

Analiză de risc

*Adoptarea inteligenței artificiale
pentru productivitatea internă*

2026

1. Sumar executiv

Organizația analizează lansarea unui proiect pilot de adoptare a inteligenței artificiale IA) pentru productivitate internă, cu scopul de a sprijini activități precum redactarea și analiza de documente, suport pentru dezvoltare software, analiză rapidă de informații și automatizarea parțială a sarcinilor repetitive. Proiectul este limitat ca durată și scop, dar are potențialul de a deveni fundament pentru o adopție la scară largă. Evaluarea indică riscuri gestionabile, dar semnificative, în special în zonele de guvernanță, protecția datelor, competențe interne și responsabilitate decizională.

Recomandare: Go with conditions (conform evaluării prezentate în capitolul 6, două riscuri sunt clasificate ca fiind critice)

2. Contextul transformării

Initiativa apare în contextul presiunii continue de creștere a eficienței operaționale și al maturizării tehnologiilor IA generative. Transformarea urmărește sprijinirea activității angajaților, nu înlocuirea acestora, și vizează creșterea productivității individuale și de echipă, într-un cadru controlat.

3. Scopul și limitele evaluării

Documentul evaluatează exclusiv risurile asociate proiectului pilot de adoptare AI pentru productivitate internă. Nu sunt incluse evaluări privind implementarea la scară largă, integrarea IA în produse destinate clienților sau conformitatea exhaustivă cu cerințele de reglementare.

4. Ipoteze de lucru

Evaluarea se bazează pe următoarele ipoteze:

- Proiect pilot limitat ca durată și număr de utilizatori
- Utilizare IA exclusiv pentru productivitate internă
- Acces contextual la date interne, inclusiv documente și cod
- Fără decizii complet automatizate în cadrul pilotului

5. Cadrul de evaluare a risurilor

Riscurile sunt evaluate pe următoarele categorii:

- Strategic
- Operațional
- Tehnologic
- Financiar
- Legal / Compliance
- Uman și reputațional

Evaluarea se face în funcție de impact, probabilitate și orizont de materializare.

6. Riscuri cheie identificate

Riscurile majore identificate includ:

- Eroziunea competențelor interne (R1)
- Utilizarea necontrolată a tool-urilor AI (shadow AI) - Utilizarea necontrolată a unor instrumente AI în afara cadrului pilot poate submina guvernanța și expune organizația la riscuri operaționale și de conformitate (R2)
- Expunerea neintenționată a datelor sensibile (R3)
- Responsabilitate difuză asupra livrabilelor influențate de AI (R4)

Evaluarea riscurilor				
ID	Risc	Impact (1-5)	Probabilitate (1-5)	Scor
R1	Eroziune competențe	4	3	12
R2	Shadow IA	5	4	20
R3	Expunere date	5	2	10
R4	Responsabilitate difuză	4	4	16

Made with  Napkin

Figura 1: Evaluarea riscurilor proiectului pilot IA pentru productivitate

Notă: Scorurile sunt estimative și reflectă evaluarea relativă a riscurilor în contextul proiectului pilot. Ele nu reprezintă măsurători operaționale.

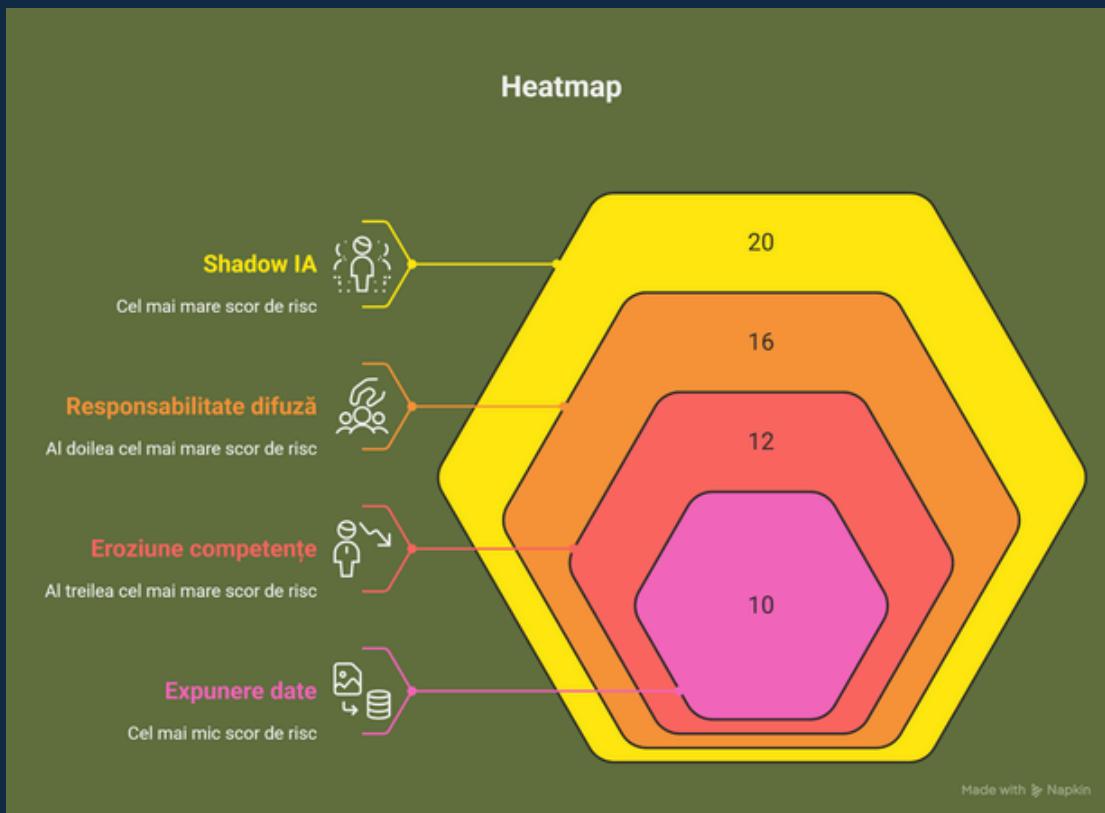


Figura 2: Harta de risc a proiectului pilot IA pentru productivitate

7. Măsuri de mitigare

Pentru reducerea riscurilor identificate se propun următoarele măsuri:

- Definirea clară a cazurilor de utilizare permise
- Reguli explicite privind datele introduse în IA
- Training dedicat utilizatorilor
- Mecanisme de monitorizare și feedback continuu

8. Riscuri reziduale și asumare

Chiar și în prezența măsurilor de mitigare, anumite riscuri rămân. Aceste riscuri trebuie asumate explicit de management, cu stabilirea unor praguri clare de escaladare și criterii de oprire a proiectului.

9. Scenarii de evoluție

Best case: Creștere vizibilă a productivității fără pierdere de control.
 Most likely: Beneficii moderate, cu ajustări necesare pe parcurs.
 Worst case: Extindere necontrolată a utilizării AI și pierdere de guvernanță (în acest scenariu, risurile R2 și R4 rămân în zona critică).

10. Concluzie și recomandare

Proiectul pilot este recomandat cu condiții clare de control și evaluare. Succesul inițiativei depinde de capacitatea organizației de a integra IA responsabil și de a menține controlul asupra modului de utilizare, nu de performanța tehnologică a tool-urilor.