**Aubrée Romain 02/09/2025**

**Groupe 1**

**TP 1**

**1. Analyse du problème**

Un des ordinateurs n’avais plus internet, il a fallu chercher la cause du problème.

**2. La conception de la solution**

Nous avons regardé si le câble RJ45 étais bien branché sur l’ordinateur et sous la table, regarder les prise RJ45 de l’armoire correspondant aux poste (ordinateur) et avons testé chaque emplacement avec un « Testeur RJ45 » pour voir s’il y avait du débit, nous avons aussi regardé les 3 port qui allé de l’armoire jusqu’au serveur/box de l’autre pièce, et vérifier si l’IP/DNS/Proxy été bien inscrite dans les paramètres réseau.

**3. Réalisation**

-Allumé le PC.

-Regardé le branchement côté ordinateur.

-Regardez les branchements côté placard -> ordinateur (Tester RJ45).

-Regardez les branchements côté serveur/box -> placard.

-Regardez les paramètres réseaux et voir les IP/DNS/Proxy apparaissent (sinon les rentrées manuellement).

-Exécuté « *ping 8.8.8.8 -t* » dans l’invite de commande (CDM).

-Installation d’un navigateur avec une clé USB (ou autre méthode).

-Inscrire le Proxy dans les paramètres du navigateur.

**4. Test :**

Nous avons essayé chaque port Ethernet (4) pour trouver laquelle été branché sur l’ordinateur, ainsi que 3 autre port pour trouver laquelle été relié au serveur/box.

**5. Retour d’expérience :**

Ça nous a entrainer à résoudre une panne et à étudier les différentes causes possibles.