**1.Descripción de los casos de uso del sistema**

**1.1Caso de uso: cobrar servicio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivos** | Pagar los servicios (agua, luz, internet, entre otros), luego de haber cobrado a los propietarios de cada departamento su aporte de consumo que le toca por el consumo de dichos servicios. |
| **Actores** | Administrador y junta de propietarios |
| **Pre condiciones** | El administrador debe de haber notificado previamente al propietario/copropietario. |
| **Pasos** | 1. Identificar propietario/copropietario con deuda. 2. Enviar notificación al propietario/copropietario. 3. Recepción de la notificación por parte del propietario/copropietario. 4. Realiza el pago el propietario/copropietario 5. Recibo del pago por parte de la administración. |
| **Variaciones** |  |
| **Extensiones** | 1. El pago de dicho servicio lo puede realizar a través de la página web. |
| **Cuestiones** | 1. ¿Puede el propietario/copropietario realizar algún tipo de reclamo a través de la página web? |