

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 1 de 13

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

<u>1.</u>	<u>DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO</u>	2
<u>2.</u>	<u>FASE DE FORMALIZACIÓN</u>	3
<u>3.</u>	<u>ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</u>	4
<u>5.</u>	<u>LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO</u>	8
<u>6.</u>	<u>DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION</u>	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 2 de 13

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	MATTEC
Nombre Requerimiento:	MATTEC
Fecha Solicitud:	27/10/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rogelio Hernández Cortés
Dependencia(s) Solicitante:	CEO MATTEC
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Rogelio Hernández Cortés

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante Creación de página web para el startup MATTEC, taller de reparación de computadoras, impresoras y consolas de videojuegos y asesorías de matemáticas. Página de Facebook: MATTEC La página web deberá ofrecer información sobre los servicios que se ofrecen en el local, poder generar un diagnóstico inteligente sobre el estado de la computadora del cliente y poder ofrecer un posible presupuesto de lo que se le va a realizar a su computador
Líder Funcional Se creará una página web con todas las características mencionadas por el dueño de MATTEC

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


 Rogelio Hernández Cortés

Nombre Responsable Solicitud


 Rogelio Hernández Cortés

Nombre Líder OTI

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 3 de 13

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	27/10/2022	Fecha Final	31/12/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento. Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.</p> <p>Se quiere aumentar el alcance del taller de reparación, por medio de la página web, permitiendo que la información se más accesible para el cliente, a parte de mejorar la comunicación entre cliente-técnico</p>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 4 de 13

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales. Acceso a página web, posibilidad de dar una posible solución a la falla del cliente, poder ofrecer un presupuesto mínimo a la reparación del cliente,, posibilidad de saber la ubicación del local desde la página web, posibilidad de llegar a la página de instagram y facebook desde la página web											
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica NO APLICA											
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td>Rogelio Hdz C -> Software Developer</td> <td>Desarrollador de cada una de las tareas necesarias</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.	Rogelio Hdz C -> Software Developer	Desarrollador de cada una de las tareas necesarias			
Nombre/Rol/Perfil	Descripción											
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.											
Rogelio Hdz C -> Software Developer	Desarrollador de cada una de las tareas necesarias											
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución +NADA											
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tr> <td>Tipo de Desarrollo</td> <td colspan="2"> Web Escritorio Móvil Servicio Web Servicio Windows Otro: _____ </td> </tr> <tr> <td>Base de Datos</td> <td> Oracle SQL Server MySQL MongoDB Otro: _____ </td> <td> Versión _____ _v.8.029 _____ _____ </td> </tr> <tr> <td>Lenguaje</td> <td> C# VB PHP Java JavaScript Otro: _____ </td> <td> Versión _____ v.8.1.7 _____ Ecma script </td> </tr> </table>			Tipo de Desarrollo	Web Escritorio Móvil Servicio Web Servicio Windows Otro: _____		Base de Datos	Oracle SQL Server MySQL MongoDB Otro: _____	Versión _____ _v.8.029 _____ _____	Lenguaje	C# VB PHP Java JavaScript Otro: _____	Versión _____ v.8.1.7 _____ Ecma script
Tipo de Desarrollo	Web Escritorio Móvil Servicio Web Servicio Windows Otro: _____											
Base de Datos	Oracle SQL Server MySQL MongoDB Otro: _____	Versión _____ _v.8.029 _____ _____										
Lenguaje	C# VB PHP Java JavaScript Otro: _____	Versión _____ v.8.1.7 _____ Ecma script										

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 5 de 13

Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rogelio Hernández Cortés	MATTEC	5579402836	ROGELIO HDZ C

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Rogelio Hernández		Fecha		27/10/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N °	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsabl e	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Buyer Persona	Identificar cliente	Diseñador	27/10/2022	7/11/2022	
2	Público objetivo	Identificar público objetivo	Diseñador	27/10/2022	7/11/2022	
3	Wireframe	Realizar el diseño de la página	Diseñador	27/10/2022	7/11/2022	
4	UI	Realizar el diseño de la página a partir del UI	Diseñador	27/10/2022	7/11/2022	
5						
6						

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 6 de 13



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rogelio Hernández Cortés	MATTEC	5579402836	ROger Hdz C

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 7 de 13

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1
Título	Página web
Fecha	27/10/2022
Estimación	Home page de la página web funcional
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero poder acceder a una página web donde se muestre mi misión, visión y la historia de mi negocio, además de un link directo a mis redes sociales, tanto instagram como facebook</p>	
Razón/Resultado	
<p>Con la finalidad de...</p> <p>Con la finalidad de poder tener una presencia en Internet y que los clientes me puedan encontrar al buscar algún taller técnico de reparación cercano</p>	

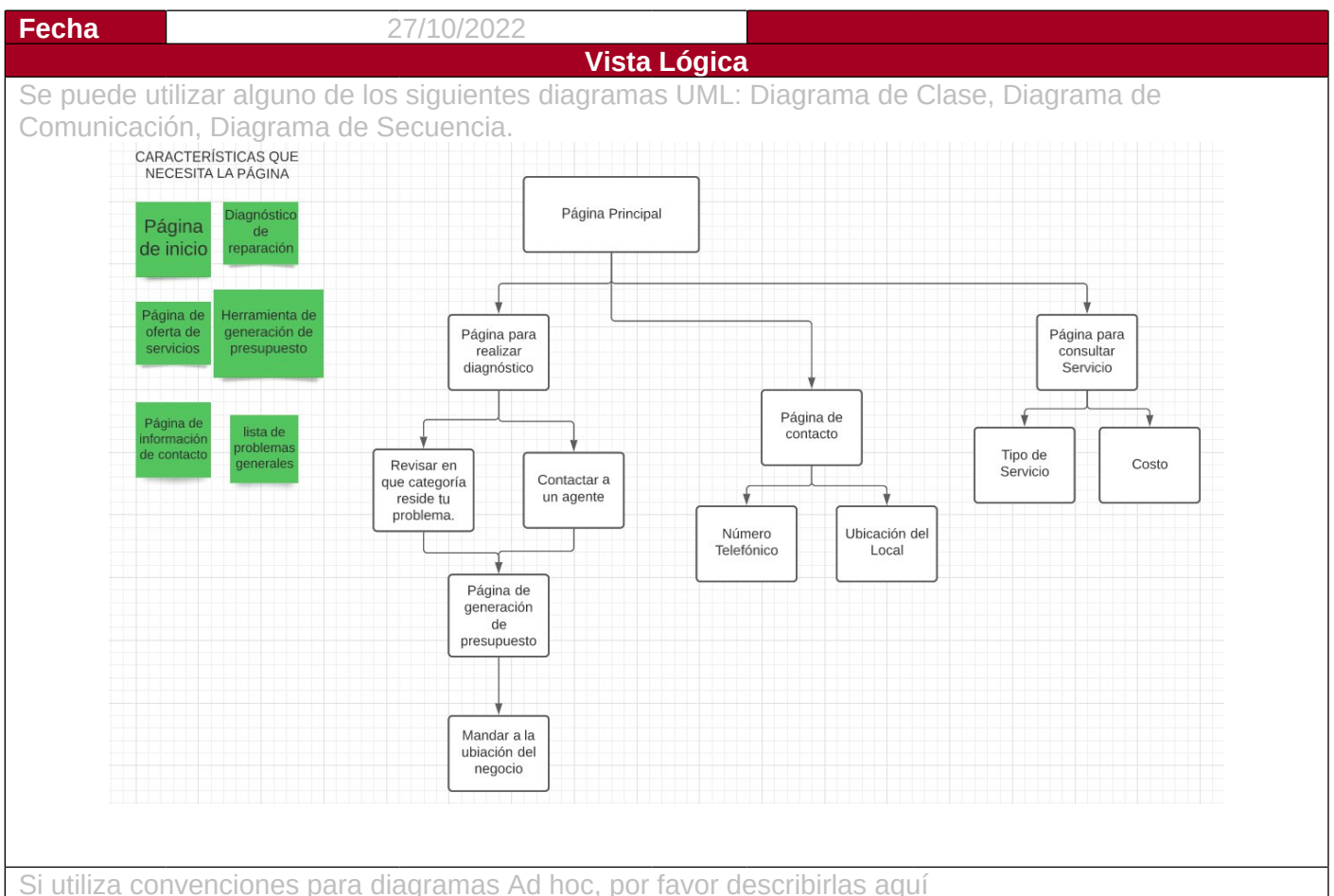
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 8 de 13

Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Página web	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: En caso de que algún cliente entre a la página web mostrar información del negocio y link directo a redes sociales	Cuando o en qué momento ocurre el contexto Cuando el cliente esta en búsqueda de una taller de reparación
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rogelio Hernández Cortés	MATTEC	579402836	Roger Hdz C

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 9 de 13

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

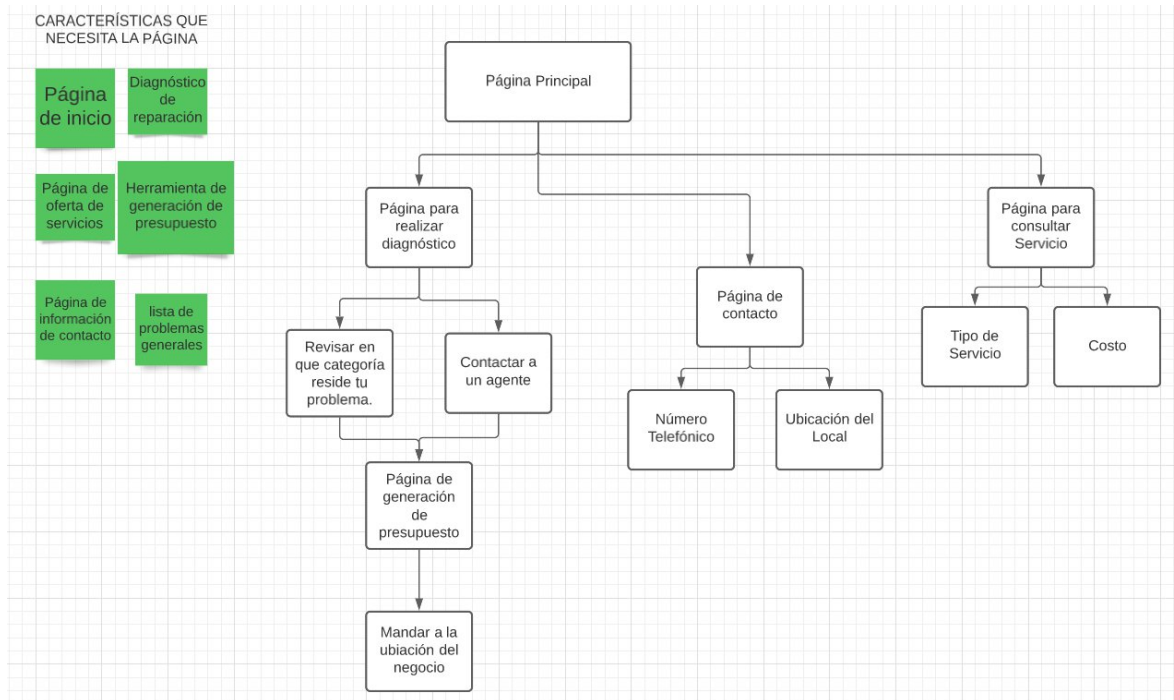
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 10 de 13

Vista de Implementación

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes



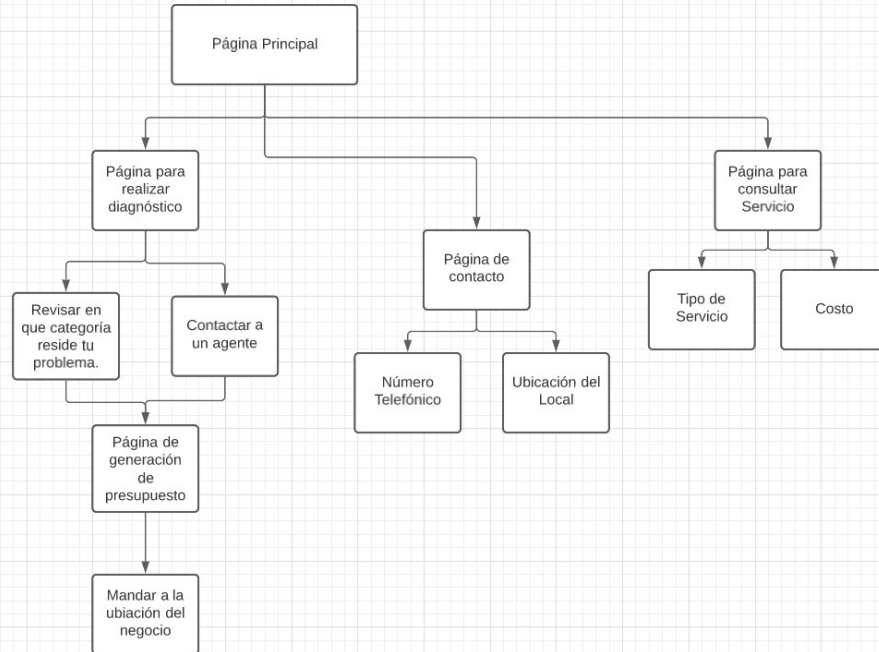
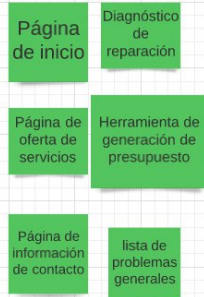
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 11 de 13

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

CARACTERÍSTICAS QUE
NECESITA LA PÁGINA



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 12 de 13

The wireframe displays five screens of a web application for a repair shop, arranged in a grid. Each screen has a red header with a logo and navigation tabs.

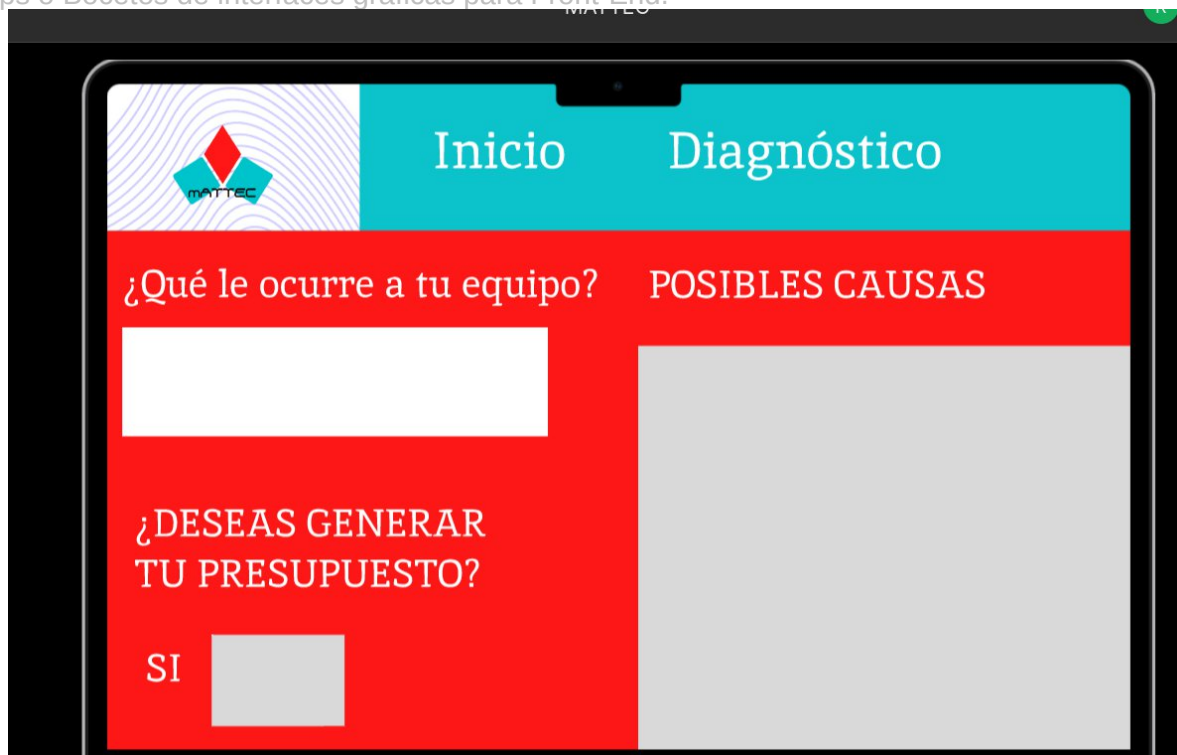
- Diagnóstico Screen:** Header: Inicio, Diagnóstico. Content: "¿Qué le ocurre a tu equipo?" with a text input field. "POSIBLES CAUSAS" with a large grey placeholder box. "¿DESEAS GENERAR TU PRESUPUESTO?" with "SI" and "No" radio buttons.
- Contacto Screen:** Header: Inicio, Contacto. Content: "Nuestro número" and "Nuestro correo" with text input fields. "¿Quieres agendar una cita? Déjanos tus datos para ponernos en contacto" with fields for "Nombre completo", "Número de celular", and "Correo". "Nuestra ubicación" with a map showing "SAN JUAN CUAUTLANHUECO" and "TLASCALANUEVO (SAN)".
- Servicios Screen:** Header: Inicio, Servicios. Content: "ESTOS SON LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS" with a large white placeholder box. "¿DESEAS REALIZAR UN DIAGNOSTICO?" with "SI" and "NO" radio buttons.
- Inicio Screen:** Header: Inicio, Diagnóstico, Servicios, Contacto. Content: "MISION: Ofrecer atención y servicios de calidad de mantenimiento a los dispositivos electrónicos del cliente." "VISION: Lograr ser un taller reconocido en servicio técnico en la zona de Chetula, Puebla." "VALORES: «Honestidad», «Responsabilidad», «Transparencia», «Puntualidad»." "NUESTRA HISTORIA: Este emprendimiento surgió por el deseo de brindar estos servicios a cualquier persona procurando precios accesibles y calidad en las reparaciones." "¿QUIERES CONOCER NUESTROS SERVICIOS?" with a placeholder image of electronic components.
- Presupuesto Screen:** Header: Inicio, Presupuesto. Content: "POSIBLE COSTO PARA TU REPARACIÓN" with a "Descripción de la reparación" text input field and a "PRECIO" text input field. "¿TE GUSTARÍA IR AL LOCAL?" with "SI" and "NO" radio buttons.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 27/10/2022	Página 13 de 13

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
ROgelio Hernández Cortés	MATTEC	5579402836	Roger Hdz C

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.