijpen code. Verder heb ik gewerkt aan de error-handling en confirm pop-ups.

# 9. Bijlagen

## 9.1 Use Case Diagram



## 9.2 Database analyse



## 9.3 Gespreksverslagen

### 9.3.1 Coachgesprek 1

**Aanwezigen:** S.Oosterhaven  
 N.Lammers  
 W.Roersma  
 Y. van der Graaf

**Datum:** 15-02-2013

**Betreft:**  P3P Milanov

In het coachgesprek is besloten dat Wouter de functie van projectleider op zich gaat nemen. Yme gaat de rol van documentbeheerder uitvoeren . Verder is er afgesproken dat we voor het volgende gesprek een planning hebben gemaakt.

### 9.3.2 Coachgesprek 2

**Aanwezigen:** S.Oosterhaven  
 N.Lammers  
 W.Roersma  
 Y. van der Graaf

**Datum:** 01-03-2013

**Betreft:**  P3P Milanov

Het gesprek vond plaats na de computer organisatie les, de coach vroeg hoe het project verloopt. Wij

vinden dat het project erg goed loopt, de communicatie is erg goed, we houden ons allemaal aan de

planning en we zijn zelfs al een aardig stuk opgeschoten met de website.

Verder werd uit het gesprek duidelijk dat de planning iets specifieker kan, denk aan het CMS systeem, onderverdelen in verschillende onderwerpen. Daarnaast vroeg de coach of wij ook een database analyse zouden willen maken, zodat dit overzichtelijk in beeld komt. Ook kwam het testrapport aan bod, het is de bedoeling dat dit voor donderdag 7 maart 2013 af is en wordt verstuurd naar F. Sariedine.

Verder hebben we afgesproken dat we het coachgesprek elke vrijdag na de computerorganisatie les

gaan houden samen met de andere groep. Hierdoor kunnen we misschien ook van elkaar leren.

### 9.3.3 Coachgesprek 3

**Aanwezigen:** S.Oosterhaven  
 N.Lammers  
 W.Roersma  
 Y. van der Graaf

**Datum:** 08-03-2013

**Betreft:**  P3P Milanov

Vandaag hebben wij onze eerste technical demo en onze eerste testsession gehad. Hier werd door onze coach naar gevraagd en wij waren blij te kunnen vermelden dat dit goed is gegaan. Daarna heeft onze coach onze (nieuwe versies) van de planning + taakverdeling, analyse, database analyse en het testrapport beoordeeld. Hieruit is voortgekomen dat we nog iets moeten aanpassen in onze analyse, namelijk een vierde actor toevoegen, een (ingelogde) (potentiële) klant.

Ook moeten we de naamgeving van type in de database en op de andere plekken waar deze voorkomt van Type veranderen in Role zodat het duidelijker is wat wij hiermee bedoelen.

Tot slot is afgesproken dat we de eerder genoemde bestanden opsturen.

### 9.3.4 Coachgesprek 4

**Aanwezigen:** S.Oosterhaven  
 N.Lammers  
 W.Roersma  
 Y. van der Graaf

**Datum:** 15-03-2013

**Betreft:**  P3P Milanov

Het gesprek van vandaag vond in tegenstelling tot de andere keren dit keer voor de computer organisatie les plaats. Er is ons gevraagd hoe het ging en waar mee bezig waren, verder hebben we laten zien wat we tot nu toe hebben gemaakt en een gedeelte van onze code uitgelegd.

### 9.3.5 Coachgesprek 5

**Aanwezigen:** S.Oosterhaven  
 N.Lammers  
 W.Roersma  
 Y. van der Graaf

**Datum:** 22-03-2013

**Betreft:**  P3P Milanov

Wij hebben onze coach afgelopen week nog een bestandje gestuurd met daarin de taken die nog gedaan moesten worden plus de bugs die nog in het project zitten. We hebben dit bestand deels met de coach doorgenomen. Daarnaast hebben we onze vorderingen nog even laten zien, de coach was hier erg tevreden over en vond dat wij goed bezig waren. Tevens hebben wij besloten dat dit ons laatste coachgesprek is geweest.

### 9.3.6 Klantgesprek 1

**Aanwezigen:** G.Schaafsma  
 N.Lammers  
 W.Roersma  
 Y. van der Graaf

**Datum:** 12-02-2013

**Betreft:**  P3P Milanov

Voor dit gesprek hadden wij een aantal vragen voorbereid. Wij hebben deze vragen opgesteld aan hand van de opdrachtomschrijving en hoopten hier een zo duidelijk mogelijk antwoord op te krijgen. Dit is belangrijk voor ons, omdat wij het project na de wens van de klant willen uitvoeren/opleveren.

Uit het gesprek kwamen een aantal zaken naar voren:

1. We moeten zelf een ‘test’ database aanmaken, en deze implementeren in ons project.
2. De koppeling met het bestaan CMR systeem hoeft vooralsnog niet gemaakt te worden.
3. De website bezoeker kan de foto’s pas bekijken na het inloggen. De foto’s zouden eventueel kunnen worden voorzien van een watermerk.
4. Wij zijn vrij in het design van de website.
5. Er zijn een aantal gegevens die de website bezoeker moet invullen voordat hij zich registreert:
   1. Naam
   2. Adres
   3. Geboortedatum
   4. Email
   5. Telefoon
   6. Wachtwoord
6. De website bezoeker moet de foto’s kunnen filteren op categorie.
7. In de opdrachtomschrijving stond dat er gebruik moest worden gemaakt van Internet Secure, wij hebben echter in overleg met de klant overlegd voor PayPal gekozen.
8. Wij moeten zorgen voor een simpel CMS systeem, het is de bedoeling dat de administrator de webshop kan aanpassen en eventueel nieuws kan toevoegen op de home pagina.
9. De website hoeft vooralsnog niet in andere taal worden getoond, wij zouden eventueel als we nog tijd hebben de website ook kunnen aanbieden in het Engels.
10. Er wordt geen tekst geleverd door de klant, voor nu maken wij gebruik van Lorum Ipsum.
11. Het is vooralsnog onduidelijk hoe de binding met de klant wordt versterkt, hier komen wij later nog op terug.
12. Het is de bedoeling dat er onderscheid wordt gemaakt tussen bekende en onbekende klanten, denk aan een korting van 5%.
13. Er hoeft geen implementatieplan worden geschreven, omdat wij geen kennis hebben van hoe het bedrijf er nu voorstaat. Wij richten ons dus volledig op de website.

Wij hebben antwoord gekregen op al onze vragen en kunnen nu aan de slag met de website. Na afloop van het gesprek hebben we afgesproken dat we over 2 weken weer een afspraak maken.

### 9.3.7 Klantgesprek 2

**Aanwezigen:** G.Schaafsma  
 W.Roersma  
 Y. van der Graaf

**Afwezig :** N.Lammers

**Datum:** 26-02-2013

**Betreft:**  P3P Milanov

We hebben de analyse aan de klant laten zien en waarnodig toelichting gegeven. Verder hebben we het design laten zien , de klant vond het een fris en mooi design. De stand van zaken hebben we ook even doorgenomen en afgesproken dat we onze planning nog even naar de klant sturen. Mochten wij nog vragen hebben dan konden wij altijd contact op nemen met de klant via e-mail of op school.

### 9.3.8 Klantgesprek 3

**Aanwezigen:** G.Schaafsma  
 W.Roersma  
 Y. van der Graaf  
 N. Lammers

**Datum:** 21-03-2013

**Betreft:**  P3P Milanov

We hebben de website en zijn functies uitgebreid laten zien. De klant was erg tevreden.

### 9.3.9 Klantgesprek 4

**Aanwezigen:** G.Schaafsma  
 W.Roersma  
 Y. van der Graaf  
 N. Lammers

**Datum:** 04-04-2013

**Betreft:**  P3P Milanov

Tijdens dit laatste klantgesprek hebben wij (met trots) het eindresultaat aan de klant gepresenteerd. Zij was hier erg over te spreken en kijkt uit naar onze presentatie die over twee weken staat gepland.

## 9.4 Testrapporten

Op de volgende pagina’s vindt u onze testrapporten. Testrapport 1 volgt op de eerst volgende twee pagina’s, dit testrapport is gemaakt op 6 maart 2013. Testrapport 2 volgt hierna, deze bestaat uit 4 pagina’s en is gemaakt op 28 maart 2013.