



La Universidad CNCI es una institución educativa con más de **24 años de experiencia**, que nace como una respuesta a la gran demanda de servicios educativos de calidad, brindando una amplia estructura y metodología a nivel nacional. Actualmente contamos con **más de 60 planteles en el país y con más de 20 mil alumnos**.

En nuestra Institución ofrecemos, a nivel nacional, servicios de educación media superior, superior y educación continua, **en las modalidades en línea y presencial**, tales como:

- **Bachillerato General**
- **Licenciaturas (17)**
- **Maestrías (5)**
- **Diplomados (19)**

Nuestros programas de Bachillerato, Licenciatura y Maestría cuentan con **Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios (RVOE)**, en modalidad escolarizada y no escolarizada, para ofertar tanto programas presenciales como en línea.

Como respuesta a las necesidades de la sociedad de la era digital, que demanda el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tenemos **15 años especializándonos en la atención de alumnos a través de las plataformas digitales para la educación en línea**, utilizando las mejores herramientas disponibles para ello.

En la modalidad de educación en línea (100% virtual o con apoyo presencial), **hemos atendido a más de 65,000 alumnos**, a través de nuestras plataformas y centros de enlace a nivel nacional, siendo los líderes en nuestro ramo educativo.

Todos los programas educativos que ofrecemos están orientados al desarrollo de competencias profesionales de los alumnos y son desarrollados por nuestro personal docente altamente calificado y capacitado (maestros y doctores) en las diferentes áreas de especialidad que los integran, estos diseños están sujetos a revisiones y controles constantes para asegurar su actualidad y pertinencia.

Contamos con más de 400 tutores/profesores afines a la especialidad de la asignatura, quienes cuentan con un nivel de estudio superior al nivel de impartición docente, donde además contamos con la certificación obligatoria inicial sobre técnicas pedagógicas, metodología de enseñanza-aprendizaje y herramientas tecnológicas. Para asegurar la calidad del servicio docente contamos con un monitoreo en tiempo real de su actividad en plataforma, como el cumplimiento en tiempos de respuesta a los alumnos o en la calidad de la retroalimentación.

Garantizamos que el servicio sea de calidad a través del uso de diferentes plataformas tecnológicas líderes en su ramo, ya sea para la administración de contenidos (Blackboard), para facilitar materiales (Biblioteca Digital, Pearson), con programas ofimáticos (Office 365), con elementos de interacción (Yammer, Skype empresarial, entre otros), etc.

Estas plataformas nos permiten contar con información en tiempo real sobre la actividad de los estudiantes dentro de sus cursos, generando alertas tempranas e identificando acciones específicas de apoyo al alumno para su seguimiento, atención y aseguramiento de la conclusión de sus estudios con éxito.

La Universidad CNCI es la primera institución privada en ser acreditada en sus programas en línea por el Consejo de Acreditación en Ciencias Sociales, Contables y Administrativas en la Educación Superior de Latinoamérica (CACSLA). Acreditación de carácter Internacional.

A través de más de 15 años de experiencia en la implementación de soluciones educativas a terceros, hemos desarrollado una metodología que garantiza la adopción del proyecto en la población objetivo, a partir de:

- **Identificar las necesidades**
 - De manera conjunta con nuestros usuarios, ayudamos a identificar y a atender necesidades específicas que tengan, ya sea de capacitación, de evaluación, de educación formal, etc.
 - Hemos trabajado con más de 50 instituciones privadas y empresas, y con 5 gobiernos estatales, atendiendo diferentes objetivos educativos y formativos.
- **Entregar los contenidos en línea**
 - Contamos con las mejores plataformas digitales para la entrega del servicio (Blackboard, Office 365, Pearson), que lo garantizan 24/7.
 - Tutores en línea que atienden de manera personalizada al alumno.
 - Tutores presenciales en cada centro de enlace, como apoyo al uso de tecnología.
- **Operar de manera conjunta el proyecto**
 - La Universidad opera el proyecto desde el inicio (desde la selección de la ubicación, de los candidatos, etc.), mientras que el usuario tiene acceso a toda la información operativa del proyecto.
 - Esto genera una ventaja diferencial, debido a que contamos con amplia experiencia en administración de proyectos de cualquier dimensión, sin restricción de territorio, con altos índices de retención.
- **Asegurar la rápida implementación de la solución**
 - Parte importante en el modelo de la impartición de los programas académicos, es el apoyo presencial que ofrecemos para contar con un servicio integral, por lo que nos aseguramos de la optimización y adecuación del espacio asignado para convertirlo en un Centro de Enlace de primer nivel en donde los estudiantes tendrán acceso a los equipos de cómputo y al acompañamiento personalizado, que distingue nuestro servicio.

- En general, un proyecto está listo para implementarse en 30 días, considerando la dimensión del proyecto y la alternativa propuesta.
- Entrega de proyecto llave en mano.

Adicionalmente, como apoyo al proyecto, **ponemos a la disposición diferentes servicios** adicionales enfocados a la introducción, difusión e impulso de este, tales como:

- **Web Marketing personalizado**

- Diseño de publicidad impresa.
- Diseño y desarrollo de sitio web y landing page para la generación, administración y seguimiento de la base de prospectos
- Creación de páginas oficiales y desarrollo de contenido para redes sociales
- Campañas promocionales en redes sociales

- **Estrategias promoción**

- Campañas de mailing, whatsapp y sms a base proporcionada
- Artículos promocionales exclusivos
- Activaciones y eventos

- **Apoyo presencial para introducción y difusión del proyecto**

- Pláticas informativas
- Módulo de información y atención a los candidatos
- Difusión exclusiva en áreas asignadas
- Presencia en eventos específicos