



Roldeint David Jiménez Osorio

Ingeniero de Sistemas

📞 +57 323 277 8423 📩 roldeint.jimenez99@gmail.com ⬇️ Cra 20 A #40-54 Sur, Bogotá, Colombia

Contactar por WhatsApp

Ver LinkedIn

Descargar CV

Descripción Profesional

Roldeint David Jiménez Osorio es un Ingeniero de Sistemas con 7 años de experiencia profesional, especializado en la gestión de infraestructura tecnológica, ciberseguridad y administración del tenant de Microsoft 365. Su trayectoria incluye roles clave en Canacol Energy Colombia LTD, donde ha liderado proyectos significativos como la optimización de procesos de alistamiento de equipos y la implementación de procedimientos de control de accesos, logrando resultados medibles en eficiencia operativa y seguridad de la información. Certificado en ITIL V4, posee conocimientos en soporte técnico nivel 1, implementación de sistemas NAC, ServiceDesk Plus, Veeam Backup y cumplimiento de ISO 27001:2022. Se destaca por su capacidad para resolver problemas técnicos, automatizar procesos y garantizar la seguridad de datos, habiendo contribuido al éxito de iniciativas tecnológicas mediante la estandarización de procesos y la mejora continua. Comprometido con la innovación, Roldeint aporta soluciones tecnológicas eficientes que impulsan el éxito organizacional, enfocándose siempre en la calidad, la seguridad y la satisfacción del usuario final.

Experiencia Laboral

Técnico IT

Canacol Energy Colombia LTD, Bogotá, Colombia

Enero 2022 - Actual

- Brindar soporte técnico nivel 1 para resolver incidencias de usuarios finales.
- Administrar plataformas de gestión de Microsoft 365 para el control de accesos y supervisión de la seguridad de la información.
- Gestionar activos tecnológicos y procesos de inventario.
- Administrar eventos de seguridad en plataformas SIEM, XDR y ANTISPAM.
- Gestionar procesos y accesos a usuarios finales para mejorar la experiencia operativa.
- Liderar el proyecto de procedimientos de gestión y control de accesos, logrando el objetivo de supervisar, automatizar y estandarizar procesos de creación, modificación y terminación de usuarios.
- Dirigir el proyecto de optimización de alistamiento de equipos de cómputo, logrando el objetivo de disminuir tiempos de alistamiento de equipos y garantizar la entrega oportuna de elementos tecnológicos en la contratación de nuevo personal.

Auxiliar IT

Canacol Energy Colombia LTD, Bogotá, Colombia

Junio 2018 - Diciembre 2021

- Brindar soporte técnico nivel 1 a usuarios internos.
- Gestionar activos tecnológicos para asegurar su correcto registro y mantenimiento.
- Participar en el proyecto de implementación de gestor de activos en ITSM, logrando el objetivo de controlar y generar un ciclo de vida para cada activo tanto físico como de información.

Practicante IT

Canacol Energy Colombia LTD, Bogotá, Colombia

Diciembre 2017 - Junio 2018

- Realizar alistamiento y mantenimiento de equipos tecnológicos.

Formación Académica

Especialización en Seguridad Informática

Fundación Universitaria Compensar

2024 – 2025

Ingeniería de Sistemas

Fundación Universitaria Compensar

2019 – 2025

Técnico en Sistemas

SENA

2018

Certificaciones

- Scrum Foundation, CERTIPROF, 2024

- Auditor Interno ISO/IEC 27001:2022, SGS Colombia S.A.S, 2024

- Líder Implementador ISO/IEC 27001:2022, SGS Colombia S.A.S, 2024

- ITIL Foundations V4, PeopleCert, 2020

Cursos

- ServiceDesk Lider, ITSERVICE University, 2023

- Programación Básica en Python, Huawei Learning, 2022

- AWS Foundations, AWS Academy, 2022

- Servicio al Cliente, ARTE, 2021

Habilidades

Técnicas

- Administración de Microsoft 365: control de

- plataformas como Microsoft Intune, Microsoft

- Purview, Microsoft SharePoint, Microsoft Exchange,

- Microsoft Teams

- Administración de ITSM

- Gestión de Backups con Veeam Backup for

- Microsoft 365

- Control de hallazgos de auditoría referentes a la

- norma ISO 27001:2022

- Taegis XDR

- Administración de directorio en Cloud y on-

- premise por medio de ADManager, Azure o Windows

Server

- Administración de control de actualizaciones de

- equipos mediante ManageEngine Endpoint Central

Blandas

- Resolución de Problemas

- Gestión del Tiempo

- Liderazgo

- Comunicación Asertiva

- Proactividad

- Orientación al Cliente

- Gestión de Conflictos

Idiomas

- Español: Nativo

- Inglés: A1 – A2 (En curso)

Referencias

Jerson Eguis Berrio, Asesor de Estrategia Digital y Proyectos TI

+57 313 448 1803

John Anderson Pinzon Niño, Ingeniero Senior de Infraestructura y Seguridad de la Información

+57 320 493 2503

Laura Katherine Valderrama Ávila, Ingeniería Sr de Despliegue de Servicios y Satisfacción al Usuario Final

+57 316 405 2892