

Rogério Ananias de Oliveira

46 anos

Embu das Artes, São Paulo, Brasil

Telefone: (11) 97203-4933

Email: rogerio171278@gmail.com

www.linkedin.com/in/rogerio-oliveira-dados

OBJETIVO

- Com uma carreira dedicada ao setor de Tecnologia da Informação, acumulei vasta experiência trabalhando em grandes empresas do ramo de importação e exportação.
- Minha trajetória profissional é marcada pelo comprometimento e pela busca contínua por melhorias e inovações tecnológicas.
- Sou uma pessoa comunicativa, que aprecia o trabalho em equipe e está sempre em busca de novos conhecimentos e desafios.
- Minha trajetória é um testemunho da minha capacidade de prosperar em ambientes profissionais diversos e complexos. Estou ansioso para contribuir com minha experiência e habilidades, agregando valor à equipe e à empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Raia Drogasil S/A

Cargo: Support Analyst Pleno

Período 12/2023

Resolução de incidentes de TI; Configuração de desktops, notebooks; Instalação e configuração de aplicativos; Manutenções de hardwares; Formatação de equipamentos; Trabalhar com o time de Operações e Suporte; Criar, atualizar e documentar procedimentos e boas práticas, visando sempre melhoria contínua; Orientar os usuários quanto aos processos, normas e procedimentos em vigor; Investigar, diagnosticar e testar a solução para o problema antes de se dirigir ao solicitante.

Potafertz Fertilizantes Representação Comercial Ltda

Cargo: Analista de Suporte Pleno

Período 09/2008 – 09/2022

de servidores, controlador de domínio e servidor de e-mail com Windows Server 2003 e 2008, Exchange, Active Directory, GPO, DNS, DHCP, Rotinas de Backup, Anti-Vírus Corporativo etc.

Potafertz Fertilizantes Representação Comercial Ltda

Cargo: Analista de Suporte

Período 02/2005 – 09/2008

Formatar, configurar e entregar equipamentos de TI para usuários seguindo padrões definidos; *Atuar com suporte de TI de 1º e 2º nível via telefone / remoto, presencial, abertura, registro e acompanhamento de chamados; *Manutenção de ERP, desenvolvimento de novos módulos / Smart Devices. Conhecimento básico em redes, segurança das informações de infraestrutura (cabeamento, switch. etc), hardware de computadores, análise e troubleshooting.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Especialização em Gestão Big Data e Business Analytics - Pós-Graduação
Senac - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Data da conclusão: 02/2024
- Graduado em Sistemas da Informação - Bacharelado
Uniban Universidade Bandeirantes - Data de conclusão: 12/2011

CURSOS COMPLEMENTARES

Treinamento Consultor Java - 48h

MCS Training - Dez/2009

LPI 101 - Administração de Sistemas LINUX - 40h

GREEN Treinamentos- Mai/2010

LPI 102 - Administração de Redes LINUX - 40h

GREEN Treinamentos- Jun/2010

FIREWALL - Segurança em LINUX - 40h

GREEN Treinamentos- Ago/2010

AWS Discovery Day - Cloud Practitioner Essentials - 8h

Ka SolutionTreinamentos- Nov/2022

ITIL V4 - 16h

Ka SolutionTreinamentos- Jan/2023

MS - Power Platform Fundamentals - 8h

Ka SolutionTreinamentos- Fev/2023

SAP - Fundamentos Basicos - 8h

Ka SolutionTreinamentos- Fev/2023

Power Bi - Fundamentos - 8h

Ka SolutionTreinamentos- Mar/2023

MS - Azure Fundamentals (AZ-900) - 8h

Ka SolutionTreinamentos- Mar/2023

MS - Compliance, and Identity Fundamentals (SC-900) - 8h

Ka SolutionTreinamentos- Mai/2023

EXIN - DPO & LGPD na Prática - 8h

Ka SolutionTreinamentos- Mai/2023

SAS - Visualização de Dados | Dataviz para Iniciantes - 8h

SAS Education Brasil- Jul/2023

SAS - SAS for Beginners - 8h

SAS Education Brasil- Jul/2023

Big Data & Analytics - 60h

FIAP Instituição de ensino superior em São Paulo - Jul/2023

LGPD Para Gestão Pública - 12h

Sebrae - Jul/2023

CCNA Data Center - 12h

Hackone - Agos/2023

Big Data Fundamentos 3.0 - 60h

Data Science Academy - Agos/2023

Big Data em Apoio à Tomada de Decisão - 20h

Enap - Agos/2023

Business Intelligence (BI)- 60h

FIAP Instituição de ensino superior em São Paulo - Agos/2023

HABILIDADES

- Profissional atuando a 15 anos na área de Infraestrutura de TI, ambientes On-premises e virtualizados.
- Especialização em Cloud AWS em andamento.
- Microsoft Certified Professional Windows Server, ITil V4 Foundation, em andamento.
- Profissional Microsoft 5 Estrelas Active Directory, administração de Office365 e suporte avançado em Hardware de Servidores.
- Forte atuação em Projetos globais relacionados a Datacenters, Sistemas e Telecom seguindo as práticas de ITil, Scrum, Cobit.
- Execução de atividades críticas de TI em áreas de produção e ambientes críticos de negócio.
- Relacionamento com clientes para captação, gestão de demandas e melhorias da TI.
- Gestão de chamados, controle de KPIs e apresentação de resultados da área.

IDIOMAS

Inglês - Técnico

Wizard - 02/2024 à Momento