

Tecnológico de Costa Rica

Ingeniería en Computación

Diseño de Software

Proyecto

Pruebas de Usabilidad

Rolando Mora Cordero

José Acuña Carrera

Profesor: Mario Chacón Rivas

Abril 2023

Índice

Introducción.....	1
1. Planificación equipo interno.....	2
2. Planear pruebas.....	3
Usuario 1: Inicia cómo asesor.....	3
Usuario 2: Se le dan las credenciales de cliente.....	3
Usuario 3: Ingresa cómo técnico.....	3
3. Seleccionar los testers.....	3
4. Escenario / Lugar.....	3
5. Técnica.....	4
6. Diseño de instrumentos.....	5
Introducción/Saludo, Descripción, Instrucciones y Consentimiento Informado:.....	5
Datos Personales.....	6
Cuestionario.....	7
Despedida y agradecimiento.....	10
Conclusión.....	11

Introducción

El presente documento describe el plan de pruebas y la planificación del equipo interno para la evaluación de un software de gestión de reparaciones de vehículos. En primer lugar, se detallan los roles y responsabilidades de cada miembro del equipo interno encargado de llevar a cabo las pruebas. A continuación, se especifican los pasos para planear y realizar las pruebas, incluyendo la selección de testers, el escenario y la técnica utilizada para evaluar la usabilidad. Finalmente, se presenta el diseño del instrumento de evaluación, que consta de una prueba SUS de usabilidad y una sección de datos personales.

1. Planificación equipo interno

Rol	Descripción	Responsable
Tomadores de apuntes	Tomar apuntes y evidencias de otros tipos (videos, fotos) sobre lo que se percibe de los participantes al realizar las pruebas.	Rolando
Recibimiento	Recibir a los participantes y dar una introducción sobre el sistema y las pruebas.	Jose
Dar Instrucciones	Dar instrucciones detalladas para realizar las pruebas.	Jose
Preparar Software/Hardware	Prepara el software y hardware necesario para la realización de las pruebas, asegurándose que ambos factores estén listos y funcionando según lo necesitado.	Rolando
Tabular Información	Tabula la información en hojas de cálculo.	Jose
Evidencias	Prepara un informe con las evidencias a partir de la información tabulada (gráficos) y otras evidencias como lo documentado por los tomadores de apuntes.	Rolando
Aplicar Pruebas	Está cerca de los usuarios y los guía durante la prueba, se asegura de que las pruebas se estén realizando de manera correcta y todos los factores estén funcionando.	Jose

2. Planear pruebas

Usuario 1: Inicia cómo asesor

- Cree un cliente
- Crea una orden de trabajo
- Seleccione al cliente creado
- Ingrese la información del vehículo
- Cree tareas
- Seleccione técnicos para las tareas
- Guarde la orden de trabajo
- Busque y abra la orden de trabajo

Usuario 2: Se le dan las credenciales de cliente

- Inicie sesión
- Abra la reparación de su vehículo

Usuario 3: Ingresa cómo técnico

- Busca las tareas pendientes asignadas
- Abre una tarea
- Llena el reporte de tareas

3. Seleccionar los testers

Los testers serán conformados por otros compañeros del curso de Diseño de Software que utilizarán el programa y brindarán sus opiniones.

Dos de estos compañeros que cuentan con vehículos brindarán sus opiniones en base a sus experiencias personales.

4. Escenario / Lugar

La actividad se llevará a cabo en un aula o laboratorio de la universidad, dónde cada uno de los compañeros que probarán la aplicación dispondrá de un computador con un navegador y acceso a internet, con el cuál podrán acceder a la aplicación para desempeñar las actividades necesarias.

5. Técnica

Cómo técnica para evaluar el criterio de usabilidad que los usuarios perciben sobre la aplicación escogimos la prueba SUS(System usability scale), con la cuál los usuarios responderán una serie de preguntas, que irán de una puntuación de 0 a 40. Posteriormente se multiplicará la puntuación de cada pregunta por 2.5 y sacaremos el promedio de la puntuación de todas las preguntas para determinar si se encuentra arriba de 68 y se puede considerar cómo buena usabilidad y descubrir los puntos que se pueden mejorar.

#	Pregunta	Muy en desacuer do				Muy de acuerdo
1.	Me gustaría usar este sistema frecuentemente.	0	1	2	3	4
2.	Encuentro el sistema innecesariamente complejo.	0	1	2	3	4
3.	Creo que el sistema es sencillo de usar.	0	1	2	3	4
4.	Creo que necesitaría soporte técnico para usar este sistema.	0	1	2	3	4
5.	Encuentro varias funciones del sistema bien integradas.	0	1	2	3	4
6.	Creo que hay mucha inconsistencia en el sistema.	0	1	2	3	4
7.	Creo que la mayoría de personas aprendería a usar el sistema bastante rápido.	0	1	2	3	4
8.	Encuentro el sistema muy incómodo de usar.	0	1	2	3	4
9.	Me siento con mucha confianza usando el sistema.	0	1	2	3	4
10.	Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder usar este sistema.	0	1	2	3	4

6. Diseño de instrumentos

A continuación se adjunta el enlace para el instrumento diseñado: <https://forms.gle/uzfaHSQvotktwmX7> . Este se encontrará disponible hasta el día 31 de julio del año 2023 y consiste en una prueba SUS de usabilidad, la cual consta de 10 preguntas sobre la satisfacción del usuario al usar el sistema, además de una sección de datos personales del usuario para mantener un seguimiento en caso que el usuario lo consienta.

Las secciones del instrumento son las siguientes:

Introducción/Saludo, Descripción, Instrucciones y Consentimiento Informado:

En esta sección se presentan la introducción/saludo, descripción del cuestionario, instrucciones y consentimiento informado. Esto será lo primero que verá el usuario a la hora de utilizar la herramienta.

Prueba SUS para proyecto AutoRepair

Bienvenido a la prueba SUS para el proyecto AutoRepair. El presente cuestionario pretende evaluar el criterio de usabilidad que los usuarios perciben sobre la aplicación web "AutoRepair".

Instrucciones

El cuestionario consta de 10 preguntas relacionadas a la opinión de el/la usuario/a sobre la aplicación, basado en las pruebas de uso que se realizaron con anterioridad. La respuesta a estas preguntas se da en una escala del 0 al 4, siendo 0 "Muy en desacuerdo" y 4 "Muy de acuerdo".

Consentimiento Informado

Sus respuestas a este cuestionario serán almacenadas, estudiadas y potencialmente utilizadas para publicaciones académicas o científicas, sin embargo, no serán compartidas con fin de lucro a terceros. Al completar este cuestionario se asume que da consentimiento para el uso de sus datos por parte del equipo realizador. Seleccione la opción "Acepto que se utilicen mis datos" para realizar el cuestionario.

joseacunacarrera@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

 No compartido

Consentimiento Informado


☒ Acepto que se utilicen mis datos


☐ No acepto que se utilicen mis datos

Datos Personales

En esta sección se piden los datos personales del usuario, los cuales pueden utilizarse luego para dar seguimiento o contactar al usuario de ser necesario.

Prueba SUS para proyecto AutoRepair

joseacunacarrera@gmail.com [Cambiar cuenta](#) 

 No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Datos Personales

Correo electrónico *

Tu respuesta

Número de teléfono

Tu respuesta

[Atrás](#) [Siguiente](#)Página 2 de 3 [Borrar formulario](#)

Cuestionario

En esta sección se presenta el cuestionario SUS.

Cuestionario SUS

0: Muy en desacuerdo, 4: Muy de acuerdo

1. Me gustaría usar este sistema frecuentemente. *

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

2. Encuentro el sistema innecesariamente complejo. *

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

3. Creo que el sistema es sencillo de usar. *

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

4. Creo que necesitaría soporte técnico para usar este sistema. *

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

5. Encuentro varias funciones del sistema bien integradas. *

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

6. Creo que hay mucha inconsistencia en el sistema. *

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

7. Creo que la mayoría de personas aprendería a usar el sistema bastante rápido. *

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

8. Encuentro el sistema muy incómodo de usar. *

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

9. Me siento con mucha confianza usando el sistema. *

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

10. Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder usar este sistema. *

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

Despedida y agradecimiento

En esta sección se presentan la despedida y el agradecimiento. Esto es lo último que verá el usuario cuando termine la prueba.

Prueba SUS para proyecto AutoRepair

¡Muchas gracias! Le agradecemos su colaboración con el equipo de AutoRepair.

[Enviar otra respuesta](#)

Conclusión

En conclusión, el documento muestra una planificación detallada para llevar a cabo una evaluación de usabilidad de un software de gestión de reparaciones de vehículos, con el objetivo de detectar áreas de mejora y mejorar la experiencia del usuario. La planificación incluye la selección de testers, la definición del escenario y la técnica de evaluación, así como el diseño de un instrumento de evaluación que permite obtener información relevante para mejorar la usabilidad del software.