




PERSONA	
	<p>Nombre: Bruno</p> <p>Edad: 37 años</p> <p>Ocupación: Dueño del establecimiento</p>
Actividades	
<ul style="list-style-type: none">• Se encarga de la contabilidad de la empresa• Se encarga de la gestión del personal• Se asegura de que los clientes reciban un excelente servicio para lograr su máxima satisfacción• Supervisa la preparación, raciones servidas y la preparación de los alimentos• Planea y organiza actividades diarias• Establece objetivos para el negocio• Interviene en el proceso del diseño y ambientación del local	
Metas	
<ul style="list-style-type: none">• Prosperidad del negocio• Optimización de recursos• Obtener estadísticas precisas del establecimiento• Mejorar la gestión financiera• Aumentar la satisfacción del cliente.	
Tipo de persona:	Primaria

PERSONA	
	<p>Nombre: José Eduardo</p> <p>Edad: 21 años</p> <p>Ocupación: Mesero</p>
Actividades	
<ul style="list-style-type: none">• Tomar pedidos• Servir alimentos y bebidas• Tener conocimiento de los platillos del establecimiento.• Limpieza.• Resolución de problemas• Manejo de cuentas	
Metas	
<ul style="list-style-type: none">• Agilizar el registro de los pedidos• Dar mejor atención al cliente• Optimizar la gestión del tiempo• Gestión ágil del inventario	
Tipo de persona:	Secundaria

PERSONA	
	<p>Nombre: Paula</p> <p>Edad: 22 años</p> <p>Ocupación: Recepcionista/Cajera</p>
Actividades	
<ul style="list-style-type: none">• Se encarga de recibir y despedir a los clientes• Gestionar los envíos a domicilio• Gestionar las listas de espera• Se encarga del cobro de las cuentas	
Metas	
<ul style="list-style-type: none">• Agilizar los cobros• Evitar cometer errores a la hora de los pagos por parte de los clientes• Reducir los tiempos de espera	
Tipo de persona:	Secundaria