



MANUAL DE UTILIZACIÓN

API LeadCars 2.4



API de LeadCars v.2.4

(Última revisión 10/06/2025)

ÍNDICE

Acceso a la API de LeadCars	Pág.3
Operaciones con Leads	Pág.3
Operaciones con Concesionarios	Pág.12
Operaciones con Automagic	Pág.13
Ayuda y Soporte	Pág.16



Acceso a la API de LeadCars

Producción: <https://api.leadcars.es/api/v2>

Sandbox: <https://apisandbox.leadcars.es/api/v2>

La API de LeadCars requiere de un token propio por cada cliente de LeadCars.
Este código debe solicitarse por correo a soporte@leadcars.es

Operaciones con Leads

CREAR NUEVO LEAD

POST

/leads

Parámetros

Campo	Tipo	Descripción
cliente-token	Texto (20)	Headers – cliente-token
nombre	Texto	Requerido
apellidos	Texto	Requerido
telefono	Núm. (+CODIGOPAISPNUMERO, ej.+34915715135)	Campo telefónico PRINCIPAL, formato E.164
movil	Núm. (+CODIGOPAISPNUMERO, ej.+34915715135) – E.164	Adicional al campo teléfono, formato E.164
email	Texto (estructura x@y.z)	Requerido
Cp	Texto	
provincia	Texto	
comentario	Texto	
url_origen	Texto (URL completa)	
concesionario	Número	Requerido – Id identificador concesionario
sede	Número	Id identificador sede
tipo_lead	Número	Requerido - Id identificador tipo de lead
campana	Texto	Código de campaña
Campos dinámicos *	Texto	*



***Campos dinámicos:** añadir con la estructura de *clave:valor* toda la información que se desee enviar. Los nombres de las claves no deben llevar caracteres especiales ni espacios, se recomienda utilizar guión bajo ("_") para sustituir los espacios.

Ejemplo de llamada por cURL:

```
curl -X POST \ {urlApi}/leads \
-H 'Content-Type: application/json' \
-H 'cliente-token: xxxxxxxxxxxxxxxx' \
-d '{
    "nombre": "nombre",
    "apellidos": "apellidos",
    "telefono": "teléfono",
    "movil": "móvil", "email": "email",
    "cp": "código_postal",
    "provincia": "provincia", "comentario": null,
    "url_origen": "url_lead",
    "concesionario": "id_concesionario",
    "sede": "id_sede",
    "tipo_lead": "id_tipo_lead",
    "campana": "código_campaña" }'
```

Listar tipos de leads



Parámetros

Campo	Tipo	Descripción
cliente-token	Texto	Headers – cliente-token



Listar lead

GET

/leadinfos/{:idLead}

Parámetros

Campo	Tipo	Descripción
cliente-token	Texto	Headers – cliente-token

Respuesta

```
{  
    "id": 799119,  
    "planning": {  
        "calls": 0,  
        "visits": 0  
    },  
    "temperature": null,  
    "vehicle_text": "",  
    "lights": {  
        "status": "rojo",  
        "days": 10,  
        "hours": 10  
    },  
    "date_entry": {  
        "date": "2022-01-20 17:00:59.000000",  
        "timezone_type": 3,  
        "timezone": "Europe/Madrid"  
    },  
    "date_last_action": {  
        "date": "2022-06-23 09:21:44.000000",  
        "timezone_type": 3,  
        "timezone": "Europe/Madrid"  
    },  
  
    "dealer": {  
        "dealer": "Concesionario DEMO",  
        "shop": ""  
    },  
    "campaign": {  
        "name": "LIQUIDACIÓN VN NOVIEMBRE",  
        "code": "LIQUIDACIÓN VN NOVIEMBRE"  
    },  
    "status": {  
        "name": "Sin Estado",  
        "num_new_actions": 0  
    },  
    "type": {  
        "name": "OFFLINE - Paso de exposición",  
        "num_new_actions": 0  
    },  
    "user": {  
        "email": null,  
        "auto_assigned": 0  
    },  
}
```



```
"lead": {
    "email": null,
    "name": "Charly",
    "last_name": null,
    "phone": null,
    "cellphone": null,
    "postal_code": "28051",
    "region": null
},
"contact": {
    "data": {
        "id": 139035,
        "group": "Demo LeadCars",
        "dealer": "Concesionario DEMO",
        "name": null,
        "last_name": null,
        "birthday": null,
        "country": "España",
        "region": null,
        "city": null,
        "postal_code": null,
        "location": null,
        "address": null,
        "phone": null,
        "phone_other": null,
        "cellphone": null,
        "email": "test@test.es",
        "civil_status": null,
        "children": null,
        "profession": null,
        "company": null,
        "use_vehicle": null,
        "gdpr": {
            "gdpr1": false,
            "gdpr2": false,
            "gdpr3": false,
            "date_check_gdpr": null,
            "ip_check_gdpr": null,
            "browser_check_gdpr": null,
            "validate": false,
            "date_validate": null,
            "validate_to_leadcars": false
        }
    }
}

"actions": {
    "data": [
        {
            "type": "entrada_lead",
            "date": "2022-01-20T17:00:59+01:00",
            "info": "OFFLINE - Paso de exposición"
        },
        {
            "type": "comentario",
            "date": "2022-01-20T17:01:26+01:00",
            "info": "Nuevo comentario para el Zapier"
        },
        {
            "type": "comentario",
            "date": "2022-06-23T09:21:44+02:00",
            "info": "Nuevo comentario para el Zapier"
        }
    ]
}
```



Editar lead

PUT

/leads/{:idLead}/submit

HEADERS

cliente-token: {api-token}

Campo	Tipo	Descripción	Requerido
email	Texto		
telefono	Número		
nombre	Texto		
apellidos	Texto		
cp	Número		
provincia	Texto		
comentario	Texto		
url_origen	Texto		
concesionario	Id de concesionario	Dato obtenido de la llamada de concesionarios	
sede	Id de sede	Dato obtenido de la llamada de sedes	
campana	Código de campaña	Dato obtenido de la llamada de campañas	

Registrar comentario

POST

/leads/{:idLead}/comments

HEADERS

cliente-token: {api-token}



Campo	Tipo	Descripción	Requerido
comentario	Texto		Sí

Registrar conversación de chat

POST

/leads/{:idLead}/chat_conversation

HEADERS

cliente-token: {api-token}

Campo	Tipo	Descripción	Requerido
chat	json		Sí

Estructura chat:

```
{
  "chat_id": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  "users": [
    {
      "_id": "xxxxxxxxxxxxxx",
      "user": {
        "name": "Name",
        "first_lastname": "First Last Name",
        "second_lastname": "Second Last Name",
        "email": "xxxxx@xxxxxx.xxx",
        "phone": "xxxxxxxxxx",
        "id": "xxxxxxxxxxxxxx"
      }
    },
    {
      "_id": "xxxxxxxxxx",
      "visitor": {
        "name": "Name",
        "first_lastname": "First Last Name",
        "second_lastname": "Second Last Name",
        "email": "xxxxx@xxxxxx.xxx",
        "id": "xxxxxxxxxxxxxx"
      }
    }
  ]
}
```



```
"phone": "xxxxxxxxxxxx",
"id": "xxxxxxxxxxxxxx"
},
},
],
"messages": [
{
"_id": "xxxxxxxxxxxxxx",
"message": {
"text": "Bienvenido",
"type": "text"
},
"created_at": "ISO 8601 (yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ssz)",
"user_sender": "users_id",
"interaction_type": "welcome"
},
{
"_id": "xxxxxxxxxxxxxx",
"message": {
"text": "Consulta",
"type": "text"
},
"created_at": "ISO 8601 (yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ssz)",
"user_sender": "users_id",
"interaction_type": "default"
},
{
"_id": "6372d72a34622cd8abaf45d0",
"message": {
"text": "Si necesitas realizar una consulta en cualquier otro momento, aquí tienes mis datos:",
"type": "text"
},
"created_at": "ISO 8601 (yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ssz)",
"user_sender": "users_id",
"interaction_type": "close"
}
]
}
```



Listar Contacto

GET

/contacts/{:idContacto}

Parámetros

Campo	Tipo	Descripción
cliente-token	Texto	Headers – cliente-token

Respuesta

```
{  
    "id": 277,  
    "group": "Demo LeadCars",  
    "dealer": "Concesionario DEMO",  
    "name": "Alicia",  
    "last_name": "Santana",  
    "birthday": null,  
    "country": "España",  
    "region": null,  
    "city": null,  
    "postal_code": null,  
    "location": null,  
    "address": null,  
    "phone": null,  
    "phone_other": null,  
    "cellphone": "635147545",  
    "email": "alicia-89@example.com",  
    "civil_status": null,  
    "children": null,  
    "profession": null,  
    "company": null,  
    "use_vehicle": null,  
    "gdpr": {  
        "gdpr1": true,  
        "gdpr2": false,  
        "gdpr3": false,  
        "date_check_gdpr": {  
            "date": "2023-09-27T14:45:00Z",  
            "check": true  
        }  
    }  
}
```

"date": "2022-01-20 17:04:12.000000",



```
"timezone_type": 3,  
  "timezone": "Europe/Madrid"  
},  
  "ip_check_gdpr": null,  
  "browser_check_gdpr": null,  
  "validate": true,  
  "date_validate": {  
    "date": "2019-12-18 17:22:11.000000",  
    "timezone_type": 3,  
    "timezone": "Europe/Madrid"  
},  
  "validate_to_leadcars": false  
}  
}
```

Modificar GDPR

PUT
`/gdprs/{:idContact}`

HEADERS

cliente-token: {api-token}

Campo	Tipo	Descripción	Requerido
gdpr1	Booleano	True / False	Sí
gdpr2	Booleano	True / False	Sí
gdpr3	Booleano	True / False	Sí
gdpr4	Booleano	True / False	Sí



Operaciones con Concesionarios

Leer todos los concesionarios

GET
/concesionarios

Parámetros

Campo	Tipo	Descripción
cliente-token	Texto	Headers – cliente-token

Leer todas las sedes asociadas a un concesionario

GET
/sedes/:concesionario

Parámetros

Campo	Tipo	Descripción
cliente-token	Texto	Headers – cliente-token
concesionario	Número	[Requerido] Id identificador concesionario

Leer todas las campañas asociadas a un concesionario

GET
/campanas/:concesionario



Parámetros

Campo	Tipo	Descripción
cliente-token	Texto	Headers – cliente-token
concesionario	Número	[Requerido] Id identificador concesionario

Automagic (sistema de nurturing de LeadCars)

IMPORTANTE: este módulo es opcional, por lo que no todos los clientes de LeadCars lo tienen contratado. La funcionalidad de este bloque de la API va ligada a la contratación del mismo.

Listar flujos

```
GET  
/journeys/list/summary
```

Headers

Campo	Tipo	Descripción	Requerido
api-user	Texto	Cuenta de LeadCars (email)	Sí
api-token	Texto	Token de acceso	Sí

Parámetros GET

Campo	Tipo	Descripción	Requerido
maxResults	Número	Por defecto 25	No
personalized	Booleano	Filtrar Flujos personalizados	No



Respuesta

200 OK

```
{  
    "recordsTotal": "1",  
    "data": [  
        {  
            "id": 33,  
            "title": "Nombre del flujo"  
        }  
    ]  
}
```

Añadir lead a flujo

```
POST  
/journeys/generate-lead-journey
```

Headers

Campo	Tipo	Descripción	Requerido
api-user	Texto	Cuenta de LeadCars (email)	Sí
api-token	Texto	Token de acceso	Sí

Parámetros POST

Campo	Tipo	Descripción	Requerido
lead_id	Número	Identificador del lead	Sí
journey_id	Número	Identificador del flujo	Sí

Respuesta

201 CREATED

```
{  
    "message": "Journey started successfully",  
    "journey": 33,  
    "lead_journey": 389,  
    "lead": 1318752  
}
```



Errores

409 CONFLICT

El lead ya pasó por el flujo

400 BAD REQUEST

El lead se encuentra actualmente en el flujo

404 NOT FOUND

Lead o Flujo no encontrados

Comprobar estado de un lead en flujos

GET

/journeys/list/get-lead-journeys

Headers

Campo	Tipo	Descripción	Requerido
api-user	Texto	Cuenta de LeadCars (email)	Sí
api-token	Texto	Token de acceso	Sí

Parámetros GET

Campo	Tipo	Descripción	Requerido
lead_id	Número	Identificador del lead	Sí

Respuesta

200 OK

```
{  
  "journeys": [  
    {  
      "id": 19,  
      "title": "Flujo frío",  
      "step": "init",  
      "personalized_journey": false  
    }  
  ]  
}
```



Ayuda y soporte

El equipo de LeadCars ofrece soporte limitado en la integración de productos de terceros siempre que sean solicitados por clientes activos de LeadCars.

Para cualquier duda sobre el uso de esta API, la obtención de un token de cliente, sugerencias de mejoras, etc, escribe un correo a soporte@leadcars.es, y nuestro equipo de atención técnica te responderá lo antes posible (normalmente en menos de un día hábil).

Changelog

[2.4] - 10/06/2025

AÑADIDO

- Funciones relativas al módulo Automagic
- Especificaciones sobre el formato de los teléfonos y su obligatoriedad

[2.3] - 11/07/2024

AÑADIDO

- Creación changelog documentación API
- Inclusión de estructura para almacenamiento de conversaciones por chat en leads

Conoce más sobre la familia de soluciones LeadCars en www.leadcars.es