Atividade – Alinhamento Interdepartamental

1.Quais erros Marcelo cometeu em seu processo de resolução de problemas nesse cenário?

R: Marcelo poderia ter conversado mais com o pessoal do financeiro para pegar as informações necessárias sem causar problemas com eles, além de propor uma solução para o erro que acabou de cometer, como fez sua supervisora.

2.Quais podem ser as consequências das ações de Marcelo no curto prazo? Quais poderiam ser as consequências no longo prazo?

R: Se as empresas soubessem do que Marcelo fez poderiam começar a desacreditar na empresa, pela falta de segurança com os seus dados.

3.O que Marcelo poderia dizer a sua gerente após sua reunião para demonstrar uma mentalidade de **responsabilidade pessoal**?

R: Além de agradece-la por tira-lo dessa, pedir desculpas por suas ações e não voltar a cometer o mesmo erro, além de se propor para ajudar na construção do filtro que limita o acesso de pessoas a essas informações.

4.O que Marcelo pode fazer de forma diferente no futuro para se **comunicar** de forma eficaz com outras partes interessadas em sua empresa?

R: Quando surgir algo que o empeça de seguir com seu trabalho de forma que tenha de falar com outro departamento ou setor responsável assim se faça, manter a comunicação e boa relação entre todos os setores que trabalha são um bom caminho para que seu trabalho seja bem sucedido e que não venha mais conflitos por mexer onde não deveria.