

# HISTORIAS DE USUARIO

**Como** cajero

**Quiero** gestionar las reservas

**Para** que los clientes puedan disfrutar los servicios del establecimiento de forma agradable y sin largos tiempos de espera.

## Criterios de aceptación

- Se deben de poder hacer de manera remota.
- Debo de poder consultar las mesas que ya han sido reservadas y las que están libres.
- La interfaz debe de ser intuitiva.

**Como** cajero

**Quiero** realizar el corte de caja de manera casi automatizada

**Para** agilizar el proceso en comparación al normal y evitar los diversos errores humanos que puedan ocurrir.

## Criterios de aceptación

- Debo de ser capaz de hacer ajustes manuales en caso de que sea necesario.
- La información deberá aparecer de manera desglosada y clara.
- El software debe de ser capaz de subir esa información a una base de datos que pueda ser consultada y verificada por el propietario.

**Como** cajero

**Quiero** el sistema permita realizar pedidos a domicilio

**Para** que mas clientes puedan disfrutar los platillos del establecimiento.

## Criterios de aceptación

- La interfaz debe de ser intuitiva para el usuario.
- Deberá de permitir todas las opciones de un pedido común, es decir la posibilidad de cancelarlo o editarlo.
- Poder comunicarse de manera directa con el cliente para informarle del estado de su entrega.

**Como** cajero

**Quiero** una función que registre la información de las ventas que recibieron pagos con tarjeta y aquellas pagadas en efectivo

**Para** evitar errores en el manejo del dinero.

#### **Criterios de aceptación**

- Deberá permitir la capacidad de hacer ajustes manuales en caso de requerirlos.
- La información deberá de ser de fácil acceso para el propietario.
- El sistema diferenciará el dinero agregado físicamente y aquel agregado con tarjeta.

**Como** mesero

**Quiero** realizar un pedido por medio de un sistema

**Para** no tener que seguir escribiendo las comandas en hojas de papel.

#### **Criterios de aceptación**

- La interfaz debe de ser intuitiva para el mesero, además de que contendrá de toda la información necesaria sobre el platillo.
- La información debe registrarse de manera rápida.
- El pedido podrá ser cancelado o editado.

**Como** propietario

**Quiero** administrar los productos en el inventario

**Para** tener una idea de los productos en posesión, y realizar la acción pertinente tomando eso en cuenta.

#### **Criterios de aceptación**

- El inventario deberá indicarme información detallada como la cantidad del producto, marca, tipo y costo.
- Deberé de ser capaz de agregar nuevos productos al inventario de manera rápida.
- Las ventas descontarán de manera automática y precisa productos del inventario, teniendo un registro de estas para verificaciones manuales en caso de ser necesarias.

**Como** propietario

**Quiero** administrar las ganancias y gastos mensuales

**Para** saber si es necesario realizar ajustes en los precios del negocio.

**Criterios de aceptación**

- La información deberá aparecer de manera desglosada y detallada.
- Deberá de tener métricas que comparen las estadísticas de ventas de cada mes.

**Como** propietario

**Quiero** registrar las asistencias de mis empleados

**Para** conocer quienes cumplen con su trabajo de manera correcta.

**Criterios de aceptación**

- Las asistencias deberán indicar horarios de entrada, salida, información personal del empleado y su ID asignado por el restaurante.

**Como** propietario

**Quiero** administrar las ganancias y gastos mensuales

**Para** saber si es necesario realizar ajustes en los precios del negocio.

**Criterios de aceptación**

- La información deberá aparecer de manera desglosada y detallada.
- Deberá de tener métricas que comparen las estadísticas de ventas de cada mes.

**Como** propietario

**Quiero** consultar los platillos más vendidos

**Para** ajustar diversos aspectos como el inventario en torno a esta información.

**Criterios de aceptación**

- Deberá proporcionar toda la información del platillo (ingredientes, nombre, precio, ID de venta, etc.).

- Visualizar si ha tenido algún pico significativo de ventas y cuándo.
- Visualizar las estadísticas de todos platillos para gestionar mejor el menú, así como ofertas y promociones.

**Como** propietario

**Quiero** tener un informe del día

**Para** tener una idea del aprovechamiento de este.

**Criterios de aceptación**

- Incluir información detallada, acompañada de métricas que describan las ganancias totales y por pedidos presenciales o a domicilio, clientes atendidos y productos usados del inventario.

**Como** propietario

**Quiero** agregar promociones y ofertas

**Para** promover diversos platillos de mi elección

**Criterios de aceptación**

- La interfaz que se le mostrará a los clientes deberá ser llamativa e indicará la fecha límite de la promoción
- Las promociones podrán ser editadas en caso de necesitarlo.

**Como** propietario

**Quiero** manejar todas las sugerencias o quejas de servicio a clientes

**Para** tomarlas en cuenta y hacer algún cambio en caso de ser necesario

**Criterios de aceptación**

- Las quejas y sugerencias llegarán a una base de datos donde podrán ser consultadas fácilmente.
- Las sugerencias/quejas podrán ser emitidas a partir de un QR (o página en caso del servicio a domicilio).