1. O sistema deve manter dados dos funcionários tais como hora e data de entrada e saída?

**Controle de faltas e presença. Possível terceirização, escalas,**

1. O sistema deve ter acesso de diversos usuários?

Não apenas alguns usuários restritos.

1. Me indica 3 possíveis problemas

Liberação de câmeras.

Usabilidade fácil acesso.

Operacional e estoque.

1. Em relação ao financeiro me descreva o um pouco sobre o modelo de negócio

Ta no áudio.

1. Como é feito a relação de gastos da empresa, exista algum software atual que realize a tarefa?
2. O sistema deverá realizar feedback aos usuários ou a algum usuário?

por agora não e necessário.

1. Como é feito a gerencia de funcionário, horários, plantões? Há algum software responsável por isso?

Não há, descrição detalhada no áudio.

1. Faça uma breve descrição sobre o funcionamento da empresa, quais são suas atividades, área de atuação, etc.
2. A empresa possui algum estoque de produtos controlados assim como remédios ou suas variantes? Como é feito o controle de entrada e saída dos mesmos?
3. Como é feito o controle de gastos da empresa? Há algum software responsável?
4. Você acha que todos os seus funcionários devem ter acesso ao sistema?

Sim com funcionalidade restrita.

1. Como e feito o registro de serviço de terceiros sob seus clientes?

Ex. como é feito o agendamento de uma consulta médica, e como é registrado que tal aconteceu?

1. Há empresa possui algum tipo de responsabilidade médica sob o seus clientes

Ex. a empresa possui responsabilidade se por um a caso um de seus clientes venha a ser internado?

1. O sistema deve manter dados da empresa? Assim como contas pagas, documentos de funcionário, etc.
2. O sistema deve manter dados de clientes inativos?
3. O sistema deverá mandar algum tipo de alerta aos funcionários, clientes e outros envolvidos? Ex. mandar e-mails para os mesmos alertando sobre datas comemorativas.
4. Todo o processo da empresa já está sendo executado de maneira analógica? Se sim me descreva todo o processo, uma rotina de pessoas, funcionários, estoque, etc. Se não quais outras funcionalidades acha relevante de serem adicionadas futuramente?
5. Qual a documentação, que pode ser usada como base? Quem administra? Podemos falar com essas pessoas?
6. Qual a necessidade que você espera ser atendida?
7. O que espera que o sistema faça?
8. Quais a maiores dificuldades enfrentadas recentemente?
9. Qual a média de usuários é esperada utilização do sistema?

RECOMENDAÇÕES

-DEVE HAVER DINHEIRO EM CAIXA

-DESVIO DE FUNÇÃO.

-MAIS INTERAÇÕES COM OS CLINTES

- gasto controle extremamente necessário.