

# JUAN ROLANDO CHAUCA ALZAMORA

## SOPORTE DE MESA DE AYUDA EXPERIENCIA PROFESIONAL

### IESTP María Rosario Áraoz Pinto| SOPORTE

Abril. 2019 – abril 2020

- Asesorar y capacitar al usuario en la mejor utilización de los sistemas de información
  - Participar en la implementación de los servicios de TI y en la supervisión de la calidad de servicio brindado por los proveedores contratados.
  - Atender las solicitudes e incidencias reportadas por los usuarios y realizar el seguimiento hasta el cierre y conformidad de estos. Asimismo, estas deben ser registradas en bitácora diaria.
  - Coordinar la reparación, hasta su operatividad, de equipos tecnológicos en garantía con los diferentes proveedores.
  - Registrar y coordinar la resolución de los problemas pudieran encontrarse.
- 
- Soporte técnico especializado a todas las áreas de la empresa y clientes de la misma.
  - Mantener operativo el Hardware y Software que se emplean en la empresa.
  - Verificar el funcionamiento del servicio de Internet, en concordancia con las políticas de la empresa.
  - Instalación y configuración de software nivel usuario.

## ESTUDIOS

IESTP María Rosario Áraoz Pinto 2019 - 2021

### DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

profesional egresado de la carrera de Desarrollo de Sistemas de Información.

Crea, instala, gestiona sistemas acordes a las necesidades del mercado.

Desarrolla Aplicaciones Web de alto nivel.

Gestiona Servicios en la nube.

Desarrolla Software aplicando las normas correctas.

Administra bases de datos SQL SERVER, MYSQL.

## IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Básico

## REFERENCIAS

Practica laboral: Desarrollo de Sistemas de Información

IESTP María Rosario Áraoz Pinto

Referente: Ing. Charles García Donayres (Fue mi docente)

Contacto: -- / (51) 985 536 780



## SOBRE MÍ

Soy un profesional con 1 años de experiencia en el área de sistemas, he desempeñado diversas funciones laborales como Soporte Técnico, poseo gran habilidad de escuchar y comunicación para liderar equipos de trabajos colaborativos, generar empatías y buscando puntos y resolución de conflictos y crisis.

## CONTACTO

974599847

ventanilla - callao

rolandochauca195@gmail.com

## APTITUDES

Responsable



Empático



Manejo de emociones y sentimientos



Creativo



## INFORMATICA

- MS SQL Server
- Microsoft Office
- HTML5
- CSS5
- Desarrollo Web
- Diseño Gráfico
- Paquetes Integrados
- Sistemas Operativos
- CANVAS
- JAVASCRIPT
- BOOTSTRAP
- SASS

## ACTUALIZACION

- Curso Cybersecurity Essentials
- Capacitación Modelamiento Moodle
- Taller Fundamentos de Docker