

Packet Tracer - Résolution des problèmes d'adressage IPv4 et IPv6

Topologie

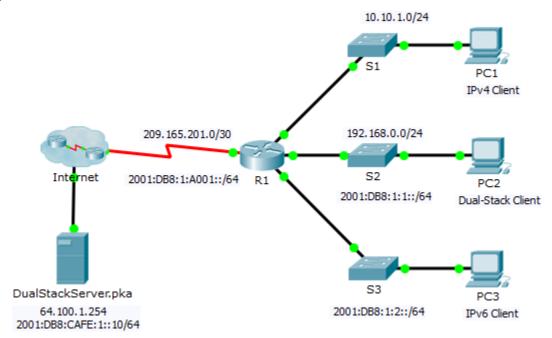


Table d'adressage

Appareil	Interface	Adresse IPv4	Masque de sous-réseau	Passerelle par défaut	
		Préfixe/adresse IPv6			
	G0/0	10.10.1.1	255.255.255.0	N/A	
	G0/1	192.168.0.1	255.255.255.0	N/A	
R1		2001:DB8:1:1::1/64		N/A	
	G0/2	2001:DB8:1:2::1/64		N/A	
	S0/0/0	209.165.201.2	255.255.255.252	N/A	
		2001:DB8:1:A001::2/64		N/A	
	Link-local	FE80::1		N/A	
Dual Stack	Carte réseau	64.100.1.254	255.255.255.0	64.100.1.1	
Server		2001:DB8:CAFE:1::10/64		FE80::A	
Serveur	Carte réseau	64.100.1.254	255.255.255.0	64.100.1.1	
DNS		2001:DB8:CAFE:1::10/64		FE80::A	
PC1	Carte réseau	10.10.1.2	255.255.255.0	10.10.1.1	
PC2	Carte réseau	192.168.0.2	255.255.255.0	192.168.0.1	
		2001:DB8:1:1::2/64		FE80::1	
PC3	Carte réseau	2001:DB8:1:2::2/64		FE80::1	

Objectifs

Partie 1 : résoudre le premier problème
Partie 2 : résoudre le deuxième problème
Partie 3 : résoudre le troisième problème

Scénario

Vous êtes technicien réseau et travaillez pour une entreprise qui a décidé de migrer d'IPv4 vers IPv6. Pendant la période de transition, les deux protocoles doivent être pris en charge (double pile). Trois collègues ont fait part de certains problèmes au centre d'assistance et ont bénéficié d'un peu d'aide. Le centre d'assistance vous a attribué la demande, car vous êtes un technicien d'assistance de niveau 2. Votre mission consiste à identifier l'origine des problèmes et à mettre en œuvre des solutions appropriées.

Partie 1: Résoudre le premier problème

Un client utilisant PC1 se plaint qu'il ne peut pas accéder à la page web dualstackserver.pka.

Étape 1: Vérifiez une demande d'assistance détaillée.

Le centre d'assistance a recueilli par téléphone les informations suivantes auprès du client. Vérifiez qu'elles sont correctes.

Demande d'assistance	
Identificateur du client : PC1	
Problème : impossible d'accéder à la page web dualstackserver.pka.	
Informations détaillées sur le problème	
Test: l'ordinateur a-t-il une adresse IP ? (Utiliser la commande ipconfig)	Oui
Test : l'ordinateur peut-il contacter sa passerelle à l'aide de la commande ping ?	Oui
Test : l'ordinateur peut-il contacter le serveur à l'aide de la commande tracert ?	Oui
Test : l'ordinateur peut-il contacter le serveur à l'aide de la commande nslookup ?	Non
Résolution : transférez le problème à l'assistance de niveau 2.	

Étape 2: Trouvez les causes probables du problème.

- a. Tenez compte des tests qui ont été réalisés. Si possible, discutez des scénarios pouvant créer une telle situation avec vos condisciples techniciens réseau.
- b. Effectuez plusieurs tests si cela vous permet d'identifier le problème. Le mode Simulation est disponible.

Étape 3: Proposez une solution pour résoudre le problème.

Dressez la liste des éléments qui peuvent être modifiés en vue de résoudre ce problème. Commencez par la solution qui a le plus de chances de fonctionner.

Étape 4: Mettez en œuvre le plan.

Essayez la solution la plus probable dans la liste. Si celle-ci a déjà été tentée, passez à la solution suivante.

Étape 5: Vérifiez que la solution a pu résoudre le problème.

- a. Répétez les tests à partir de la demande d'assistance. Le problème a-t-il été résolu ?
- b. Si le problème persiste, annulez la modification si vous n'êtes pas sûr qu'elle est correcte et revenez à l'étape 4.

Étape 6: Documenter la solution	
Notez la solution au problème. Si vous rencontrez à nouveau ce problème, vos notes vous seront très	utiles.

Partie 2: Résoudre le deuxième problème

Un client utilisant PC2 se plaint qu'il ne peut pas accéder aux fichiers présents sur la page web **DualStackServer.pka** à l'adresse 2001:DB8:CAFE:1::10.

Étape 1: Vérifiez une demande d'assistance détaillée.

Le centre d'assistance a recueilli par téléphone les informations suivantes auprès du client. Vérifiez qu'elles sont correctes.

Demande d'assistance		
Identificateur du client : PC2		
Problème : impossible d'accéder au service FTP de 2001:DB8:CAFE:1:10.		
Informations détaillées sur le problème		
Test: l'ordinateur a-t-il une adresse IPv6 ? (Utiliser la commande ipv6config)	Oui	
Test : l'ordinateur peut-il contacter sa passerelle à l'aide de la commande ping ?	Oui	
Test : l'ordinateur peut-il contacter le serveur à l'aide de la commande tracert ?		
Résolution : transférez le problème à l'assistance de niveau 2.		

Étape 2: Réalisez les étapes 2 à 5 de la partie 1 de ce problème.

ape 3: Docume	enter la solution
Notez la solutio	n au problème. Si vous rencontrez à nouveau ce problème, vos notes vous seront très util

Partie 3: Résoudre le troisième problème

Un client utilisant PC3 se plaint qu'il ne peut pas communiquer avec PC2.

Étape 1: Vérifiez une demande d'assistance détaillée.

Le centre d'assistance a recueilli par téléphone les informations suivantes auprès de l'utilisateur. Vérifiez qu'elles sont correctes.

Demande d'assistance	
Identificateur du client : PC3	
Problème : impossible de communiquer avec PC2.	
Informations détaillées sur le problème	
Test: l'ordinateur a-t-il une adresse IP ? (Utiliser la commande ipconfig)	Oui
Test: l'ordinateur a-t-il une adresse IPv6? (Utiliser la commande ipv6config)	Oui
Test : l'ordinateur peut-il contacter sa passerelle IPv4 à l'aide de la commande ping ?	Non
Test : l'ordinateur peut-il contacter sa passerelle IPv6 à l'aide de la commande ping ?	Oui
Test : l'ordinateur peut-il contacter le client IPv4 à l'aide de la commande tracert ?	Non
Test : l'ordinateur peut-il contacter le client IPv6 à l'aide de la commande tracert ?	Oui
Résolution : transférez le problème à l'assistance de niveau 2.	

Étape 2: Réalisez les étapes 2 à 5 de la partie 1 de ce problème.

e 3: Documenter la solution lotez la solution au problème. Si vous rencontrez à nouveau ce problème, vos notes vous s	seront très utile
	