



**Projeto:** NCF - Aplicativo de Seguros com Programa de Indicações

**Cliente:** Regina Reine

**Preparado por:** Rogerio Matos

**Data:** 01/08/2025

## 1. Introdução e Visão Geral

### # Proposta de Projeto: Aplicativo Móvel NCF com Programa de Indicações

#### ## 1. Introdução

Compreendemos a necessidade da NCF em expandir sua base de clientes de forma eficiente e estratégica. Esta proposta detalha o desenvolvimento de um aplicativo móvel inovador que incorpora um robusto sistema de indicações, visando o aumento significativo na aquisição de novos assegurados. A solução integrará um sistema de notificações push para otimizar a comunicação e o engajamento tanto dos clientes que indicam quanto dos indicados, maximizando o sucesso do programa de indicações.

#### ## 2. Visão Geral da Solução

Nossa solução atenderá aos objetivos da NCF através da construção de um aplicativo móvel intuitivo e eficaz. O aplicativo permitirá que Clientes Atuais (Asegurados) indiquem amigos e familiares (Potenciais Clientes), gerando indicações rastreadas pelo sistema. Administradores da NCF terão acesso a um painel de gerenciamento completo, permitindo monitorar o desempenho do programa, gerar relatórios e administrar o sistema. As entidades centrais do sistema – Usuário, Indicação, Notificação Push, Apólice de Seguro e Desconto – estarão interligadas, garantindo a fluidez e eficiência do processo, desde a criação de uma indicação até a aplicação de descontos para novos clientes. Funcionalidades como Cadastro e Login, envio de Notificações Push, visualização de informações da Apólice e detalhes da Indicação, serão cruciais para a experiência do usuário.

#### ## 3. Fases do Projeto

O projeto será executado em etapas sequenciais, garantindo a qualidade e a entrega eficiente da solução:

- **Discovery:** Análise detalhada dos requisitos e fluxos de trabalho.
- **Design:** Design da interface do usuário (UI) e experiência do usuário (UX), incluindo protótipos e testes de usabilidade.



# Proposta de Software

- **Desenvolvimento:** Desenvolvimento do aplicativo móvel, incluindo a integração de todas as funcionalidades.
- **Testes:** Testes rigorosos para garantir a estabilidade, segurança e performance do aplicativo.
- **Implantação:** Lançamento do aplicativo nas lojas de aplicativos (App Store e Google Play).

Este projeto visa fornecer à NCF uma solução completa, moderna e eficaz para impulsionar o crescimento do seu negócio. A próxima seção detalha o escopo completo do projeto, cronograma e orçamento.

## 2. Entendimento do Projeto (Análise da IA)

Componente	Descrição
Personas / Usuários-Alvo	
Cliente Atual (Asegurado)	Clientes atuais da NCF, que podem indicar novos clientes.
Potencial Cliente (Indicado)	Novos clientes indicados por clientes atuais.
Administrador do Sistema NCF	Usuários responsáveis pela administração e monitoramento do sistema.
Entidades Centrais do Sistema	
Usuário	Cadastro e login de usuários (assegurados e administradores).
Indicação	Sistema de indicações com rastreamento de indicações.
Notificação Push	Em notificações push para o cliente que indica e para o indicado.
Apólice de Seguro	Informações da apólice de seguro do cliente.
Desconto	Aplicação de descontos para o cliente que indicou e para o indicado (após aprovação).
Principais Casos de Uso	
Cadastro e Login	Cadastro e login de usuários (assegurados e administradores).
Criar Indicação	Sistema de indicações com rastreamento de indicações.
Enviar Notificação Push	Em notificações push para o cliente que indica e para o indicado.
Gerenciar Sistema e Relatórios (Administrador)	Tela de administrador para gerenciamento do sistema e relatórios.
Visualizar Informações da Apólice	Tela de usuário (assegurado) para visualizar informações da sua apólice e seu status de indicações.
Visualizar Detalhes da Indicação (Indicado)	Tela para o indicado com informações sobre quem o indicou e instruções para prosseguir com o processo.
Aplicar Desconto	Aplicação de descontos para o cliente que indicou e para o indicado (após aprovação).

3. Escopo do Projeto	
Composição da Equipe	1 Gerente de Projeto, 2 Desenvolvedores Mobile (iOS e Android), 1 Desenvolvedor Backend, 1 Designer UX/UI, 1 QA Tester
Cronograma Estimado	1 meses
Funcionalidades Principais	
Cadastro e Login	
Criar Indicação	
Enviar Notificação Push	
Gerenciar Sistema e Relatórios	
Visualizar Informações da Apólice	
Visualizar Detalhes da Indicação	
Aplicar Desconto	
Tela de Administrador	
Tela de Cliente	

4. Investimento	Valor
Custo de Desenvolvimento	R\$ 1.500,00
Mensalidades	R\$ 0,00
<b>Subtotal</b>	<b>R\$ 1.500,00</b>
Impostos (15%)	R\$ 225,00
Margem de Lucro (0%)	R\$ 0,00
<b>Valor Total do Projeto</b>	<b>R\$ 1.725,00</b>