



# Roldeint David Jiménez Osorio

Ingeniero de Sistemas

+57 323 277 8423   roldeintjimenez99@gmail.com   Cra 20 A #40-54 Sur, Bogotá, Colombia

- Contectar por WhatsApp
- Ver LinkedIn
- Descargar CV

## Descripción Profesional

Ingeniero de Sistemas con más de 7 años de experiencia en gestión de infraestructura, diseño de soluciones tecnológicas, redes y ciberseguridad. Especialización en Seguridad Informática finalizada. Ha liderado iniciativas en administración de Microsoft 365, gestión de accesos, proyectos de control de equipos y automatización de procesos. Capacidad demostrada en consultoría técnica, interacción con clientes internos, levantamiento de requerimientos y presentación de propuestas técnicas. Con conocimiento práctico en cableado estructurado, gestión de activos tecnológicos, ITSM, herramientas de respaldo, sistemas XDR, y estándares ISO 27001:2022. Orientado a resultados, proactivo y con habilidades para apoyar procesos de preventa y consultoría en entornos de telecomunicaciones y seguridad.

## Experiencia Laboral

### Ingeniero IT

Canacol Energy Colombia LTD, Bogotá, Colombia  
Enero 2022 - Actual

- Apoyo técnico en definición e implementación de soluciones tecnológicas para usuarios internos.
- Administración avanzada de plataformas Microsoft 365: Intune, Purview, Exchange, Teams.
- Gestión de accesos, activos y sistemas de seguridad: XDR, ANTISPAM, Endpoint Central.
- Administrar eventos de seguridad en plataformas SIEM, XDR y ANTISPAM.
- Gestionar procesos y accesos a usuarios finales para mejorar la experiencia operativa.
- Liderar el proyecto de procedimientos de gestión y control de accesos, logrando el objetivo de supervisar, automatizar y estandarizar procesos de creación, modificación y terminación de usuarios.
- Dirigir el proyecto de optimización de alistamiento de equipos de cómputo, logrando el objetivo de disminuir tiempos de alistamiento de equipos y garantizar la entrega oportuna de elementos tecnológicos en la contratación de nuevo personal.

### Auxiliar IT

Canacol Energy Colombia LTD, Bogotá, Colombia  
Junio 2018 - Diciembre 2021

- Brindar soporte técnico nivel 1 a usuarios internos.
- Gestionar activos tecnológicos para asegurar su correcto registro y mantenimiento.
- Participar en el proyecto de implementación de gestor de activos en ITSM, logrando el objetivo de controlar y generar un ciclo de vida para cada activo tanto físico como de información.

### Practicante IT

Canacol Energy Colombia LTD, Bogotá, Colombia  
Diciembre 2017 - Junio 2018

- Realizar alistamiento y mantenimiento de equipos tecnológicos.

## Formación Académica

### Especialización en Seguridad Informática

Fundación Universitaria Compensar  
2024 – 2025

### Ingeniería de Sistemas

Fundación Universitaria Compensar  
2019 – 2025

### Técnico en Sistemas

SENA  
2018

## Certificaciones

- Scrum Foundation, CERTIPROF, 2024
- Auditor Interno ISO/IEC 27001:2022, SGS Colombia S.A.S, 2024
- Lider Implementador ISO/IEC 27001:2022, SGS Colombia S.A.S, 2024
- ITIL Foundations V4, PeopleCert, 2020

## Cursos

- ServiceDesk Lider, ITSERVICE University, 2023
- Programación Básica en Python, Huawei Learning, 2022
- AWS Foundations, AWS Academy, 2022
- Servicio al Cliente, ARTE, 2021

## Habilidades

### Técnicas

- Administración de Microsoft 365: control de plataformas como Microsoft Intune, Microsoft Purview, Microsoft SharePoint, Microsoft Exchange, Microsoft Teams
- Administración de ITSM
- Gestión de Backups con Veeam Backup for Microsoft 365
- Control de hallazgos de auditoría referentes a la norma ISO 27001:2022
- Taegis XDR
- Administración de directorio en Cloud y on-premise por medio de ADManager, Azure o Windows Server
- Administración de control de actualizaciones de equipos mediante ManageEngine Endpoint Central

### Blandas

- Resolución de Problemas
- Gestión del Tiempo
- Liderazgo
- Comunicación Asertiva
- Proactividad
- Orientación al Cliente
- Gestión de Conflictos

## Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: A1 – A2 (En curso)

## Referencias

Jerson Eguis Berrio, Asesor de Estrategia Digital y Proyectos TI  
+57 313 448 1803

John Anderson Pinzon Niño, Ingeniero Senior de Infraestructura y Seguridad de la Información  
+57 320 493 2503

Laura Katherine Valderrama Ávila, Ingeniería Sr de Despliegue de Servicios y Satisfacción al Usuario Final  
+57 316 405 2892