

Политика конфиденциальности сервиса «Навигатор Камня»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса «Навигатор Камня» (Telegram-бот, веб-интерфейс, связанные сервисы), далее — Сервис.

1.2. Используя Сервис, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и соглашается с условиями обработки персональных данных.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных» и иным применимым законодательством Российской Федерации.

2. Оператор и контактные данные

2.1. Оператором персональных данных является администратор Сервиса «Навигатор Камня» Шевчук Игорь Викторович (далее — Оператор). Контактные данные: e-mail — garry_79@mail.ru.

2.2. Для вопросов, связанных с персональными данными, пользователь может обратиться по контактам, указанным в описании бота/на сайте (e-mail, Telegram-аккаунт администратора).

3. Какие данные мы собираем

3.1. Данные, которые пользователь предоставляет добровольно:

- Имя/название компании;
- Контактные данные (ник в Telegram, телефоны, e-mail, сайт компании);
- ИНН и реквизиты компании;
- Информация о деятельности компании (вид деятельности, виды камня, регион, описание и т.п.);
- Тексты объявлений, изображения и видеоматериалы, которые пользователь размещает через Сервис.

3.2. Данные, собираемые автоматически:

- Telegram ID пользователя;
- Техническая информация о взаимодействии с ботом (дата/время действий, сценарии, технические логи ошибок);

- Данные об использовании Сервиса для аналитики и улучшения работы (в обезличенном виде).

3.3. Сервис может использовать сторонние платформы (например, Brium, Sambot, Telegram API) для хранения и обработки данных. В этом случае такие сервисы выступают как лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для:

- регистрации пользователей и компаний в базе Сервиса;
- формирования и отображения каталога компаний и объявлений;
- публикации объявлений в тематические Telegram-каналы и/или чаты;
- поиска и подбора контрагентов, товаров, услуг в сфере камнеобработки;
- связи между участниками рынка (передача контактных данных по инициативе пользователя);
- улучшения работы Сервиса, аналитики, предотвращения злоупотреблений и спама;
- исполнения требований законодательства и запросов государственных органов.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя (в т.ч. выраженного действиями по использованию Сервиса);
- необходимости оказания услуг Сервиса пользователю;
- законных интересов Оператора (поддержка и развитие Сервиса, защита прав и законных интересов);
- требований действующего законодательства РФ.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- для размещения объявлений и информации о компаниях в открытых Telegram-каналах и чатах Сервиса (данные считаются публично размещёнными пользователем);
- поставщикам ИТ-инфраструктуры и сервисов (хостинг, Brium, Sambot, аналитика) — в объёме, необходимом для работы Сервиса;

- по требованию государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством.

6.2. Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам и не передаёт их для целей, не указанных в настоящей Политике.

7. Хранение и защита персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся и обрабатываются на серверах и в информационных системах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями о локализации данных граждан РФ.

7.2. Оператор принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения (ограничение доступа, авторизация, журналы действий, резервное копирование и т.п.).

7.3. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иные сроки не установлены законом.

8. Публичность размещаемой информации

8.1. Информация, размещённая пользователем через Сервис для публикации в каналах и чатах (объявления, контакты, описание компании, медиафайлы), становится доступной неограниченному кругу лиц.

8.2. Пользователь самостоятельно оценивает объём данных, которые он готов сделать публичными, и несёт ответственность за содержание объявлений и предоставленной информации.

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или обрабатываются с нарушением закона;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных (в этом случае часть функциональности Сервиса может стать недоступной);
- направлять Оператору жалобы и запросы по вопросам обработки данных.

Механизм реализации прав (контакты, формат запросов) указывается в описании бота/на сайте Сервиса.

10. Cookies и технические данные сайта (если есть веб-версия)

10.1. При использовании веб-версии Сервиса могут применяться файлы cookies и аналогичные технологии для:

- обеспечения работы сайта;
- аналитики посещаемости и улучшения интерфейса.

10.2. Пользователь может настроить обработку cookies в настройках браузера. Ограничение использования cookies может повлиять на работоспособность отдельных функций.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Обновлённая версия вступает в силу с момента её размещения в боте и/или на сайте, если иной срок не указан.

11.2. Продолжение использования Сервиса после изменения Политики означает согласие пользователя с такими изменениями.