

Aubrée Romain

02/09/2025

Groupe 1

B1 TP 1

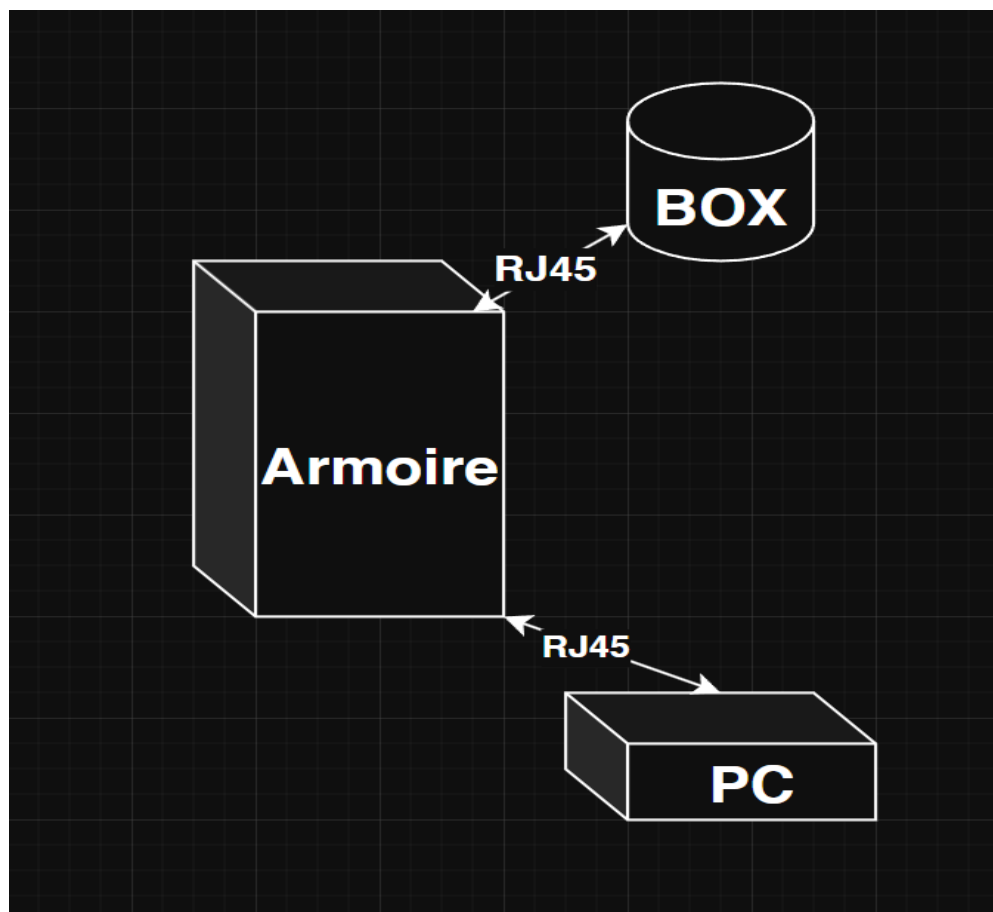
1. Analyse du problème	2
2. La conception de la solution	2
3. Réalisation	2
4. Test :	3
5. Retour d'expérience :	3

1. Analyse du problème

Un des ordinateurs n'avait plus internet, il a fallu chercher la cause du problème.

2. La conception de la solution

Nous avons regardé si le câble RJ45 était bien branché sur l'ordinateur et sous la table, regarder les prise RJ45 de l'armoire correspondant aux postes (ordinateur) et avons testé chaque emplacement avec un « Testeur RJ45 » pour voir s'il y avait du débit, nous avons aussi regardé les 3 port qui allé de l'armoire jusqu'au serveur/box de l'autre pièce, et vérifier si l'IP/DNS/Proxy été bien inscrite dans les paramètres réseau.



3. Réalisation

- Allumé le PC.
- Regardé le branchement côté ordinateur.
- Regardez les branchements côté placard -> ordinateur (Tester RJ45).
- Regardez les branchements côté serveur/box -> placard.
- Regardez les paramètres réseaux et voir si les IP/DNS/Proxy apparaissent (sinon les rentrées manuellement) (***Panneau de configuration -> Réseau et Internet -> Centre Réseau et partage -> Modifier les paramètres de la carte -> (Cliquez sur votre réseau) -> Propriétés -> Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)***).
- Exécuté « *ping 8.8.8.8 -t* » dans l'invite de commande (CMD).
- Installation d'un navigateur avec une clé USB (ou autre méthode).
- Inscrire le Proxy dans les paramètres du navigateur.

4. Test :

Nous avons essayé chaque port Ethernet (4) pour trouver laquelle était branchée sur l'ordinateur, ainsi que 3 autres port pour trouver laquelle était reliée au serveur/box.

5. Retour d'expérience :

Ça nous a entraînés à résoudre une panne et à étudier les différentes causes possibles.

