

Инструкция по работе с консолью (MPortal3)

- 1. Термины и определения
- 2. Аутентификация и выход из системы
 - 2.1. Адреса консолей
 - 2.2. Аутентификация
 - 2.3. Выход из системы
 - 2.4. Автоматическое закрытие сеанса
- 3. Работа с интерфейсом консоли
 - 3.1. Навигация в консоли
- 4. Информационная панель
 - 4.1. Работа с графиками
 - 4.1.1. График «Количество транзакций»
 - 4.1.2. График «Обороты»
 - 4.1.3. График «Подтверждённый оборот»
 - 4.1.4. График «Коды отказов»
- 5. Регистрация заказа в консоли
 - 5.1. Начало процедуры регистрации заказа (ручной ввод через форму)
 - 5.2. Регистрации заказа с корзиной товаров (ручное формирование корзины)
 - 5.3. Регистрации заказа с корзиной товаров (загрузка CSV с корзиной товаров)
 - 5.4. Окончание процедуры регистрации заказа
- 6. Работа с транзакциями
 - 6.1. Поиск заказов с помощью фильтра
 - 6.2. Таблица заказов
 - 6.2.1. Информация в таблице заказов
 - 6.2.2. Экспорт списка заказов в excel- или csv-файл
 - 6.3. Просмотр деталей заказа
 - 6.3.1. Страница заказа
 - 6.3.2. Доступные действия на странице заказа
 - 6.4. Возврат средств
 - 6.4.1. Возврат средств без использования корзины товаров
 - 6.4.2. Возврат средств при использовании корзины товаров
 - 6.5. Формирование чеков коррекции
- 7. Настройки
 - 7.1. Смена пароля для входа в личный кабинет
- 8. Настройки фискализации
- 9. Просмотр данных фискализации
 - 9.1. Просмотр фискальной истории
- 10. Счёт для мессенджера
- 11. Связь с технической поддержкой
- 12. Контакты
 - 12.1. Справка и поддержка
- 13. Переход на основную среду
- 14. Приложение 1. Коды ответа - расшифровка actionCode (ответ процессинга)

1. Термины и определения

3-D Secure – технология МПС Visa, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента. – технология МПС Visa, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента.

ACS – Access Control Server (Сервер контроля доступа), элемент инфраструктуры 3-D Secure, обеспечивающий проверку плательщика на стороне банка-эмитента.

BIN – Bank Identification Number (Банковский код), первые 6 цифр номера карточки.

PAN – номер банковской карты (от 12 до 19 цифр).

SecureCode – технология МПС MasterCard, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента. Технологически равносильна 3-D Secure. В тексте ниже при упоминании 3-D Secure также подразумевается и SecureCode.

SSL-платёж – операция по оплате товаров/услуг, осуществляемая без применения технологии 3-D Secure.

Банк – банк-эквайер, который реализует и эксплуатирует платёжный шлюз.

Возврат средств (Refund)- частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя в случае его отказа от получения товара (услуги) или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя.

Двухстадийный платёж – операция по оплате товаров/услуг, совершенная через Интернет с использованием банковских карт, требующая дополнительного подтверждения со стороны магазина. Двухстадийный механизм работы позволяет разделить процесс проверки платёжеспособности банковской карты (авторизация) и снятие денег (финансовое подтверждение). На первой стадии двухстадийного платежа происходит проверка платёжеспособности банковской карты и блокирование средств на счёте клиента. На второй - подтверждение списания средств.

Заказ – элементарная сущность системы, описывает заказ в некотором интернет-магазине или его аналоге. У любого заказа есть сумма.

Интернет-эквайринг – современный способ продажи услуг или товаров через интернет посредством банковских карт.

Магазин – торгово-сервисное предприятие (ТСП), продающее товары или оказывающее услуги через сайт.

Маскированный номер карты – номер карты, в котором оставлены только первые 6 цифр (BIN) и последние 4, а остальные цифры заменены две звёздочки (пример: 411111**1111).

МПС – Международная платёжная система (например: Visa International, MasterCard, и др.).

Одностадийный платёж – операция по оплате товаров/услуг, совершенная через интернет с использованием банковских карт, которая не требует дополнительного подтверждения со стороны магазина.

2. Аутентификация и выход из системы

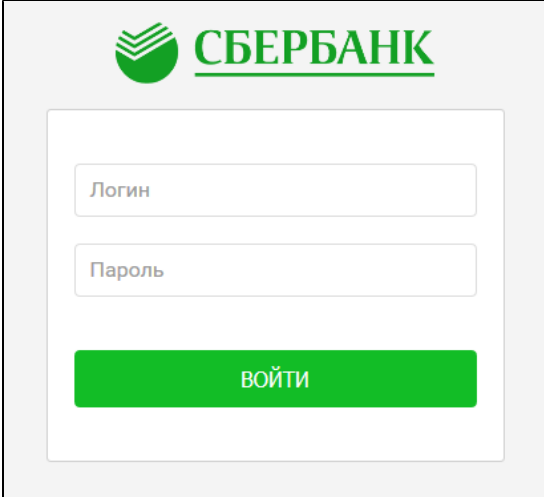
2.1. Адреса консолей

Основная среда: <https://securepayments.sberbank.ru/mportal3>.

Тестовая среда: <https://3dsec.sberbank.ru/mportal3>.

2.2. Аутентификация

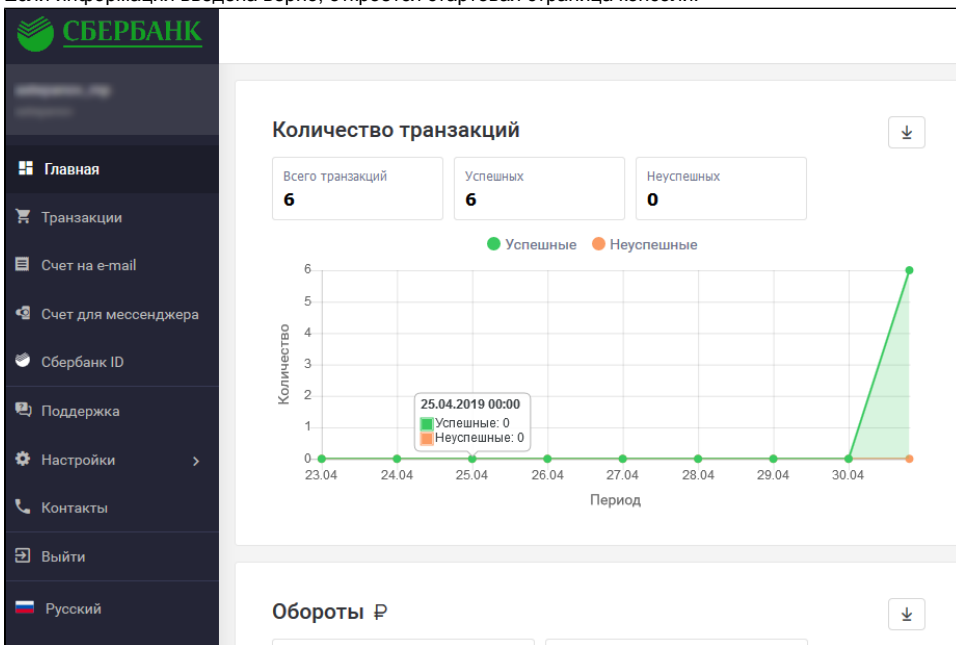
При переходе по адресу административной консоли открывается страница аутентификации.



Для входа в систему:

1. Введите свой логин и пароль, для подтверждения нажмите кнопку **Вход**.

2. Если информация введена верно, откроется стартовая страница консоли:



3. Доступ к функциям консоли осуществляется через боковое меню в левой части страницы. Меню доступно на любой странице консоли.

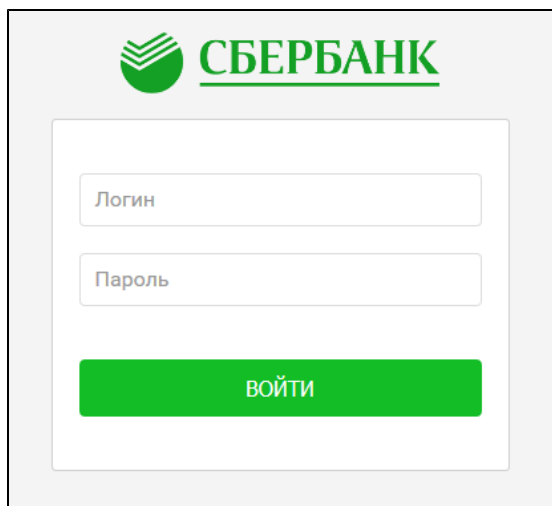
В случае неверного ввода логина или пароля:

1. Выводится соответствующее сообщение об ошибке:

The screenshot shows the Sberbank login interface. At the top is the Sberbank logo. Below it, a message reads 'Неверный логин или пароль'. There are two input fields: 'Логин' with the text 'test' and 'Пароль' with masked characters. A green button labeled 'ВОЙТИ' is positioned below the password field.

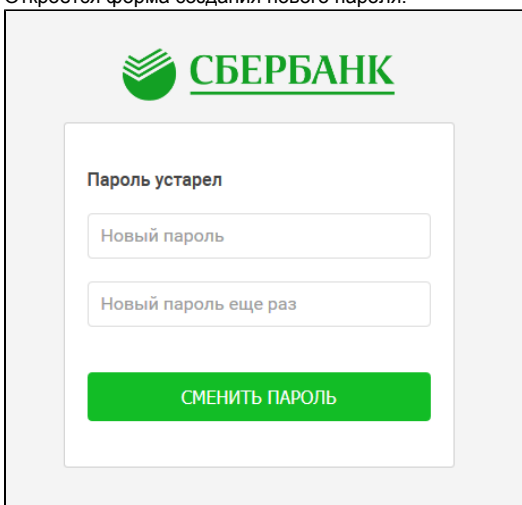
2. Повторно введите логин и пароль и нажмите кнопку **Вход**.

Если для пользователя была установлена обязательная смена пароля (настройка используется при отправке пользователю одноразового пароля):



The screenshot shows the Sberbank login interface. At the top left is the Sberbank logo, consisting of a green stylized 'S' icon and the word 'СБЕРБАНК' in green. Below the logo is a white rectangular box containing two input fields: the first is labeled 'Логин' (Login) and the second is labeled 'Пароль' (Password). Below these fields is a green button with the text 'ВОЙТИ' (Log In) in white capital letters.

1. Введите свой логин и полученный пароль, для подтверждения нажмите кнопку **Вход**.
2. Откроется форма создания нового пароля:

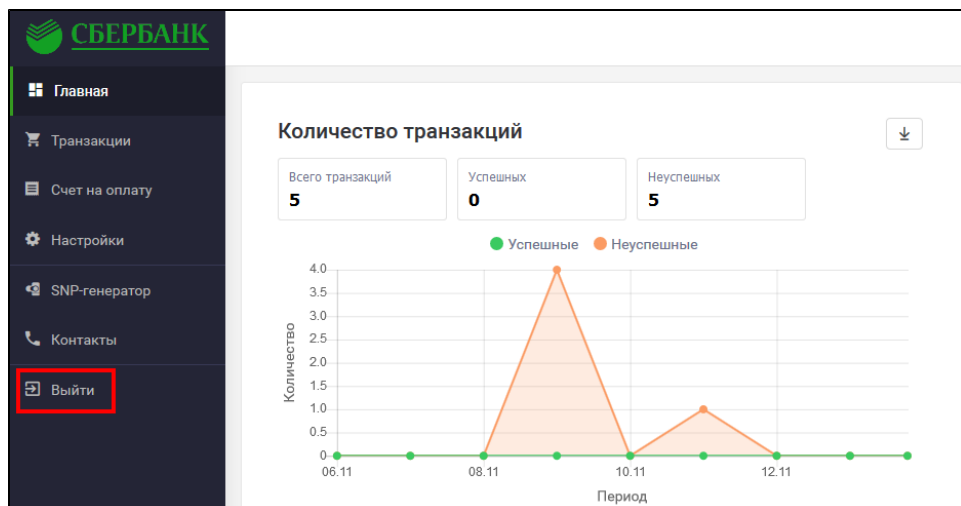


The screenshot shows the Sberbank password change interface. At the top left is the Sberbank logo. Below it is a white rectangular box. Inside the box, at the top, is the text 'Пароль устарел' (Password is outdated). Below this text are two input fields: the first is labeled 'Новый пароль' (New password) and the second is labeled 'Новый пароль еще раз' (New password again). Below these fields is a green button with the text 'СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ' (Change Password) in white capital letters.

3. Введите новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться для входа в систему. Требования к паролям, используемым для доступа к личному кабинету, приводятся в разделе **Настройки пользователя**.
4. После заполнения формы нажмите **Сменить пароль**.
5. Произойдёт замена пароля и будет осуществлён переход на главную страницу личного кабинета.

2.3. Выход из системы

Для того чтобы завершить сеанс работы, в левом боковом меню нажмите кнопку **Выход**.



2.4. Автоматическое закрытие сеанса


Если в административной консоли нет действий пользователя более 10 минут, происходит автоматическое закрытие сеанса и открывается страница аутентификации.


3. Работа с интерфейсом консоли

3.1. Навигация в консоли

Для перехода между страницами консоли служит боковое меню в левой части экрана.

Чтобы перейти к работе с определёнными функциями системы, нажмите один раз на соответствующий пункт меню. Затем выберите нужные функции, появившиеся в центральной части экрана.


СБЕРБАНК


 Фильтр

Главная

Транзакции

Счет на e-mail

Счет для мессенджера

Сбербанк ID

Поддержка

Настройки

Контакты

Выйти

Русский

	Номер заказа	Сумма	Дата	Код ответа
VISA	1019005	1000.00 RUB	30.04.2019 19:17:54	(0) Запрос уст
VISA	1019004	10000.00 RUB	30.04.2019 19:12:04	(0) Запрос уст
VISA	1019003	500.00 RUB	30.04.2019 19:02:06	(0) Запрос уст
VISA	1019002	950.00 RUB	30.04.2019 19:00:52	(0) Запрос уст
VISA	1019001	500.00 RUB	30.04.2019 18:58:56	(0) Запрос уст
VISA	1019000	1000.00 RUB	30.04.2019 18:56:32	(0) Запрос уст

Меню консоли включает в себя следующие пункты:

Главная – страница с информационной панелью, отображающей основные показатели предприятия в виде графиков.

Транзакции – страница, отображающая транзакции за определённый временной период.

Счёт на оплату – страница ручной регистрации заказа со ссылкой на e-mail.

Настройки – страница для настройки пароля личного кабинета, а так же настройки фискализации.

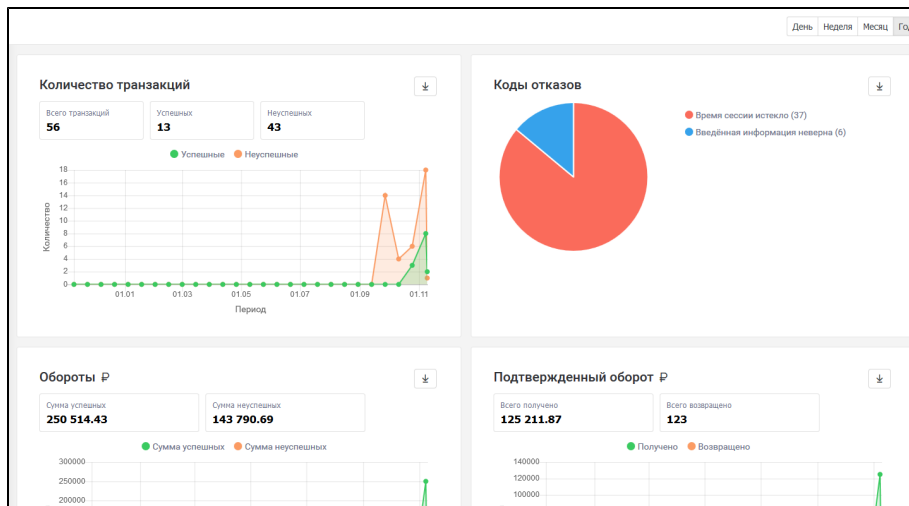
SNP-генератор – страница с генератором ссылок для оплаты через социальные сети.

Контакты – страница с контактными данными службы поддержки пользователей консоли.

Панель меню доступна на всех страницах интерфейса системы, а сайт имеет адаптивную вёрстку. Таким образом, работа в личном кабинете возможна при любой диагонали экрана. Взаимодействие с консолью осуществляется единоразовым нажатием левой кнопки мыши по активному элементу интерфейса.

4. Информационная панель

При входе в личный кабинет по умолчанию открывается пункт меню **Главная**. Раздел позволяет отслеживать основные показатели предприятия.



4.1. Работа с графиками

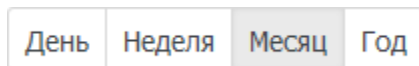
Главный раздел содержит четыре графика:

- **Количество транзакций;**
- **Обороты;**
- **Подтверждённый оборот;**
- **Коды отказов.**



Каждый из этих графиков можно сохранить в виде снимка экрана, щёлкнув на значке в правом верхнем углу графика.

Над графиками в правой части экрана расположены кнопки, которые позволяют указать период, за который будут отображаться данные в графике (см. изображение ниже).

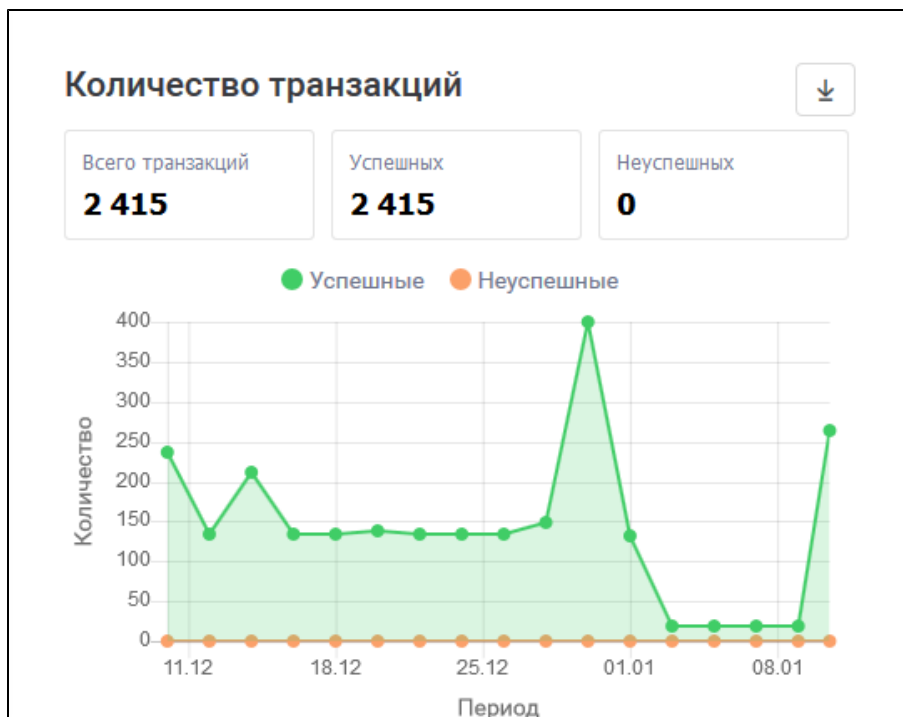


Доступны следующие варианты:

- **День** — данные за текущий день, начиная с 00:00 часов;
- **Неделя** — данные за последние 7 дней;
- **Месяц** — данные за последние 30 дней;
- **Год** — данные за истекший год.

4.1.1. График «Количество транзакций»

График **Количество транзакций** отображает общее количество транзакций за выбранный период и выглядит следующим образом.

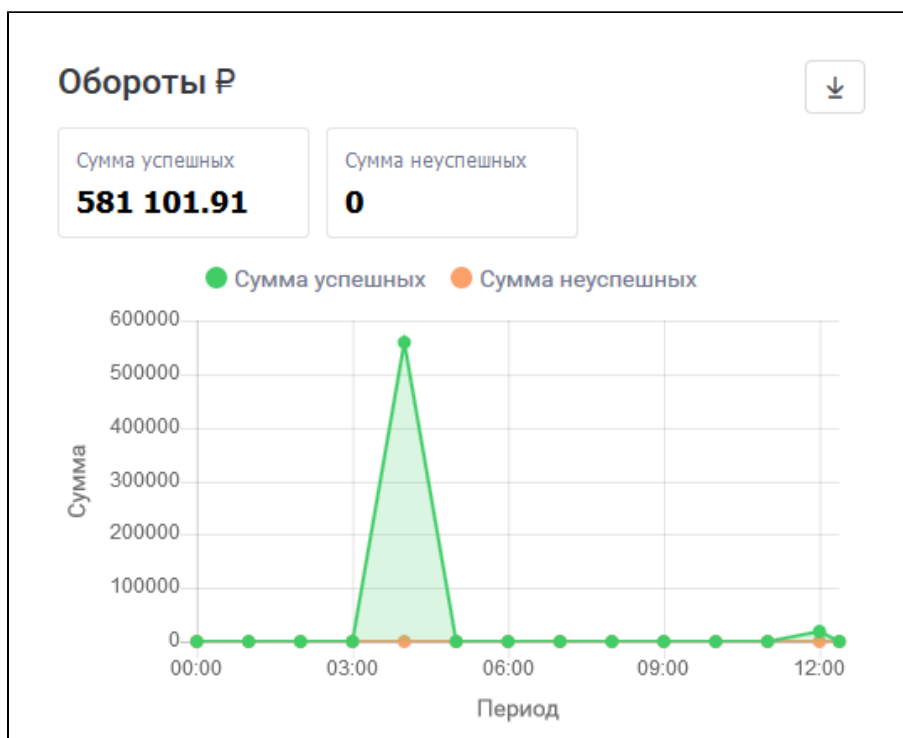


Слева над графиком расположены следующие сведения:

- **Всего транзакций** — общее количество транзакций;
- **Успешных** — количество успешных транзакций, включая удержание средств, возвраты и отмены;
- **Неуспешных** — количество транзакций, которые по каким-то причинам не были завершены.

4.1.2. График «Обороты»

График **Обороты** содержит сведения о сумме средств, которые участвовали в транзакциях, и выглядит следующим образом.



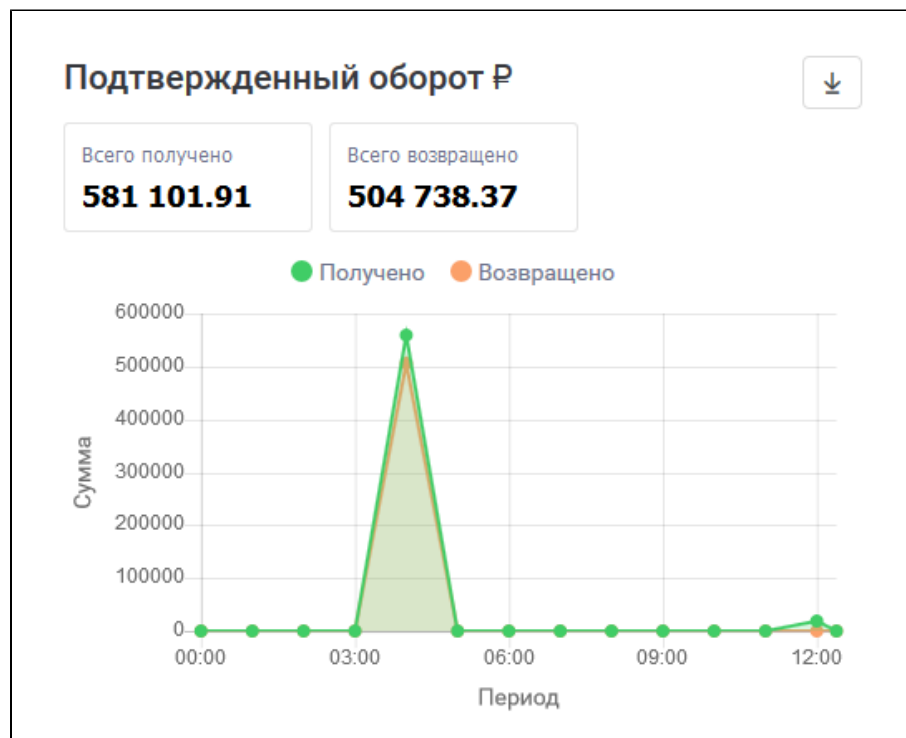
Слева над графиком расположены следующие сведения:

- **Сумма успешных** — сумма успешных транзакций, включая удержание средств, отмены и возвраты;

- **Сумма неуспешных** — сумма транзакций, которые по каким-либо причинам не были завершены.

4.1.3. График «Подтверждённый оборот»

График **Подтверждённый оборот** содержит сведения о средствах, которые поступали на счёт продавца, и выглядит следующим образом.

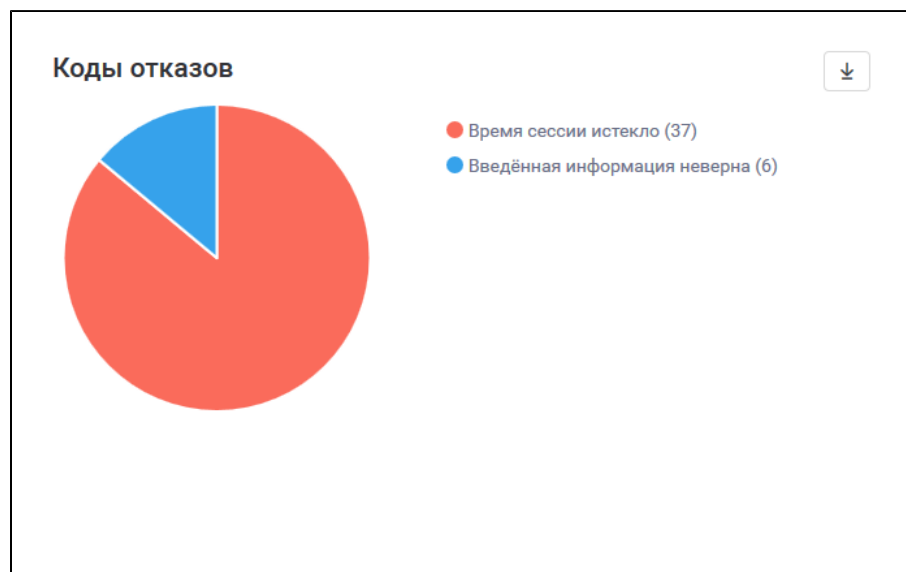


Слева над графиком расположены следующие сведения:

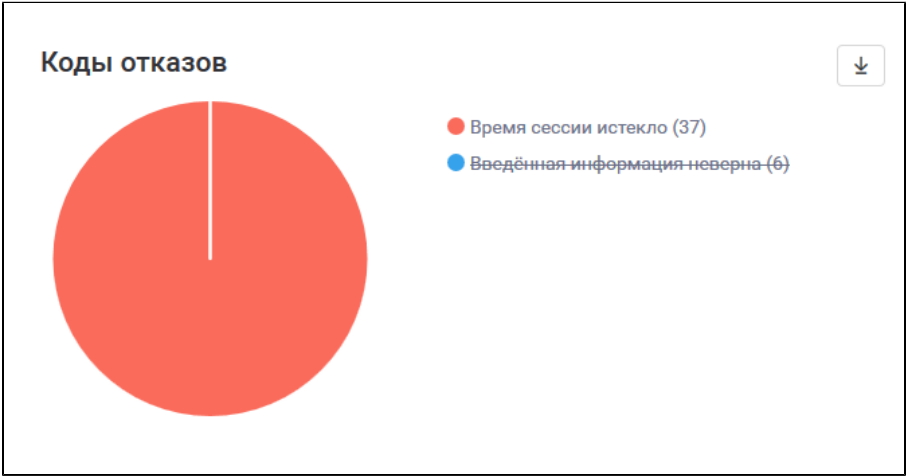
- **Всего получено** — общее количество средств, которые были зачислены на счёт продавца, даже если часть этих средств была впоследствии возвращена (в эту сумму не входят средства, которые были удержаны на счёте покупателя, но так и не поступили на счёт продавца ввиду отмены);
- **Всего возвращено** — сумма всех средств, возвращённых покупателям.

4.1.4. График «Коды отказов»

График **Коды отказов** содержит сведения о причинах, по которым те или иные заказы за выбранный период не были завершены. График выглядит следующим образом.



Вы можете скрыть отображение одной или нескольких причин неуспешного завершения заказа, щёлкнув на описании этой причины справа от графика (см. изображение ниже).



5. Регистрация заказа в консоли

5.1. Начало процедуры регистрации заказа (ручной ввод через форму)

Для регистрации заказа в консоли пользователь и продавец должны обладать соответствующими правами доступа.

1. Выберите в левом боковом меню пункт **Счёт на e-mail**, нажав соответствующую кнопку меню.

Отобразится следующая страница.

Выставить счёт на оплату

Отправляйте ссылку на оплату клиенту по эл. почте

Способ расчёта

Обычная оплата

⌵

✓

Сумма платежа

E-mail клиента

ФИО клиента

Язык

EN

⌵

✓

Тип оплаты

Одностадийная

⌵

✓

Оплатить до

11.02.2020 23:12

📅

✓

Описание платежа

✓

2. Внесите информацию, необходимую для регистрации заказа (все поля обязательны для заполнения).

Название поля	Описание
Способ расчёта	Позволяет выбрать способ расчёта:

	<ul style="list-style-type: none">• Обычная оплата - обычная разовая оплата;• В кредит - оплата товара в кредит;• В кредит без переплаты - оплата товара в рассрочку.																																										
E-mail клиента	<p>Укажите адрес электронной почты покупателя.</p> <div><p>i Если у продавца подключён сервис фискализации, можно указать несколько адресов электронной почты через запятую и без пробелов - в этом случае чек будет отправлен на все указанные адреса.</p></div>																																										
Язык	Выберите язык, на котором будет отправлено письмо с выставленным счётом.																																										
Оплатить до	<p>Укажите дату и время, до которого должна быть произведена оплата. Вы можете ввести данные вручную щёлкнуть на поле мышью, чтобы выбрать дату и время из календаря (см. изображение ниже).</p> <div><div>Оплатить до <div>30.04.2019 17:35</div></div><div><div><div>Апрель 2019</div><table><tr><td>Su</td><td>Mo</td><td>Tu</td><td>We</td><td>Th</td><td>Fr</td><td>Sa</td></tr><tr><td>31</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr><tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr><tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr><tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr><tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table></div><div><div>Время</div><div><div>19:35</div><div>19:40</div><div>19:45</div><div>19:50</div><div>19:55</div><div>20:00</div><div>20:05</div></div></div></div></div>	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa																																					
31	1	2	3	4	5	6																																					
7	8	9	10	11	12	13																																					
14	15	16	17	18	19	20																																					
21	22	23	24	25	26	27																																					
28	29	30	1	2	3	4																																					
Сумма платежа	<p>Укажите сумму заказа.</p> <div><p>i Если выставляется счёт за заказ, в котором передаётся товарная корзина это поле будет заполнено автоматически после формирования корзины.</p></div>																																										
Тип оплаты	<p>Выберите стадийность платежа:</p> <ul style="list-style-type: none">• Одностадийная - после подтверждения клиентом покупки дополнительных действий продавца для завершения заказа не требуется;• Двухстадийная - после подтверждения клиентом покупки деньги на его счёте удерживаются (холдируются), и продавец должен самостоятельно завершить заказ.																																										
ФИО клиента	ФИО покупателя.																																										
Описание платежа	Введите описание заказа.																																										
Срок кредитования	Поле отображается, только если в поле Способ расчёта был выбран пункт В кредит или В кредит без переплаты . Позволяет указать несколько вариантов возможных сроков оплаты в месяцах. Возможно выбрать несколько вариантов.																																										

3. Выполните дальнейшие действия в зависимости от типа выставляемого счёта:

- счёт без передачи товарной корзины - переходите [к отправке ссылки на платёжную форму](#);
- счёт с передачей товарной корзины (корзина формируется вручную);
- счёт с передачей товарной корзины (данные о составе корзины загружаются с помощью CSV-файла).

5.2. Регистрации заказа с корзиной товаров (ручное формирование корзины)

1. Чтобы добавить новый товар в корзину, щёлкните на кнопке **ДОБАВИТЬ ТОВАР** в секции **Корзина** (см. изображение ниже).

Корзина

ДОБАВИТЬ ТОВАР

УДАЛИТЬ КОРЗИНУ

ID	Наименование	Цена, ₺	Кол-во	Ед. изм.	Сумма, ₺	Артикул	Признак предмета расчета	Признак способа расчета	Тип н
----	--------------	---------	--------	----------	----------	---------	--------------------------	-------------------------	-------

В секции добавится новая строка с незаполненными полями (см. изображение ниже).

Корзина

ID	Наименование	Цена, ₺	Кол-во	Ед. изм.	Сумма, ₺	Артикул
1	Наименование	0.00	0.00	Ед. изм.	0.00	Артикул

2. Заполните поля, руководствуясь таблицей ниже.

Наличие некоторых полей зависит от используемой версии формата фискальных документов.

Поле	Пояснение	Формат фискальных документов
ID	Идентификатор товарной позиции.	Все версии
Наименование	Наименование товара.	Все версии
Цена	Стоимость за единицу товара.	Все версии
Кол-во	Количество товара.	Все версии
Ед. изм.	Единицы измерения товара.	Все версии
Сумма	Общая стоимость за всё количество товара.	Все версии
Артикул	Артикул.	Все версии
Признак предмета расчёта	Признак предмета расчёта, список содержит следующие значения: <ul style="list-style-type: none">Товар;Подакцизный товар;Работа;Услуга;Ставка азартной игры;Выигрыш азартной игры;Лотерейный билет;Выигрыш лотереи;Предоставление РИД;Платёж;Агентское вознаграждение;Составной предмет расчёта;	1.05 и более поздние версии

	<ul style="list-style-type: none"> • Иной предмет расчёта; • Имущественное право; • Внереализационный доход; • Страховые взносы; • Торговый сбор; • Курортный сбор. 	
Признак способа расчёта	<p>Признак способа расчета, список содержит следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Полная предварительная оплата до момента передачи предмета расчёта; • Частичная предварительная оплата до момента передачи предмета расчёта; • Аванс; • Полная оплата в момент передачи предмета расчёта; • Частичная оплата предмета расчёта в момент его передачи с последующей оплатой в кредит; • Передача предмета расчёта без его оплаты в момент его передачи с последующей оплатой в кредит; • Плата предмета расчёта после его передачи с оплатой в кредит. 	1.05 и более поздние версии
Тип налога	<p>Тип налога, список содержит следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • без НДС; • НДС по ставке 0%; • НДС по ставке 10%; • НДС по ставке 18%; • НДС по расчётной ставке 10/110; • НДС по расчётной ставке 18/118; • НДС по ставке 20%; • НДС по расчётной ставке 20/120. 	Все версии
Налог	Сумма налога.	Все версии

При необходимости добавить новый товар в корзину повторите процедуру, после чего переходите [к отправке ссылки на платёжную форму](#).

5.3. Регистрации заказа с корзиной товаров (загрузка CSV с корзиной товаров)



Для регистрации заказа в консоли пользователь и продавец должны обладать соответствующими правами доступа.

Чтобы загрузить корзину товаров, загрузите нужный файл в секции **Загрузка корзины из .csv файла** товаров под формой заполнения данных клиента (см. изображение ниже).

Корзина

ДОБАВИТЬ ТОВАР | УДАЛИТЬ КОРЗИНУ

ID	Наименование	Цена, ₽	Кол-во	Ед. изм.	Сумма, ₽	Артикул	Признак предмета расчета	Признак способа расчета	Тип н
<div>Загрузка корзины из .csv файла</div> <div> <p>Перетащите файл сюда или ВЫБЕРИТЕ НА УСТРОЙСТВЕ</p> </div>									

Файл должен содержать следующие поля (см. таблицу ниже).





Необходимость некоторых полей зависит от используемой версии формата фискальных документов.

Поле	Пояснение	Версия ФФД
PositionId	Идентификатор товарной позиции.	Все версии
Name	Наименование товара.	Все версии
Amount	Стоимость за единицу товара.	Все версии
Quantity	Количество товара.	Все версии
Measure	Мера измерения товара.	Все версии
Price	Общая стоимость за всё количество товара.	Все версии
ItemCode	Артикул.	Все версии
TaxType	Ставка НДС, доступны следующие значения: <ul style="list-style-type: none">0 – без НДС;1 – НДС по ставке 0%;2 – НДС чека по ставке 10%;3 – НДС чека по ставке 18%;4 – НДС чека по расчетной ставке 10/110;5 – НДС чека по расчетной ставке 18/118.6 - НДС чека по ставке 20%;7 - НДС чека по расчётной ставке 20/120.	Все версии
TaxSum	Сумма налога.	Все версии
PaymentMethod	Признак способа расчета, возможны следующие значения: <ul style="list-style-type: none">1 - полная предварительная оплата до момента передачи предмета расчёта;2 - частичная предварительная оплата до момента передачи предмета расчёта;3 - аванс;4 - полная оплата в момент передачи предмета расчёта;5 - частичная оплата предмета расчёта в момент его передачи с последующей оплатой в кредит;6 - передача предмета расчёта без его оплаты в момент его передачи с последующей оплатой в кредит;7 - оплата предмета расчёта после его передачи с оплатой в кредит.	1.05 и выше
PaymentSubject	Признак предмета расчета, возможны следующие значения: <ul style="list-style-type: none">1 - товар;2 - подакцизный товар;3 - работа;4 - услуга;5 - ставка азартной игры;6 - выигрыш азартной игры;7 - лотерейный билет;8 - выигрыш лотереи9 - предоставление РИД;10 - платёж;11 - агентское вознаграждение;12 - составной предмет расчёта;13 - иной предмет расчёта;14 - имущественное право;15 - внереализационный доход;16 - страховые взносы;17 - торговый сбор;18 - курортный сбор.	1.05 и выше

Ниже представлен пример подобного CSV-файла.

PositionId	Name	Amount	Quantity	Measure	Price	ItemCode	TaxType	TaxSum	PaymentMethod	PaymentSubject
1	Predoplata 100% + Tovar	100	10	piece	10	qwerty1	1	50	1	1
2	Chastichnaya predoplata + Podakcizniy tovar	100	10	piece	10	qwerty2	1	50	2	2
3	Avans + Rabota	100	10	piece	10	qwerty3	1	50	3	3
4	Polniy raschet + Usluga	100	10	piece	10	qwerty4	1	50	4	4
5	Chastichniy raschet + stavka azartnoy igry	100	10	piece	10	qwerty5	1	50	5	5
6	Vyigrish azartnoy igry	100	10	piece	10	qwerty6	1	50		6
7	Lotereyniy билет	100	10	piece	10	qwerty7	1	50		7
8	Vyigrish loterei	100	10	piece	10	qwerty8	1	50		8
9	Predostavlene RID	100	10	piece	10	qwerty9	1	50		9
10	Platezh	100	10	piece	10	qwerty10	1	50		10
11	Agentskoe voznazrazhdenie	100	10	piece	10	qwerty11	1	50		11
12	Sostavnoy predmet rascheta	100	10	piece	10	qwerty12	1	50		12
13	Inoy predmet rascheta	100	10	piece	10	qwerty13	1	50		13
14	Imuschestvennoe pravo	100	10	piece	10	qwerty14	1	50		14
15	1	100	10	piece	10	qwerty15	1	50		15
16	30	100	10	piece	10	qwerty16	1	50		16
17	Torgoviy sbor	100	10	piece	10	qwerty17	1	50		17
18	Kurortniy sbor	100	10	piece	10	qwerty18	1	50		18

После загрузки CSV-файле переходите [к отправке ссылки на платёжную форму](#).

5.4. Окончание процедуры регистрации заказа

Нажмите кнопку **Отправить платёжную форму**. При успешной регистрации заказа, на указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку на платёжную страницу. Ниже представлен пример такого письма.



astepanov: счет на оплату заказа №1009000 в Интернет-магазине

Описание заказа: Описание платежа.

Здравствуйте **ASD ASD**.

Магазин **astepanov** благодарит Вас за заказ, сделанный в Интернет-магазине и просит оплатить счет с использованием банковской карты Visa International, MasterCard, Maestro, JCB или МИР до **13:16 10/11/2018**.

К оплате

1000.00 RUB

Перейти к оплате
банковской картой



Оплатить

Письмо содержит следующие данные:

- наименование продавца;
- номер заказа;
- описание заказа;
- имя покупателя;
- сумму заказа.

Чтобы перейти на платёжную страницу покупатель должен щёлкнуть на кнопке **Оплатить**.

6. Работа с транзакциями

Нажмите на кнопку **Транзакции** в боковом меню консоли. Откроется раздел, предназначенный для работы с транзакциями.

В левом верхнем углу страницы расположена панель **фильтра**. Оставшаяся область экрана представляет собой **таблицу** со списком заказов.

СБЕРБАНК

Главная

Транзакции

Счет на оплату





Настройки

SNP-генератор

Контакты

Выйти

Фильтр

Номер заказа	Сумма	Дата	Код ответа	54-ФЗ	Статус	Описание заказа
 1007003	100.00 RUB	08.11.2018 16:56:06	(-2007) Время сессии истекло		Отклонен	...
 1007002	100.00 RUB	08.11.2018 16:50:43	(-2007) Время сессии истекло		Отклонен	...
 1007001	100.00 RUB	08.11.2018 16:48:43	(-2007) Время сессии истекло		Отклонен	...
 1007000	100.00 RUB	08.11.2018 16:38:56	(-2007) Время сессии истекло		Отклонен	...
VISA 4004	0.01 RUB	14.08.2018 16:52:41	(0) Запрос успешно обработан		Подтвержден	...
VISA 4003	1000.00 RUB	14.08.2018 16:49:59	(0) Запрос успешно обработан		Отменен	...

6.1. Поиск заказов с помощью фильтра

Фильтр используется для поиска заказов, отвечающих заданным параметрам.

Фильтры

☐ Номер заказа

☐ Сумма

☒ Дата

07.11.2017 – 08.11.2018

☐ Статус

☐ ID заказа

☐ Код ответа

☐ Название продавца

☐ Логин продавца

☐ 54-ФЗ

О плательщике

☐ Номер карты

☐ Email плательщика

Очистить фильтры

Отменить

Применить

Секции расширенного поиска:

Поля фильтра могут быть развёрнуты. Для осуществления расширенного поиска разверните их, поставив галочку рядом с названием секции. Свернуть их можно, убрав галочку (см. изображение ниже).

Фильтры

Название поля	Характеристика
Номер заказа	Укажите номер заказа.
Сумма	Укажите диапазон сумм заказов.
Дата	Укажите начало и конец периода, выбрав число, месяц и год на выпадающем календаре.
Статус	Укажите статусы заказов, необходимые для поиска. Вы можете выбрать несколько статусов. Доступны следующие статусы: <ul style="list-style-type: none">• Создан;• Подтверждён;• Завершён;• Отменён;• Отклонён;• Возврат.
ID заказа	Укажите идентификатор заказа в платёжном шлюзе.
Код ответа	Укажите код ответа процессинга, пришедший в результате обработки заказа.
Название продавца	Укажите наименование продавца в системе платёжного шлюза.
Логин продавца	Укажите логин продавца в системе платёжного шлюза.
54-ФЗ	Выберите фискальный статус заказа (вы можете выбрать несколько статусов), доступны следующие варианты: <ul style="list-style-type: none">• Отправлено - чек отправлен;• Доставлено - чек доставлен;• Ошибка - произошла ошибка при отправке или доставке чека.
Номер карты	Укажите четыре последние цифры номера карты плательщика.
Email плательщика	Укажите адрес электронной почты плательщика.

6.2. Таблица заказов

6.2.1. Информация в таблице заказов

Таблица содержит список заказов, которые отвечают указанным в [фильтре](#) критериям.

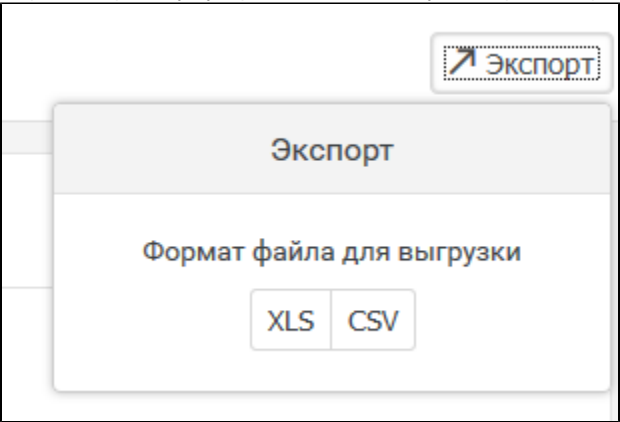
Информация о заказах в таблице представлена следующими полями:

Название поля	Характеристика
Номер заказа	Идентификационный номер заказа в системе продавца, уникальный в пределах систем.
Сумма	Сумма заказа в рублях.
Дата	Дата создания заказа.
Код ответа	Код ответа процессинга.
54-ФЗ	Фискальный статус заказа, возможны следующие варианты: <ul style="list-style-type: none">• Отправлен - чек отправлен;• Доставлен - чек доставлен;• Ошибка - произошла ошибка при доставке или отправке чека.
Статус	Статус заказа (Создан - зарегистрирован, но не оплачен; Подтверждён - пред авторизован; Завершён - оплачен; Возврат - Отклонён – отклонён;). Цвет фона ячейки зависит от состояния заказа и прохождения идентификации пользователя: Обозначение цветов представлено ниже: <div>Создан Подтверждён Завершён Возврат Отменён Отклонён</div>
Описание заказа	Описание заказа.

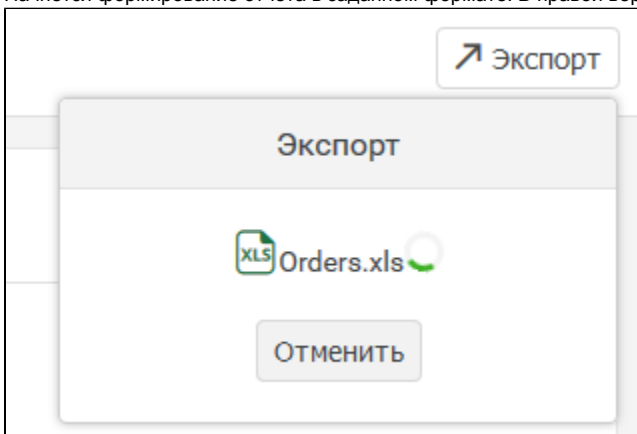
6.2.2. Экспорт списка заказов в excel- или csv-файл

Для более удобной работы со списком заказов вы можете выгрузить его в excel- или csv-файл. Для этого:

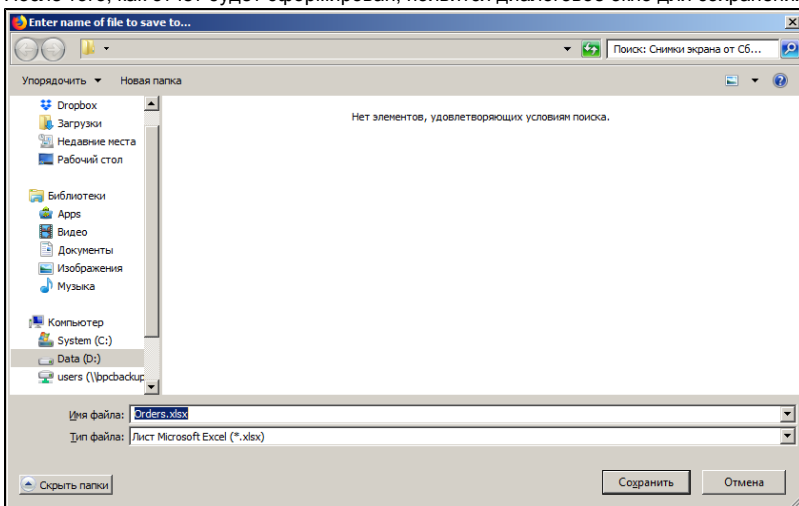
1. Найдите нужные заказы, указав необходимые критерии поиска с помощью [фильтра](#).
2. В правом верхнем углу экрана нажмите кнопку "Экспорт", выберите один из двух форматов, предложенных для сохранения:



3. Начнётся формирование отчёта в заданном формате. В правой верхней части экрана появится сообщение об этом.



4. После того, как отчёт будет сформирован, появится диалоговое окно для сохранения готового файла:



6.3. Просмотр деталей заказа

6.3.1. Страница заказа

Для перехода на страницу деталей заказа:

Найдите в списке заказов нужный и откройте страницу деталей, кликнув один раз на строке заказа левой кнопкой мыши.

VISA 0.01 Р

Детали операции

Уникальный номер заказа в системе: 00f786b8-d24a-7f06-00f7-86b800003217

Номер заказа: 4004

Код ошибки: (0) Запрос успешно обработан

Логин продавца: astepanov

Дата: 14.08.2018 16:52:41

Сумма регистрации: 0.01

Сумма списания: 0.00

Сумма возврата: 0.00

Комиссия: 0.00

ECI: 05

Информация о плательщике

Платежная система: VISA

IP-адрес: 212.5.125.194

Платежное средство: CARD

Номер карты: **** * 1111

Имя владельца карты: CARDHOLDER NAME

Срок действия карты: 12/19

E-mail: ****@****.****

Информация на странице заказа представлена в нескольких секциях:

- **Детали операции.** В этой секции показана та же информация, что отображается в [таблице заказов](#), только для одного определённого заказа.
- **Информация о плательщике.** Здесь представлена информация о платёжном средстве и его владельце.
- **Корзина.** В этой секции представлены сведения о переданной товарной корзине и данных фискализации (если она подключена).
- **Дополнительная информация.** Таблица дополнительных параметров.

Подраздел **История** позволяет увидеть результат обработки операции, а так же историю передачи фискальных данных (если опция подключена).

6.3.1.1. Секция «Детали операции»

Секция **Детали операции** содержит следующие поля (см. таблицу ниже).

Поле	Описание
Уникальный номер заказа в системе	Идентификатор заказа в платёжном шлюзе.
Номер заказа	Номер заказа в системе магазина.
Код ошибки	Код ошибки (если обработка прошла без ошибок, код будет «0»).
Логин продавца	Логин продавца в системе платёжного шлюза.
Дата	Дата и время совершения операции.
Сумма регистрации	Сумма заказа.
Сумма списания	Сумма, которая была в итоге списана.
Сумма возврата	Сумма возврата, если производился возврат.
Комиссия	Сумма комиссии, если взималась комиссия.
ECI	Значение электронного коммерческого идентификатора. Возможны следующие значения: <ul style="list-style-type: none">• 01 - технология Secure Code была доступна, но не использовалась;• 02 - полная авторизация участника МПС MasterCard;• 05 - полная авторизация участника МПС Visa;• 06 - технология 3d-Secure была доступна, но не использовалась;• 07 - SSL-платёж.

6.3.1.2. Секция «Информация о плательщике»

Секция **Информация о плательщике** содержит следующие поля (см. таблицу ниже).

Поле	Описание
Платёжная система	Название международной платёжной системы, к которой принадлежит карта плательщика.
IP-адрес	IP-адрес плательщика.
Платёжное средство	Платёжное средство, использовавшееся для оплаты.
Номер карты	Маскированный номер карты, использованной для платежа - открыты только последние четыре цифры номера.
Имя владельца карты	Имя владельца карте, указанное при регистрации заказа.
Срок действия карты	Срок действия карты в формате МММ/ГГ.
E-mail	Адрес электронной почты плательщика.

6.3.1.3. Секция «Корзина»

Секция **Корзина** содержит следующие поля (см. таблицу ниже).

Поле	Описание
ID	Номер товарной позиции в корзине.
Название	Наименование товарной позиции.
Цена	Цена за единицу товарной позиции.
Кол-во	Количество единиц товарной позиции.
Ед. изм.	Единицы измерения.
Сумма	Общая сумма за все единицы одной товарной позиции, не включая налог.
Итого	Общая сумма, включая налог.
Возвращено	Сумма возврата, если был осуществлён возврат.
Тип налога	Тип налогообложения.
Налог	Сумма налога.

6.3.1.4. Секция «Дополнительные параметры»

Секция **Дополнительные параметры** содержит дополнительные параметр транзакции, сохранённые в шлюзе. В случае интернет-кредитования в качестве дополнительных параметров сохраняются следующие поля (см. таблицу ниже).

Поле	Описание
ProductID	Идентификатор продукта. В настоящее время используется постоянное значение - 10 .
ProductType	Признак покупки в кредит, возможны следующие значения: <ul style="list-style-type: none"> • CREDIT - кредит; • INSTALLMENT - кредит без переплаты (рассрочка).
initialAmount	Полная сумма платежа до применения кредита.
phone	Номер телефона покупателя.

6.3.2. Доступные действия на странице заказа

Ниже представлено описание всех действий, которые могут быть доступны в деталях транзакции.

6.3.2.1. История

Нажмите кнопку **История** в деталях транзакции для просмотра истории обработки заказа:

История

Тип операции	Дата	Описание
Списание	07.11.2018 11:46:53	Сумма: 1088.87 RUB
Сумма: 1088.87 RUB, rrn: 111111111111, approval code: 123456, action code: 0, terminal: 2342342, merchant: 234234		

Информация представлена в форме таблицы со следующими полями:

Название поля	Характеристика
Тип операции	Операции, предпринимаемые в процессе работы с заказом.
Дата	Дата проведение операции.
Сумма	Сумма заказа.
Описание	Результаты обработки типа операции.


6.3.2.2. ОФД история

Если продавец подключён к службе фискализации, нажатие на эту кнопку позволяет отобразить окно, содержащее сведения о фискализационной истории заказа. Подробнее см. раздел [Просмотр данных фискализации](#).

6.3.2.3. Завершить

Данная кнопка активна только в случае подключённой двухстадийной системы платежей, когда заказ получает статус **Подтверждён**.

Завершить

 Полный возврат

Подтверждён

Используется для ручного перевода заказа из состояния Approved в состояние Deposited. При этом есть возможность указать сумму меньше или равную сумме предавторизации.

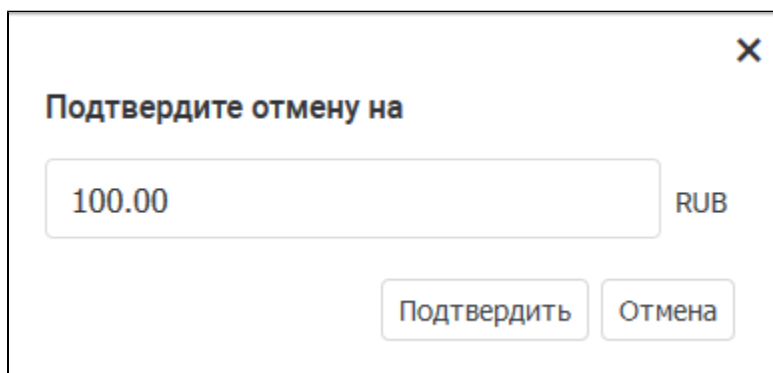
Стадийность платежа	Возможность возврата/отмена
Одностадийный платёж	<ol style="list-style-type: none"> 1. При создании заказа он переходит в состояние Создан. 2. После оплаты заказа его состояние переходит в стадию Завершён, отображается кнопка Возврат. 3. При полномочиях, определённых в договорённости с банком, можно сделать частичный возврат. 4. По завершении операции возврата в настройках заказа будет значиться Возврат.
Двухстадийный платёж	<p>Здесь возможны два варианта.</p> <p>I</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При создании заказа он переходит в состояние Создан. 2. После оплаты заказа его состояние переходит в стадию Подтверждён (происходит холдирование средств на счету покупателя), отображается кнопка Полный возврат. 3. Для возврата средств следует использовать кнопку Полный возврат - она отменяет холдирование средств. 4. По завершении операции возврата заказа переходит в стадию Отменён. <p>II</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При создании заказа он переходит в состояние Создан. 2. После оплаты заказа его состояние переходит в стадию Подтверждён (происходит холдирование средств на счету покупателя), отображается кнопка Полный возврат. 3. Продавец подтверждает заказ, и он переходит в стадию Завершён, отображается кнопка Возврат.

4. При полномочиях, определённых в договорённости с банком, можно сделать частичный возврат.
5. По завершении операции возврата в настройках заказа будет значиться **Возврат**.
6. По завершении операции возврата заказа переходит в стадию **Возврат**.

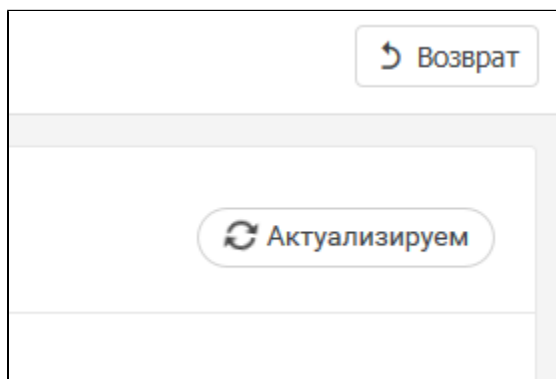
Операцию возврата/отмены оплаты можно сделать только один раз, если она закончится ошибкой, то повторная операция отмены платежа не пройдет. Данная функция доступна ограниченное время, точные сроки необходимо уточнять в банке.

Функция доступна магазинам при наличии соответствующих прав (по согласованию с банком). Кнопка отмены доступна пользователям с соответствующим разрешением.

При нажатии кнопки появляется диалоговое окно для подтверждения возврата:



После подтверждения отмены, информация об отмене будет обрабатываться:



По результату обработки, обновленный статус будет виден в списке заказов:

СБЕРБАНК

Главная

Транзакции

Счет на оплату

Настройки

SNP-генератор

Контакты

Выйти

Фильтр

Экспорт

	Номер заказа	Сумма	Дата	Код ответа	54-ФЗ	Статус	Описание заказа
VISA	1011002	0.00 RUB	13.11.2018 19:34:14	(0) Запрос успешно обработан		Возврат	asd
VISA	1011001	100.00 RUB	13.11.2018 19:14:23	(0) Запрос успешно обработан		Отменён	123
VISA	1011000	100.00 RUB	13.11.2018 19:01:01	(0) Запрос успешно обработан		Завершён	...

Если заказ имеет статус **Завершён** выполняется операция возврата денежных средств, списанных со счета покупателя. При операции возврата есть возможность указать сумму меньше или равную сумме, списанной со счета покупателя. Сумма возврата указывается в копейках. Операция применима к заказам в состояниях Deposited и Refunded.

Операция частичного возврата средств доступна сколь угодно много раз, пока не возвращена вся сумма заказа.

Данная функция доступна магазинам при наличии соответствующих прав (по согласованию с банком). Кнопка возврата доступна пользователям с соответствующим разрешением.

6.4. Возврат средств

6.4.1. Возврат средств без использования корзины товаров

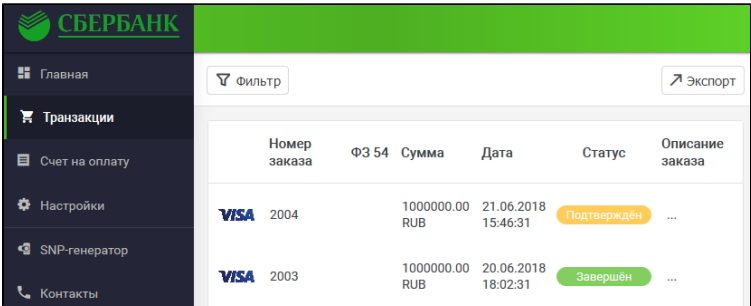
В личном кабинете вы можете выполнить частичный или полный возврат средств. Возможность частичного возврата средств зависит от статуса заказа (см. таблицу ниже).

Статус заказа	Описание
Подтверждён	Возможен только полный возврат. Фактически, если заказ находится в состоянии «подтверждён», это означает, что на счёте плательщика средства захолдированы - для реального списания средств необходимо завершить заказ. Таким образом, возврат средств из этого состояния, по сути означает, отмену платежа.
Завершён	Возможен как полный, так и частичный возврат средств.

Чтобы осуществить возврат средств, выполните следующие действия.

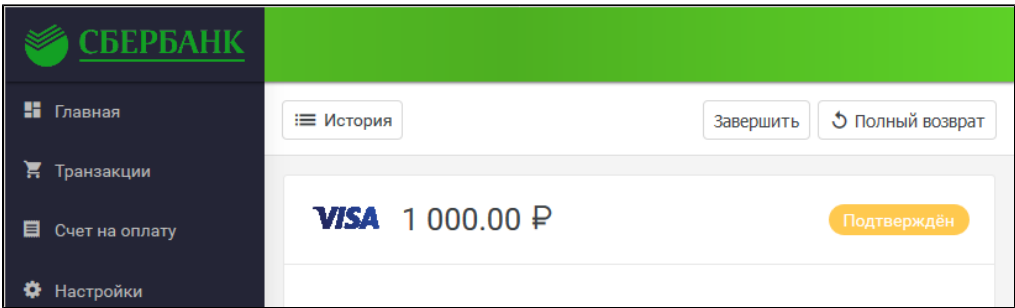
1. Войдите в личный кабинет и в меню слева выберите **Транзакции**.

Страница примет следующий вид.





2. Щёлкните на заказе в статусе **Подтверждён** или **Завершён**.

Отобразится страница сведений о заказе.









3. В зависимости от статуса заказа щёлкните на кнопке в правом верхнем углу (см. таблицу ниже).

Статус заказа	Описание

Подтверждён	Щёлкните на кнопке  Полный возврат
Завершён	Щёлкните на кнопке  Возврат

В зависимости от статуса заказа отобразится следующее окно (см. таблицу ниже).

Статус заказа	Описание
Подтверждён	<div> <div>  <p>Подтвердите возврат на 1 000.00 RUB</p> <div> Подтвердить Отмена </div> </div> <p>Щёлкните на кнопке  Подтвердить, чтобы осуществить полный возврат (отмену платежа).</p> </div>
Завершён	<div> <div>  <p>Подтвердите завершение на</p> <div> 100 000.00 RUB </div> <div> Подтвердить Отмена </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> Чтобы осуществить частичный возврат, отредактируйте сумму, после чего щёлкните на кнопке  Подтвердить Чтобы осуществить полный возврат, оставьте сумму без изменений, после чего щёлкните на кнопке  Подтвердить <div>  Сумма возврата не может превышать сумму заказа. </div> </div>

4. Дождитесь изменения состояния заказа. Процесс может занять некоторое время. В зависимости от предыдущего состояния заказа перейдёт в следующее состояние (см. таблицу ниже).

Состояние заказа до отмены/возврата	Состояние заказа после отмены/возврата
Подтверждён	Отменён
Завершён	<div>Возврат</div> <div>- если был осуществлён частичный возврат.</div> <div>Отменён</div> <div>- если был осуществлён полный возврат.</div>

6.4.2. Возврат средств при использовании корзины товаров

Чтобы осуществить возврат, выполните следующие действия.

- 1. Выполните вход в личный кабинет и перейдите в раздел **Транзакции**.
- 2. Выполните поиск нужной транзакции – чтобы возврат был возможен, она должна быть в завершённом состоянии (см. изображение ниже)

Номер заказа	Сумма	Дата	Код ответа	54-ФЗ	Статус
VISA 1017006	19.00 RUB	05.04.2019 17:17:35	(0) Запрос успешно обработан		Завершен

- 3. Щёлкните на этой транзакции.

Отобразится страница со сведениями о транзакции (см. изображение ниже).

VISA 19.00 ₺

Детали операции

Уникальный номер заказа в системе: fa156389-9e7c-72c7-958c-2fb000003217

Номер заказа: 1017006

Код ошибки: (0) Запрос успешно обработан

Логин продавца: astepanov

Дата: 05.04.2019 17:17:35

Сумма регистрации: 19.00

Сумма списания: 19.00

Сумма возврата: 0.00

Комиссия: 0.00

ECI: 05

Информация о плательщике

Платежная система: VISA

IP-адрес: 212.5.125.194

Платежное средство: CARD

Номер карты: **** * 1111


Имя владельца карты: asd

Срок действия карты: 12/19

E-mail: ae.stepanov@bpcbt.com

Название банка: SBERBANK OF RUSSIA

Страна банка: Russian Federation

- 4. Щёлкните на кнопке  **Возврат** в правом верхнем углу страницы.

Отобразится следующая страница.


Возврат средств					
ID	Наименование	Артикул	Цена, ₺	Кол-во	Сумма, ₺
1	Predoplata 100% + Tovar	qwerty1	0.10	10 piece	1.00
10	Platezh	qwerty10	0.10	10 piece	1.00
11	Agentskoe voznaग्रazhdenie	qwerty11	0.10	10 piece	1.00
12	Sostavnoy predmet rascheta	qwerty12	0.10	10 piece	1.00
13	Inoy predmet rascheta	qwerty13	0.10	10 piece	1.00
14	Imuschestvennoe pravo	qwerty14	0.10	10 piece	1.00
15	1	qwerty15	0.10	10 piece	1.00

- 5. Выполните дальнейшие действия в зависимости от типа возврата, который вы хотите произвести.

Возврат по количеству товара

1. В таблице с составом корзины напротив нужного товара или товаров введите проданное количество в столбце **Кол-во к возврату**.

Вы можете указывать десятичные дроби с разделителем «.» (точка).

 Поля в столбце **Кол-во к возврату** должны быть активны. Чтобы проверить, активно ли поле, щёлкните на этом поле – оно должно подчёркиваться оранжевой линией (см. изображение ниже).


Кол-во к возврату	⇒
Введите число	⇒

Если поле неактивно, щёлкните на значке ⇐.

Выполнить возврат

2. Щёлкните на кнопке **Выполнить возврат** под таблицей.

Отобразится следующее сообщение.




Возврат средств на 0.50 RUB

Подтвердить

Отмена

3. Нажмите **Подтвердить**, чтобы завершить операцию.


 Указанное количество не может превышать количество, переданное в корзине.

 Сумма возврата высчитывается автоматически.

Возврат по товарной позиции

Возврат по товарной позиции позволяет выполнить возврат произвольной суммы по выбранной товарной позиции или позициям.

1. Введите сумму возврата по товарной позиции в столбце **Сумма к возврату** напротив нужной товарной позиции.

 Поля в столбце **Сумма к возврату** должны быть активны. Чтобы проверить, активно ли поле, щёлкните на этом поле – оно должно подчёркиваться оранжевой линией (см. изображение ниже).

⇒	Сумма к возврату, Р
⇐	0.00

Если поле неактивно, щёлкните на значке ⇒.

Выполнить возврат


2. Щёлкните на кнопке

под таблицей.

Отобразится следующее сообщение.

✕

Возврат средств на 1.01 RUB

 **Внимание**

Совершая возврат с указанием суммы, в чек прихода будет отправлено количество равное единице. В дальнейшем возврат с указанием количества по данному элементу будет невозможен.

Подтвердить

Отмена

3. Нажмите **Подтвердить**, чтобы завершить операцию.



Сумма к возврату не может превышать общую сумму, полученную по товарной позиции.



После возврата по товарной позиции впоследствии будут доступны возвраты только по свободной позиции и по свободной сумме.

Возврат произвольной суммы

Возврат по сумме


1. Чтобы выполнить возврат на произвольную сумму, щёлкните на кнопке

в правом верхнем углу экрана.

Отобразится следующее окно.

✕

Возврат средств на 1.01 RUB

 **Внимание**

Совершая возврат с указанием суммы, в чек прихода будет отправлено количество равное единице. В дальнейшем возврат с указанием количества по данному элементу будет невозможен.

Подтвердить




Отмена

2. Заполните следующие поля.

- **Сумма возврата** - укажите сумму возврата.
- **Возвращаемый товар** - формальное поле для соответствия требованиям фискализации, допустимо указывать произвольное значение.
- **Артикул** - формальное поле для соответствия требованиям фискализации, допустимо указывать произвольное значение.
- **Ставка налога** - выберите ставку налога.

3. Щёлкните на кнопке **Подтвердить** для завершения операции.



	 После возврата по свободной сумме впоследствии можно будет осуществлять только такой тип возврата.
Полный возврат средств	<div>  Полный возврат </div> <p>1. Чтобы выполнить полный возврат средств по всей корзине, щёлкните на кнопке Полный возврат в правом верхнем углу экрана.</p> <p>Отобразится следующее окно.</p> <div> <div>  </div> <div> <p>Подтвердите возврат на 19.00 RUB</p> <div> <div>Подтвердить</div> <div>Отмена</div> </div> </div> </div> <p>2. Нажмите Подтвердить для завершения операции.</p>

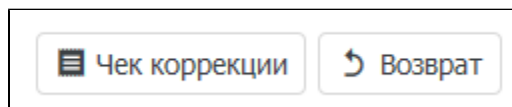
6.5. Формирование чеков коррекции

В личном кабинете существует возможность отправить в налоговую чек коррекции, если по каким-то причинам сведения о платеже в чеке необходимо изменить.

Чтобы отправить чек коррекции, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в личный кабинет и перейдите в раздел **Транзакции**.
2. Выберите нужную транзакцию в статусе **Завершён** и щёлкните на соответствующей строке мышью.

Над сведениями о транзакции отобразится кнопка **Чек коррекции** (см. изображение ниже).



3. Щёлкните на кнопке **Чек коррекции**.

Отобразится следующая форма.

Чек коррекции

Дата документа основания
23.09.2019



Номер документа основания

Описание коррекции

Ставка налога

Тип налога



Налог

+ ДОБАВИТЬ СТАВКУ НАЛОГА

Отмена

Отправить

4. Заполните необходимые данные руководствуясь таблицей ниже.

Поле	Описание
Дата документа основания	Укажите дату документа, на основании которого происходит коррекция чека.
Номер документа основания	Укажите название документа, на основании которого происходит коррекция чека.
Описание коррекции	Введите описание коррекции.
Тип налога	Выберите нужный тип налога: <ul style="list-style-type: none">• Без НДС;• НДС по ставке 0%;• НДС по ставке 10%;• ДС по расчётной ставке 10/100;• ДС по ставке 20%;• НДС по расчётной ставке 20/200.
Налог	Введите сумму налога.

5. При необходимости добавить ставку налога щёлкните на кнопке **Добавить ставку налога** и заполните необходимые поля.

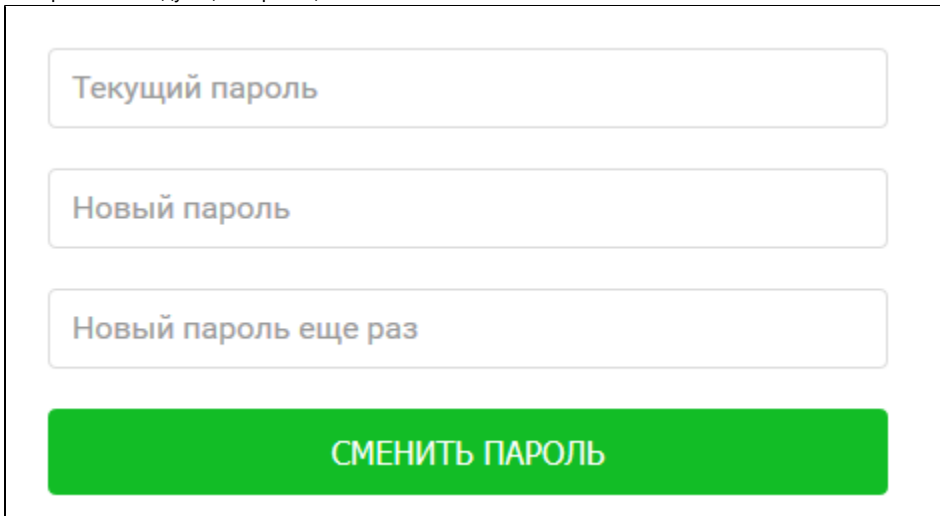
6. Щёлкните на кнопке **Отправить**, чтобы завершить процедуру.

7. Настройки

7.1. Смена пароля для входа в личный кабинет

Чтобы изменить пароль для доступа в личный кабинет, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в личный кабинет.
2. В навигационной панели слева выберите **Настройки > Основные**.
3. На отобразившейся странице перейдите на вкладку **Смена пароля**.
Отобразится следующая страница.



4. В поле **Текущий пароль** введите текущий пароль.
5. В полях **Новый пароль** и **Новый пароль еще раз** введите значение нового пароля.
6. Щёлкните на кнопке **Сменить пароль**.

Требования к паролям, используемым для доступа к личному кабинету

1. Пароль, указанный пользователем, не должен содержать названия магазина или логина одного из пользователей, привязанных к мерчанту, к которому относится пользователь, изменяющий пароль. Сравнение регистронезависимое.
2. Вводимый пользователем пароль в обязательном порядке должен содержать символы из перечисленных ниже групп:
 - Алфавитные латинские символы в верхнем регистре (A-Z);
 - Алфавитные символы на кириллице в верхнем регистре (А-Я);
 - Алфавитные латинские символы в нижнем регистре (a-z);
 - Алфавитные символы на кириллице в нижнем регистре (а-я);
 - Цифры (0-9);
 - Специальные символы (! " № ; : ? * () + = ^ < > , . [] { });
 - Длина пароля должна быть не менее 8-ми символов.

8. Настройки фискализации

Раздел **Настройки фискализации** позволяет указать оператора фискальных данных, который будет выполнять регистрацию кассовых чеков продавца. Чтобы указать оператора фискальных данных, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в личный кабинет.
2. В боковой панели меню выберите **Настройки**.

Отобразится следующая страница.

Настройки

Фискализация

Смена пароля



Активная ОФД система: **ATOL**

ОФД система



3. В списке ОФД системы выберите используемого оператора фискальных данных:

- АТОЛ;
- Бизнес.ру;
- Эвотор
- OFD.ru.

Отобразится следующая форма.

Версия ФФД

1.0

ИНН

Идентификатор группы ККТ

Логин

Пароль

Ставка налога

Система налогообложения

Наименование товара

URL

E-mail по умолчанию

☐ ОФД включена




☐ Фискализировать по предавторизации


СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ

3. Заполните необходимые поля, руководствуясь таблицей ниже.

 Наличие некоторых настроек зависит от используемой версии ФФД.

Настройка	Описание	Версия ФФД

Версия ФФД	<p>Версия формата фискальных документов, доступны следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.0; • 1.05. <div>  Только для ОФД АТОЛ - всегда выбирайте 1.05. </div> <div>  Неактуально для OFD.ru. </div>	Не актуально
ИНН	Введите идентификационный номер налогоплательщика.	Все версии
Идентификатор группы ККТ	<p>Введите идентификатор группы контрольно-кассовой техники.</p> <div>  Неактуально для OFD.ru. </div>	Все версии
Логин	Введите логин для доступа к системе оператора фискальных данных (это поле отображается только после выбора оператора фискальных данных).	Все версии
Пароль	Введите пароль для доступа к системе оператора фискальных данных (это поле отображается только после выбора оператора фискальных данных).	Все версии
Ставка налога	<p>Выберите ставку налога, доступны следующие варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Без НДС; • НДС по ставке 0%; • НДС по ставке 10%; • НДС по расчётной ставке 10/110; • НДС по ставке 20%; • НДС по расчётной ставке 20/120. 	Все версии
Система налогообложения	<p>Выберите систему налогообложения. Доступны следующие варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общая система налогообложения; • Упрощённая система налогообложения (доходы); • Упрощённая система налогообложения (доходы минус расходы); • Единый налог на вменённый доход; • Единый сельскохозяйственный налог; • Патентная система налогообложения. 	Все версии
Признак предмета расчёта	<p>Признак предмета расчёта, список содержит следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Товар; • Подакцизный товар; • Работа; • Услуга; • Ставка азартной игры; • Выигрыш азартной игры; • Лотерейный билет; • Выигрыш лотереи; • Предоставление РИД; • Платёж; • Агентское вознаграждение; • Составной предмет расчёта; 	1.05 и выше

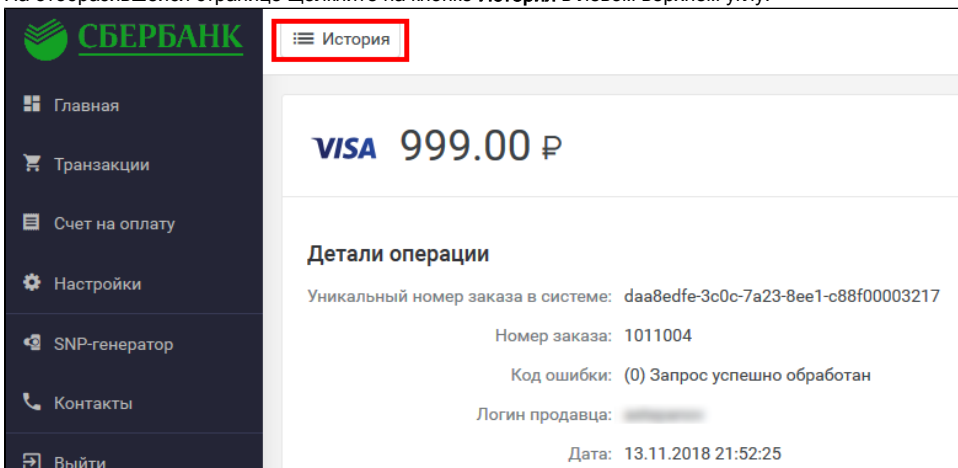
	<ul style="list-style-type: none"> • Иной предмет расчёта; • Имущественное право; • Внереализационный доход; • Страховые взносы; • Торговый сбор; • Курортный сбор. 	
Признак способа расчёта	<p>Признак способа расчета, список содержит следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Полная предварительная оплата до момента передачи предмета расчёта; • Частичная предварительная оплата до момента передачи предмета расчёта; • Аванс; • Полная оплата в момент передачи предмета расчёта; • Частичная оплата предмета расчёта в момент его передачи с последующей оплатой в кредит; • Передача предмета расчёта без его оплаты в момент его передачи с последующей оплатой в кредит; • Плата предмета расчёта после его передачи с оплатой в кредит. 	1.05 и выше
Наименование товара	Это поле следует использовать, если вы будете отправлять запросы на регистрацию заказа без передачи корзины. В этом случае всегда будет регистрироваться указанное наименование товара.	Все версии
URL	<p>Введите URL-адрес своего интернет-магазина.</p> <div>  Неактуально для OFD.ru. </div>	Все версии
Email по умолчанию	Введите адрес электронной почты своего интернет-магазина по умолчанию.	Все версии
ОФД включена	Если флажок установлен, настройки активны.	Все версии
Фискализировать по предавторизации	Актуально для двухстадийных платежей. Если флажок установлен, чек будет создаваться при удержании (холдировании) средств. В противном случае чек будет создаваться только при завершении заказа.	Все версии

4. Щёлкните на кнопке **Сохранить настройки**.

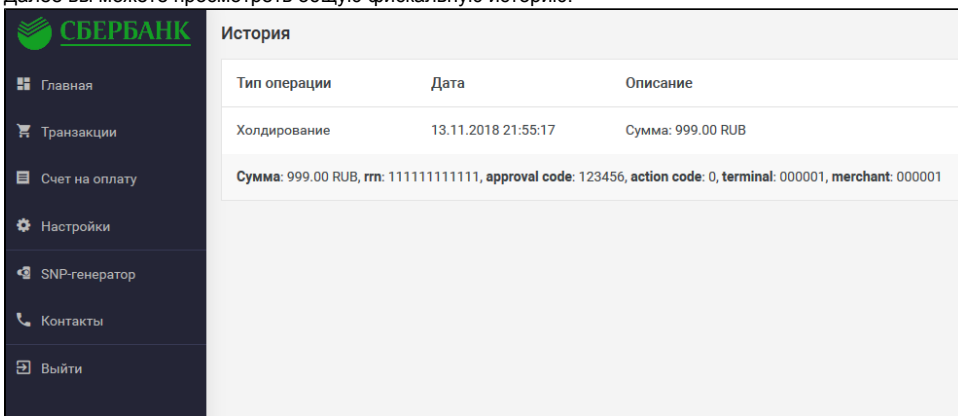
9. Просмотр данных фискализации

1. Чтобы просмотреть фискальную историю, выполните следующие действия.
2. Выполните вход в личный кабинет.
3. В левом боковом меню выберите **Транзакции**.
4. Воспользуйтесь фильтром для поиска нужных заказов.
5. В отобразившемся списке щёлкните на строке нужного заказа.

6. На отобразившейся странице щёлкните на кнопке **История** в левом верхнем углу.



7. Далее вы можете просмотреть общую фискальную историю.



9.1. Просмотр фискальной истории

После того как вы развернёте секцию **ОФД оплата** в подразделе **История** в деталях заказа, отобразится следующая информация.

ОФД Оплата	16.11.2017 10:15:27	Состояние чека: Доставлено, Сумма: 6614.00 RUB, Идентификатор чека: 6b0346cd-c1bb-42dc-88bf-7277a21712a3	^
Состояние чека: Доставлено, Сумма: 6614.00 RUB, Идентификатор чека: 6b0346cd-c1bb-42dc-88bf-7277a21712a3, Номер ФН: 8710000101123946, Регистрационный номер ККТ: 0001171776061851, Фискальный признак документа: 3925882921, Номер смены: 106, Номер чека в смене: 7, Дата и время чека в ФН: 2017-11-16T10:14:00.000+03:00			

Таблица на этой странице содержит следующие столбцы.

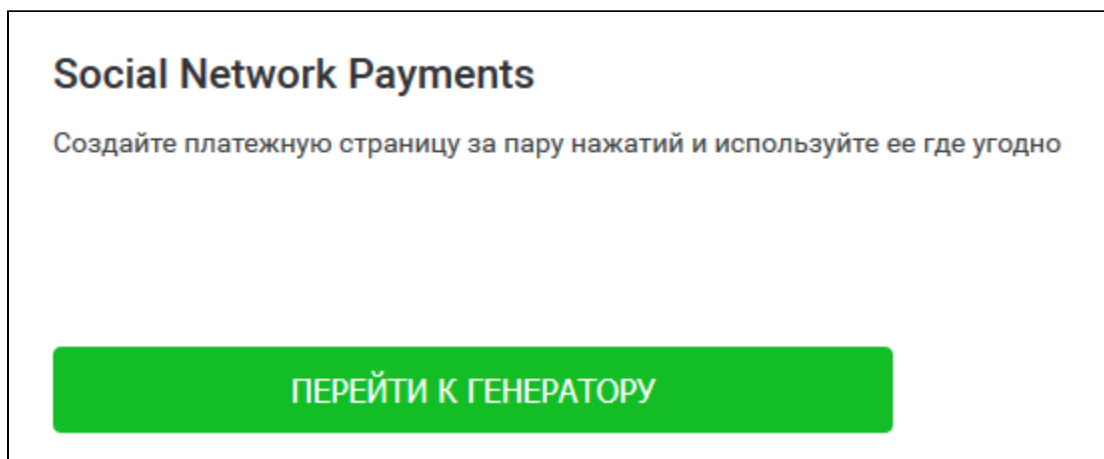
Столбец	Описание
Состояние чека	Статус чека. Возможны следующие варианты: <ul style="list-style-type: none"> Доставлено - чек доставлен оператору фискальных данных; Ошибка - произошла ошибка; Отправлен - чек отправлен оператору фискальных данных.
Сумма	Сумма по чеку в рублях
Идентификатор чека	Идентификатор чека в системе оператора фискальных данных. Щёлкнув на ссылке, вы можете просмотреть историю операций с выбранным чеком.
Номер ФН	Номер фискального накопителя.
Регистрационный номер ККТ	Регистрационный номер экземпляра контрольно-кассовой техники.

Фискальный признак документа	Фискальный признак документа, специальное значение, необходимое для подтверждения целостности информации в чеке.
Номер смены	Номер смены.
Номер чека в смене	Порядковый номер чека в смене.
Дата и время чека в ФН	Дата и время чека в фискальном накопителе.

10. Счёт для мессенджера

Чтобы создать ссылку на платёжную страницу для её дальнейшего распространения через приложения для обмена мгновенными сообщениями (мессенджеры), выполните следующие действия.

1. Выполните вход в личный кабинет.
 2. В левой боковой панели меню выберите раздел **Счёт для мессенджера**, после чего откроется форма генератора ссылок на оплату.
- Отобразится следующая страница.



3. Щёлкните на кнопке **ПЕРЕЙТИ К ГЕНЕРАТОРУ**.

Отобразится форма создания ссылки на оплату.

Формирование счета на оплату

Сумма платежа

₽

Описание платежа

Осталось символов: 150

Дополнительные поля



Электронная почта



ФИО



Телефон



Адрес доставки



ДОБАВИТЬ ПОЛЕ



СОЗДАТЬ ССЫЛКУ



СОЗДАТЬ QR-КОД

4. Введите необходимые данные, руководствуясь таблицей ниже.

Настройка/поле	Описание	Обязательно
Сумма платежа	Сумма заказа.	Да
Описание платежа	Описание заказа в свободной форме.	Нет
Электронная почта	Отображать или нет поле для ввода электронной почты покупателя на платёжной странице.	Да

ФИО	Отображать или нет поле для ввода фамилии, имени и отчества покупателя на платёжной странице.	Нет
Телефон	Отображать или нет поле для ввода номера телефона покупателя на платёжной странице.	
Адрес доставки	Отображать или нет поле для ввода адреса доставки на платёжной странице	Нет

5. Чтобы создать дополнительное поле, которое будет отображаться на платёжной странице, щёлкните на кнопке **ДОБАВИТЬ ПОЛЕ** — в противном случае переходите к шагу 7 настоящей процедуры.

Отобразится следующее поле.

Параметр

+

ДОБАВИТЬ ПОЛЕ

6. Введите название, под которым поле будет отображаться на платёжной странице (при необходимости добавить новое дополнительное поле, вернитесь к шагу 5 настоящей процедуры).

7. В зависимости от того, хотите ли вы создать ссылку для вставки в браузер или QR-код выполните следующие действия (см. таблицу ниже).

Платёжная ссылка для браузера	<p>7.1 Щёлкните на кнопке</p> <div> <div></div> <div>СОЗДАТЬ ССЫЛКУ</div> </div> <p>Отобразится кнопка КОПИРОВАТЬ ССЫЛКУ (см. изображение ниже).</p> <div> <div>✓</div> <div>ССЫЛКА СОЗДАНА</div> </div> <div> <div></div> <div>КОПИРОВАТЬ ССЫЛКУ</div> </div> <p>7.2 Щёлкните на кнопке КОПИРОВАТЬ ССЫЛКУ.</p> <p>Ссылка на платёжную страницу скопирована в буфер обмена. Теперь вы можете переслать её потенциальным покупателям.</p>
QR-код для считывания мобильным устройством	<p>7.1 Щёлкните на копке</p> <div> <div></div> <div>СОЗДАТЬ QR-КОД</div> </div> <p>Отобразится кнопка РАСПЕЧАТАТЬ QR-КОД (см. изображение ниже).</p> <div> <div>✓</div> <div>QR-КОД СОЗДАН</div> </div> <div> <div></div> <div>РАСПЕЧАТАТЬ QR-КОД</div> </div>



Время жизни ссылки на оплату по умолчанию — 20 минут.

11. Связь с технической поддержкой

Чтобы обратиться к технической поддержке, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в личный кабинет.
2. В левом меню выберите **Поддержка**.

Отобразится следующая страница.

Поддержка

СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

ID	Тема	Дата создания	Статус
783750	test	22.04.2019 18:11	Решено

3. Чтобы написать в техническую поддержку, щёлкните на кнопке **Создать обращение**.

Отобразится следующая форма.

Новое обращение

Контактное лицо

ОТМЕНА

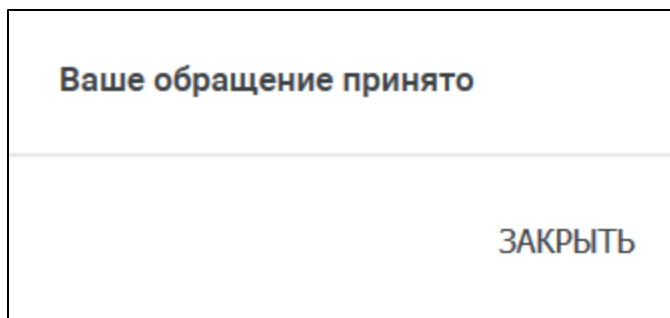
СОЗДАТЬ

4. Заполните следующие поля, руководствуясь таблицей ниже.

Поле	Описание
Тема	Укажите тему обращения.
Текст обращения	Опишите причину обращения в техническую поддержку.
Имя	Укажите своё имя.
Телефон	Укажите телефон для связи.

5. Щёлкните на кнопке **Создать**.

Отобразится следующее сообщение.



6. Щёлкните на кнопке **Заккрыть**.

Созданное сообщение отобразится в списке на странице обращения в техническую проблему в статусе **В работе** (см. изображение ниже).

ID	Тема	Дата создания	Статус
797103	Test2	30.04.2019 18:33	В работе
783750	test	22.04.2019 18:11	Решено

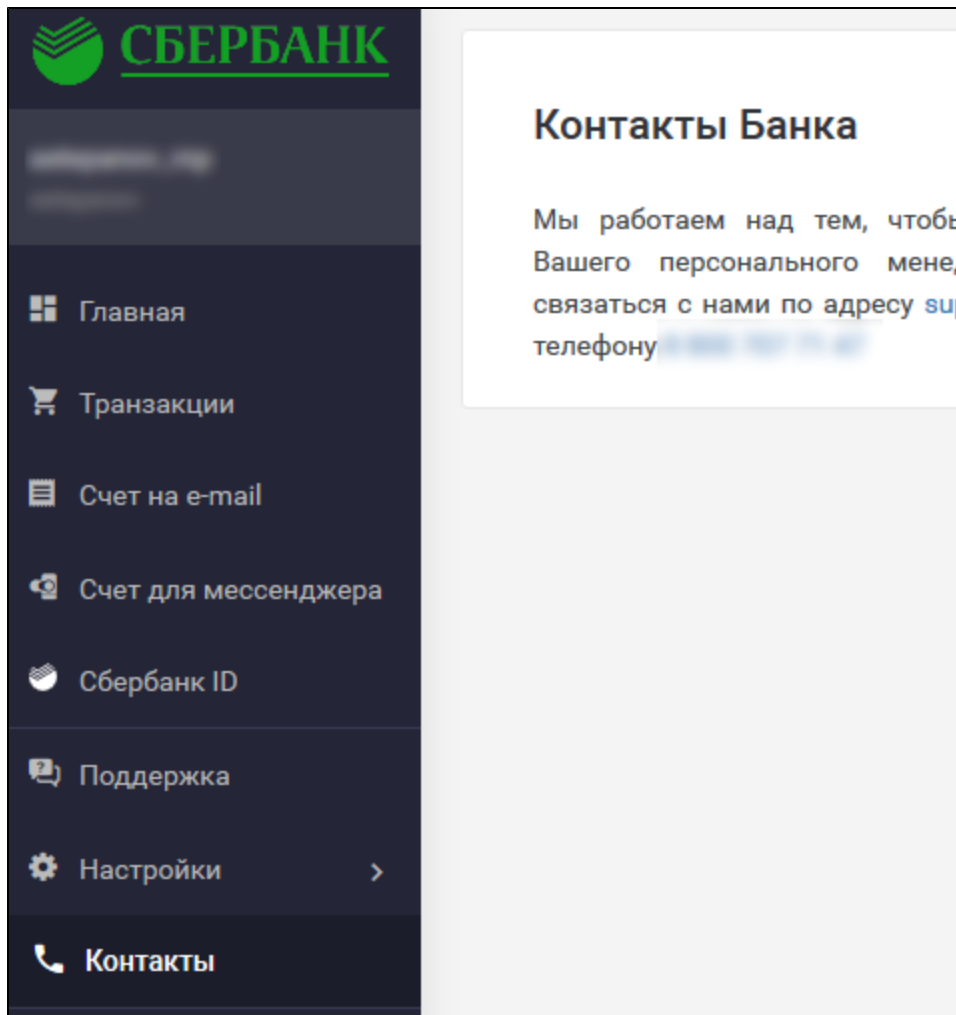
12. Контакты

12.1. Справка и поддержка

С помощью раздела **Контакты** вы можете уточнить в нашей службе поддержки любую информацию по функционалу консоли.

Для этого свяжитесь с нами по номеру **8 800 707 71 47**

или по e-mail **support@ecom.sberbank.ru**.



13. Переход на основную среду

Когда магазин переходит к работе с основной ой средой, для него создаются два пользователя:

- Пользователь для работы в консоли. Логин <MerchantName>-operator, где <MerchantName> – название магазина.
- Пользователь для автоматизированной работы с платёжным шлюзом через API. Логин <MerchantName>-api, где <MerchantName> – название магазина.

Для обеспечения магазину доступа к системе необходимо для каждого из этих пользователей создать постоянный пароль, как описано ниже:

1. ПОЛУЧЕНИЕ ЛОГИНОВ И ВРЕМЕННЫХ ПАРОЛЕЙ.
 - a. После регистрации в системе магазину будут предоставлены координаты подключения к платёжному шлюзу, а также две пары логин-пароль:
 - i. Логин оператора <MerchantName>-operator + временный пароль оператора,
 - ii. Логин пользователя для работы с API шлюза <MerchantName>-api + временный пароль API-пользователя,
2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К КОНСОЛИ.
 - a. Перейдите по адресу административной консоли. Откроется страница аутентификации.
 - b. Введите логин оператора и его временный пароль, полученные на ШАГЕ 1:
 - c. Нажмите кнопку **Вход**.
 - d. Сразу после этого откроется страница создания постоянного пароля:
 - e. Введите новый пароль, который будет использоваться оператором с логином <MerchantName>-operator для входа в консоль.
 - f. Нажмите кнопку **Сменить пароль**, которая становится активной после заполнения полей на странице.
 - g. В случае успешной смены пароля на экране появится соответствующее сообщение.
 - h. Нажмите **ОК**, после чего произойдёт возврат на страницу аутентификации.
 - i. После выполнения действий ШАГА 2 пользователь с логином <MerchantName>-operator сможет использовать постоянный пароль для доступа к консоли.
3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К API.
 - a. Перейдите по адресу административной консоли. Откроется страница аутентификации.
 - b. Введите логин API-пользователя и его временный пароль, полученные на ШАГЕ 1.


- с. Нажмите кнопку **Вход**.
- d. Сразу после этого откроется страница создания постоянного пароля.
- e. Введите новый пароль, который будет использоваться для авторизации обращения магазина к системе платёжного шлюза с помощью API.
- f. Нажмите кнопку **Сменить пароль**, которая становится активной после заполнения полей на странице.
- g. В случае успешной смены пароля на экране появится соответствующее сообщение
- h. Нажмите **ОК**, после чего произойдёт возврат на страницу аутентификации.
- i. После выполнения действий ШАГА 3 для авторизации обращения магазина к системе платежного шлюза необходимо будет использовать логин API-пользователя <MerchantName>-api вместе с постоянным паролем.

14. Приложение 1. Коды ответа - расшифровка actionCode (ответ процессинга)

Код ответа – это цифровое обозначение результата, к которому привело обращение к системе со стороны пользователя. В системе определены следующие коды:

Action code	error_id	error_message	Описание	Сообщение на платёжной странице
-20010	-20010	BLOCKED_BY_LIMIT	Транзакция отклонена по причине того, что размер платежа превысил установленные лимиты Банком-эмитентом.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-9000	-9000	Started	Состояние начала транзакции.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2101	-2101	Блокировка по e-mail	Блокировка по e-mail.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2020	-2020	Получен неверный ECI	Получен неверный ECI. Код выставляется в том случае, если пришедший в PaRes ECI не соответствует допустимому значению для данной МПС. Правило работает только для Mastercard (01,02) и Visa (05,06), где значения в скобках - допустимые для МПС.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2019	-2019	Decline by iReq in PARes	PARes от эмитента содержит iReq, вследствие чего платёж был отклонён.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2018	-2018	Declined. DS connection timeout	Directory server Visa или MasterCard либо недоступен, либо в ответ на запрос вовлеченности карты (VeReq) пришла ошибка связи. Это ошибка взаимодействия платежного шлюза и серверов МПС по причине технических неполадок на стороне последних.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2017	-2017	Отклонено. Статус PARes-a не "Y"	Отклонено. Статус PARes-a не "Y".	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2016	-2016	Declined. VeRes status is unknown	Банк-эмитент не смог определить, является ли карта 3dsecure.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2015	-2015	Decline by iReq in VERes	VERes от DS содержит iReq, вследствие чего платёж был отклонён.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2013	-2013	Исчерпаны попытки оплаты	Исчерпаны попытки оплаты.	Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
-2012	-2012	Operation not supported	Данная операция не поддерживается.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2011	-2011	Declined. PaRes status is unknown	Банк-эмитент не смог провести авторизацию 3dsecure-карты.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2010	-2010	Несовпадение XID	Несовпадение XID.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2007	2007	Decline. Payment time limit	Истёк срок, отведённый на ввод данных карты с момента регистрации платежа (таймаут по умолчанию - 20 минут; продолжительность сессии может быть указана при регистрации заказа; если у продавца установлена привилегия "Нестандартная продолжительность сессии", то берётся период, указанный в настройках продавца).	Истек срок ожидания ввода данных.
-2006	2006	Decline. 3DSEC decline	Означает, что эмитент отклонил аутентификацию (3DS авторизация не пройдена).	Операция невозможна. Аутентификация держателя карты завершена unsuccessfully.

-2005	2005	Decline. 3D Secure error	Означает, что мы не смогли проверить подпись эмитента, то есть PARes был читаемый, но подписан неверно.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2003	-2003	Блокировка по порту	Блокировка по порту.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2002	2002	Decline. Payment over limit	Транзакция отклонена по причине того, что размер платежа превысил установленные лимиты. Примечание: имеется в виду либо лимиты Банка-эквайера на дневной оборот Магазина, либо лимиты Магазина на оборот по одной карте, либо лимит Магазина по одной операции.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2001	2001	Decline. IP blacklisted	Транзакция отклонена по причине того, что IP-адрес Клиента внесён в чёрный список.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2000	2000	Decline. PAN blacklisted	Транзакция отклонена по причине того, что карта внесена в чёрный список.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-100	-100	no_payments_yet	Не было попыток оплаты.	-
0	0	Approved.	Платёж успешно прошёл.	-
1	1	Declined. Honor with id	Для успешного завершения транзакции требуется подтверждение личности. В случае интернет-транзакции (соот-но и в нашем) невозможно, поэтому считается как declined.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
5	5	Decline. Unable to process	Отказ сети проводить транзакцию.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
15	15	DECLINED_BY_B ADINSTIT	МПС не смогла определить эмитента карты.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разьяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
53	53	DECLINED_BY_IN VALID_ACCT	Карты не существует в системах процессинга.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
81	81	DECLINED_BY_PI NPROC	DECLINED_BY_PINPROC	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
100	100	Decline. Card declined	Ограничение по карте (Банк эмитент запретил интернет транзакции по карте).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
101	101	Decline. Expired card	Истёк срок действия карты.	Операция отклонена. Проверьте введённые данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
103	103	Decline. Call issuer	Нет связи с Банком-эмитентом. Торговой точке необходимо связаться с банком-эмитентом.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
104	104	Decline. Card declined	Попытка выполнения операции по счёте, на использование которого наложены ограничения.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
106	106	Превышено допустимое число попыток ввода ПИН. Вероятно карта временно заблокирована.	Превышено допустимое число попыток ввода ПИН. Вероятно карта временно заблокирована.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
107	107	Decline. Call issuer	Следует обратиться к Банку-эмитенту.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
109	109	Decline. Invalid merchant	Неверно указан идентификатор продавца/терминала или АСС заблокирован на уровне процессинга.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
110	110	Decline. Invalid amount	Неверно указана сумма транзакции.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
111	111	Decline. No card record	Неверный номер карты.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
116	116	Decline. Not enough money	Сумма транзакции превышает доступный остаток средств на выбранном счёте.	Операция отклонена. Проверьте введённые данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
117	117	INCORRECT PIN	Неверно указан ПИН-код (не для интернет транзакций).	Операция отклонена. Проверьте введённые данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.

118	118	Сервис не разрешен	Сервис не разрешён (отказ от эмитента).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
119	119	Decline. SECURITY_VIOLATION из SV	Транзакция незаконна.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
120	120	Decline. Not allowed	Отказ в проведении операции - транзакция не разрешена эмитентом. Код ответа платёжной сети - 57. Причины отказа необходимо уточнять у эмитента.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
121	121	Decline. Excds wdrwl limit	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую дневной лимит, заданный банком-эмитентом.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
123	123	Decline. Excds wdrwl limit	Превышен лимит на число транзакций: клиент выполнил максимально разрешённое число транзакций в течение лимитного цикла и пытается провести ещё одну.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
125	125	Decline. Card declined	Неверный номер карты. Подобная ошибка может означать ряд вещей: Попытка возврата на сумму, больше холда, попытка возврата нулевой суммы. Для AmEx - неверно указан срок действия карты.	Операция отклонена. Проверьте введённые данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
208	208	Decline. Card is lost	Карта утеряна.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
209	209	Decline. Card limitations exceeded	Превышены ограничения по карте.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
400	400	Реверсал обработан.	Реверсал обработан.	-
902	902	Decline. Invalid trans	Ограничение по карте (Владелец карты пытается выполнить транзакцию, которая для него не разрешена).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
903	903	Decline. Re-enter trans.	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую лимит, заданный банком-эмитентом.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
904	904	Decline. Format error	Ошибочный формат сообщения с точки зрения банка эмитента.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
907	907	Decline. Host not avail.	Нет связи с Банком, выпустившим Вашу карту. Для данного номера карты не разрешена авторизация в режиме stand-in (этот режим означает, что эмитент не может связаться с платёжной сетью и поэтому транзакция возможна либо в офлайн с последующей выгрузкой в бэк-офис, либо она будет отклонена).	Нет связи с банком. Повторите позже.
909	909	Decline. Call issuer	Невозможно провести операцию (Ошибка функционирования системы, имеющая общий характер. Фиксируется платёжной сетью или банком-эмитентом).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
910	910	Decline. Host not avail.	Банк-эмитент недоступен.	Нет связи с банком. Повторите позже.
913	913	Decline. Invalid trans	Неверный формат сообщения (Неправильный формат транзакции с точки зрения сети).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
914	914	Decline. Orig trans not found	Не найдена транзакция (когда посылается завершение или reversal или refund).	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
999	999	Declined by fraud	Отсутствует начало авторизации транзакции. Отклонено по фроду или ошибка 3dsec.  После получения этого кода ответа дальнейшие попытки проведения платежа отклоняются.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
1001	1001	Decline. Data input timeout	Пусто (Выставляется в момент регистрации транзакции, т.е. когда ещё по транзакции не было введено данных карт).	Не получен ответ от банка. Повторите позже.
2002	2002	Неверная операция	Неверная операция.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2003	2003	Decline. SSL restricted	SSL (Не 3d-Secure/SecureCode) транзакции запрещены Магазины.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2004	2004	SSL without CVC forbidden	Оплата через SSL без ввода CVC2 запрещена.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2005	2005	3DS rule failed	Платёж не соответствует условиям правила проверки по 3ds.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.

2006	2006	Однофазные платежи запрещены	Однофазные платежи запрещены.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2008	2008	Транзакция ещё не завершена	Транзакция ещё не завершена.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2009	2009	Сумма возврата превышает сумму оплаты	Сумма возврата превышает сумму оплаты.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2014	2014	Ошибка выполнения 3DS-правила	Ошибка выполнения 3DS-правила.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2015	2015	Terminal select rule error	Ошибка выполнения правила выбора терминала (правило некорректно).	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2016	2016	TDS_FORBIDDEN	Продавец не имеет разрешения на 3-D Secure, необходимое для проведения платежа.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2023	2023	Достигнут лимит потоков	Очередь на запросов на обработку в процессинг превысила допустимый лимит.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.
4005	4005	DECLINED_BY_MERCHANT	Заказ отклонён продавцом.	Отклонено продавцом.
71015	1015	Decline. Input error	Введены неправильные параметры карты.	Операция отклонена. Проверьте введённые данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
151018	018	Decline. Processing timeout	Таймаут в процессинге. Не удалось отправить.	Не получен ответ от банка. Повторите позже.
151019	1019	Decline. Processing timeout	Таймаут в процессинге. Удалось отправить, но не получен ответ от банка.	Не получен ответ от банка. Повторите позже.
341014	1014	Decline. General Error	Код отказа РБС.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.