

HISTORIAS DE USUARIO

Como recepcionista

Quiero gestionar las reservas

Para que los clientes puedan disfrutar los servicios del establecimiento de forma agradable y sin largos tiempos de espera.

Criterios de aceptación

- El sistema debe permitir realizar reservas de forma remota.
- El sistema debe registrar el número de personas, fecha y hora de la reserva.
- Debe ser intuitivo.

Como recepcionista

Quiero el sistema permita realizar pedidos a domicilio o pick up

Para que más clientes puedan disfrutar los platillos del establecimiento.

Criterios de aceptación

- La interfaz debe de ser intuitiva para el usuario.
- El sistema debe registrar los datos del cliente, como nombre, número de contacto, dirección (si es entrega), para garantizar precisión y un historial de pedidos.
- Poder comunicarse de manera directa con el cliente para informarle del estado de su entrega.

Como recepcionista

Quiero el sistema me permita ver el estado de las mesas en el establecimiento

Para tener un mayor control y dar mejores estimaciones de tiempos de espera a los clientes.

Criterios de aceptación

- El estado de las mesas deberá ser fácil y rápido de distinguir por medio de diferentes identificadores.
- Tener una visualización de las mesas reservadas, en espera, ocupadas y libres.

Como mesero

Quiero realizar un pedido por medio de un sistema

Para no tener que seguir escribiendo las comandas en hojas de papel.

Criterios de aceptación

- La información debe registrarse de manera rápida.
- El sistema debe generar una confirmación visual de los productos seleccionados antes de enviarlo al área de cocina.

Como mesero

Quiero que el sistema me permita modificar los ingredientes en los platillos

Para adaptarlos a los gustos y preferencias de los clientes de manera rápida y sencilla

Criterios de aceptación

- El sistema debe permitir seleccionar y modificar los ingredientes de los platillos directamente desde la interfaz del pedido.
- El proceso para realizar modificaciones en los platillos debe ser intuitivo.

Como mesero

quiero gestionar los pagos de los clientes de forma eficiente

Para ofrecer un servicio rápido y mejorar la experiencia del cliente.

Criterios de aceptación

- El sistema debe permitir registrar pagos mediante diferentes métodos: efectivo y tarjetas de crédito/débito.
- El sistema debe calcular automáticamente el total de la cuenta, incluidos impuestos, propinas (si las aplica el cliente) y descuentos.
- El sistema debe permitir al mesero completar el proceso de pago rápidamente, sin pasos innecesarios, para no demorar el servicio.

Como propietario

Quiero gestionar los productos en el inventario

Para tener control claro de los productos disponibles y tomar decisiones adecuadas en función de esa información.

Criterios de aceptación

- El sistema debe mostrar el estado actualizado del inventario, incluyendo la cantidad de productos disponibles y los productos agotados.
- El sistema debe permitir al propietario agregar nuevos productos al inventario, con detalles como nombre, categoría, cantidad, precio y proveedor.
- El sistema debe permitir configurar permisos de acceso para garantizar que solo el propietario o personal autorizado pueda realizar cambios en el inventario.

Como propietario

Quiero administrar las ganancias y gastos mensuales

Para saber si es necesario realizar ajustes en los precios del negocio.

Criterios de aceptación

- El sistema debe generar reportes detallados de las ganancias y los gastos mensuales, desglosados por categorías.
- El sistema debe mantener un historial de los ingresos y gastos de meses anteriores para poder comparar el rendimiento y tomar decisiones informadas.

Como propietario

Quiero consultar información acerca de mis empleados

Para conocer quienes cumplen con su trabajo de manera correcta.

Criterios de aceptación

- El sistema debe permitir al propietario consultar información detallada sobre cada empleado, incluyendo nombre, puesto, horarios de trabajo, y rendimiento.
- El sistema debe registrar y mostrar las horas de entrada, salida y ausencias de los empleados, permitiendo al propietario revisar el cumplimiento del horario laboral.
- El sistema debe garantizar que la información sobre los empleados esté protegida y solo sea accesible para el propietario o personas autorizadas.

Como propietario

Quiero consultar los platillos más vendidos

Para ajustar aspectos como el inventario y la oferta del menú basándome en esta información.

Criterios de aceptación

- El sistema debe mostrar los platillos más vendidos durante un período específico.
- Visualizar las estadísticas de todos platillos para gestionar mejor el menú, así como ofertas y promociones.

Como propietario

Quiero tener un informe del día

Para tener una idea clara del aprovechamiento y desempeño del día en el negocio.

Criterios de aceptación

- El sistema debe generar un informe automático al final del día con los datos relevantes, como ventas totales, ganancias, gastos y productos vendidos.
- El informe debe ser claro, bien estructurado y fácil de entender, con gráficos y resúmenes para facilitar la interpretación de los datos.

Como propietario

Quiero manejar todas las sugerencias o quejas de servicio a clientes

Para tomarlas en cuenta y realizar cambios en el servicio si es necesario.

Criterios de aceptación

- El sistema debe permitir registrar tanto las sugerencias como las quejas de los clientes, con detalles como el comentario, fecha, hora y el empleado involucrado (si aplica).
- El sistema debe tener una interfaz fácil de usar, que permita al propietario gestionar las sugerencias y quejas de manera eficiente sin complicaciones.

Como cliente del establecimiento

Quiero realizar pedidos a domicilio de forma fácil y rápida

Para que pueda disfrutar de los platillos del restaurante desde la comodidad de mi hogar.

Criterios de aceptación

- El sistema debe permitir al cliente ver el menú completo con detalles de los platillos, incluyendo descripciones, precios e imágenes.
- El cliente debe poder personalizar los platillos.
- El sistema debe permitir al cliente realizar el pedido de manera fluida, con un proceso de compra sencillo y bien guiado, desde la selección de los platillos hasta el pago.
- El sistema debe ofrecer al cliente opciones claras de entrega (domicilio o recogida en el establecimiento) con la posibilidad de seleccionar la dirección de entrega en caso de ser necesario.
- Una vez realizado el pedido, el sistema debe mostrar una pantalla de confirmación con un resumen del pedido y la opción de realizar modificaciones si es necesario antes de finalizar.
- El sistema debe permitir al cliente elegir entre varios métodos de pago, como tarjeta de crédito/débito y pago en efectivo al momento de la entrega.
- El sistema debe ser compatible con dispositivos móviles, permitiendo a los clientes realizar pedidos cómodamente desde sus teléfonos.