

## IT Essentials

El estudiante ha obtenido la credencial de nivel de estudiante por completar con éxito el curso IT Essentials administrado por el instructor que suscribe a continuación. El estudiante pudo hacer lo siguiente de manera competente:

- Seleccionar e instalar los componentes de la computadora adecuados para armar, reparar o actualizar las computadoras personales.
- Demostrar cómo son los procedimientos seguros de laboratorio.
- Usar adecuadamente herramientas para realizar mantenimiento preventivo y resolver problemas en computadoras personales.
- Realizar la instalación, la reparación, el mantenimiento y la solución de problemas de los sistemas operativos Windows.
- Explicar el funcionamiento de las redes de área local y configurar dispositivos para que se conecten a redes LAN y a Internet.
- Configurar los dispositivos para conectarse a Internet y los servicios en la nube.
- Explicar cómo configurar, reparar, actualizar, mantener y solucionar problemas de computadoras portátiles y dispositivos móviles.
- Explicar cómo configurar, asegurar y resolver problemas con los sistemas operativos móviles, OS X y Linux.
- Instalar y compartir una impresora para cumplir con los requisitos.
- Implementar la seguridad básica de usuario, datos y red.
- Explicar las funciones y las responsabilidades del profesional de TI.

**Rogelio Hernandez Cortes**

---

Estudiante

**Universidad Madero Campus Puebla**

---

Nombre de la academia

**Mexico**

---

Ubicación

**16/06/2021**

---

Fecha



Laura Quintana  
VP & General Manager, Cisco Networking Academy