

Apreciada directora:

Hemos examinado la muestra de productos enviada, y la media de su peso coincide con la que señala el fabricante. No hace falta revisar las máquinas. Con todo, un 39.74% de los productos recibidos pesa menos de 500 gramos. Los consumidores que se han quejado, si compran siempre en el mismo mostrador, darán por hecho que lo normal es que reciban de menos. Como las máquinas funcionan bien, la diferencia estará en cómo se manejan. Bastará con recolocar cada cierto tiempo al personal para que el porcentaje de productos “ligeros” no lo acaben comprando los mismos clientes todos los meses.

En cuanto al período del 2017 a finales del 2019, estas son las mejores máquinas:

A lo largo de todo el año:

- 2017: destaca mucho la C y moderadamente la F, pero sobre todo la C.

De manera puntual algún mes:

- 2017: destacan mucho la C y la A, pero sobre todo la C.
- 2018: destaca mucho la A.
- 2019: destaca un poco la A.

La máquina C solía ser muy buena, pero debió estropearse y no se arregló el problema para 2018 ni 2019. En cuanto a la A, habría que ascender al profesional que le dio uso los meses concretos en que mejoró su rendimiento.

Respecto a la información actualizada de 2020, los datos pasan a ser de este tipo:

- El rendimiento de A, B, C, D y F destaca bastante respecto al resto. La renovación de la maquinaria que hubo a finales de 2019 ha dado fruto. Esta mejora se percibe tanto con la comparación anual como mes a mes. Urge cambiar el resto de máquinas por modelos nuevos.