



ENTREVISTA EN COMPRENSIÓN DE REQUERIMENTOS

Nombre: _____

Ocupación: **PROPIETARIO** _____

LICENCIATURA ENCARGADA: *Licenciatura en Ingeniería de Software*

- 1- ¿Qué funciones o tareas busca optimizar o mejorar en el restaurante gracias al uso de este software?

- 2- ¿De qué manera prefieres que ayude el software con la gestión y/o optimización del inventario o los pedidos que se realicen?

- 3- ¿Le gustaría que el software tuviera un apartado en base al marketing donde comparta correos o mensajes de promoción?

- 4- ¿Considera tener un apartado en el software para conocer el rendimiento y poder evaluarlo cada día?

- 5- ¿Qué tipo de reportes o análisis prefiere que proporcione el software?, si así lo desea.



ENTREVISTA EN COMPRENSIÓN DE REQUERIMENTOS

Nombre: _____

Ocupación: **MESERO** _____

LICENCIATURA ENCARGADA: *Licenciatura en Ingeniería de Software*

- 1- ¿Qué características buscas con base al software para tener una mejor agilidad al momento de una orden de pedido y como le gustaría que este interactúe con cocina?

- 2- ¿Cómo podría ayudarte el software para poder gestionar en dado caso las reservas o saber si existen mesas disponibles?

- 3- ¿A su vez, cómo sería el soporte deseado para gestionar modificaciones o incluso cancelar ordenes?

- 4- Sabemos que existen clientes frecuentes por lo cual, ¿es ideal para ti tener un apartado donde tengas un recuento de los platillos favoritos o más comunes del restaurante?

- 5- ¿De qué manera, si es que el usuario lo desea, te gustaría poder gestionar el proceso de las propinas?



ENTREVISTA EN COMPRENSIÓN DE REQUERIMENTOS

Nombre: _____

Ocupación: **CAJERO** _____

LICENCIATURA ENCARGADA: *Licenciatura en Ingeniería de Software*

- 1- ¿Cómo podrías manejar las devoluciones y reembolsos en situaciones particulares con el software, de este modo, que te gustaría que sea más importante en este punto?

- 2- ¿Cómo manejas actualmente los problemas con el pago en efectivo y como podría ser de utilidad el software para poder resolver estos problemas?

- 3- Es útil para resolver dudas o inconvenientes, por lo siguiente; ¿Qué funcionalidades consideras esenciales para la gestión de facturas y recibos?

- 4- ¿Qué tipo de informes financieros te gustaría contemplar en el software que este maneje automáticamente y evite errores?

- 5- Al momento de cerrar o realizar el corte de caja, ¿qué tipo de reportes necesitas que el software proporcione para agilizar procesos de contabilidad, margen de ganancias, entre otros?