**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

**[1.](#_Toc532221774)****[DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#_Toc532221774)** [2](#_Toc532221774)

**[2.](#_Toc532221775)****[FASE DE FORMALIZACIÓN](#_Toc532221775)** [3](#_Toc532221775)

**[3.](#_Toc532221776)****[ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#_Toc532221776)** [4](#_Toc532221776)

**[5.](#_Toc532221777)****[LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO](#_Toc532221777)** [8](#_Toc532221777)

**[6.](#_Toc532221778)****[DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION](#_Toc532221778)** [10](#_Toc532221778)

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | MATTEC |
| **Nombre Requerimiento:** | MATTEC |
| **Fecha Solicitud:** | 27/10/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rogelio Hernández Cortés |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | CEO MATTEC |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Rogelio Hernández Cortés |

1. FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Creación de página webpara el startup MATTEC, taller de reparación de computadoras, impresoras y consolas de videojuegos y asesorías de matemáticas.  Página de Facebook: MATTEC  La página web deberá ofrecer información sobre los servicios que se ofrecen en el local, poder generar un diagnóstico inteligente sobre el estado de la computadora del cliente y poder ofrecer un posible presupuesto de lo que se le va a realizar a su computador |
| **Líder Funcional** |
| Se creará una página web con todas las características mencionadas por el dueño de MATTEC |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**Rogelio Hernández Cortés Rogelio Hernández Cortés**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

1. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **27/10/2022** | | **Fecha Final** | **31/12/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.  Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto). | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.  Se quiere aumentar el alcance del taller de reparación, por medio de la página web, permitiendo que la información se más accesible para el cliente, a parte de mejorar la comunicación entre cliente-técnico | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación** | Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.  Acceso a página web, posibilidad de dar una posible solución a la falla del cliente, poder ofrecer un presupuesto mínimo a la reparación del cliente,, posibilidad de saber la ubicación del local desde la página web, posibilidad de llegar a la página de instagram y facebook dsede la página web | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica  NO APLICA | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | | Rogelio Hdz C -> Sofware Developer | Desarrollador de cada una de las tareas necesarias | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución  +NADA | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_v.8.029**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_v.8.1.7**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **Ecma script \_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Rogelio Hernández Cortés** | **MATTEC** | **5579402836** | **ROGELIO HDZ C** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Rogelio Hernández** | | **Fecha** | | | | **27/10/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Buyer Persona** | **Identificar cliente** | | **Diseñador** | | **27/10/2022** | **7/11/2022** |  | |
| **2** | **Público objetivo** | **Identificar público objetivo** | | **Diseñador** | | **27/10/2022** | **7/11/2022** |  | |
| **3** | **Wireframe** | **Realizar el diseño de la página** | | **Diseñador** | | **27/10/2022** | **7/11/2022** |  | |
| **4** | **UI** | **Realizar el diseño de la página a partir del UI** | | **Diseñador** | | **27/10/2022** | **7/11/2022** |  | |
| **5** |  |  | |  | |  |  |  | |
| **6** |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Rogelio Hernández Cortés** | **MATTEC** | **5579402836** | **ROger Hdz C** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | 1 | | | | | |
| **Titulo** | | Página web | | | | | |
| **Fecha** | | 27/10/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Home page de la página web funcional | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero poder acceder a una página web donde se muestre mi misión, visión y la historia de mi negocio, además de un link directo a mis redes sociales, tanto instagram como facebook | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  Con la finalidad de poder tener una presencia en Internet y que los clientes me puedan encontrar al buscar algún taller técnico de reparación cercano | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Página web | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  En caso de que algún cliente entre a la página web mostrar información del negocio y link directo a redes sociales | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  Cuando el cliente esta en búsqueda de una taller de reparación | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Rogelio Hernández Cortés | | | | MATTEC | 579402836 | | Roger Hdz C |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

1. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 27/10/2022 | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| ROgelio Hernández Cortés | | MATTEC | 5579402836 | | Roger Hdz C |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.