

Aubrée Romain

12/10/2025

Groupe 1

Beauvallet

Bloc 3 TP 3

Les phases

2

Le PIA

2

Conclusion

16

Les phases

Les phases sont :

- Le contexte (vue d'ensemble et données, processus et supports).
- Les principes fondamentaux (Proportionnalité et nécessité, Mesure protectrices des droits).
- Les risques (pour les données).
- La validation (étape finale qui est un résumé de tout le reste).

Le PIA


Edition

Contexte

Cette section vous permet d'obtenir une vision claire du(des) traitement(s) de données à caractère personnel considéré(s).

VUE D'ENSEMBLE

Cette partie vous permet d'identifier et de présenter l'objet de l'étude.

Quel est le traitement qui fait l'objet de l'étude ?

Collecte et gestion de données personnelles (coordonnées, opinions, enregistrements vocaux) pour la réalisation d'études de marché par téléphone, de la collecte jusqu'à la suppression finale des données.

0 commentaire(s)

Commenter

Quelles sont les responsabilités liées au traitement ?

Assurer la transparence envers les personnes (information, consentement), garantir la sécurité et la confidentialité des données, et permettre l'exercice de leurs droits (accès, suppression, etc.).

0 commentaire(s)

Commenter

Quels sont les référentiels applicables ?

Le règlement interne de l'entreprise sur la protection de la vie privée. Il définit le cadre de conformité et les procédures à suivre pour ce traitement.

0 commentaire(s)

Commenter

Quelles sont les données traitées ?

Nom, prénom, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone, âge, profession, habitudes de consommation et les enregistrements vocaux des entretiens.

0 commentaire(s)

 [Commenter](#) 

Comment le cycle de vie des données se déroule-t-il (description fonctionnelle) ?

Collecte : Recueil des données par téléphone

Stockage : Enregistrement dans un fichier sur une base de données.

Archivage : Anonymisation puis archivage pour une durée de 2 ans.

Suppression : Destruction définitive des données après la période d'archivage.

0 commentaire(s)

 [Commenter](#) 

Quels sont les supports des données ?

Les données sont stockées sur des supports numériques : un réseau de base de données qui contient les fichiers des enquêtes et les enregistrements vocaux.

0 commentaire(s)

 [Commenter](#) 



Principes fondamentaux

Cette section vous permet de bâtir le dispositif de conformité aux principes de protection de la vie privée.

PROPORTIONNALITÉ ET NÉCESSITÉ

Cette partie vous permet de démontrer que vous mettez en œuvre les moyens nécessaires pour permettre aux personnes concernées d'exercer leurs droits.

Les finalités du traitement sont-elles déterminées, explicites et légitimes ? ^

Oui. L'objectif est clair : c'est de faire des études de marché pour une entreprise. On sait pourquoi ils collectent les infos et ça semble être une raison valable.

0 commentaire(s)

 Commenter ^

Quel(s) est(sont) les fondement(s) qui rend(ent) votre traitement licite ? ^

Le traitement est autorisé parce que l'entreprise demande le consentement. La personne doit donner son accord au début de l'appel pour que l'enquête puisse commencer.

0 commentaire(s)

 Commenter ^

Les données collectées sont-elles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données) ? ^

Oui, le document dit bien que l'entreprise prend seulement les informations qui sont "strictement nécessaires" pour l'étude. Donc ils ne demandent pas des trucs qui n'ont rien à voir.

Les données collectées sont-elles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données) ?



Oui, le document dit bien que l'entreprise prend seulement les informations qui sont "strictement nécessaires" pour l'étude. Donc ils ne demandent pas des trucs qui n'ont rien à voir.

0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Les données sont-elles exactes et tenues à jour ?



Ce n'est pas précisé dans les documents. On ne sait pas s'ils corrigent les informations si elles changent ou si elles sont fausses.

0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Quelle est la durée de conservation des données ?



Les données sont gardées le temps que l'étude se fasse. Après ça, elles sont archivées pendant 2 ans en étant anonymes. Ensuite, elles sont supprimées pour de bon.

0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Comment les personnes concernées sont-elles informées à propos du traitement ?

Les gens sont informés directement au téléphone, au tout début de l'appel. Le télé-enquêteur leur explique pourquoi on les appelle, que la conversation est enregistrée et quels sont leurs droits sur leurs données.

0 commentaire(s)

 [Commenter](#) ▾

Si applicable, comment le consentement des personnes concernées est-il obtenu ?

C'est simple, l'enquête ne commence que si la personne donne son accord oralement. Si elle dit non, l'appel s'arrête.

0 commentaire(s)

 [Commenter](#) ▾

Comment les personnes concernées peuvent-elles exercer leurs droit d'accès et droit à la portabilité ?

Pour le droit d'accès, ils peuvent envoyer un courrier ou un mail pour demander à voir leurs infos.

Comment les personnes concernées peuvent-elles exercer leurs droit de rectification et droit à l'effacement (droit à l'oubli) ?

C'est pareil que pour le droit d'accès. Il faut faire une demande par courrier ou par mail pour demander de corriger ou de supprimer ses données

0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Comment les personnes concernées peuvent-elles exercer leurs droit de limitation et droit d'opposition ?

Pour le droit d'opposition, ils peuvent aussi le demander par courrier ou par mail.

0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Les obligations des sous-traitants sont-elles clairement définies et contractualisées ?

Non

0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Anonymisation

Quand les données sont archivées, on les rend anonymes pour pas qu'on puisse reconnaître les personnes.

0 commentaire(s)

 [Commenter](#) ▾

Confidentialité

L'entreprise ne donne pas les informations à d'autres personnes ou entreprises.

0 commentaire(s)

 [Commenter](#) ▾

Sécurité des locaux

Les serveurs où sont stockées les données sont dans des locaux sécurisés.

0 commentaire(s)

 [Commenter](#) ▾

Accès limité

Seuls les employés qui en ont besoin peuvent voir les données, et ils doivent utiliser un identifiant et un mot de passe.

0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Information et consentement

On prévient les gens au début de l'appel et on leur demande leur accord avant de continuer.



Édition

Risques

Cette section vous permet d'apprécier les risques sur la vie privée, compte tenu des mesures existantes ou prévues.

ACCÈS ILLÉGITIME À DES DONNÉES

Analysez les causes et conséquences d'un accès illégitime à des données, et estimez sa gravité et sa vraisemblance.

Quels pourraient être les principaux **impacts sur les personnes concernées** si le risque se produisait ?



Usurpation d'identité, harcèlement ou arnaques. ✕

Saisissez les impacts potentiels

0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Quelles sont les principales **menaces** qui pourraient permettre la réalisation du risque ?



Un piratage informatique ou un employé qui abuse... ✕

Saisissez les menaces

0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Quelles **sources** de risques pourraient-elles en être à l'origine ?



Une source externe (hacker) ou interne (un emplo... ✕

Saisissez les sources de risques

0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Quelles sont les **mesures initiales**, parmi celles identifiées, qui contribuent à traiter le risque ?

Accès limité ×

Sécurité des locaux ×

Cliquez ici pour sélectionner les mesures contribuant à traiter ce risque.

0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Comment estimez-vous la **gravité du risque**, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ?



0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Comment estimez-vous la **vraisemblance du risque**, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ?



Quels pourraient être les principaux **impacts sur les personnes concernées** si le risque se produisait ?

Usurpation d'identité, harcèlement ou arnaques. ✕

Saisissez les impacts potentiels

0 commentaires

 Commenter

Quelles sont les principales **menaces** qui pourraient permettre la réalisation du risque ?

Un piratage informatique ou un employé qui abuse... ✕

Saisissez les menaces

0 commentaires

 Commenter

Quelles **sources** de risques pourraient-elles en être à l'origine ?

Une source externe (hacker) ou interne (un employé...) ✕

Saisissez les sources de risques

0 commentaires

 Commenter

Quelles sont les **mesures**, parmi celles identifiées, qui contribuent à traiter le risque ?

Accès limité ✕ **Sécurité des locaux** ✕

Information et consentement ✕

Cliquez ici pour sélectionner les mesures contribuant à traiter ce risque.

Comment estimez-vous la **gravité du risque**, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ?



0 commentaire(s)

 Commenter ▾

Comment estimez-vous la **vraisemblance du risque**, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ?



Quels pourraient être les principaux **impacts sur les personnes concernées** si le risque se produisait ?

Usurpation d'identité, harcèlement ou arnaques. ✕

Saisissez les impacts potentiels

0 commentaires

 [Commenter](#)

Quelles sont les principales **menaces** qui pourraient permettre la réalisation du risque ?

Un piratage informatique ou un employé qui abuse... ✕

Saisissez les menaces

0 commentaires

 [Commenter](#)

Quelles **sources** de risques pourraient-elles en être à l'origine ?

Une source externe (hacker) ou interne (un emplo... ✕

Saisissez les sources de risques

0 commentaires

 [Commenter](#)

Quelles sont les **mesures**, parmi celles identifiées, qui contribuent à traiter le risque ?

Anonymisation ✕ **Sécurité des locaux** ✕ **Confidentialité** ✕

Accès limité ✕

Cliquez ici pour sélectionner les mesures contribuant à traiter ce risque.

Comment estimez-vous la **gravité du risque**, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ?



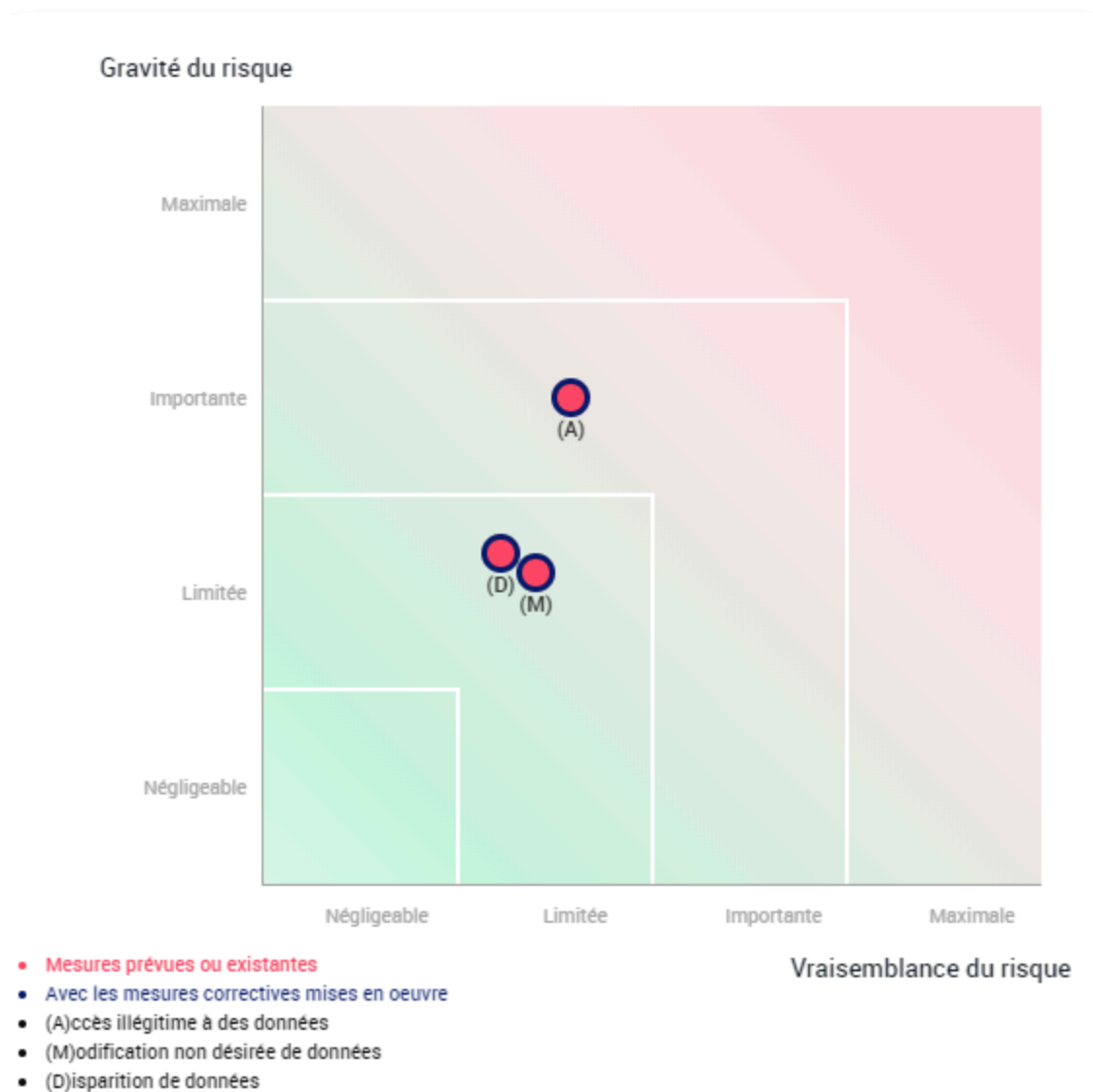
0 commentaire(s)

 [Commenter](#) ▼

Comment estimez-vous la **vraisemblance du risque**, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ?



0 commentaire(s)



Conclusion

Cet exercice nous a permis de voir de manière concrète comment on protège les données. On a appris à identifier les vrais risques qui peuvent exister et à réfléchir aux solutions à mettre en place.