

ROKIATOU IBRAHIMA
DAOU

Responsable commercial
senior



Informations
Personnelles

Adresse
75 000 Paris
Téléphone
+337 54 84 21 21
e-mail
charles.sartre@gmail.com
LinkedIn
linkedin.com/in/charlessartrezy

Langue

Anglais-Bilingue (C2)

Allemand-courant (C1)

Informatique

Microsoft CRM

Bases de données SQL

Certifications

03/2009
Certification AKOR en performance collective

10/2014
Certification AKOR en relation client d'exemption

Responsable B2B avec dix ans d'expérience dans la gestion des comptes clients et d'équipes commerciales dans les domaines de hautes technologie (infrastructures réseaux et télécommunication). Apte à gérer de vastes équipes de commerciaux tout en appliquant mon savoir-faire en stratégie de marché et d'acquisition je suis apte à aider Orange à développer sa clientèle B2B en ile-de-France et dépasser ses objectifs

Expérience professionnelle

01/2009-12/2011 **Responsable commerciale B2B
Cellinex Telecom, Paris**

- Développer le portefeuille commerciale B2B et fidéliser la clientèle
- Gérer les grands comptes essentiels
- Superviser une équipe de 20 commerciaux sédentaires et nomades
- Préparer et négocier les appels d'offres

Resultats majeurs:

- Augmentation du chiffre d'affaires de 25% en moyenne sur les 5 dernières années.
- Création d'une équipe internationale concentrée sur les marchés frontaliers

06/2009-12/2011 **Commercial B2B
Dell EMC France, Paris**

- Effectuer la prospection dans la France entière
- Générer de nouveaux leads par démarchage
- Concevoir et négocier les contrats
- Poste obtenu suite à un stage de fin d'études

Résultats majeurs:

- Acquisition et fidélisation du plus gros client du marché français
- Plus faible taux de rabais accordés de l'équipe par contrat signé

Formation

09/2008-06/2009 **Licence professionnelle commerce
Akor Alternance
Paris**

09/2006-06/2008 **BTS NRC (Négociation Relation Client)
Akor Alternance
Paris**

Compétence

Gestion d'équipe commerciale d'envergure
Stratégie commerciale et de marché
Négociation et force de proposition
Grand sens du relationnel
Ouverture d'esprit
Passion pour les hautes technologies