

# Guia de utilização, visão geral

# Solicitações pelo site

Para a sua comodidade, você pode optar por realizar as solicitações de entrega diretamente pelo nosso site em <a href="https://flyingthings.com.br/pedidos">https://flyingthings.com.br/pedidos</a>. Para tanto, é necessário ter uma conta pessoal cadastrada junto ao site.

### Como realizar um envio?

Após realizar o login na página de pedido em sua conta pessoal, você deve informar o endereço de partida da encomenda e o endereço de chegada. Nesse momento você pode optar por:

#### No envio:

- Realizar a coleta no pacote no seu endereço (alguém vai na sua casa pegar o pacote);
- Realizar a coleta diretamente em um dos nossos pontos (você leva o pacote até a gente);

#### Na entrega:

- Realizar a entrega no endereço do destinatário (alguém vai na casa do destinatário entregar);
- Realizar a entrega em um dos nossos pontos (o destinatário vai no ponto retirar).

Na sequência você deve informar os dados da encomenda (peso e medidas) e realizar o pagamento da taxa. Após isso deve apenas aguardar a conclusão do serviço de acordo com o solicitado. Dentro da página de pedidos você pode ainda acompanhar o andamento da sua solicitação de coleta/envio/entrega.

# Solicitações pela API

Caso você queira embutir o nosso serviço de entrega dentro de alguma aplicação já existente, oferecemos acesso a nossa API com os principais recursos para você poder fazer as solicitações de envio e acompanhamento das entregas sem a necessidade de acessar diretamente o nosso site. Para tanto, é necessário ter uma conta empresarial cadastrada junto ao site.

### Autenticação

Para poder enviar requisições, primeiramente deve-se fazer o *login* no site Flying Things e solicitar um *token* de acesso a API. O token pode ser revogado e/ou renovado a qualquer momento. **ATENÇÃO**, não compartilhe seu token com ninguém. É através dele que identificamos o autor das solicitações e efetuamos as cobranças de acordo com os serviços utilizados.

### Como realizar as solicitações?

Com o seu token em mãos, você está apito a encaminhar requisições via POST para o endereço <a href="https://delivery.flyingthings.com.br">https://delivery.flyingthings.com.br</a>. No cabeçalho de cada requisição POST, você deve informar o seu token de acesso, caso contrário irá receber o erro HTTP 401 informando que você não está autorizado a acessar.

Dependendo da ação que você deseje fazer, no corpo da sua requisição você deve encaminhar em formato JSON os parâmetros necessários para efetuar aquela operação. Na próxima página temos alguns exemplos de operações comuns da API (para conferir todas as operações disponíveis, acesse a documentação completa no nosso site). Após realizar a requisição, o servidor irá retornar outro arquivo JSON informando o status da solicitação, se ela foi executada ou se ocorreu algum erro.

Quaisquer dúvidas adicionais, você pode contatar o suporte através da área do cliente.



Alguns exemplos de uso da API. Olhe a documentação completa para mais detalhes.

### Rastrear encomenda Solicitar serviço de entrega POST / HTTP/1.1 GET /{deliveryid} HTTP/1.1 Host: delivery.flyingthings.com Host: delivery.flyingthings.com Authorization: Bearer [token] Authorization: Bearer [token] Content-Type: application/json Content-Type: application/json Accept: application/json Accept: application/json Accept-Charset: utf-8 Accept-Charset: utf-8 Resposta do Servidor - rastrear "request": "delivery", "dimensions": HTTP/1.1 201 OK Content-Type: application/json; charset=utf-8 "width": {largura em metros}, "length": {comprimento em metros}, "state": {estado da entrega, enumerados de 0 a "height": {altura em metros}, 4, significando respectivamente, "em espera", "em trânsito", "concluída", "cancelada", "perdido"}, "address": {endereço do destinatário}, "weight": {peso da mercadoria}, "position": {posição do último ponto de coleta pelo qual a encomenda passou} "time": {tempo a se esperar antes de efetuar a coleta} Solicitar cancelamento Resposta do Servidor – solicitação entrega POST / HTTP/1.1 HTTP/1.1 201 OK Host: delivery.flyingthings.com Content-Type: application/json; charset=utf-8 Authorization: Bearer [token] Content-Type: application/json Accept: application/json "deliveryid": {identificador único para a entrega} Accept-Charset: utf-8 "request": "cancel", Resposta do Servidor - cancelamento "deliveryid": {identificador único para a HTTP/1.1 201 OK entrega} Content-Type: application/json; charset=utf-8

### Caso a requisição falhe, o servidor retornara um dos seguintes códigos de erro:

Código de Erro	Descrição
401 Unauthorized	Token inválido ou revogado.
404 Not Found	ID de Delivery não encontrado.
406 Not Acceptable	O delivery não pode ser efetuado para essas dimensões ou peso.
418 I'm a teapot	Retornado quando houver uma tentativa de coar café em um bule de chá.