

Shaan Finance Limited

FAIR PRACTICE CODE



SHAAN FINANCE LTD

Sb One, 260/33, 9th A Main Road,
3rd Block, Jayanagar, Bangalore,
Karnataka 560011

CIN: U65921KA1982PLC004713,

E Mail:Shaanfinances@gmail.com

Website: www.shaanfinance.in

Tel: 080-29902980

SB One, 260/33, 9th A Main Road, 3rd Block, Jayanagar, Bangalore, 560011,

Karnataka, CIN: U65921KA1982PLC004713, E Mail: Shaanfinances@gmail.com

Website: www.shaanfinances.in, Tel: 080-29902980

Shaan Finance Limited

Fair Practice Code(FPC)

The **SHAAN FINANCE LTD** having customer interface shall adopt the following guidelines

Application of the Code:

- This Code shall apply to all the products and services, whether they are provided by the **SHAAN FINANCE LTD**, through manually or Digital Lending Platforms (self-owned and/or under an outsourcing arrangement).
- The FPC shall be applicable across the counter, over the phone, by post, through interactive electronic devices, on the internet or by any other method.

Applications for loans and their processing:

- All communications to the borrower shall be in the vernacular language or a language as understood by the borrower.
- The **SHAAN FINANCE LTD** shall transparently disclose to the borrower all information about fees/ charges payable for processing the loan application, the amount of fees refundable if loan amount is not sanctioned/ disbursed, pre-payment options and charges, if any, penal interest/ penalty for delayed repayment, if any, conversion charges for switching loan from fixed to floating rates or vice-versa, existence of any interest reset clause and any other matter which affects the interest of the borrower. In other words, the company must disclose 'all in cost' inclusive of all charges involved in processing/ sanctioning of loan application in a transparent manner.
- It should also be ensured that such charges/ fees are non-discriminatory.

SB One, 260/33, 9th A Main Road, 3rd Block, Jayanagar, Bangalore, 560011,

Karnataka, CIN; U65921KA1982PLC004713, E Mail: Shaanfinances@gmail.com

Website: www.shaanfinances.in, Tel: 080-29902980

Shaan Finance Limited

- Loan application forms shall include necessary information which affects the interest of the borrower, so that a meaningful comparison with the terms and conditions offered by other companies can be made and informed decision can be taken by the borrower.
- The loan application form may indicate the list of documents required to be submitted with the application form.
- The company shall devise a system of giving acknowledgement for receipt of all loan applications. Preferably, the time frame within which loan applications will be disposed should also be indicated in the acknowledgement.
- In case of outsourced lending platforms, the company must meticulously follow regulatory instructions on outsourcing of financial services and IT services.
- Loan appraisal details, terms/ conditions of sanction and communication of rejection of loan application must be made in writing to the applicant.
- All particulars required for processing the loan application shall be collected by the company at the time of application.
- In case it needs any additional information, the customer should be told immediately that he/she would be contacted again.
- The company shall convey in writing to the borrower in the vernacular language or a language as understood by the borrower by means of sanction letter or otherwise, the amount of loan sanctioned along with all terms and conditions including annualized rate of interest, method of application, EMI Structure, prepayment charges, penal interest (if any) and keep the written acceptance of these terms and conditions by the borrower on its record.
- The Company shall mention the penal interest charged for late repayment in bold in the loan agreement.
- The company shall invariably furnish a copy of the loan agreement along with a copy of each of the enclosures quoted in the loan

SB One, 260/33, 9th A Main Road, 3rd Block, Jayanagar, Bangalore, 560011,

Karnataka, CIN; U65921KA1982PLC004713, E Mail: Shaanfinances@gmail.com

Website: www.shaanfinances.in, Tel: 080-29902980

Shaan Finance Limited

agreement to every borrower at the time of sanction/ disbursement of loans, against acknowledgement.

- If the company cannot provide the loan to the customer, it shall communicate in writing the reason(s) for rejection.
- Disbursement of loans including changes in terms and conditions should be communicated and acknowledged.
- Disbursement should be made in accordance with the disbursement schedule given in the Loan Agreement/ Sanction Letter.
- The Company shall give notice to the borrower in the vernacular language or a language as understood by the borrower of any change in the terms and conditions including disbursement schedule, interest rates, penal interest (if any), service charges, prepayment charges, other applicable fee/ charges etc.
- The Company should also ensure that changes in interest rates and charges are effected only prospectively. A suitable condition in this regard should be incorporated in the loan agreement.
- If such change is to the disadvantage of the customer, he/ she may within 60 days and without notice close his/ her account or switch it without having to pay any extra charges or interest.
- Decision to recall/ accelerate payment or performance under the agreement or seeking additional securities, should be in consonance with the loan agreement.
- The company shall release all securities on repayment of all dues or on realization of the outstanding amount of loan subject to any legitimate right or lien for any other claim the Company may have against borrower.
- If such right of set off is to be exercised, the borrower shall be given notice about the same with full particulars about the remaining claims and the conditions under which the Company is entitled to retain the securities till the relevant claim is settled/ paid.

SB One, 260/33, 9th A Main Road, 3rd Block, Jayanagar, Bangalore, 560011,

Karnataka, CIN; U65921KA1982PLC004713, E Mail: Shaanfinances@gmail.com

Website: www.shaanfinances.in, Tel: 080-29902980

Shaan Finance Limited

- Loans sourced over Digital Lending Platforms outsourcing of any activity by the Company does not diminish their obligations, as the onus of compliance with regulatory instructions rests solely with them.
- Wherever the Company engage digital lending platforms as their agents to source borrowers and/ or to recover dues, they must follow the following instructions:
 - Names of digital lending platforms engaged as agents shall be disclosed on the website of the company.
 - Digital lending platforms engaged as agents shall be directed to disclose upfront to the customer, the name of the company on whose behalf they are interacting with him.
- Immediately after sanction but before execution of the loan agreement, the sanction letter shall be issued to the borrower on the letter head of the company concerned.
- Our Company shall furnish a copy of the loan agreement as understood by the borrower along with a copy each of all enclosures quoted in the loan agreement to all the borrowers at the time of sanction / disbursement of loans.
- Effective oversight and monitoring shall be ensured over the digital lending platforms engaged by the company.
- Adequate efforts shall be made towards creation of awareness about the grievance redressal mechanism.
- Responsibility of Board of Directors:
 - The Board of Directors of the company should lay down the appropriate grievance redressal mechanism within the organization to resolve complaints and grievances. Such a mechanism should ensure that all disputes arising out of the decisions of lending institution's functionaries are heard and disposed of at least at the next higher level.
 - The Board of Directors of the company should provide for periodical review of the compliance of the Fair Practices Code and the functioning of the grievances redressal mechanism at

SB One, 260/33, 9th A Main Road, 3rd Block, Jayanagar, Bangalore, 560011,

Karnataka, CIN; U65921KA1982PLC004713, E Mail: Shaanfinances@gmail.com

Website: www.shaanfinances.in, Tel: 080-29902980

Shaan Finance Limited

various levels of management. A consolidated report of such reviews may be submitted to the Board at regular intervals, as may be prescribed by it.

- In case of receipt of request from the borrower for transfer of borrower account, the consent or otherwise i.e., objection of the applicable NBFC, if any, shall be conveyed within 21 days from the date of receipt of request.
- Such transfer shall be as per transparent contractual terms in consonance with law.
- In the matter of recovery of loans, an applicable NBFC, our company shall not resort to undue harassment viz., persistently bothering the borrowers at odd hours, use muscle power for recovery of loans etc. As complaints from customers also include rude behaviour from the staff of the companies, applicable NBFC shall ensure that the staff are adequately trained to deal with the customers in an appropriate manner.
- As a measure of customer protection and also in order to bring in uniformity with regard to prepayment of various loans by borrowers of banks and NBFCs, applicable NBFCs shall not charge foreclosure charges/ pre-payment penalties on any floating rate term loan sanctioned for purposes other than business to individual borrowers, with or without co-obligant(s).
- Grievance Redressal Officer at the operational level, our company shall display the following information prominently, for the benefit of their customers, where business is transacted:
 - The name and contact details (Telephone / Mobile nos. as also email address) of the Grievance Redressal Officer who can be approached by the public for resolution of complaints against the Company.
 - if the complaint / dispute is not redressed within a period of one month, the customer may appeal to the Officer-in-Charge of the Regional Office of Department of Supervision of the Bank/NBFC

SB One, 260/33, 9th A Main Road, 3rd Block, Jayanagar, Bangalore, 560011,

Karnataka, CIN; U65921KA1982PLC004713, E Mail: Shaanfinances@gmail.com

Website: www.shaanfinances.in, Tel: 080-29902980

Shaan Finance Limited

(with complete contact details), under whose jurisdiction the registered office of the applicable NBFC falls. (Reserve Bank – Integrated Ombudsman Scheme, 2021 NBFCs covered under the Reserve Bank – Integrated Ombudsman Scheme, 2021)

- Language and mode of communicating Fair Practice Code: Fair Practices Code (which shall preferably be in the vernacular language or a language as understood by the borrower) based on the guidelines outlined hereinabove shall be put in place by our company.
- The Fair Practice Code shall be put up on our website, for the information of various stakeholders.
- Regulation of excessive interest charged by our Company
 - Our Board shall adopt an interest rate model taking into account relevant factors such as cost of funds, margin and risk premium and determine the rate of interest to be charged for loans and advances.
 - The rate of interest and the approach for gradations of risk and rationale for charging different rate of interest to different categories of borrowers shall be disclosed to the borrower or customer in the application form and communicated explicitly in the sanction letter.
 - The rates of interest and the approach for gradation of risks shall also be made available on the website of the companies or published in the relevant newspapers.
 - The information published in the website or otherwise published shall be updated whenever there is a change in the rates of interest.
 - The rate of interest must be annualized rate so that the borrower is aware of the exact rates that would be charged to the account.
 - Complaints about excessive interest charged: Though interest rates are not regulated by the RBI, rates of interest beyond a certain level may be seen to be excessive and can neither be sustainable nor be conforming to normal financial practice.

SB One, 260/33, 9th A Main Road, 3rd Block, Jayanagar, Bangalore, 560011,

Karnataka, CIN; U65921KA1982PLC004713, E Mail: Shaanfinances@gmail.com

Website: www.shaanfinances.in, Tel: 080-29902980

Shaan Finance Limited

- Board of our company shall lay out appropriate internal principles and procedures in determining interest rates and processing and other charges. In this regard, the guidelines indicated in the Fair Practices Code about transparency in respect of terms and conditions of the loans are to be kept in view.
- Repossession of vehicles financed by our Company: Our Company shall have a built-in re-possession clause in the contract/loan agreement with the borrower which must be legally enforceable. To ensure transparency, the terms and conditions of the contract/loan agreement shall also contain provisions regarding:
 - notice period before taking possession;
 - circumstances under which the notice period can be waived;
 - the procedure for taking possession of the security;
 - a provision regarding final chance to be given to the borrower for repayment of loan before the sale / auction of the property;
 - the procedure for giving repossession to the borrower; and
 - The procedure for sale / auction of the property.
 - A copy of such terms and conditions must be made available to the borrower.
- Lending against collateral of assets or personal guarantee or Govt securities in Secured Business loan: While lending to individuals against collateral of mentioned assets, our company shall adopt the following in addition to the general guidelines as above
 - They shall put in place Board approved policy for lending against collateral for Secured business loan that shall inter alia, cover the following:
 - Adequate steps to ensure that the KYC guidelines stipulated by RBI are complied with and to ensure that adequate due diligence is carried out on the customer before extending any loan,

SB One, 260/33, 9th A Main Road, 3rd Block, Jayanagar, Bangalore, 560011,

Karnataka, CIN; U65921KA1982PLC004713, E Mail: Shaanfinances@gmail.com

Website: www.shaanfinances.in, Tel: 080-29902980

Shaan Finance Limited

- The credit facilities would be secured by primary and collateral security wherever applicable and as per the credit policy of the NBFC from time to time.
 - The loan agreement shall also disclose details regarding collateral procedure.
 - Monitoring of the account would be as per the policy of the company/NBFC from time to time which may include periodical visits, stock verifications, audits etc
 - The policy shall also cover systems and procedures to be put in place for dealing with fraud including separation of duties of mobilization, execution and approval.
- Review of Code:
- This Code may be amended, modified or supplemented from time to time. The Code shall be reviewed every year by the Board of Directors of Company or whenever there is a significant change in law governing the subject matter of the Code.

SB One, 260/33, 9th A Main Road, 3rd Block, Jayanagar, Bangalore, 560011,

Karnataka, CIN; U65921KA1982PLC004713, E Mail: Shaanfinances@gmail.com

Website: www.shaanfinances.in, Tel: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಫೇರ್ ಪ್ಲಕ್ಸ್ ಕೋಡ್ (ಎಫ್‌ಪಿಸಿ)

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ರ ಗ್ರಾಹಕ ಇಂಟರ್ವೆಸ್ ಅನ್ನ ಹೊಂದಿರುವ ಕೆಳಗಿನ
ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು

ಕೋಡ್ ಅಳ್ಳಿಕೇಶನ್:

- ಈ ಕೋಡ್ ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮೂಲಕ ಹಸ್ತಭಾಲಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು (ಸ್ವಯಂ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹೊರಗುತ್ತಿರುವ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ).
- ಎಫ್‌ಪಿಸಿ ಕೌಂಟರ್‌ನಾಡ್ಯಂತ, ಪ್ರೋನ್ ಮೂಲಕ, ಪ್ರೋಸ್ ಮೂಲಕ, ಸಂವಾದಾತ್ಮಕ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಾಧನಗಳ ಮೂಲಕ, ಇಂಟರ್‌ಫ್ರೆನ್‌ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಬಾಳ್ಕೆ, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಬಾಳ್ಕೆ, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಪ್ರೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

- ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು.
- ಶಾನ್ ಪ್ರೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಮೊತ್ತಗಳು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ್ದರೆ / ವಿತರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಮರುಪಾವತಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕದ ಮೊತ್ತ, ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ಆಯ್ದುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿ / ದಂಡದ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು. ವಿಳಂಬ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಸಾಲವನ್ನು ಸ್ಥಿರದಿಂದ ಪ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಷರ್ತಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನ ಆಸ್ತಿಕ್ಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಪಾರದರ್ಶಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ/ಮಂಜೂರಾತಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ‘ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚವನ್ನು’ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.
- ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಮೊತ್ತಗಳು ತಾರತಮ್ಯರಹಿತವಾಗಿವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಸಹ ಏಜಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

- ಸಾಲದ ಅರ್ಚಿ ನಮೂನೆಗಳು ಸಾಲಗಾರನ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಇತರ ಕಂಪನಿಗಳು ನೀಡುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ವ ಹೋಲಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಚಿ ನಮೂನೆಯು ಅರ್ಚಿ ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸಬಹುದು.
- ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಚಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ. ಮೇಲಾಗಿ, ಸಾಲದ ಅರ್ಚಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಸಹ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಬೇಕು.
- ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಏಟಿ ಸೇವೆಗಳ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಕುರಿತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ನಿರ್ವಿರವಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

- ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ವಿವರಗಳು, ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳು/ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು
ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ನಿರಾಕರಣ ಸಂವಹನವನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ
ಮಾಡಬೇಕು.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿಯ
ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ಇದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವನು/ಅವಳನ್ನು
ಮತ್ತೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ತಡ್ಡಣವೇ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅಥವಾಗುವ
ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು
ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅರ್ಜಿಯ ವಿಧಾನ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು
ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. EMI ರಚನೆ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿ
(ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ
ಲಿಖಿತ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಅದರ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿ.

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

- ಕಂಪನಿಯ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ದಪ್ಪದಲ್ಲಿ ತಡವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡದ ಬಳಿಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಆವರಣದ ನಕಲನ್ನು ಪ್ರತಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಸಾಲಗಳ ಮಂಜೂರಾತಿ / ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ನೀಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅದು ನಿರಾಕರಣೆಯ ಕಾರಣವನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಬೇಕು.
- ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ/ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.
- ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಳಿದರಗಳು, ದಂಡದ ಬಳಿ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ), ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪ್ರೋವೆಚಾರವಾತ್ಮಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರೆ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆ

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಅಥವಾ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಇನ್ನಿತರೆ ಅನ್ನಯಸುವ ಶುಲ್ಕ
/ ಮೊತ್ತಗಳು ಇತ್ತಾದಿ.

- ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ವಿಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಈ ನಿಟ್ಟನಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಬೇಕು.
- ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನನುಕೂಲವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅವನು/ಅವಳು 60 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅವನ/ಅವಳ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆಯೇ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
- ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಮರುಪಡಿಯಲು / ವೇಗಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿರ್ಧಾರವು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಧ್ಯ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಕಂಪನಿಯು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

- ಅಂತಹ ಸೆಟ್ ಆಥ್ ಹಕ್ಕೆನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಉಳಿದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯಾದ್ವಾಗುವವರೆಗೆ / ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಂಪನಿಯು ಅರ್ಹವಾಗಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯ ಯಾವುದೇ ಜಬುವಟಿಕೆಯ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಸಾಲಗಳು ಅವರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ, ಏಕೆಂದರೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಸೂಚನೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಅವರ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳನ್ನು ಮೂಲ ಸಾಲಗಾರಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ತಮ್ಮ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಾಗಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಅವರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು:
 - ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಾಗಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಂ ಏಜೆಂಟರಂತೆ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು
ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನಿದೇಶಶಿಸಲಾಗುವುದು, ಅವರ
ಪರವಾಗಿ ಅವರು ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತಿರುವ ಕಂಪನಿಯ ಹೆಸರನ್ನು.

- ಮಂಜೂರಾದ ತ್ವರಿತ ಆದರೆ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೌದಲು,
ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಂಪನಿಯ ಲೆಟರ್ ಹೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು
ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ಸಾಲಗಾರನು ಅಥವಾಮಾಡಿಕೊಂಡಂತೆ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಕಲನ್ನು
ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಆವರಣಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಳ
ಮಂಜೂರಾತಿ / ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ
ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮೇಲ್ಮೈಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಮೈಚಾರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು
ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.
- ನಿದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿ:

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

○ ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು

ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಂಸ್ಥೆಯೋಳಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ರೂಪಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ಸಾಲ ನೀಡುವ

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ

ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು

ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ವಿಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

○ ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಫೇರ್ ಪ್ರಾರ್ಥೀಸ್ ಹೋಡ್ಸನ ಅನುಸರಣೆ

ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಹಂತದ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ

ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಣೆಯ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ

ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ವಿಮರ್ಶೆಗಳ ಕ್ಷೋಧಿಕೃತ ವರದಿಯನ್ನು ನಿಯಮಿತ

ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಮಂಡಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಅದು ಸೂಚಿಸಬಹುದು.

➤ ಸಾಲಗಾರ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ

ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಮೃತಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ NBFC ಯ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ,

ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ

ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

- ಅಂತಹ ವರ್ಗವಳೆಯು ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎನ್‌ಬಿಸಿ, ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯು ಅನಗತ್ಯ ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ ಬೆಸ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನಿರಂತರವಾಗಿ ತೊಂದರೆ ನೀಡುವುದು, ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಸ್ವಾಯು ಶಕ್ತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ಕಂಪನಿಗೆ ಸಿಬ್ಬಂದಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆಯ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಎನ್‌ಬಿಸಿಗಳ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿವಿಧ ಸಾಲಗಳ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಏಕರೂಪತೆಯನ್ನು ತರಲು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು ಬೇರೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಂಜೂರಾದ ಯಾವುದೇ ಪ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಅವಧಿಯ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಸ್ವತ್ತಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರ, ಸಹ-ಬಾಧ್ಯತೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ).

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

➤ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ, ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾರ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ:

- ಕಂಪನಿಯ ವಿರುದ್ಧದ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಸಂಪರ್ಕ ಸಬಹುದಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು (ದೂರವಾಣಿ / ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವೂ ಸಹ).
- ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ದೂರ / ವಿವಾದವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್/ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ (ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ) ಮೇಲ್ಪ್ರಿಚಾರಣೆಯ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ಪ್ರಭಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಮೇಲ್ನವ್ವಿನ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಅನ್ನಯವಾಗುವ ಓಃಽಂಗಳ ಘಾಲ್ನನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ. (ರಿಸ್‌ವೋ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬಡ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೇಮ್, 2021 ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು ರಿಸ್‌ವೋ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬಡ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೇಮ್, 2021 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿದೆ)

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

- ಫೇರ್ ಪ್ರಾಚೀಸ್ ಕೋಡ್ ಸಂವಹನದ ಭಾಷೆ ಮತ್ತು ವಿಧಾನ: ಇಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಫೇರ್ ಪ್ರಾಚೀಸ್ ಕೋಡ್ (ಮೇಲಾಗಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು) ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯು ಜಾರಿಗೆ ತರುತ್ತದೆ.
- ಫೇರ್ ಪ್ರಾಚೀಸ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ನಮ್ಮ ವೆಬ್ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿ ವಿಧಿಸುವ ಅಧಿಕ ಬಡ್ಡಿಯ ನಿಯಂತ್ರಣ
 - ನಮ್ಮ ಮಂಡಳಿಯು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರ್ಚೆನ್ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಪ್ರೀಮಿಯಂನಂತಹ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.
 - ಬಡ್ಡಿಯ ದರ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಹಂತಗಳ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ತಾರ್ಕಿಕತೆಯನ್ನು ಅಜೆಂ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸ್ವಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

- ಬಡ್ಡದರಗಳು ಮತ್ತು ಅಪಾಯಗಳ ಶೈಕ್ಷಿಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ಕಂಪನಿಗಳ ವೆಚ್ಚೊಸ್ಟೊನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಪತ್ರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಬೇಕು.
- ವೆಚ್ಚೊಸ್ಟೊನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಡ್ಡದರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಾಗ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಡ್ಡಯ ದರಪು ವಾರ್ಷಿಕ ದರವಾಗಿರಬೇಕು ಆದ್ದರಿಂದ ಸಾಲಗಾರನು ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ನಿಖಿಲವಾದ ದರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರುತ್ತಾನೆ.
- ವಿಧಿಸಲಾದ ಅಧಿಕ ಬಡ್ಡಯ ಬಗ್ಗೆ ದೂರುಗಳು: ಬಡ್ಡದರಗಳನ್ನು ಆರೋಜಿಲ ನಿಯಂತ್ರಿಸಿದ್ದರೂ, ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಮೇರಿದ ಬಡ್ಡದರಗಳು ವಿಪರೀತವಾಗಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಮಧಾನೀಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಣಕಾಸು ಅಭ್ಯಾಸಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ಮಂಡಳಿಯು ಬಡ್ಡದರಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಶೈಕ್ಷಿಕ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೂಕ್ತವಾದ ಆಂತರಿಕ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ನಿರ್ಣಯನಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನ್ಯಾಯಯುತ ಆಚರಣೆಗಳ ಹೋಡೊನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಚ್ಚೊಸ್ಟೊ: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

- ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಿದ ವಾಹನಗಳ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ: ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯು ಎರವಲುಗಾರನೊಂದಿಗಿನ ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಅಂತರ್ನಿರ್ಮಿತ ಮರು ಸ್ವಾಧೀನದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು, ಅದು ಕಾನೂನುಬಧ್ವವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ವಿಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಒಪ್ಪಂದದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
- ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೋದಲು ಸೂಚನೆ ಅವಧಿ;
 - ಸೂಚನೆಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮನ್ಯಾ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು;
 - ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ;
 - ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ / ಹರಾಜಿನ ಮೋದಲು ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಅಂತಿಮ ಅವಕಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಬಂಧನೆ;
 - ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮರುಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ನೀಡುವ ವಿಧಾನ; ಮತ್ತು
 - ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ / ಹರಾಜು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ.

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

○ ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ
ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು.

- ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಲೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಪ್ರತ್ತುಗಳ ಮೇಲಾಧಾರ ಅಥವಾ ವ್ಯೇಯಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಣಿ
ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಲ ನೀಡುವುದು: ಸೂಚಿಸಲಾದ ಸ್ಪ್ರತ್ತುಗಳ
ಮೇಲಾಧಾರದ ವಿರುದ್ಧ ವೃತ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಾಲ ನೀಡುವಾಗ, ಮೇಲಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ
ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಜೊತೆಗೆ ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ
- ಸುರಕ್ಷಿತ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಮೇಲಾಧಾರದ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಲ ನೀಡಲು ಅವರು
ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರುತ್ತಾರೆ, ಅದು ಈ
ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ:

- ಆರೋಬಿಬ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ KYC ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು
ಅನುಸರಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ
ಸಾಲವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಮೂದಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಶ್ರದ್ಧೆಯನ್ನು
ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್,

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಷೈನಾನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ NBFC ಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆಯಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವು ಮೇಲಾಧಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಭೇಟಿಗಳು, ಸ್ವಾಕ್ಷರಿತೀಲನೆಗಳು, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಂಪನಿ/ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಖಾತೆಯ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಇರುತ್ತದೆ.
- ಕ್ಲೋಡ್‌ಫಿಲ್‌ಕರಣ, ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದನೆಯ ಕೆರ್ಕವ್ಯಾಗಳನ್ನು ಬೇರೆಡಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ವಂಚನೆಯನ್ನು ಎದುರಿಸಲು ಅಳವಡಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನೀತಿಯು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

➤ ಹೋಡ್ ವಿಮರ್ಶೆ:

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಬಾಂಕ್, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980

ಶಾನ್ ಫ್ಯೂನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

- ಈ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು, ಮಾಪ್ರಾಣಿಸಬಹುದು
ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಕಂಪನಿಯ
ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಕೋಡ್ನ ವಿಷಯವನ್ನು
ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾನೂನಿನಲ್ಲಿ ಗಮನಾರ್ಹ ಬದಲಾವಣೆ ಕಂಡುಬಂದಾಗ.

CONFIDENTIAL

260, 9ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜಯ ನಗರ 1ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ 3ನೇ ಭಾಗ, ಜಯನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ
560041CIN; U65921KA1982PLC004713, ಇ ಮೇಲ್: Shaanfinances@gmail.com

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.shaanfinances.in, ದೂರವಾಣಿ: 080-29902980