

## Exercice en classe – Conception d'un système de communication

### Objectifs

Expliquer le rôle des protocoles et des organismes de normalisation dans l'interopérabilité des communications réseau.

### Contexte/Scénario

Vous venez d'acheter une nouvelle voiture pour votre usage personnel. Après l'avoir utilisée pendant une semaine, vous découvrez qu'elle ne fonctionne pas correctement. Après avoir discuté du problème avec plusieurs amis, vous décidez d'amener la voiture à un centre de réparation qui vous a été vivement recommandé. C'est le seul garage proche de chez vous.

Lorsque vous arrivez au garage, vous constatez que les mécaniciens parlent tous une autre langue. Vous avez des difficultés à expliquer les problèmes de performances de l'automobile, mais les réparations doivent absolument être effectuées. Vous n'êtes pas sûr de pouvoir rentrer chez vous pour trouver une autre solution.

Vous devez trouver un moyen de vous faire comprendre pour vous assurer que votre automobile sera correctement réparée.

Comment allez-vous communiquer avec les mécaniciens ? Créez un modèle de communication permettant de vous assurer que la voiture sera bien réparée.

### Remarques générales

Quelles étapes avez-vous identifiées comme étant importantes pour communiquer votre demande de réparation ? Justifiez votre réponse.

---