

科目：計算機概論

系組：資訊管理學系

年級：二

第一部分：名詞解釋每題 5 分（請就以下每一項名詞的意義盡可能詳細說明，若只有翻譯成中文不給分）

1. cybercrime
2. hot spot
3. GPS
4. LAN
5. driver
6. BIOS
7. RFID
8. USB
9. machine cycle
10. upload
11. domain name
12. digital literacy

第二部分：問答題每題 10 分

1. 請比較數位相機與彩色雷射印表機的色彩呈現原理有何不同？
2. PC 個人電腦 WINDOWS 作業系統必須採取重灌措施時，應該注意那些問題？
3. 為了預防電腦中毒或是檔案、硬碟…等儲存設備毀損，你可以採取哪些預防措施？
4. (1) 請計算十進位的 287.54 轉換成二進位制是多少？八進位？十六進位？
(2) 請計算 $37-17=?$ 以二進位補數方式計算
以上請列出計算過程，否則不給分。

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用，試題須隨答案卷繳回。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。

科目：企業管理

系組：資訊管理學系

年級：二

問答題：共 5 題，每題 20 分，請就題意申論之。

1. 何謂激勵？管理者如何應用激勵來提昇其管理效能？請根據激勵的相關理論回答，並舉例說明之。
2. 企業的主要職能有那些？對於資訊服務業而言，其中的那些職能特別重要？請說明你的觀點及理由。
3. 企業經營應該要考慮那些環境因素？並請說明這些環境因素對於企業經營績效的影響。
4. 管理者的角色有那些？一位好的管理者必須具備何種技能？
5. 何謂策略規劃？請先解釋「策略」的意義，再說明策略規劃的意義及其實施作法。

※ 注意：1. 考生須在「彌封答案卷」上作答。

2. 本試題紙空白部份可當稿紙使用，試題須隨答案卷繳回。

3. 考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。