**OBSERVAÇÕES REALIZADAS**

**Observação 1:**

**Nome:** João Rodrigues do Carmo

**Idade:** 60 anos

João trabalha como vigia em um estacionamento de um shopping e por isso utiliza o aparelho quando tem algum intervalo em seu trabalho. Devido a natureza de seu trabalho João trabalha em horários por vezes diferentes da maioria dos empregados como durantes os finais de semana e feriados.

**Foto do entrevistado:**



**Observação das atividades:**

1. **Adicionar um contato à agenda do aparelho.**

O entrevistado não soube como adicionar um novo contato, achou melhor não tentar incluir um novo contato pois tinha certeza de que não conseguiria fazê-lo.

1. **Fazer uma ligação convencional.**

O entrevistado conseguiu realizar a ligação com êxito. Acessou primeiramente o menu de ligações e lá digitou o número desejado.

1. **Ler uma mensagem SMS recebida.**

O entrevistado conseguiu ver as mensagens SMS que estavam no aparelho porque utilizou o atalho rápido na tela inicial do aparelho.

1. **Ler uma mensagem recebida pelo Whatsapp.**

O entrevistado conseguiu ler as mensagens que estavam no Whatsapp.

1. **Enviar uma mensagem de texto pelo Whatsapp.**

O entrevistado conseguiu enviar a mensagem. Ele digitava utilizando apenas um dedo e de modo devagar. As sugestões de palavras fornecidas pelo aparelho foram utilizadas constantemente e facilitaram a execução da tarefa.

1. **Tirar uma foto.**

Ele conseguiu tirar uma foto de um objeto sobre a mesa sem maiores dificuldades porque usou o atalho presente nos favoritos do aparelho.

1. **Gravar um vídeo.**

Ele não conseguiu gravar um vídeo pois não tinha ideia do que precisaria fazer para realizar essa tarefa.

1. **Enviar uma foto através do Whatsapp.**

Ele conseguiu acessar a galeria depois de algum tempo procurando dentre os demais aplicativos. Conseguiu enviar com sucesso a foto apenas quando o contato para envio estava dentre as sugestões iniciais ou quando era um dos primeiros contatos da lista.

1. **Ler uma notícia em um site de notícias.**

Quando solicitado a ler uma notícia ele instantaneamente abriu o aplicativo do Google Now. Por lá ele viu as notícias sugeridas e afirmou que as julgou relevantes e interessantes.

1. **Ouvir uma música armazenada no aparelho.**

Ele disse que não sabe como ouvir músicas em seu smartphone.

1. **Ouvir à rádio fm.**

Ele disse que não sabe como ouvir ao rádio em seu smartphone.

1. **Configurar um alarme para despertar em 5 minutos.**

Ele disse que não sabe como configurar um alarme em seu smartphone.

1. **Consultar uma data específica no calendário.**

Após procurar durante algum tempo por um aplicativo com o ícone parecido com uma calendário ele abriu o Google Agenda. Como era a primeira vez que ele abriu o aplicativo a mensagem de explicação inicial do aplicativo foi mostrada mas ele não entendeu que precisava deslizar a tela de instruções. Pressionou a tela seguidas vezes até que desistiu de tentar fechar as mensagens

1. **Pesquisar por um termo no Google.**

Para realizar a pesquisa ele imediatamente abriu o aplicativo do Google Now e utilizou o campo de busca apresentado no topo da tela.

1. **Outra atividade que o usuário demonstre interesse em aprender a executar.**

O entrevistado disse que no momento está satisfeito com os conhecimentos que possui e não possui interesse em desempenhar uma nova atividade no aparelho.

**Respostas da entrevista pós-observação**

1. **O que você mais utiliza no aparelho?**

O que mais utilizo é o Whatsapp e vejo notícias (pelo aplicativo do Google Now).

1. **No que você sente mais dificuldade ao utilizar o aparelho?**

Acho as letras do teclado muito pequenas, o teclado que aparece é muito pequeno.

1. **O que você gosta no aparelho?**

Gosto de poder ver notícias sempre que eu quiser, em qualquer horário do dia.

1. **O que você gostaria que fosse diferente no aparelho?**

Não sei exatamente o que eu gostaria de mudar no meu celular.

1. **Existe algo que você já desistiu de fazer no aparelho porque não sabia como fazer?**

Ainda não cheguei a desistir mas no começo para aprender a tirar fotos foi bem difícil.

1. **Existe algo que geralmente você precisa pedir para outras pessoas mudarem/arrumarem no seu aparelho?**

Sempre peço para o meu filho adicionar novos contatos no celular.

1. **O que você gostaria de fazer com maior rapidez ao utilizar o aparelho?**

No momento não me importo muito em demorar para fazer as coisas no celular.

1. **Você já havia utilizado algum celular que não era um smartphones? O que você sente falta nesses tipos de aparelhos?**

Já tive um celular desses mais antigos mas não tem nada de que eu sinta falta neles.

1. **Existe alguma função para o seu dia-a-dia você gostaria que estivesse presente no aparelho?**

Sim. Gostaria de uma maneira fácil para colocar alarmes no celular.

1. **Existe alguma configuração/aplicativo no aparelho que você não entende porque está ali? Qual?**

Quando aparece alguma mensagem dizendo algo que eu não entendo sempre fecho a mensagem, não fico tentando entende-la.

1. **Demais questões formuladas durante a observação e entrevista.**

**11.a) Eu percebi que você sempre aperta na seta de voltar várias vezes até chegar na tela inicial, você sabia que esse outro botão volta direto pra tela inicial?**

Não sabia que dava pra voltar diretamente pra tela inicial, sempre apertei pra voltar várias vezes, achei que era o único jeito de fazer.

**11.b) Eu vi que na primeira tela do celular está apenas o aplicativo do Whatsapp praticamente sozinho, porquê?**

Foi o meu filho que deixou assim pra mim, facilita muito pra mim porque como uso muito o Whatsapp fica fácil de achar.

**Observação 2:**

**Nome:** Adauto Rodrigues do Carmo

**Idade:** 63 anos

Adauto é aposentado e utiliza o smartphone como principal fonte de entretenimento diário. Como é aposentado Adauto passa a maior parte do tempo em sua casa e por isso pode utilizar o smartphone sempre que desejar.

**Foto do entrevistado:**

****

**Observação das atividades:**

1. **Adicionar um contato à agenda do aparelho.**

O participante conseguiu adicionar um novo contato sem maiores problemas.

1. **Fazer uma ligação convencional.**

O participante demorou um pouco para encontrar um contato específico na agenda mas conseguiu fazer a ligação.

1. **Ler uma mensagem SMS recebida.**

O participante conseguiu realizar a atividade utilizando o atalho para mensagens SMS presente na bandeja de aplicativos do Android.

1. **Ler uma mensagem recebida pelo Whatsapp.**

O participante conseguiu realizar a atividade sem maiores problemas.

1. **Enviar uma mensagem de texto pelo Whatsapp.**

O participante conseguiu realizar a atividade sem maiores problemas.

1. **Tirar uma foto.**

O participante conseguiu realizar a atividade sem maiores problemas.

1. **Gravar um vídeo.**

O participante não conseguiu realizar a tarefa, disse que não sabe o que precisa mudar no celular para gravar vídeos, mesmo que esteja acostumado a tirar fotos com seu celular.

1. **Enviar uma foto através do Whatsapp.**

O participante conseguiu enviar a foto sem maiores problemas.

1. **Ler uma notícia em um site de notícias.**

Para realizar essa atividade o entrevistado utilizou o atalho do aplicativo G1 que havia sido deixado na tela inicial do aparelho por seu filho. Segundo o entrevistado esse é o único meio que ele conhece para ler notícias no celular.

1. **Ouvir uma música armazenada no aparelho.**

O entrevistado utilizou o Youtube para ouvir uma música.

1. **Ouvir à rádio fm.**

O entrevistado alega que não sabe como ouvir à rádio utilizando o celular.

1. **Configurar um alarme para despertar em 5 minutos.**

O entrevistado alega que não sabe como utilizar alarmes no celular.

1. **Consultar uma data específica no calendário.**

O entrevistado conseguiu consultar uma data no calendário utilizando o aplicativo nativo do aparelho que possuía um atalho na tela inicial do aparelho.

1. **Pesquisar por um termo no Google.**

Para realizar a pesquisa o entrevistado acesso o aplicativo do Google Chrome e conseguiu acessar o site de um programa que TV que ele acompanha.

1. **Outra atividade que o usuário demonstre interesse em aprender a executar.**

O entrevistado não lembra de nenhuma atividade em específico.

**Respostas da entrevista pós-observação**

1. **O que você mais utiliza no aparelho?**

O que mais utilizo é o Whatsapp.

1. **No que você sente mais dificuldade ao utilizar o aparelho?**

Acho que as letras são muito pequenas e próximas umas das outras.

1. **O que você gosta no aparelho?**

Gosto dele porque com ele consigo utilizar o Whatsapp e me comunicar com meus parentes.

1. **O que você gostaria que fosse diferente no aparelho?**

Gostaria que o celular fosse mais simples e mais fácil de usar.

1. **Existe algo que você já desistiu de fazer no aparelho porque não sabia como fazer?**

Sim, desisti de tentar gravar vídeos.

1. **Existe algo que geralmente você precisa pedir para outras pessoas mudarem/arrumarem no seu aparelho?**

Sim, peço várias coisas como acertar a hora do celular e apagar as mensagens quando o celular informa que a memória está cheia.

1. **O que você gostaria de fazer com maior rapidez ao utilizar o aparelho?**

Por mim eu faria tudo mais rápido se pudesse mas atualmente não consigo.

1. **Você já havia utilizado algum celular que não era um smartphones? O que você sente falta nesses tipos de aparelhos?**

Já tive um. Aquele aparelho era mais fácil de usar mas como não tinha internet prefiro o que eu tenho agora.

1. **Existe alguma função para o seu dia-a-dia você gostaria que estivesse presente no aparelho?**

Por enquanto não, já tem coisas demais que eu não sei usar no celular.

1. **Existe alguma configuração/aplicativo no aparelho que você não entende porque está ali? Qual?**

Sim as vezes aparecem algumas mensagens que não entendo daí peço para o meu filho arrumar para mim. (Em outro momento de observação verifiquei que uma dessas mensagens era uma solicitação de permissão para acessar a localização do aplicativo mas o entrevistado não entendeu o conteúdo da mensagens).

1. **Demais questões formuladas durante a observação e entrevista.**

**11.a) Se alguém mexesse no seu celular e mudasse como estão os lugares dos aplicativos agora você continuaria sabendo utilizar o celular.**

Se isso acontecesse eu não saberia, só sei usar do jeito que consigo agora porque as coisas estão nos lugares que eu já lembro.

**11.b) Para ouvir uma música você usou o Youtube e não o próprio aplicativo do telefone para ouvir as músicas? Por quê?**

Sempre faço isso na verdade. As músicas que posso ouvir no celular são sempre as mesmas que estão no cartão do celular. Já quando uso o Youtube sempre aparece as músicas que eu quero. (O entrevistado tentou descrever os mecanismos de recomendação de vídeos parecidos e a reprodução automática de próximos vídeos do YouTube.

**11.c) Você usa o Youtube para outras coisas além de ouvir músicas?**

Sim gosto de ver documentários sobre animais selvagens na natureza e documentários sobre o Bear Grylls.

**DISCUSSÃO DAS NECESSIDADES E METAS OBSERVADAS**