

# Roger David Ramirez Portilla



206250359



[rogerramirez-24@hotmail.com](mailto:rogerramirez-24@hotmail.com)



60464919



Lagos del Coyol, La Garita de Alajuela.

## Objetivo

Aplicar conocimientos aprendidos en las áreas de tecnología tales como software, hardware y redes computacionales para dar soporte a clientes con problemas en estas áreas e incluso instalar o configurar nuevos equipos computacionales y de redes de datos.

## Aptitudes

Trabajo en Equipo – Paciencia - Rápido aprendizaje – Buena Atención al Cliente – Amable – Proactivo.

## Habilidades

<b>Software</b>	<b>Word – Exel – Power Point</b>	<b>Configurar computadoras y equipos inalámbricos</b>	<b>Analizar problemas de software</b>
<b>Hardware</b>	Limpieza y mantenimiento preventivo de computadoras	Cambio de componentes básicos de computadoras	Solucionar problemas de conexión cableada
<b>Idiomas</b>	Ingles 80%		Español Nativo

## Formación Académica

<b>Enero 2019 - Abril del 2020</b>	CISCO CCNA ROUTING AND SWITCHING. Alajuela, Universidad Técnica Nacional (UTN). Versión 6.0. Curso de cuatro módulos completado.
<b>Febrero 2018 – Diciembre 2018</b>	Operador de Aplicaciones Ofimáticas, Alajuela, Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).
<b>17 de diciembre del 2010</b>	Bachiller en Educación Media, Alajuela, Liceo San José.
<b>25 de mayo del 2023</b>	Servicio al cliente, Heredia, Instituto SICSA.
<b>18 junio del 2023</b>	Formador de Formadores, Heredia, Instituto SICSA.
<b>Licencia de conducir</b>	A2 Motocicleta (Vehículo propio)

## **Experiencia Laboral**

Julio 2006 hasta la actualidad

Jardinero / Jardín Botánico de Orquídeas

- Cajero y Recepcionista.
- Servicio al Cliente. Nacionales / Extranjeros de habla inglés.
- Mantenimiento y Solución problemas de equipos de cómputo y de redes.

## **Otras experiencias**

- Ensamble de computadoras de escritorio e instalación de Sistema Operativo Windows 10, Windows 11 la actualización de sus respectivos drivers.
- Cambio u instalación de cables de red en casas.
- Configuración de equipos inalámbricos tales como routers tipo AP e impresoras inalámbricas.
- Mantenimiento y limpieza preventiva de computadoras portátiles.