

ROTEIRO DE PLANEJAMENTO – VERSÃO FINAL

Nome: Rogério Ramos Rodrigues do Carmo

1. Tema

Mudança de hábito.

2. Ideia inicial

Uma aplicação que atue como um agregador de todas as funcionalidades de um smartphone pode facilitar seu uso por usuários com menos experiência caso a interface da aplicação simplifique a disponibilidade e organização dos recursos do aparelho. Uma interface desse tipo pode facilitar o uso por pessoas idosas que representam um grupo de pessoas que geralmente não possuem tanta facilidade para utilizar smartphones.

3. Problema relacionado

Atualmente os smartphones possuem muitos recursos e dispõem de muitas opções de configuração e customização além de inúmeros aplicativos que podem ser utilizados nesses aparelhos. Pessoas idosas que possuem pouco ou nenhum contato com a tecnologia podem apresentar dificuldades para utilizar os aparelhos.

4. Porque a ideia/problema observado se encaixa no tema indicado? Justifique.

Caso possuam dificuldades ao utilizar smartphones os idosos podem se habituar a utilizar apenas algumas funções dos aparelhos mesmo que desejem de fato utilizar mais recursos mais não saibam como. Além disso, podem deixar de usar os aparelhos em situações que sua falta de habilidade no uso do aparelho os impeça. Através da solução a ser construída nesse trabalho os hábitos dos usuários podem ser alterados e o modo como utilizam os smartphones serão alterados a fim de aprimorar o uso.

5. COMO será feita a observação (deve ser planejado de modo consistente com a atividade a ser observada.) Tempo de observação, quantidade de dias, quais dias, local, quem, etc.

Para observar o uso cotidiano de um smartphone um dos entrevistados (Adauto) será avaliado diariamente pelo período de 5 dias, dentre os dias 02/04 e 05/04 pois o mesmo mora no mesmo domicílio do que o autor desse trabalho. Com isso as dúvidas que o usuário tem poderão ser observadas e sanadas em seu dia-a-dia no momento em que ocorrerem.

O outro entrevistado será avaliado em uma única sessão que terá duração média de 50 minutos.

Além disso, todos os entrevistados serão observados ao utilizarem os smartphones para executar uma lista inicial de atividades, descrita no item 10, para detectar a experiência de uso do smartphone. Essas observações terão duração de cerca de 40 minutos e ocorrerão no dia 04/05/2018.

Em todos os casos o aparelho dos próprios usuários será utilizado para não ocorrer desconforto e não ser necessário dedicar algum tempo de adaptação ao novo aparelho durante as observações.

6. Justificativa da metodologia de observação escolhida

As atividades listadas no item 10 serão observadas conforme descrito no item 5 para que se tenha uma ideia inicial das dificuldades e facilidades encontradas pelos usuários além das características comuns observadas no uso dos diferentes aparelhos a fim de obter diretrizes para a construção da solução a ser desenvolvida nesse trabalho.

7. Haverá entrevista? Qual tipo? Se estruturada ou semi-estruturada, defina as perguntas.

Haverá uma entrevista semi-estruturada. As perguntas serão:

1. O que você mais utiliza no aparelho?
2. No que você sente mais dificuldade ao utilizar o aparelho?
3. O que você gosta no aparelho?
4. O que você gostaria que fosse diferente no aparelho?
5. Existe algo que você já desistiu de fazer no aparelho porque não sabia como fazer?
6. Existe algo que geralmente você precisa pedir para outras pessoas mudarem/arrumarem no seu aparelho?
7. O que você gostaria de fazer com maior rapidez ao utilizar o aparelho?
8. Você já havia utilizado algum celular que não era um smartphones? O que você sente falta nesses tipos de aparelhos?
9. Existe alguma função para o seu dia-a-dia você gostaria que estivesse presente no aparelho? Por exemplo. Lembretes para alguma atividade em específico.
10. Existe alguma configuração/aplicativo no aparelho que você não entende porque está ali? Qual?
11. Demais questões formuladas durante a observação e entrevista.

12. Perfis dos observados

Entrevistado 1: Usuário idoso que está ativo no mercado de trabalho. Utiliza o smartphone conforme possui tempo livre pois trabalha. Possui dificuldades para usar o aparelho.

Entrevistado 2: Usuário idoso que é aposentado e por isso utiliza o smartphone sempre que deseja. Possui dificuldades para usar o aparelho.

13. Quantidade de pessoas observadas

Foram entrevistadas duas pessoas.

14. Atividade que será observada

Serão observados os usuários utilizando seus aparelhos smartphone. Serão propostas as seguintes atividades:

- 1) Adicionar um contato à agenda do aparelho.
- 2) Fazer uma ligação convencional.
- 3) Ler uma mensagem SMS recebida.
- 4) Ler uma mensagem recebida pelo Whatsapp.
- 5) Enviar uma mensagem pelo Whatsapp.
- 6) Tirar uma foto.
- 7) Gravar um vídeo.
- 8) Enviar uma foto através do Whatsapp.
- 9) Ler uma notícia em um site de notícias.
- 10) Ouvir uma música armazenada no aparelho.
- 11) Ouvir à rádio fm.
- 12) Configurar um alarme para despertar em 5 minutos.
- 13) Consultar uma data específica no calendário.
- 14) Pesquisar por um termo no Google.
- 15) Outra atividade que o usuário demonstre interesse em aprender a executar.

15. Justifique a escolha das atividades a serem observadas

Foram selecionadas atividades básicas para qualquer aparelho celular como fazer uma ligação ou enviar um arquivo SMS para identificar padrões de comportamento relacionados aos recursos básicos dos smartphones.

Também foram selecionadas funções de uso cotidiano para a maioria dos usuários de smartphones como tirar fotos ou utilizar calendários e alarmes a fim de identificar o desempenho dos usuários nesses assuntos mais corriqueiros.

Por fim foram selecionadas funções relacionadas ao aplicativo Whatsapp que é um dos aplicativos mais utilizados por usuários de smartphones.

16. Como será feita a pesquisa por inspirações? Justifique.

Serão consultados nas lojas oficiais de aplicativos para smartphones soluções que visem facilitar o uso de smartphones por idosos. Serão avaliadas as características e funcionalidades oferecidas por esses aparelhos para obter insights sobre o que incluir ou não na solução que será desenvolvida nesse trabalho.

17. Crie uma persona para cada perfil a ser observado. Siga as orientações dos slides de aula para criar as personas com todos os dados e características necessários.

Persona 1 – Antônio:

Idade: 60 anos

Profissão: Vigia

Sonho profissional: Poder se aposentar e viver o resto de sua vida em tranquilidade

Grau de formação: Ensino fundamental incompleto.

Utiliza o smartphone para se comunicar com sua família e agendar compromissos com eles como horários de almoço. Utiliza o smartphone durante os intervalos de seu trabalho para ler notícias relacionadas a esportes e notícias no geral.

Persona 2 – José:

Idade: 63 anos

Profissão: Aposentado

Sonho profissional: Ganhar na loteria e ter uma renda maior.

Grau de formação: Ensino fundamental incompleto.

Utiliza o smartphone para se comunicar com seu filho e com os parentes que moram longe. Na maioria das vezes envia mensagens de teor sentimental e acolhedor para seus parentes que estão distantes. Além disso, houve músicas sertanejas antigas e lê notícias pela Internet.