

# Packet Tracer - Résolution des problèmes d'adressage IPv4 et IPv6

## Topologie

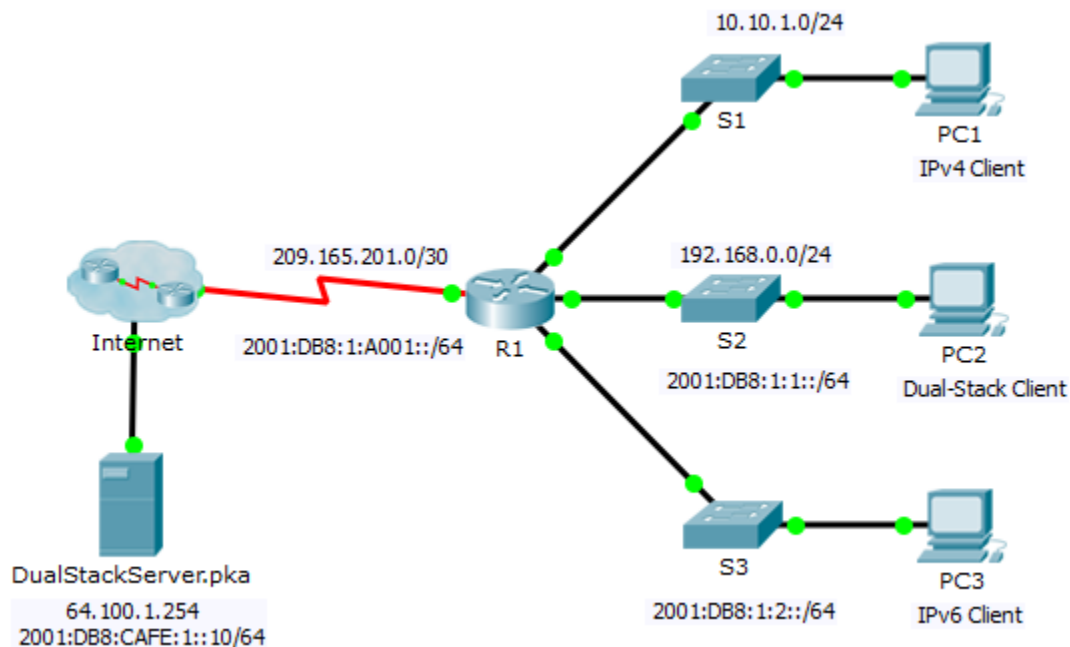


Table d'adressage

Appareil	Interface	Adresse IPv4	Masque de sous-réseau	Passerelle par défaut
		Préfixe/adresse IPv6		
R1	G0/0	10.10.1.1	255.255.255.0	N/A
	G0/1	192.168.0.1	255.255.255.0	N/A
		2001:DB8:1:1::1/64		N/A
	G0/2	2001:DB8:1:2::1/64		N/A
	S0/0/0	209.165.201.2	255.255.255.252	N/A
		2001:DB8:1:A001::2/64		N/A
	Link-local	FE80::1		N/A
Dual Stack Server	Carte réseau	64.100.1.254	255.255.255.0	64.100.1.1
		2001:DB8:CAFE:1::10/64		FE80::A
Serveur DNS	Carte réseau	64.100.1.254	255.255.255.0	64.100.1.1
		2001:DB8:CAFE:1::10/64		FE80::A
PC1	Carte réseau	10.10.1.2	255.255.255.0	10.10.1.1
PC2	Carte réseau	192.168.0.2	255.255.255.0	192.168.0.1
		2001:DB8:1:1::2/64		FE80::1
PC3	Carte réseau	2001:DB8:1:2::2/64		FE80::1

## Objectifs

**Partie 1 : résoudre le premier problème**

**Partie 2 : résoudre le deuxième problème**

**Partie 3 : résoudre le troisième problème**

## Scénario

Vous êtes technicien réseau et travaillez pour une entreprise qui a décidé de migrer d'IPv4 vers IPv6. Pendant la période de transition, les deux protocoles doivent être pris en charge (double pile). Trois collègues ont fait part de certains problèmes au centre d'assistance et ont bénéficié d'un peu d'aide. Le centre d'assistance vous a attribué la demande, car vous êtes un technicien d'assistance de niveau 2. Votre mission consiste à identifier l'origine des problèmes et à mettre en œuvre des solutions appropriées.

## Partie 1: Résoudre le premier problème

Un client utilisant **PC1** se plaint qu'il ne peut pas accéder à la page web **dualstackserver.pka**.

### Étape 1: Vérifiez une demande d'assistance détaillée.

Le centre d'assistance a recueilli par téléphone les informations suivantes auprès du client. Vérifiez qu'elles sont correctes.

Demande d'assistance	
Identificateur du client : PC1	
Problème : impossible d'accéder à la page web dualstackserver.pka.	
Informations détaillées sur le problème	
Test : l'ordinateur a-t-il une adresse IP ? (Utiliser la commande <b>ipconfig</b> )	Oui
Test : l'ordinateur peut-il contacter sa passerelle à l'aide de la commande <b>ping</b> ?	Oui
Test : l'ordinateur peut-il contacter le serveur à l'aide de la commande <b>tracert</b> ?	Oui
Test : l'ordinateur peut-il contacter le serveur à l'aide de la commande <b>nslookup</b> ?	Non
Résolution : transférez le problème à l'assistance de niveau 2.	

### Étape 2: Trouvez les causes probables du problème.

- Tenez compte des tests qui ont été réalisés. Si possible, discutez des scénarios pouvant créer une telle situation avec vos condisciples techniciens réseau.
- Effectuez plusieurs tests si cela vous permet d'identifier le problème. Le mode Simulation est disponible.

### Étape 3: Proposez une solution pour résoudre le problème.

Dressez la liste des éléments qui peuvent être modifiés en vue de résoudre ce problème. Commencez par la solution qui a le plus de chances de fonctionner.

### Étape 4: Mettez en œuvre le plan.

Essayez la solution la plus probable dans la liste. Si celle-ci a déjà été tentée, passez à la solution suivante.

### Étape 5: Vérifiez que la solution a pu résoudre le problème.

- Répétez les tests à partir de la demande d'assistance. Le problème a-t-il été résolu ?
- Si le problème persiste, annulez la modification si vous n'êtes pas sûr qu'elle est correcte et revenez à l'étape 4.





