



Análisis de Ventas de una Tienda Online

Objetivos:

Limpieza de datos: Limpiar y preparar los datos de ventas para el análisis.

Análisis exploratorio:Realizar un análisis exploratorio de los datos utilizando gráficos.

Clústeres: Agrupar clientes o productos en clústeres basados en sus comportamientos de compra.

Visualización: Crear visualizaciones para representar los hallazgos.

url del data set https://www.kaggle.com/datasets/datacertlaboratoria/proyecto-3-segmentacin-de-clientes-en-ecommerce

Análisis exploratorio de datos

| In []: | df.head() | | | | | | | | |
|---------|-----------|------------------|------------------------|---------------|-------------------|----------|---------|-------------|--|
| Out[]: | | N° de factura | Fecha de factura | ID Cliente | País | Cantidad | Monto | mes | |
| | 0 | 548370 | 2021-03-30 16:14:00 | 15528.0 | United Kingdom | 123 | 22933.0 | 2021- 03 | |
| | 1 | 575767 | 2021-11-11 11:11:00 | 17348.0 | United Kingdom | 163 | 20973.0 | 2021- 11 | |
| | 2 | C570727 | 2021-10-12 11:32:00 | 12471.0 | Germany | -1 | -145.0 | 2021- 10 | |
| | 3 | 549106 | 2021-04-06 12:08:00 | 17045.0 | United Kingdom | 1 | 3995.0 | 2021- 04 | |
| | 4 | 573112 | 2021-10-27 15:33:00 | 16416.0 | United Kingdom | 357 | 34483.0 | 2021- 10 | |

```
In [ ]:
        #validar si los espacios son categorica y numerica, se realiza validacion para
        df.info()
      <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
      RangeIndex: 25953 entries, 0 to 25952
      Data columns (total 6 columns):
          Column
                    Non-Null Count Dtype
       #
          -----
                           -----
       0 N° de factura 25953 non-null object
       1
          Fecha de factura 25953 non-null object
          ID Cliente 22229 non-null float64
          País
                           25953 non-null object
       3
                           25953 non-null int64
          Cantidad
       4
       5
           Monto
                           25953 non-null object
      dtypes: float64(1), int64(1), object(4)
      memory usage: 1.2+ MB
       validar:
         1. datos faltantes celdas en blanco
```

- 2. columnas irrelevantes.
- 3. registros repetidos, eliminar filas repetidas
- 4. valores extremos. (outliers) ejemplo edad 200 años
- 5. errores tipograficos unificar tipogramia todos M o m

```
In []: # Eliminar duplicados
    df = df.drop_duplicates()

# Tratar valores nulos (dependiendo de las columnas, esto puede variar)
    df = df.dropna()

# Convertir fechas si hay una columna de fecha
    if 'fecha_venta' in df.columns:
        df['fecha_venta'] = pd.to_datetime(df['fecha_venta'])

df.info() # Para verificar los tipos de datos
```

```
Index: 22221 entries, 0 to 25951
Data columns (total 6 columns):
   Column
                   Non-Null Count Dtype
                    -----
0 N° de factura 22221 non-null object
  Fecha de factura 22221 non-null object
                    22221 non-null float64
    ID Cliente
    País
                    22221 non-null object
3
                    22221 non-null int64
    Cantidad
    Monto
                    22221 non-null object
dtypes: float64(1), int64(1), object(4)
```

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>

lo anterior, se extrae informacion de los niveles de cada columna categorica, para mirar si son informaciones unicas

memory usage: 1.2+ MB

```
In [ ]:
         df.describe() #nos deja ver todas las columnas nomericas
                                Cantidad
Out[]:
                  ID Cliente
        count 22221.000000
                             22221.000000
        mean 15238.398317
                               220.822105
                1732.987098
                              1169.306198
           std
          min 12346.000000 -80995.000000
          25%
              13755.000000
                                30.000000
          50% 15136.000000
                               120.000000
          75% 16746.000000
                               254.000000
          max 18287.000000
                             80995.000000
In [ ]:
         print(f'Tamaño del set antes de eliminar las filas repetidas: {df.shape}')
         df.drop_duplicates(inplace=True) # elimina las filas duplicadas función de pan
         print(f'Tamaño del set después de eliminar las filas repetidas: {df.shape}')
       Tamaño del set antes de eliminar las filas repetidas: (22221, 6)
       Tamaño del set después de eliminar las filas repetidas: (22221, 6)
In [ ]:
         df.info() # Para verificar los tipos de datos
       <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
       Index: 22221 entries, 0 to 25951
       Data columns (total 6 columns):
           Column
                             Non-Null Count Dtype
           _____
        0 N° de factura
                              22221 non-null object
           Fecha de factura 22221 non-null object
        2
           ID Cliente
                              22221 non-null float64
           País
                              22221 non-null object
        4
           Cantidad
                              22221 non-null int64
        5
           Monto
                              22221 non-null object
       dtypes: float64(1), int64(1), object(4)
       memory usage: 1.2+ MB
In [ ]:
         import matplotlib.pyplot as plt
         import seaborn as sns
         # Si hay una columna de fecha, crear una columna de mes para análisis temporal
         if 'fecha_venta' in df.columns:
             df['mes'] = df['fecha_venta'].dt.to_period('M')
         # Ventas mensuales
         if 'mes' in df.columns and 'cantidad' in df.columns:
             ventas_mensuales = df.groupby('mes')['cantidad'].sum()
             ventas mensuales.plot(kind='bar')
             plt.title('Ventas Mensuales')
```

```
plt.xlabel('Cantidad Vendida')
plt.show()

# Productos más vendidos
if 'producto_id' in df.columns and 'cantidad' in df.columns:
    productos_mas_vendidos = df.groupby('producto_id')['cantidad'].sum().sort_v
    productos_mas_vendidos.plot(kind='bar')
    plt.title('Productos Más Vendidos')
    plt.xlabel('ID del Producto')
    plt.ylabel('Cantidad Vendida')
    plt.show()
```

Clustering validamos con clustering a los datos para identificar patrones entre los clientes o productos

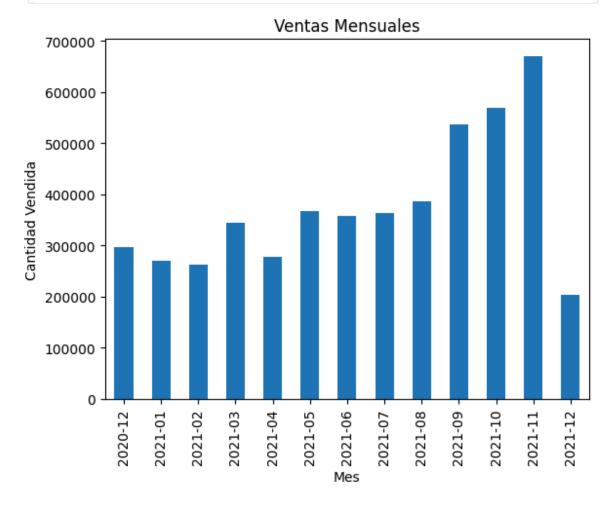
```
In [ ]:
         from sklearn.cluster import KMeans
         # Clustering de clientes
         if 'cliente_id' in df.columns and 'cantidad' in df.columns and 'precio' in df.c
             clientes = df.groupby('cliente_id').agg({
                  'cantidad': 'sum',
                  'precio': 'sum'
             }).rename(columns={'cantidad': 'frecuencia_compra', 'precio': 'monto_total'
             # Aplicar K-Means
             kmeans = KMeans(n_clusters=3)
             clientes['cluster'] = kmeans.fit predict(clientes[['frecuencia compra', 'mo'])
             # Visualizar clústeres
             sns.scatterplot(x='frecuencia_compra', y='monto_total', hue='cluster', data
             plt.title('Clustering de Clientes')
             plt.xlabel('Frecuencia de Compra')
             plt.ylabel('Monto Total')
             plt.show()
In [ ]:
         # Eliminar duplicados
         df = df.drop duplicates()
         # Tratar valores nulos
         df = df.dropna()
         # Convertir fechas
         df['Fecha de factura'] = pd.to datetime(df['Fecha de factura'], format='%m/%d/%
         # Convertir 'Monto' a numérico (eliminando las comas)
         df['Monto'] = df['Monto'].str.replace(',', '').astype(float)
         # Verificar los tipos de datos después de la limpieza
         df.info()
       <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
       Index: 22221 entries, 0 to 25951
```

```
Data columns (total 6 columns):
     Column
                       Non-Null Count Dtype
 0
     N° de factura
                       22221 non-null object
     Fecha de factura 22221 non-null datetime64[ns]
 1
     ID Cliente
                       22221 non-null float64
                       22221 non-null object
 3
    País
4
    Cantidad
                       22221 non-null int64
 5
     Monto
                       22221 non-null float64
dtypes: datetime64[ns](1), float64(2), int64(1), object(2)
memory usage: 1.2+ MB
```

```
import matplotlib.pyplot as plt
import seaborn as sns

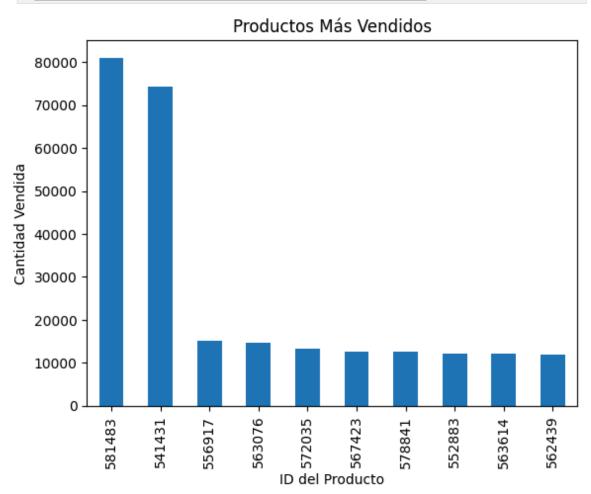
# Crear una columna de mes para análisis temporal
df['mes'] = df['Fecha de factura'].dt.to_period('M')

# Ventas mensuales
ventas_mensuales = df.groupby('mes')['Cantidad'].sum()
ventas_mensuales.plot(kind='bar')
plt.title('Ventas Mensuales')
plt.xlabel('Mes')
plt.ylabel('Cantidad Vendida')
plt.show()
```



```
# Productos más vendidos
productos_mas_vendidos = df.groupby('N° de factura')['Cantidad'].sum().sort_val
```

```
productos_mas_vendidos.piot(kinu= bar )
plt.title('Productos Más Vendidos')
plt.xlabel('ID del Producto')
plt.ylabel('Cantidad Vendida')
plt.show()
```



Basado en las visualizaciones, podemos inferir algunas tendencias de los datos de ventas. A continuación, describo las posibles tendencias que se pueden observar en los gráficos de ventas mensuales y de productos más vendidos.

Picos de ventas: Podremos identificar 3 meses específicos con ventas significativamente más altas, lo cual podría estar relacionado con eventos estacionales, promociones o lanzamientos, así mismo podemos concluir que en el último semestre a excepción de diciembre tiene una tendencia al alza

Análisis de Productos Más Vendidos En el gráfico de productos más vendidos, observamos los productos que se venden en mayores cantidades. Las tendencias que podemos inferir incluyen:

**Productos populares: ** los productos 581483 y 541431 corresponden a las dos referencias con las ventas más altas y nos permite saber que son los más populares entre los clientes. Esto nos puede ayudar a la gestión de inventarios y a la planificación de futuras adquisiciones.

#diagrama de codo para identificar el valor optimo ---

In []:

```
import matplotlib.pyplot as plt
  from sklearn.cluster import KMeans
  # Agrupar datos de clientes
  clientes = df.groupby('ID Cliente').agg({
      'Cantidad': 'sum',
      'Monto': 'sum'
  }).rename(columns={'Cantidad': 'frecuencia_compra', 'Monto': 'monto_total'})
  # Lista para almacenar los valores de WCSS
  wcss = []
  # Probar K-Means con diferentes números de clústeres
  for i in range(1, 11):
      kmeans = KMeans(n_clusters=i, random_state=42)
      kmeans.fit(clientes)
      wcss.append(kmeans.inertia )
  # Generar el diagrama de codo
  plt.figure(figsize=(10, 6))
  plt.plot(range(1, 11), wcss, marker='o', linestyle='--')
  plt.title('Método del Codo')
  plt.xlabel('Número de Clústeres')
  plt.ylabel('WCSS')
  plt.xticks(range(1, 11))
  plt.grid(True)
  plt.show()
/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/ kmeans.py:870: FutureWar
ning: The default value of `n_init` will change from 10 to 'auto' in 1.4. Set the
value of `n_init` explicitly to suppress the warning
 warnings.warn(
/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/ kmeans.py:870: FutureWar
ning: The default value of `n init` will change from 10 to 'auto' in 1.4. Set the
value of `n_init` explicitly to suppress the warning
 warnings.warn(
/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/ kmeans.py:870: FutureWar
ning: The default value of `n init` will change from 10 to 'auto' in 1.4. Set the
value of `n_init` explicitly to suppress the warning
 warnings.warn(
/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/_kmeans.py:870: FutureWar
ning: The default value of `n_init` will change from 10 to 'auto' in 1.4. Set the
value of `n_init` explicitly to suppress the warning
 warnings.warn(
/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/ kmeans.py:870: FutureWar
ning: The default value of `n_init` will change from 10 to 'auto' in 1.4. Set the
value of `n_init` explicitly to suppress the warning
 warnings.warn(
/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/_kmeans.py:870: FutureWar
ning: The default value of `n_init` will change from 10 to 'auto' in 1.4. Set the
value of `n_init` explicitly to suppress the warning
 warnings.warn(
```

/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/_kmeans.py:870: FutureWar ning: The default value of `n_init` will change from 10 to 'auto' in 1.4. Set the

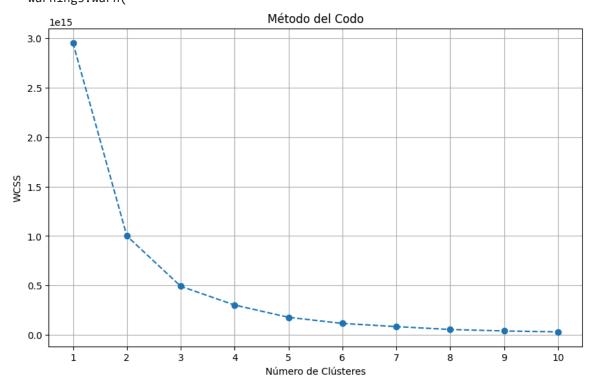
value of `n_init` explicitly to suppress the warning

wannings wann/

warrings.warri(
/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/_kmeans.py:870: FutureWar
ning: The default value of `n_init` will change from 10 to 'auto' in 1.4. Set the
value of `n_init` explicitly to suppress the warning
 warnings.warn(
/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/ kmeans.py:870: FutureWar

/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/_kmeans.py:870: FutureWar ning: The default value of `n_init` will change from 10 to 'auto' in 1.4. Set the value of `n_init` explicitly to suppress the warning warnings.warn(

/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/_kmeans.py:870: FutureWar ning: The default value of `n_init` will change from 10 to 'auto' in 1.4. Set the value of `n_init` explicitly to suppress the warning warnings.warn(



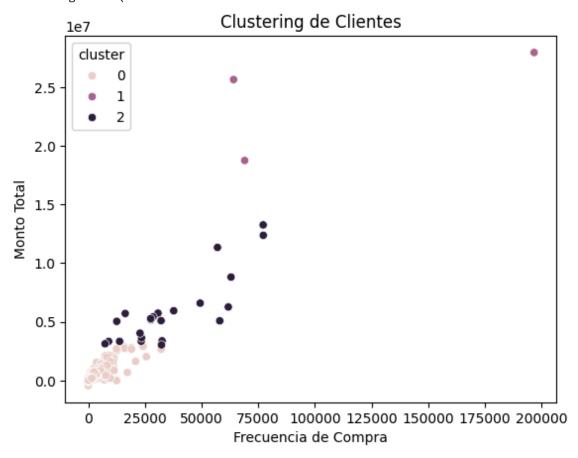
Teniendo en cuenta el diagrama de codo podemos identificar que el conjunto de datos se concentra en 3 grupos

```
In []:
    # Clustering de clientes
    clientes = df.groupby('ID Cliente').agg({
        'Cantidad': 'sum',
        'Monto': 'sum'
}).rename(columns={'Cantidad': 'frecuencia_compra', 'Monto': 'monto_total'})

# Aplicar K-Means
kmeans = KMeans(n_clusters=3)
clientes['cluster'] = kmeans.fit_predict(clientes[['frecuencia_compra', 'monto_

# Visualizar clústeres
sns.scatterplot(x='frecuencia_compra', y='monto_total', hue='cluster', data=cli
plt.title('Clustering de Clientes')
plt.xlabel('Frecuencia de Compra')
plt.ylabel('Monto Total')
plt.show()
```

/usr/local/lib/python3.10/dist-packages/sklearn/cluster/_kmeans.py:870: FutureWar ning: The default value of `n_init` will change from 10 to 'auto' in 1.4. Set the value of `n_init` explicitly to suppress the warning warnings.warn(



```
In [ ]:
         # Identificar los meses con las ventas más altas
         picos_ventas = ventas_mensuales.sort_values(ascending=False).head(3)
         print("Meses con los picos de ventas más altos:")
         print(picos ventas)
         # Filtrar datos para esos meses y analizar eventos/campañas
         picos_meses = picos_ventas.index
         for mes in picos meses:
             print(f"Análisis del mes: {mes}")
             ventas_mes = df[df['mes'] == mes]
             # Agrupar por producto para ver qué productos fueron más vendidos
             productos_mes = ventas_mes.groupby('N° de factura')['Cantidad'].sum().sort_
             print("Productos más vendidos en este mes:")
             print(productos mes.head(10))
             # Aquí podríamos agregar análisis de campañas, promociones, etc.
             # Por ejemplo, si tenemos una columna de 'promociones' o 'eventos'
             # print(ventas_mes['promociones'].value_counts())
```

669915

569666

mes 2021-11

2021-10

Meses con los picos de ventas más altos:

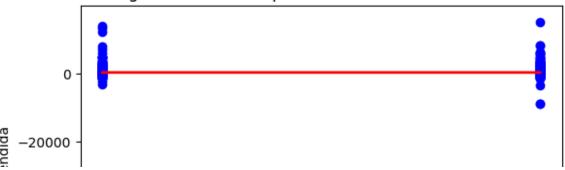
2021-09

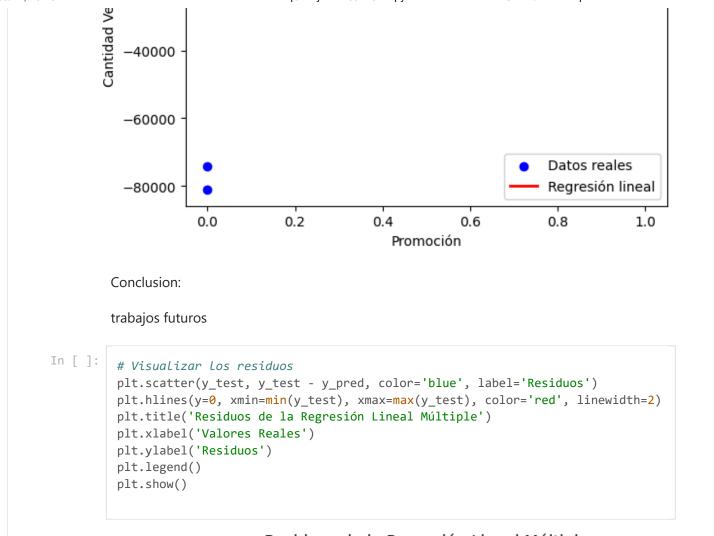
```
Freq: M, Name: Cantidad, dtype: int64
       Análisis del mes: 2021-11
       Productos más vendidos en este mes:
       N° de factura
       578841
                 12540
       575508
                  6712
       578140
                  5760
       574328
                  4981
       574341
                  4752
       575219
                  4675
       574092
                  4074
       574294
                  3840
       578125
                  3806
       575335
                  3684
       Name: Cantidad, dtype: int64
       Análisis del mes: 2021-10
       Productos más vendidos en este mes:
       N° de factura
       572035
                 13392
       569570
                  7020
       569650
                  6895
       569815
                  6016
       571318
                  5952
       571653
                  5918
       573153
                  5205
       569572
                  5000
       573008
                  4936
       571937
                  4462
       Name: Cantidad, dtype: int64
       Análisis del mes: 2021-09
       Productos más vendidos en este mes:
       N° de factura
       567423
                 12572
       566595
                  7824
                  6932
       567280
       567381
                  6760
       565475
                  5034
       566557
                  4951
       565150
                  4871
       566494
                  4072
       567290
                  3717
       566934
                  2893
       Name: Cantidad, dtype: int64
In [ ]:
         import pandas as pd
         import numpy as np
         import matplotlib.pyplot as plt
         from sklearn.model selection import train test split
         from sklearn.linear_model import LinearRegression
         from sklearn.metrics import mean squared error, r2 score
         # Cargar el archivo CSV
         df = pd.read_csv('/ventas-por-factura.csv', parse_dates=['Fecha de factura'])
         # Verificar las primeras filas del DataFrame
         df.head()
         # Verificar si la columna 'Promoción' existe y es adecuada para el análisis
         if 'Promoción' not in df.columns:
```

```
# Crear una columna 'Promoción' de ejemplo
    df['Promoción'] = np.random.randint(0, 2, size=len(df))
# Convertir 'Promoción' a variable numérica si no lo es
df['Promoción'] = df['Promoción'].astype(int)
# Crear variables independientes (X) y dependiente (y)
X = df[['Promoción']] # Puedes agregar más variables aquí si las tienes
y = df['Cantidad']
# Dividir los datos en conjuntos de entrenamiento y prueba
X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.3, random
# Crear el modelo de regresión lineal
model = LinearRegression()
model.fit(X_train, y_train)
# Predecir las ventas en el conjunto de prueba
y_pred = model.predict(X_test)
# Evaluar el modelo
mse = mean_squared_error(y_test, y_pred)
r2 = r2_score(y_test, y_pred)
print(f'Error Cuadrático Medio (MSE): {mse}')
print(f'Coeficiente de Determinación (R^2): {r2}')
# Mostrar los coeficientes del modelo
print(f'Coeficientes del modelo: {model.coef }')
print(f'Intersección del modelo: {model.intercept_}')
# Visualizar Los resultados
plt.scatter(X_test, y_test, color='blue', label='Datos reales')
plt.plot(X_test, y_pred, color='red', linewidth=2, label='Regresión lineal')
plt.title('Regresión Lineal: Impacto de Promociones en Ventas')
plt.xlabel('Promoción')
plt.ylabel('Cantidad Vendida')
plt.legend()
plt.show()
```

Error Cuadrático Medio (MSE): 1865791.438450734 Coeficiente de Determinación (R^2): -0.0003398896512321059 Coeficientes del modelo: [-1.24429712] Intersección del modelo: 207.50127791976882

Regresión Lineal: Impacto de Promociones en Ventas





Residuos de la Regresión Lineal Múltiple