





PERSONA	
	<p>Nombre: Bruno</p> <p>Edad: 37 años</p> <p>Ocupación: Dueño del establecimiento</p>
Actividades	
<ul style="list-style-type: none">• Se encarga de la contabilidad de la empresa.• Se encarga de la gestión del personal.• Se asegura de que los clientes reciban un excelente servicio para lograr su máxima satisfacción.• Supervisa la preparación, raciones servidas y la preparación de los alimentos.• Establece objetivos para el negocio.• Interviene en el proceso del diseño y ambientación del local.	
Metas	
<ul style="list-style-type: none">• Prosperidad del negocio.• Optimización de recursos.• Obtener estadísticas precisas del establecimiento.• Mejorar la gestión financiera.• Gestionar de forma fácil y sencilla el inventario.• Aumentar la satisfacción del cliente.• Tener un mejor registro de las asistencias de sus empleados.	
Tipo de persona:	Primaria

PERSONA	
	<p>Nombre: José Eduardo</p> <p>Edad: 21 años</p> <p>Ocupación: Mesero</p>
Actividades	
<ul style="list-style-type: none"> • Tomar pedidos. • Servir alimentos y bebidas. • Tener conocimiento de los platillos del establecimiento. • Limpieza. • Resolución de problemas. • Manejo de cuentas. 	
Metas	
<ul style="list-style-type: none"> • Agilizar el registro de los pedidos. • Dar mejor atención al cliente. • Optimizar la gestión del tiempo. • Realizar el cobro de la cuenta de los clientes de manera rápido y sin errores. 	
Tipo de persona:	Secundaria

PERSONA	
	<p>Nombre: Paula</p> <p>Edad: 22 años</p> <p>Ocupación: Recepcionista</p>
Actividades	
<ul style="list-style-type: none">• Se encarga de recibir y despedir a los clientes• Gestionar los envíos a domicilio• Gestionar las listas de espera• Gestionar reservaciones	
Metas	
<ul style="list-style-type: none">• Dar mejores estimaciones sobre los tiempos de espera.• Llevar un mejor control de las reservaciones.• Tener un mejor control de los pedidos a domicilio y pick up.	
Tipo de persona:	Secundaria

PERSONA	
	Nombre: Martha Edad: 35 años Ocupación: Cliente del establecimiento
Actividades	
<ul style="list-style-type: none"> • Acude de manera constante al restaurante. • Realiza pedidos a domicilio. • Realiza los pagos de sus pedidos tanto en tarjeta como en efectivo. 	
Metas	
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar pedidos a domicilio o pick up de forma fácil y rápida por medio de una aplicación móvil. • Realizar reservaciones al establecimiento por medio de una aplicación móvil de forma sencilla y práctica. 	
Tipo de persona:	Secundaria