

## Contato

(11)97203-4933 (Mobile)  
rogerio171278@gmail.com

[www.linkedin.com/in/rogerio-oliveira-dados](https://www.linkedin.com/in/rogerio-oliveira-dados) (LinkedIn)

## Principais competências

ETL (Extração, transformação e carregamento)

Dashboards

Comunicação

## Certifications

SAS Guide para Iniciantes

LPI 102 - Administração de Servidores

Big Data em Apoio à Tomada de Decisão

Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals (SC-900)

Power Bi - Fundamentos

# Rogério Oliveira

Analista de BI | MBA em Big Data | Soluções de Visualização de Dados e Insights Estratégicos

Embu das Artes, São Paulo, Brasil

## Resumo

MBA em Gestão de Big Data e Business Analytics.

Apaixonado por transformar dados em insights estratégicos para apoiar a tomada de decisões e otimizar processos.

Combina experiência prática em TI com um foco crescente em Análise de Dados.

Comprometido em contribuir para o sucesso de equipes e empresas através de soluções orientadas por dados.

Certificações relevantes:

Power BI

Big Data em Apoio à Tomada de Decisão

Microsoft SC-900

---

## Experiência

RD

Analista Pleno

dezembro de 2023 - Present (1 ano 2 meses)

Butanta, São Paulo, Brasil

# Gestão e Suporte de TI

Garantia do cumprimento dos requisitos dos clientes e SLA (Acordo de Nível de Serviço).

Atendimento, registro e resolução de solicitações para manter a disponibilidade dos recursos de informática.

Administração de plataformas tecnológicas para assegurar excelência no serviço prestado.

# Qualidade e Eficiência

Compromisso com a entrega de soluções eficientes e alinhadas às necessidades da empresa.

Otimização de processos e melhoria contínua dos serviços de TI.

Foco na excelência do atendimento e suporte técnico.

# Análise de Dados e Business Intelligence

Criação e manutenção de dashboards interativos para monitoramento e análise de indicadores.

Experiência em ETL (Extração, Transformação e Carga de Dados) para integração e tratamento de informações.

Aplicação de ferramentas como Power BI e SQL para geração de insights estratégicos.

#### # Desenvolvimento e Crescimento Profissional

Busca contínua por novos desafios e aprendizado em TI e Análise de Dados.

Dedicação para contribuir com o sucesso da equipe e da empresa.

Comprometimento com a inovação e adoção de novas tecnologias.

#### Potafertz Fertilizantes Representação Comercial Ltda.

Administrador de rede

setembro de 2008 - setembro de 2022 (14 anos 1 mês)

São Paulo, Brasil

#### # Software & Sistemas

Administração e suporte a sistemas operacionais (Linux & Windows).

Manutenção corretiva e preventiva de infraestrutura de TI.

Gestão e suporte a serviços da web e aplicações corporativas.

#### # Gestão e Processos

Gerenciamento de serviços de TI, garantindo cumprimento de SLAs.

Gestão de mudanças, assegurando continuidade e mitigação de riscos.

Melhoria de processos, com foco em otimização e eficiência operacional.

#### # Atendimento & Suporte

Foco no cliente, garantindo um atendimento ágil e eficaz.

Solução de problemas técnicos com análise crítica e resolução proativa.

Manutenção de computadores e administração de infraestrutura de TI.

#### # Liderança & Estratégia

Elaboração de planos de ação para melhorias e resolução de incidentes.

Negociação e parcerias para implementação de soluções tecnológicas.

#### Potafertz Fertilizantes Representação Comercial Ltda

Analista de TI

fevereiro de 2005 - setembro de 2008 (3 anos 8 meses)

São Paulo, Brasil

#### # Infraestrutura & Administração de Sistemas

Administração e suporte a Microsoft Exchange.

Gerenciamento e manutenção de servidores Linux.

Administração de sistemas Linux para garantir estabilidade e segurança.

AWS CloudFormation para automação e provisionamento de infraestrutura.

#### # Gestão e Melhoria Contínua

Liderança de equipe, promovendo colaboração e eficiência.

Melhoria contínua de processos para otimização operacional.

Negociação e parcerias para soluções tecnológicas estratégicas.

#### # Suporte Técnico & Atendimento ao Cliente

Suporte ao cliente e Help Desk, garantindo alta satisfação.

Solução de problemas técnicos e suporte para redes de computadores.

Manutenção corretiva e preventiva para garantir disponibilidade.

#### # Análise e Estratégia

Análise de dados para tomada de decisões estratégicas.

Elaboração de planos de ação para otimização de serviços.

Serviços da web para suporte e integração de sistemas.

---

## Formação acadêmica

### Senac São Paulo

Pós-graduação Lato Sensu - MBA, GESTÃO DE BIG DATA E BUSINESS ANALYTICS · (fevereiro de 2023 - fevereiro de 2024)

### Senac São Paulo

Bacharelado e Licenciatura, Tecnologia em Tecnologia da Informação/  
Sistemas da Informação · (janeiro de 2008 - dezembro de 2011)