

Práctica Universitaria: Documentación de Página Web de Comercio

Avisos de Privacidad

Este sitio web de comercio universitario recopila información personal estrictamente para fines académicos y de operación del sistema.

Los datos como nombre, correo institucional, número de control y detalles de compra se utilizan únicamente para gestionar pedidos, emitir comprobantes y mejorar el funcionamiento de la plataforma.

La información no será compartida con terceros sin autorización expresa del usuario.

Política de Devoluciones

Las devoluciones pueden solicitarse dentro de los primeros 10 días naturales después de la compra.

El producto debe encontrarse en su empaque original, sin daños y con el comprobante generado por el sistema.

Las devoluciones serán procesadas por el departamento encargado del proyecto académico y pueden resultar en reembolso, cambio o crédito estudiantil dentro de la plataforma, según corresponda.

Términos y Condiciones

El uso de este sitio implica la aceptación total de los términos establecidos.

El proyecto universitario se reserva el derecho de modificar precios, disponibilidad y políticas internas sin previo aviso.

El usuario acepta utilizar su cuenta institucional para acceder al sistema y se hace responsable del uso adecuado de sus credenciales.

Las compras simuladas dentro de la plataforma son exclusivamente para fines educativos.

Centro de Ayuda

El centro de ayuda está disponible para resolver dudas técnicas, problemas de acceso, inconvenientes en compras simuladas o errores dentro del sistema.

Los estudiantes pueden solicitar apoyo mediante chat interno, correo institucional o formulario de asistencia.

El tiempo estimado de respuesta es de 12 a 24 horas dependiendo del flujo de trabajo académico.

Facturación en Línea

El sitio permite generar facturas simuladas con fines académicos dentro de las primeras 48 horas posteriores a cada compra.

Para emitir la factura, el usuario debe ingresar su RFC, nombre o razón social, correo electrónico y forma de pago.

El sistema generará un documento PDF que replicará el formato CFDI con propósitos estrictamente educativos.