



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MORELIA

Ingeniería en Sistemas Computacionales

Seguridad en la Nube

Investigación 2: Tipos de servicios y de nubes

ALUMNO:

Rogelio Cristian Punzo Castro

PROFESOR:

Roque Trujillo Ramos

Índice

Tipos de servicios	2
Tipos de nubes	2
Resumen	3
Referencias:	4

Tipos de servicios

Los servicios se diferencian de los productos principalmente por ser intangibles y perecederos, lo que significa que no pueden almacenarse ni poseerse físicamente. Existen diferentes clasificaciones según su naturaleza y ámbito de aplicación:

- **Servicios comerciales:** Aquellos orientados a la venta de productos o servicios a clientes. Incluyen servicios como atención al cliente, soporte técnico, y postventa, donde se asegura la satisfacción del consumidor después de una compra. Ejemplos de este tipo son las garantías y devoluciones ofrecidas en comercio electrónico.
- **Servicios profesionales:** Proporcionados por expertos en áreas específicas como la consultoría, la abogacía o la ingeniería, donde el cliente recibe asesoría o una solución personalizada a una necesidad concreta.
- **Servicios de TI (Tecnologías de la Información):** En este sector, se utilizan marcos como ITIL para gestionar el ciclo de vida de los servicios de manera eficiente, garantizando la calidad y optimización de los procesos.
- **Servicios públicos:** Prestados por entidades gubernamentales, como agua, electricidad, salud y educación, que son esenciales para el funcionamiento de la sociedad.

Tipos de nubes

En la computación en la nube, existen diferentes tipos de nubes que varían según su uso y propiedad:

1. **Nube pública:** Ofrecida por proveedores externos como Google Cloud, permite el acceso a recursos compartidos y escalables a través de internet. Es adecuada para organizaciones que no quieren encargarse del mantenimiento de infraestructura.

Ventajas:

- Es altamente escalable y fácil de implementar.
- No requiere inversión en infraestructura física, lo que reduce costos iniciales.
- Ofrece flexibilidad en el uso de recursos bajo demanda.

Desventajas:

- La seguridad puede ser un problema, ya que los recursos se comparten entre múltiples usuarios.
- Pueden surgir limitaciones en el rendimiento si se necesita un control más específico sobre los recursos.

2. **Nube privada:** Esta infraestructura es dedicada exclusivamente a una organización, lo que permite mayor control y seguridad, siendo ideal para empresas que manejan información sensible.

Ventajas:

- Ofrece un alto nivel de seguridad y control, ya que está dedicada a una sola organización.
- Cumple con normativas y requisitos específicos de privacidad y confidencialidad.

Desventajas:

- Los costos son significativamente más altos que en la nube pública debido a la necesidad de mantener la infraestructura

3. **Nube híbrida:** Combina las nubes públicas y privadas, permitiendo que las empresas aprovechen los beneficios de ambos tipos, como la flexibilidad de la nube pública y la seguridad de la privada.

Ventajas:

- Combina lo mejor de las nubes pública y privada, lo que permite una mayor flexibilidad y personalización.
- Facilita la implementación de planes de recuperación ante desastres y la continuidad del negocio.

Desventajas:

- Requiere una red de alta velocidad y una integración técnica compleja entre los diferentes entornos de nube

Estos tipos de servicios y nubes permiten a las empresas elegir la mejor opción según sus necesidades y recursos.

Resumen

Los servicios son las acciones que realizamos para satisfacer las necesidades de los demás, mientras que las nubes son la infraestructura tecnológica que nos permite ofrecer y consumir esos servicios de manera más eficiente y flexible. Los servicios en la nube son aquellos que se proporcionan a través de una plataforma en la nube, como el almacenamiento en la nube (Google Drive), la computación en la nube (Amazon EC2) o el software como servicio (Salesforce).

Referencias:

- CEUPE. (s.f.). Servicio: Qué es, características, clasificación y tipos. CEUPE. <https://www.ceupe.com/blog/servicio.html>
- Google Cloud. (s.f.). Tipos de computación en la nube. Google Cloud. <https://cloud.google.com/discover/types-of-cloud-computing?hl=es-419>
- Gestipolis. (s.f.). Servicio: Qué es, características, clasificación y tipos. Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/servicio-que-es-caracteristicas-clasificacion-y-tipos/>
- Hosting Red. (s.f.). Tipos de Nubes: Ventajas y Desventajas. Hosting Red. <https://www.hostingred.com/cloud/tipos-de-nube/>
- Hosting Red. (s.f.). Nube Privada vs Nube Pública: Recomendaciones. Hosting Red. <https://www.hostingred.com/cloud/nube-privada-nube-publica-recomendaciones/>
- Red Hat. (s.f.). ¿Qué son los servicios en la nube?. Red Hat. <https://www.redhat.com/es/topics/cloud-computing/what-are-cloud-services>
- Red Hat. (s.f.). Nube pública vs. nube privada vs. nube híbrida. Red Hat. <https://www.redhat.com/es/topics/cloud-computing/public-cloud-vs-private-cloud-and-hybrid-cloud>
- Witei. (s.f.). Qué tipos de servicios existen y su definición. Witei. <https://get.witei.com/es/articulos/que-tipos-de-servicios-existen-y-su-definicion/>