



## ENTREVISTA

### Ocupación: Propietario

- 1- ¿Qué funciones o tareas busca optimizar o mejorar en el restaurante gracias al uso de este software?
- 2- ¿De qué manera prefieres que ayude el software con la gestión y/o optimización del inventario o los pedidos que se realicen?
- 3- ¿Le gustaría que el software tuviera un apartado en base al marketing donde comparta correos o mensajes de promoción?
- 4- ¿Considera necesario tener un apartado en el software para conocer el rendimiento y poder evaluarlo cada día?
- 5- ¿Qué tipo de reportes o análisis prefiere que proporcione el software?
- 6- ¿Cuál es el formato más adecuado para usted con el que le gustaría tener acceso a los productos, las fechas de caducidad, costo, cantidades en el inventario (Buscar por nombre o adjuntar un código de barras/QR, Proveedor)?
- 7- ¿Le parecería útil incluir un apartado donde tenga las veces que realizó un platillo y consigo, observar cómo fue mejorando, las cantidades de los ingredientes que utilizó, etc.?, ¿cómo le podría beneficiar?
- 8- Sabemos que la asistencia de sus empleados es fundamental, en este ámbito, ¿cómo quisiera que el software este vinculado a la asistencia de los empleados?
- 9- Lo fundamental para ustedes es la opinión del cliente y lo reconocemos, por esto, ¿cómo le gustaría adaptar las opiniones de los clientes al software?

**10- Esperar por una mesa durante un largo tiempo no es deseable por todos, por consiguiente, ¿cómo le parece adaptar un apartado donde el cliente reserva una mesa?, ¿qué datos pediría al momento de la reserva?, ¿cómo sería el proceso al llegar al restaurante?**

**11- ¿De qué forma adaptaría servicios a domicilio?, ¿cómo los manejaría?, ¿quién se encargaría (una aplicación externa como Uber Eats, Rappi, etc.) ?, ¿cómo se vincularía al software y que procesos busca obtener cuando exista este caso en particular?**



## ENTREVISTA

### Ocupación: Mesero

- 1- ¿Qué características busca en un software para tener una mejor agilidad al momento de una orden de pedido y como le gustaría que este interactúe con cocina?
- 2- ¿Cómo podría ayudarte el software para poder gestionar en dado caso las reservas o saber si existen mesas disponibles?
- 3- A su vez, ¿cómo sería el soporte deseado para gestionar modificaciones en el pedido o incluso cancelar ordenes?
- 4- Sabemos que existen clientes frecuentes por lo cual, ¿es ideal para ti tener un apartado donde tengas un recuento de los platillos favoritos o más comunes del restaurante?
- 5- ¿De qué manera, si es que el usuario lo desea, le gustaría poder gestionar el proceso de las propinas?
- 6- ¿Cómo le gustaría que fuera el apartado de realizar un pedido? (aquellas opciones que le gustaría adaptar a la interfaz).



## ENTREVISTA

### Ocupación: Cajero

- 1- **¿Cómo podrías manejar las devoluciones y reembolsos en situaciones particulares con el software?, ¿qué le gustaría que sea más importante en este punto?**
- 2- **¿Cómo manejas actualmente los problemas con el pago en efectivo y como podría ser de utilidad el software para poder resolver estos problemas?**
- 3- **¿Qué funcionalidades considera esenciales para la gestión de facturas y recibos?**
- 4- **¿Qué tipo de informes financieros te gustaría contemplar en el software que este maneje automáticamente y evite errores?**
- 5- **Al momento de cerrar o realizar el corte de caja, ¿qué tipo de reportes necesitas que el software proporcione para agilizar procesos de contabilidad, margen de ganancias, entre otros?**
- 6- **¿Cómo le sería factible que los clientes conozcan ofertas y/o promociones las cuales ustedes ofrecen?**
- 7- **¿De qué manera le gustaría que el software le proporcione un recuento de ventas digitalmente (¿tarjetas, transferencias, etc.)?**
- 8- **¿Cómo acoplaría las ganancias obtenidas en efectivo para evitar percances con el dinero digital?, ¿sería depositado para obtener un total de una sola forma, sería destinado a gastos o en general?**