

Packet Tracer – Résolution des problèmes de connectivité

Topologie

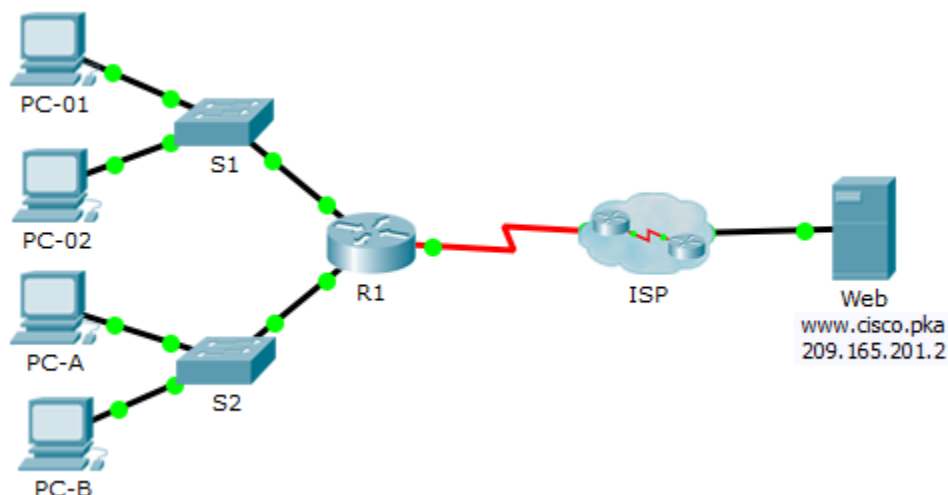


Table d'adressage

Appareil	Interface	Adresse IP	Masque de sous-réseau	Passerelle par défaut
R1	G0/0	172.16.1.1	255.255.255.0	N/A
	G0/1	172.16.2.1	255.255.255.0	N/A
	S0/0/0	209.165.200.226	255.255.255.252	N/A
R2	G0/0	209.165.201.1	255.255.255.224	N/A
	S0/0/0 (ETCD)	209.165.200.225	255.255.255.252	N/A
PC-01	Carte réseau	172.16.1.3	255.255.255.0	172.16.1.1
PC-02	Carte réseau	172.16.1.4	255.255.255.0	172.16.1.1
PC-A	Carte réseau	172.16.2.3	255.255.255.0	172.16.2.1
PC-B	Carte réseau	172.16.2.4	255.255.255.0	172.16.2.1
Web	Carte réseau	209.165.201.2	255.255.255.224	209.165.201.1
DNS1	Carte réseau	209.165.201.3	255.255.255.224	209.165.201.1
DNS2	Carte réseau	209.165.201.4	255.255.255.224	209.165.201.1

Objectifs

L'objectif de cet exercice Packet Tracer est de résoudre les problèmes de connectivité, si possible. Sinon, les problèmes doivent être soigneusement notés et signalés.

Contexte/scénario

Les utilisateurs signalent qu'il leur est impossible d'accéder au serveur Web `www.cisco.pka` après une mise à niveau récente au cours de laquelle un second serveur DNS a été ajouté. Vous devez en déterminer la cause et tenter de résoudre les problèmes des utilisateurs. Décrivez clairement les problèmes et les solutions éventuelles. Vous n'avez accès ni aux périphériques dans le cloud, ni au serveur `www.cisco.pka`. Faites remonter le problème si nécessaire.

Le routeur R1 est accessible uniquement via SSH avec le nom d'utilisateur **Admin01** et le mot de passe **cisco12345**.

Etape 1: Identifiez le problème de connectivité entre PC-01 et le serveur Web.

- Ouvrez l'invite de commande sur PC-01. Saisissez la commande **ipconfig** pour vérifier l'adresse IP et la passerelle par défaut qui ont été attribuées à PC-01. Apportez les corrections nécessaires.
- Après avoir corrigé les problèmes d'adressage IP sur PC-01, envoyez des requêtes ping à la passerelle par défaut, au serveur Web et à d'autres ordinateurs. Les requêtes ping ont-elles abouti ? Prenez note des résultats.

Requête ping vers la passerelle par défaut (172.16.1.1) ____ Vers le serveur Web (209.165.201.2) ____

Requête ping vers PC-02 ____ Vers PC-A ____ Vers PC-B ____

- Utilisez le navigateur Web pour accéder au serveur Web sur PC-01. Saisissez l'URL `www.cisco.pka` et utilisez ensuite l'adresse IP 209.165.201.2. Prenez note des résultats.

PC-01 peut-il accéder à `www.cisco.pka` ? ____ À l'aide de l'adresse IP du serveur Web ? ____

- Décrivez les problèmes et proposez une ou plusieurs solutions. Corrigez les problèmes, si possible.

Etape 2: Identifiez le problème de connectivité entre PC-02 et le serveur Web.

- Ouvrez l'invite de commande sur PC-02. Entrez la commande **ipconfig** pour vérifier la configuration de l'adresse IP et de la passerelle par défaut. Apportez les corrections nécessaires.
- Après avoir corrigé les problèmes d'adressage IP sur PC-02, envoyez des requêtes ping à la passerelle par défaut, au serveur Web et à d'autres ordinateurs. Les requêtes ping ont-elles abouti ? Prenez note des résultats.

Requête ping vers la passerelle par défaut (172.16.1.1) ____ Vers le serveur Web (209.165.201.2) ____

Requête ping vers PC-01 ____ Vers PC-A ____ Vers PC-B ____

- Accédez à `www.cisco.pka` à l'aide du navigateur Web installé sur PC-02. Prenez note des résultats.

PC-02 peut-il accéder à `www.cisco.pka` ? ____ À l'aide de l'adresse IP du serveur Web ? ____

- Décrivez les problèmes et proposez une ou plusieurs solutions. Corrigez les problèmes, si possible.

Etape 3: Identifiez le problème de connectivité entre PC-A et le serveur Web.

- Ouvrez l'invite de commande sur PC-A. Entrez la commande **ipconfig** pour vérifier la configuration de l'adresse IP et de la passerelle par défaut. Apportez les corrections nécessaires.
- Après avoir corrigé les problèmes d'adressage IP sur PC-A, envoyez des requêtes ping à la passerelle par défaut, au serveur Web et à d'autres ordinateurs. Les requêtes ping ont-elles abouti ? Prenez note des résultats.

Requête ping vers la passerelle par défaut (172.16.2.1) ____ Vers le serveur Web (209.165.201.2) ____

Requête ping vers PC-B ____ Vers PC-01 ____ Vers PC-02 ____

- c. Accédez à www.cisco.pka.net à l'aide du navigateur Web installé sur PC-A. Prenez note des résultats.

PC-A peut-il accéder à www.cisco.pka ? ____ À l'aide de l'adresse IP du serveur Web ? ____

- d. Décrivez les problèmes et proposez une ou plusieurs solutions. Corrigez les problèmes, si possible.

Étape 4: Identifiez le problème de connectivité entre PC-B et le serveur Web.

- a. Ouvrez l'invite de commande sur PC-B. Entrez la commande **ipconfig** pour vérifier la configuration de l'adresse IP et de la passerelle par défaut. Apportez les corrections nécessaires.

- b. Après avoir corrigé les problèmes d'adressage IP sur PC-B, envoyez des requêtes ping à la passerelle par défaut, au serveur Web et à d'autres ordinateurs. Les requêtes ping ont-elles abouti ? Prenez note des résultats.

Requête ping vers la passerelle par défaut (172.16.2.1) ____ Vers le serveur Web (209.165.201.2) ____

Requête ping vers PC-A ____ Vers PC-01 ____ Vers PC-02 ____

- c. Accédez à www.cisco.pka à l'aide du navigateur Web. Prenez note des résultats.

PC-B peut-il accéder à www.cisco.pka ? ____ À l'aide de l'adresse IP du serveur Web ? ____

- d. Décrivez les problèmes et proposez une ou plusieurs solutions. Corrigez les problèmes, si possible.

Étape 5: Vérifiez la connectivité.

Vérifiez que tous les ordinateurs peuvent accéder au serveur wWeb www.cisco.pka.

Votre pourcentage de réalisation devrait être égal à 100%. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Check Results** (vérifier les résultats) pour voir quels composants requis ne sont pas encore terminés.

Suggestion de barème de notation

Section d'exercice	Nombre maximum de points	Points obtenus
Étape 1d	5	
Étape 2d	5	
Étape 3d	5	
Étape 4d	5	
Packet Tracer	15	
Score total	35	