

**CBSE कक्षा 11 व्यवसाय अध्ययन**  
**सैंपल पेपर-03 (2017-18)**

**समय सीमा : 3 घंटे कुल अंक : 90**

**सामान्य निर्देश:**

- 1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर एक शब्द से एक वाक्य तक हों।
- 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 50-75 शब्दों के हों।
- 4-5 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों में हों।
- 6 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 200 शब्दों के हों।
- एक प्रश्न के सभी भाग साथ-साथ ही हल कीजिए।
- प्रश्न 1 से 8 तक अति लघु प्रश्न प्रत्येक के लिए 1 अंक है।
- प्रश्न 9 से 14 तक प्रत्येक के लिए 3 अंक है।
- प्रश्न 15 से 19 तक प्रत्येक के लिए 4 अंक है।
- प्रश्न 20 से 23 तक प्रत्येक के लिए 5 अंक है।
- प्रश्न 24 से 27 तक प्रत्येक के लिए 6 अंक है।

1. कनिष्का 11वीं कक्षा की छात्रा है। उसे व्यवसाय की सभी विशेषताओं की पूरी जानकारी है वह अपनी मित्र को सलाह देती है कि "व्यवसाय फूलों की सेज है" और उसे कैरियर के रूप में अपनाने में कोई बुराई नहीं।  
क्या आपके विचार में कनिष्का ठीक है? कारण बताइए।
2. थोमस बुक एक संगठन है जो दुनिया भर के विभिन्न स्थानों के लिए पर्यटकों को पैकेज प्रदान करता है। वह किस प्रकार का व्यवसाय कर रहा है?
3. विभागीय भंडार किसे कहते हैं?
4. यदि एक कम्पनी की सम्पत्तियाँ उसकी देनदारियों के भुगतान के लिए पर्याप्त न हो तो क्या बकाया राशि का भुगतान कम्पनी के सदस्यों की निजी सम्पत्तियों से किया जा सकता है? कारण बताइए।
5. आर.टी.जी.एस. का पूर्ण नाम लिखिए।
6. फोन पर बैंक शेष व कुछ अंतिम व्यवहारों की जानकारी प्राप्त करने को क्या कहते हैं?
7. स्वामित्व फण्ड की दो मदों के नाम लिखिए।
8. डी.आई.सी. का पूरा नाम लिखिए।
9. एक कम्पनी अपनी बिक्री का 1% एन.जी.ओ. को दान करती है जो मानसिक रूप से विकृत लोगों के लिए काम करते हैं। जनता कम्पनी की इस पहल को सराहती है जिससे कम्पनी की बिक्री 10% बढ़ जाती है।
  - i. उस उदाहरण में व्यवसाय का कौन-सा उद्देश्य दर्शाया गया है?

- ii. उस उद्देश्य के किसी और पहलू/भाग के बारे में बताइए।
  - iii. कम्पनी इस क्रिया से कौन से मूल्य को दर्शाती है?
10. "बीमा का एक अनुबंध क्षतिपूर्ति और केवल क्षतिपूर्ति का अनुबंध है, व्याख्या कीजिए।
11. Indian Advertisers Pvt. Ltd. एक विज्ञापन सेवा प्रदान करने वाली कम्पनी है। कम्पनी का व्यवसाय दूर-दूर तक फैला हुआ है। कम्पनी को कुछ समय के लिए धन की जरूरत थी, जिसे बैंक से मांग ऋण लेकर पूरा किया गया। कम्पनी अपने पत्र व पार्सल दूसरे स्थानों पर भेजने के लिए डाक घर के स्थान पर बाहरी फर्म की सेवा ले रही है। इस कम्पनी में अपने कर्मचारियों की मदद करने के लिए विभिन्न क्षेत्रों के विशेषज्ञों को बुलाने की प्रथा है।
- उपरोक्त जानकारी के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए:
- i. यह कम्पनी किस प्रकार के उद्योग से संबंधित है?
  - ii. कम्पनी द्वारा पत्र व पार्सल भेजने के लिए बाहर से ली जा रही सेवा का क्या नाम है? स्पष्ट कीजिए।
12. राम ने निजी क्षेत्र में एक उपक्रम स्थापित किया जिसका उद्देश्य अत्यधिक लाभ अर्जित करना है। उसका कहना है कि वह हर हाल में इस उद्देश्य को पूरा करेगा भले ही उसे कोई अनैतिक कार्य ही क्यों न करना पड़े।
- बताइए उसकी सोच से कौन-से सामाजिक मूल्य प्रभावित होंगे?
13. प्रतिधारित लाभ की तीन सीमाओं की सूची बनाइए।
14. "मैं विभिन्न प्रकार के उत्पादों को खरीदता व उनका लेन-देन करता हूँ, उनका कम मात्रा में विक्रय करता हूँ और वितरण माध्य की अंतिम कड़ी हूँ।" मैं कौन हूँ? मैं जिन व्यक्तियों से उत्पाद खरीदता हूँ उन्हें क्या सेवाएं उपलब्ध करता हूँ कोई दो लिखिए।
15. चार्मवुड ग्राम के दूध विक्रेताओं का मध्यस्थों द्वारा शोषण किए जाने के कारण उनके द्वारा अपने आर्थिक हितों की रक्षा एवं बाजार तक पहुंच के लिए एक स्वैच्छिक संगठन का निर्माण किया गया ताकि उनके प्रत्यनों के लिए उन्हें अधिकतम भुगतान प्राप्त हो सके तथा सदस्यों का कल्याण भी हो सके।
- i. चार्मवुड ग्राम के दूध विक्रेताओं द्वारा अपनाए जाने वाले व्यवसाय के स्वरूप का नाम बताइए।
  - ii. उपरोक्त (i.) में पहचाने गए व्यवसाय के दो उदाहरण दीजिए।
  - iii. लोगों की यह सोच किन मूल्यों को दर्शाती है?
16. कार्यों के आधार पर किन्हीं चार प्रकार के बैंकों का वर्णन कीजिए।
17. सामाजिक उत्तदायित्व के पक्ष में कोई चार तर्क दीजिए।
18. निम्न संलेखों पर संक्षिप्त में टिप्पणी कीजिए:
- i. उद्गम प्रमाण पत्र
  - ii. लदान बिल
19. एक कम्पनी ऐसे अंश जारी करना चाहती है कि वार्षिक लाभांश व समापन के समय पूँजी की वापसी में प्राथमिकता का अधिकार न रखते हो। ऐसे अंशों को पहचानिए और इसे निवेशकों को प्राप्त तीन लाभों का वर्णन कीजिए।
20. प्राथमिक उद्योगों का संबंध प्राकृतिक संसाधनों के खनन एवं उत्पादन तथा पशु एवं वनस्पति के विकास से है। इन उद्योगों को पुनः दो प्रकारों में वर्गीकृत किया जाता है। इनमें से एक पशु-पक्षियों के प्रजनन से संबंधित कार्य करता है जबकि दूसरा उत्पादों को प्राकृति स्रोतों से निष्कर्षित करता है।
- प्राथमिक उद्योगों के दो प्रकारों को पहचानिए तथा प्रत्येक के तीन उदाहरण दीजिए।

21. ए.टी.एम. से आप क्या समझते हैं। ए.टी.एम. का पूरा नाम लिखिए तथा इसकी उपयोगिता पर प्रकाश डालिए।
22. जिला उद्योग केन्द्र क्या है? इसके कार्यों का वर्णन कीजिए।
23. रिवाज़ मैगा मार्ट के भण्डारों का नेटवर्क पूरे भारत में फैला हुआ है संगठन के प्रबन्धकों द्वारा जब कोई भी भण्डार खोला जाता है तो महत्व लोकप्रिय स्थान का चुनाव ढूँढने पर किया जाता है जिससे ग्राहक आसानी से वहाँ पहुँच सके। वह अपने उत्पादों को केन्द्रीयकृत खरीद प्रणाली से लेते हैं। उन्होंने कुछ समय पहले राजोरी गार्डन में अपना भण्डार खोला। परन्तु दुर्भाग्य से वह संगठन के लिए उपयुक्त लाभ नहीं अर्जित कर पाया। इस स्थिति में उन्होंने अपना भण्डार ग्रेटर कैलाश में परिस्थापित कर दिया जो कि संगठन के लिए लाभदायक साबित हुआ।  
यहाँ व्यापार के किस प्रकार के बारे में बताया गया है? उपरोक्त दिए गए व्यापार के कौन-से लाभ के बारे में दिया गया है? उससे जुड़ी किन्हीं तीन सीमाएँ भी लिखिए।
24. एक संगठन के प्रारूप के चयन को निर्धारित करने वाले घटकों की व्याख्या कीजिए।
25. सार्वजनिक क्षेत्र की बदलती हुई भूमिका पर टिप्पणी कीजिए।
26. इन मदों को परिभाषित कीजिए:
  - i. मध्यकालीन वित्त
  - ii. परिवर्तनशील ऋण पत्र
  - iii. स्वयं वित्त
  - iv. संचयी पूर्वाधिकार अंश।
27. लैंडमार्क लि. एक स्टेनलैस स्टील उत्पाद निर्माता कम्पनी है। बढ़ती मांग व अच्छी गुणवत्ता को बनाए रखने के लिए वह उच्च तकनीक की जापान से मशीन खरीदना चाहती है। लैंडमार्क लि. को किस प्रक्रिया को पालन करना होगा। विस्तार से समझाइए।