**Pendahuluan**

Aplikasi KaraMilkDelivery merupakan aplikasi mobile untuk memudahkan pelanggan untuk memesan milkshake tanpa harus datang ke outlet / toko KaraMilk. Aplikasi ini bisa diunduh oleh pelanggan di *Playstore* atau *Appstore*. Untuk masuk ke halaman utama aplikasi, pelanggan harus login terlebih dahulu dengan cara menginputkan username dan password jika sudah pernah mendaftar sebelumnya. Jika belum, maka pelanggan diminta untuk mendaftar agar tercatat sebagai anggota dalam daftar pelanggan. Untuk pemesanan, pelanggan akan diberikan 2 opsi pilihan yaitu, layanan antar sampai ke rumah atau *takeaway* di outlet terdekat. Pelanggan juga bisa melacak status pesanan milkshake yang telah dipesan. Pembayaran dapat dilakukan secara debit/cash. Dengan fitur dan keunggulan dari aplikasi ini, pelanggan bisa dengan mudah memesan milkshake kapan saja dan dimana saja serta sistem pembayaran yang akurat dan aman.