

HISTORIAS DE USUARIO

Como recepcionista

Quiero gestionar las reservas

Para que los clientes puedan disfrutar los servicios del establecimiento de forma agradable y sin largos tiempos de espera.

Criterios de aceptación

- Se deben de poder hacer de manera remota.
- Debo de poder consultar las mesas que ya han sido reservadas y las que están libres.
- La interfaz debe de ser intuitiva.

Como recepcionista

Quiero el sistema permita realizar pedidos a domicilio o pick up

Para que más clientes puedan disfrutar los platillos del establecimiento.

Criterios de aceptación

- La interfaz debe de ser intuitiva para el usuario.
- Deberá de permitir todas las opciones de un pedido común, es decir la posibilidad de cancelarlo o editarlo.
- Poder comunicarse de manera directa con el cliente para informarle del estado de su entrega.

Como recepcionista

Quiero el sistema me permita ver el estado de las mesas en el establecimiento

Para tener un mayor control y dar mejores estimaciones de tiempos de espera a los clientes.

Criterios de aceptación

- La interfaz debe de ser intuitiva para el usuario.
- El estado de las mesas deberá ser fácil y rápido de distinguir por medio de diferentes identificadores.

Como mesero

Quiero realizar un pedido por medio de un sistema

Para no tener que seguir escribiendo las comandas en hojas de papel.

Criterios de aceptación

- La interfaz debe de ser intuitiva para el mesero, además de que contendrá de toda la información necesaria sobre el platillo.
- La información debe registrarse de manera rápida.
- El pedido podrá ser cancelado o editado.

Como mesero

Quiero que el sistema me permita modificar los ingredientes en los platillos

Para adaptarlos a los gustos y preferencias de los clientes de manera rápida y sencilla

Criterios de aceptación

- La interfaz debe ser intuitiva.
- La interfaz debe incluir un apartado en el se permita agregar o quitar ingredientes en el platillo.
- La información debe registrarse de manera automática en la comanda final.

Como mesero

Quiero gestionar los pagos de los clientes de forma eficiente

Para ofrecer un servicio rápido.

Criterios de aceptación

- El sistema de cobro debe aceptar pagos en efectivo y con tarjeta.

Como propietario

Quiero administrar los productos en el inventario

Para tener una idea de los productos en posesión, y realizar la acción pertinente tomando eso en cuenta.

Criterios de aceptación

- El inventario deberá indicarme información detallada como la cantidad del producto, marca, tipo y costo.
- Deberé de ser capaz de agregar nuevos productos al inventario de manera rápida.
- Las ventas descontarán de manera automática y precisa productos del inventario, teniendo un registro de estas para verificaciones manuales en caso de ser necesarias.

Como propietario

Quiero administrar las ganancias y gastos mensuales

Para saber si es necesario realizar ajustes en los precios del negocio.

Criterios de aceptación

- La información deberá aparecer de manera desglosada y detallada.
- Deberá de tener métricas que comparen las estadísticas de ventas de cada mes.

Como propietario

Quiero registrar las asistencias de mis empleados

Para conocer quienes cumplen con su trabajo de manera correcta.

Criterios de aceptación

- Las asistencias deberán indicar horarios de entrada, salida, información personal del empleado y su ID asignado por el restaurante.

Como propietario

Quiero consultar los platillos más vendidos

Para ajustar diversos aspectos como el inventario en torno a esta información.

Criterios de aceptación

- Deberá proporcionar toda la información del platillo (ingredientes, nombre, precio, ID de venta, etc.).
- Visualizar si ha tenido algún pico significativo de ventas y cuándo.
- Visualizar las estadísticas de todos platillos para gestionar mejor el menú, así como ofertas y promociones.

Como propietario

Quiero tener un informe del día

Para tener una idea del aprovechamiento de este.

Criterios de aceptación

- Incluir información detallada, acompañada de métricas que describan las ganancias totales y por pedidos presenciales o a domicilio, clientes atendidos y productos usados del inventario.

Como propietario

Quiero agregar promociones y ofertas

Para promover diversos platillos de mi elección

Criterios de aceptación

- La interfaz que se le mostrará a los clientes deberá incluir un apartado donde se muestren las promociones del día o del mes.
- Las promociones podrán ser editadas en caso de necesitarlo.

Como propietario

Quiero manejar todas las sugerencias o quejas de servicio a clientes

Para tomarlas en cuenta y hacer algún cambio en caso de ser necesario

Criterios de aceptación

- Las quejas y sugerencias llegarán a una base de datos donde podrán ser consultadas fácilmente.
- Las sugerencias/quejas podrán ser emitidas a partir de un QR (o página en caso del servicio a domicilio).

Como cliente del establecimiento

Quiero realizar pedidos a domicilio de forma fácil y rápida

Para que pueda disfrutar de los platillos del restaurante desde la comodidad de mi hogar.

Criterios de aceptación

- La interfaz debe ser intuitiva.
- Se debe poder ver los ingredientes que incluye cada platillo.
- Se debe poder editar los ingredientes de los platillos.

Como cliente del establecimiento

Quiero realizar el pago de mi pedido con tarjeta

Para no tener que llevar efectivo y poder completar el pago sin complicaciones.

Criterios de aceptación

- Se debe realizar de manera rápida.
- El sistema de pago con tarjeta debe aceptar tanto tarjetas de crédito como de débito.
- El sistema me debe permitir ver el monto total de mi pedido.