**ROTEIRO DE PLANEJAMENTO – VERSÃO FINAL**

**Nome: Rogério Ramos Rodrigues do Carmo**

1. **Tema**

Mudança de hábito.

1. **Ideia inicial**

Uma aplicação que atue como um agregador de todas as funcionalidades de um smartphone pode facilitar seu uso por usuários com menos experiência caso a interface simplifique a disponibilidade e organização dos recursos do aparelho. Uma interface desse tipo pode facilitar o uso por pessoas idosas que geralmente não possuem tanta facilidade para utilizar smartphones.

1. **Problema relacionado**

Atualmente os smartphones possuem muitos recursos e dispõem de muitas opções de configuração e customização dos aparelhos além de inúmeros aplicativos que podem ser utilizados nesses aparelhos. Pessoas idosas que possuem pouco ou nenhum contato com a tecnologia podem apresentar dificuldades para utilizar os aparelhos.

1. **Porque a ideia/problema observado se encaixa no tema indicado? Justifique.**

Devido às dificuldades que possuem ao utilizar smartphones os idosos podem se habituar a utilizar apenas algumas funções dos aparelhos mesmo que desejem de fato utilizar mais recursos mais não saibam como. Além disso, podem deixar de usar os aparelhos em situações que sua falta de habilidade no uso do aparelho os impeça. Através da solução a ser construída nesse trabalho os hábitos dos usuários podem ser alterados e modo como utilizam os smartphones serão alterados.

1. **COMO será feita a observação (deve ser planejado de modo consistente com a atividade a ser observada.) Tempo de observação, quantidade de dias, quais dias, local, quem, etc.**

Para observar o uso cotidiano de um smartphone um dos entrevistados (Adauto) será avaliado diariamente pelo período de XXX dias pois o mesmo mora no mesmo domicílio do que o autor desse trabalho. Com isso uma visão das dúvidas que o usuário terá poderão ser observadas e sanadas em seu dia-a-dia no momento em que ocorrerem.

Além disso todos os entrevistados serão observados ao utilizarem os smartphones para executar uma lista inicial de atividades para detectar a perícia do usuário. Essas observações terão duração de XXX minutos e ocorrerão em um único dia.

Em todos os casos o aparelho dos próprios usuários será utilizado para não ocorrer desconforto e tempo de adaptação ao novo aparelho durante as observações.

1. **Justificativa da metodologia de observação escolhida**

As atividades listadas no item **10** serão observadas conforme descrito no item **5** para que se tenha uma ideia inicial das dificuldades e facilidades gerais e específicas dos usuários além dos problemas e qualidades comuns aos aparelhos a fim de obter diretrizes para a construção da solução a ser desenvolvida nesse trabalho.

1. **Haverá entrevista? Qual tipo? Se estruturada ou semi-estruturada, defina as perguntas.**

Haverá uma entrevista semi-estruturada. As perguntas serão:

1) Quanto tempo você costuma utilizar o celular diariamente? VER NO SLIDES SE E BOM FAZER

2) Quais são os aplicativos que você mais utiliza?

3) No que você sente mais dificuldade ao utilizar o aparelho?

4) O que você gosta no aparelho?

5) O que você gostaria que fosse diferente no aparelho?

6) Existe algo que você já desistiu de fazer no aparelho porque não sabia como fazer?

7) Existe algo que geralmente você precisa pedir para outras pessoas mudarem/arrumarem no seu aparelho?

8) O que você gostaria de fazer com maior rapidez ao utilizar o aparelho?

9) Você já havia utilizado celulares que não eram smartphones? O que você sente falta nesses tipos de aparelhos?

10) Que função do seu dia-a-dia você gostaria que estivesse presente no aparelho? Por exemplo. Lembretes para alguma atividade.

11) Existe alguma configuração/aplicativo no aparelho que você não entende porque está ali?

12) Demais questões formuladas durante a observação e entrevista.

1. **Perfis dos observados**

Entrevistado 1 Adauto:

1. **Quantidade de pessoas observadas**

XXX

1. **Atividade que será observada**

Serão observados os usuários utilizando seus aparelhos smartphone. Serão propostas as seguintes atividades.

1. Adicionar um contato à agenda do aparelho.
2. Fazer uma ligação convencional.
3. Ler uma mensagem SMS recebida.
4. Ler uma mensagem recebida pelo Whatsapp.
5. Enviar uma mensagem pelo Whatsapp.
6. Tirar uma foto.
7. Gravar um vídeo.
8. Enviar uma foto através do Whatsapp.
9. Ler uma notícia em um site de notícias.
10. Ouvir uma música armazenada no aparelho.
11. Ouvir à rádio fm.
12. Configurar um alarme para despertar em 5 minutos.
13. Consultar uma data específica no calendário.
14. Pesquisar por um termo no Google.
15. Outra atividade que o usuário demonstre interesse em aprender a executar.
16. **Justifique a escolha das atividades a serem observadas**

Foram selecionadas atividades básicas para qualquer aparelho celular como fazer uma ligação ou enviar um arquivo SMS para identificar comportamentos relacionados à recursos básicos dos smartphones.

Funções de uso cotidiano para a maioria dos usuários de smartphones como tirar fotos ou utilizar calendários e alarmes foram selecionadas para identificar o desempenho dos usuários nesses assuntos mais corriqueiros.

Também foram selecionadas funções relacionadas ao aplicativo Whatsapp que é um dos aplicativos mais utilizados por usuários de smartphones. Caso verifique-se outra rede social necessária esta será avaliada.

1. **Como será feita a pesquisa por inspirações? Justifique.**

Serão consultados na loja oficial de aplicativos soluções que visem facilitar o uso de smartphones por idosos. Serão avaliadas as características e funcionalidades oferecidas por esses aparelhos para tomar insights sobre o que incluir ou não na solução apresentadas nesse trabalho além das características dos recursos que serão oferecidos.

1. **Crie uma persona para cada perfil a ser observado. Siga as orientações dos slides de aula para criar as personas com todos os dados e características necessários.**