



Perfil para desarrollo del proyecto:

DISEÑO Y DESARROLLO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL DE CoST EL SALVADOR



San Salvador, octubre 2017

1. CONTEXTO GENERAL O ANTECEDENTES:

La Iniciativa de Transparencia en el Sector de la Construcción, conocida por sus siglas en inglés como CoST, nace para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la ejecución de proyectos de construcción en el sector público.

El programa, surgió en 2007 en el Reino Unido impulsada por el Departamento de Desarrollo Internacional como parte de una serie de iniciativas de transparencia enfocadas en sectores específicos de los Estados y caracterizadas por la adopción de modalidades de cooperación entre actores públicos, privados y sociedad civil. En 2008, se inició con una experiencia piloto en varios países del mundo, incluyendo Guatemala de la región centroamericana, logrando establecer un enfoque de dirección, procedimientos técnicos y de gobernabilidad. El lanzamiento oficial se realizó en 2012 y, desde entonces la metodología ha sido adoptada por 17 países que se adhieren formalmente al programa.

La experiencia de CoST en Guatemala motivó al Ministro de Obras Públicas, Transporte, y de Vivienda y Desarrollo Urbano de El Salvador, Señor Gerson Martínez, a establecer contacto con el Secretariado Internacional de CoST (IS, por sus siglas en inglés, International Secretariat) iniciando en marzo de 2013 el proceso de adhesión a la iniciativa. En mayo de 2013, se suscribió un Memorando de Entendimiento con el IS de CoST, para formalizar el establecimiento del Programa en el país.

CoST es liderado por un Grupo Multisectorial (MSG, por sus siglas en inglés, Multi-Stakeholder Group) que reúne a diferentes actores de la sociedad en cada país, con la función de tomar decisiones sobre la estrategia del Programa. En El Salvador Las acciones del programa se ejecutan bajo el liderazgo de un Grupo Multisectorial conformado por diferentes sectores como: sector público, privado, sociedad civil y académico. La representación de cada sector se conforma por:

Sector público:	<ul style="list-style-type: none">- Ministerio de Obras Públicas, Transporte y de Vivienda y Desarrollo Urbano- Fondo de Conservación Vial
Sector privado:	<ul style="list-style-type: none">- Cámara Salvadoreña de la Industria de la Construcción- Colegio de Arquitectos de El Salvador
Sociedad Civil:	<ul style="list-style-type: none">- Iniciativa Social para la democracia- Sistema de Asesoría y Capacitación para el Desarrollo Local
Sector Académico:	<ul style="list-style-type: none">- Universidad de El Salvador- Universidad Tecnológica de El Salvador- Universidad Politécnica de El Salvador

El objetivo del programa, es incrementar el valor de la infraestructura pública en todo el mundo, al aumentar la transparencia con la que se ejecutan los proyectos, además de fomentar la demanda ciudadana de rendición de cuentas.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Iniciativa CoST El Salvador tiene como propósito coadyuvar a establecer una relación entre la calidad de la obra pública y la eficiencia del gasto de inversión realizado por el Estado. Para ello, se utiliza la metodología CoST sustentada en el acompañamiento a los diferentes proyectos de construcción pública durante su planificación, adjudicación, ejecución y seguimiento, por medio de diferentes procesos de validación de información pública. Procesos que deben divulgarse y publicarse por diferentes medios, entre ellos un sitio web de la Iniciativa.

Actualmente, el sitio web oficial del programa CoST El Salvador ya existe y cuenta con algunos espacios para divulgación de información, pero limitados para poder cumplir con la misión de crear una cultura de transparencia en la población, pues se dificulta su actualización, compartir información o reportes.

A esta situación se une el hecho que el programa CoST El Salvador no cuenta con su propio alojamiento web, lo que implica dependencia en otra institución, y en consecuencia no se posee total control para la administración y la resolución de problemáticas que pueda presentar el sitio web institucional de una forma oportuna y eficiente.

Por lo anterior, se considera pertinente desarrollar e implementar un nuevo sitio web por medio de un sistema administrador de contenido (CMS por sus siglas en inglés) que permita divulgar todo el trabajo que se realiza, los resultados de los procesos de aseguramiento, participación ciudadana, transparencia y publicar la información general de la institución. Se espera un diseño renovado que facilite el acceso y navegación. Este nuevo sitio debe permitir la gestión del contenido de forma amigable y ordenada.

3. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Contar con un sitio web que cumpla con los criterios de la arquitectura de la información web. En sus cinco dimensiones: Estructura de información, funcionalidad, navegación, comunidades y seguridad, imagen y estética; donde CoST El Salvador pueda expandir el alcance de su información, difundir sus resultados y divulgar a la ciudadanía datos, reportes y hallazgos útiles referentes a la transparencia en el uso de fondos públicos en el sector de la construcción.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Brindar un espacio a la población para conocer la iniciativa CoST y sus actividades en El Salvador por medio del sitio web institucional.
- Diseñar un sitio web con estándares de usabilidad y funciones "User friendly".
- Desarrollar un sitio web bajo estándares internacionales y de accesibilidad web
- Alojarse el sitio web bajo un servicio seguro y estable.
- Desarrollar el sitio web institucional de CoST El Salvador.

4. SITIO WEB INSTITUCIONAL

De forma específica considerar los siguientes aspectos para el desarrollo:

- a. Diagnosticar la situación actual del sitio web de CoST El Salvador.
- b. Elaborar propuestas de diseño con base en el diagnóstico realizado para la aprobación del MSG.
- c. Diseñar el sitio web con enfoque en mejorar la experiencia del usuario, consiguiendo la mayor satisfacción y mejor experiencia de uso posible con el mínimo esfuerzo.
- d. Desarrollar un sitio web que facilite la administración del contenido de la información y que sea eficiente y seguro.
- e. Considerar en el diseño el uso de herramientas tecnológicas con capacidad responsiva, las cuales priorizan la correcta visualización cada sección del sitio en distintos dispositivos y tamaños de pantalla.
- f. Proyectar de manera positiva la imagen institucional con un diseño atractivo, novedoso y acorde a los lineamientos de la marca establecidos.
- g. Considerar en el diseño las normas internacionales de accesibilidad web para que personas con discapacidad estándares, como los propuestos por la

Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI, por sus siglas en inglés) del W3C (World Wide Web Consortium).

- h. Desarrollar mecanismos que faciliten la generación de estadísticas de visitas, por secciones, tipo de visitante y cualquier otro dato que permita conocer las tendencias en el interés de los usuarios (Google analytics u otras herramientas de código abierto).
- i. Migración de contenido actual a nuevo sitio web.
- j. Integrar el sitio web con redes sociales de CoST El Salvador.

Se sugiere la siguiente estructura:

- Menú principal y páginas internas mínimas: Quiénes somos, Contáctenos, Nuestros trabajo, Noticias,
- Sección principal (Página de inicio): aquí se pueden definir los recursos de mayor importancia para la población, ejemplo: instituciones que apoyan la iniciativa, procesos de aseguramiento, formación (capacitación).
- Sección multimedia: con capacidad para gestionar archivos de video, audio e imágenes, que incluya categorización y etiquetado para cada tipo de contenido con palabras clave, metadatos y términos de búsqueda.
- Gestión y ubicación de banners publicitarios: con el fin de brindar un acceso más oportuno a las actividades o servicios que brinda la iniciativa CoST.
- Administración y presentación: de documentos en diferentes formatos (.doc, .xls, .ppt, .pdf, .jpg, .png, etc.).
- Desarrollar mecanismos para administrar formularios: por ejemplo contáctenos, sugerencias, comentarios y formación (capacitación), todos los servicios de solicitudes deben incluir notificación por correo electrónico
- Búsqueda de contenido en base a categoría: , etiquetas y metadato.
- Sección de preguntas frecuentes (FAQ).
- Espacio de participación ciudadana: que incluya formulario de sugerencias y comentarios.

5. ACTIVIDADES ESPERADAS:

Las principales actividades para el desarrollo de este trabajo son:

- a. Planificación del proyecto
 - Cronograma de trabajo
 - Metodología de planificación y desarrollo del sitio
 - Recolección de insumos (diagnóstico)
 - Reunión de trabajo para conocer alcances del proyecto
- b. Diseño y desarrollo de sitio web
 - Presentación y aprobación de wireframes

- Presentación y aprobación de diseño y estructura del sitio web
- Desarrollo de sitio web
- Revisión y aprobación de sitio web
- Publicación del sitio web
- Capacitación de personal de CoST
 - Elaboración de manuales de usuario y administrador
 - Capacitación de usuarios
- c. Soporte y asistencia técnica
 - Seguimiento del proyecto por 3 meses

6. PRODUCTOS ESPERADOS:

- a. Documento de planificación y levantamiento de requerimientos (diagnóstico).
- b. Informe final sobre el desarrollo del sitio web en cada una de sus etapas (diseño, desarrollo, pruebas y publicación)
- c. Manuales de usuario y administrador.
- d. Informe de las capacitaciones realizadas.
- e. Informe de asistencia técnica en el periodo de soporte contratado.

7. CONDICIONES DEL PROYECTO:

Las condiciones que el Programa CoST El Salvador, estable son las siguientes:

- Período para el desarrollo del sitio web (incluyendo planificación): **2.5 meses**
- Se deberá cumplir con las diferentes consideraciones y entregables contemplados en los numerales 4,5 y 6, del presente documento.
- Las actividades del proyecto comenzarán a partir de la entrega de la orden de inicio.

8. PERFIL DEL OFERTANTE

- Empresa o persona natural con un mínimo de 3 años de experiencia en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas.
- Amplia experiencia en soluciones de desarrollo de sitios y sistemas en línea.
- Experiencia en análisis, diseño y desarrollo en lenguajes de programación, base de datos y desarrollo de plataformas o sistemas basados en la web especialmente PHP y MySQL.
- Experiencia en el diseño de sitios web utilizando WordPress.
- Contar con equipo especializado en diseño, desarrollo, mantenimiento de sitios web e infraestructura web (servidores, base de datos, lenguajes de programación).

- Personal que permita un servicio de soporte 24/7 (chat, correo y telefónico)

9. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS: **(Incluyendo oferta técnica y económica)**

La oferta tanto técnica y económica que presente el Ofertante deberá comprender los siguientes documentos:

- a. Oferta Técnica: deberá incluir y apegarse a lo solicitado en este documento.
- b. Oferta Económica: deberá incluir el detalle del monto solicitado por el servicio y la forma de pago.
- c. Presentar al menos 2 referencias de los proyectos realizados
- d. Presentar enlaces de sitios web desarrollados

Los documentos de oferta presentados antes mencionados deben ser firmados y numerados.

10. PLAZO PARA PRESENTAR PROPUESTAS:

El plazo para la presentación de toda la documentación: inicia el 30 de octubre y finaliza el 10 de noviembre de 2017 (hasta las 5:00 p.m.).

La totalidad de la documentación debe ser enviada en un solo correo electrónico a la dirección: costelsalvador@gmail.com, especificando en el asunto: PROPUESTA PARA DESARROLLO DE SITIO WEB DE CoST.

11. PLAZO DE CONSULTAS:

Desde 30 de octubre al 8 de noviembre de 2017 (hasta las 5:00 p.m.). Las consultas deberán efectuarse a: costelsalvador@gmail.com

Las consultas serán respondidas y compartidas a todos los interesados.