

Progresión 8

Investiga y compara los diversos aportes a la administración desde las teorías de la organización del trabajo en la empresa, lugar donde ocurre la producción. Los planteamientos teóricos de la organización del trabajo cumplen con los fines de una eficiencia y racionalidad económica de la empresa: minimización de costos y maximización de ganancias, vinculando y consolidando la eficiencia económica de los recursos humanos, financieros y tecnológicos.

1. Teoría Clásica / Administración Científica (Taylor)

Aportes principales

- División técnica del trabajo: separación rigurosa entre planificación (gerencia) y ejecución (obreros).
- Estudios de tiempos y movimientos: búsqueda del “método óptimo”.
- Selección y capacitación científica del trabajador.
- Sistemas de incentivos salariales basados en productividad.

Relación con la eficiencia

- Maximiza la producción estandarizando tareas.
- Reduce costos al eliminar movimientos innecesarios.
- Incrementa el rendimiento por trabajador.

Limitaciones

- Visión mecanicista del trabajador.
- Poca consideración por la motivación y las relaciones humanas.

2. Teoría Clásica de la Administración (Fayol)

Aportes principales

- Principios universales de administración: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.
- Estructura jerárquica clara.
- Especialización y unidad de mando.

Relación con la eficiencia

- Mejora la coordinación interna y reduce conflictos,
- Proporciona un marco para la racionalización de los recursos humanos y materiales.

Limitaciones

- Enfoque rígido y excesivamente formal.

3. Teoría Burocrática (Weber)

Aportes principales

- Organización basada en: normas y reglas explícitas, división del trabajo racional, meritocracia, jerarquía formal.

Relación con la eficiencia

- Reduce costos por errores y arbitrariedades.
- Aumenta la previsibilidad y el control.

Limitaciones

- Puede generar lentitud y exceso de trámites (“burocratización”).

4. Escuela de Relaciones Humanas (Mayo y Hawthorne)

Aportes principales

- Importancia de la motivación, liderazgo, grupos informales y clima laboral.
- Reconocimiento del trabajador como ser social y no como máquina.

Relación con la eficiencia

- Vincula productividad con satisfacción laboral.
- Reduce costos indirectos (rotación, ausentismo).

Limitaciones

- Subestima factores estructurales y económicos.
- No ofrece mecanismos técnicos de organización del trabajo.

5. Teoría Neoclásica y Gestión por Objetivos (Drucker)

Aportes principales

- Administración por objetivos (APO).
- Delegación, descentralización, trabajo por resultados.
- Enfoque en eficiencia y efectividad.

Relación con la eficiencia

- Alinea metas organizacionales con desempeño individual.
- Facilita control y evaluación por resultados.

Limitaciones

- Requiere cultura organizacional madura y comunicación clara.

6. Enfoque Sociotécnico (Tavistock)

Aportes principales

- Integración entre sistemas técnicos y sociales.
- Equipos autónomos de trabajo.
- Diseño del trabajo que equilibre eficiencia y bienestar.

Relación con la eficiencia

- Reduce costos de fallas humanas y tecnológicas.
- Aumenta productividad mediante mayor autonomía y compromiso.

Limitaciones

- Difícil de implementar en estructuras muy jerárquicas.

7. Teoría Contingencial

Aportes principales

- No existe una única forma óptima de organizar el trabajo; depende del entorno.
- Las variables clave: tecnología, entorno, tamaño, estrategia.

Relación con la eficiencia

- Permite adaptar estructuras y procesos a circunstancias reales, evitando costos por rigidez.
- Promueve organizaciones flexibles y competitivas.

Limitaciones

- Difícil de aplicar porque requiere análisis constante del entorno.

8. Enfoques contemporáneos

Incluyen:

- Lean Manufacturing (Toyota): eliminación sistemática de desperdicios.
- Reingeniería de procesos (Hammer & Champy): rediseño radical para lograr mejoras dramáticas.
- Gestión del Conocimiento: capital humano como fuente principal de valor.
- Agile Management: ciclos cortos, adaptabilidad, equipos auto-organizados.

Relación con la eficiencia

- Aumentan productividad y reducen costos mediante:
 - calidad total, innovación continua, respuestas rápidas al cliente.

Comparación general de los aportes a la eficiencia en la empresa

Teoría	Aporte central	Tipo de eficiencia	Limitación
Taylor	Métodos óptimos y estandarización	Técnica y operativa	Enfoque mecanicista
Fayol	Principios universales de administración	Organizativa	Rigidez
Weber	Reglas y jerarquía racional	Control y previsibilidad	Burocracia
Relaciones Humanas	Motivación y clima	Social y psicológica	Menor énfasis técnico
Drucker	Gestión por objetivos	Estratégica y de resultados	Requiere buena comunicación
Sociotécnico	Integración humano-tecnológica	Global y participativa	Complejo de aplicar
Contingencial	Adaptación al entorno	Contextual y estratégica	Análisis constante
Enfoques contemporáneos	Mejora continua, flexibilidad	Integral, competitiva	Implementación costosa

Las teorías de la organización del trabajo han evolucionado desde visiones mecanicistas orientadas a la productividad física (Taylor, Fayol), hacia modelos que integran motivación humana, flexibilidad y tecnología (sociotécnicos, contingenciales, lean, agile).

En conjunto, han permitido que las empresas alcancen:

- ✓ Eficiencia económica (minimización de costos).
- ✓ Productividad y calidad (métodos racionales).
- ✓ Mejor uso del capital humano y tecnológico.
- ✓ Mayor capacidad estratégica y competitiva (adaptación al entorno).