



ROGGER ANTONIO MARROQUÍN SALAZAR

Educador · Matemático ·
Informático
Asistente Administrativo ·
Soporte Técnico

CONTACTO

Cel.: 964 413 490
Correo: best.rogger@gmail.com
Ubicación: Santa Anita – Lima, Perú
DNI: 72410921

FORTALEZAS

- Excel avanzado
- Soporte técnico
- Atención al cliente
- Canva
- IA aplicada
- Redes sociales

IDIOMAS

Español: nativo
Inglés: básico–intermedio (en progreso)
Ruso: básico

Perfil Profesional

Disponible para trabajar · Lima, Perú

Estudiante de Educación en Matemática e Informática (4.º ciclo) con experiencia en atención al cliente, soporte técnico básico y tareas administrativas. Manejo avanzado de Excel, Word y PowerPoint, y uso de herramientas digitales (Canva e inteligencia artificial) para elaborar reportes, documentos y presentaciones.

EXPERIENCIA

Asesor de Atención al Cliente

01/2025 – 06/2025 · Lima, Perú

- Concentrix (Operador Claro Perú)
- Atención telefónica para resolver consultas sobre internet, línea móvil y facturación.
 - Registro de gestiones y seguimiento de protocolos en sistemas internos.
 - Explicación clara de consumos/cargos, reduciendo la insatisfacción del cliente.
 - Manejo de reclamos con empatía, manteniendo trato profesional.

Creación de Material Publicitario

05/2023 – 11/2023 · Lima, Perú

- Servicios por proyectos (clientes diversos)
- Diseño y elaboración de materiales publicitarios como flyers, banners, letreros y pósters para distintos clientes.
 - Adaptación de piezas gráficas según requerimientos comerciales y lineamientos de cada punto de venta.
 - Apoyo en la distribución del material publicitario en punto de venta, asegurando visibilidad y orden.
 - Colaboración en la estandarización visual de información publicitaria en locales y canales físicos.
 - Apoyo en la verificación de la correcta instalación e implementación del material publicitario.
 - Cuidado y seguimiento del buen estado del material gráfico instalado.

Atención al Cliente

09/2022 – 03/2023 · Lima, Perú

Panadería “Panes del Cielo”

- Atención directa, recomendación de productos y resolución de dudas.
- Cobro en caja, manejo de efectivo y entrega de vuelto con precisión.
- Apoyo en reposición y presentación de productos en el área de ventas.

Encargado de Cabinas de Internet

11/2018 – 01/2020 · Lima, Perú

Negocio local

- Formateo e instalación de Windows, programas y antivirus.
- Configuración de redes/routers y solución de fallas de conexión.
- Asistencia a usuarios (Word, Excel, correo y redes sociales).
- Gestión de acceso mediante software de control de tiempo.

FORMACIÓN Y HABILIDADES

Formación académica

Educación en Matemática e Informática (4.º ciclo)
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – “La Cantuta”
2024 – Actualidad · Lima, Perú

Ofimática y datos

- Excel avanzado: SUMA, SI, Y/O, PROMEDIO, BUSCARV/XLOOKUP, tablas y filtros.
- Word avanzado: documentos largos, estilos, tablas, portadas e índices.
- PowerPoint avanzado: estructura, animaciones y diseño claro.

Soporte técnico

- Instalación de sistemas operativos y software.
- Configuración de redes y routers; diagnóstico de fallas básicas.
- Resolución de incidencias de hardware/software a nivel básico.

Herramientas y contenido

- Canva para presentaciones, fichas educativas y material visual.
- Edición de video para tutoriales y contenido en línea.
- Gestión de contenidos en YouTube/Facebook (miniaturas, títulos, posts).

PROYECTOS Y LOGROS

- Creación de +100 videos en YouTube; varios superan 200k, 500k y hasta 1M de visualizaciones.
- Apoyo constante a compañeros y familiares en herramientas informáticas y ofimáticas.
- Desarrollo de un sitio web educativo como proyecto personal para compartir recursos.