

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V E-SHOPU IDS JMK

Platí k 1.6.2020

Obsah

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V E-SHOPU IDS JMK	3
KDO JE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ v E-shopu IDS JMK	3
JAKÉ JSOU KONTAKTNÍ ÚDAJE E-shopu IDS JMK JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ?	3
KDO JE POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?	4
ZA JAKÝMI ÚČELY E-SHOP IDS JMK OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?	4
JAKÉ JSOU OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY E-SHOPU IDS JMK?	4
ZABRÁNĚNÍ NEOPRÁVNĚNÉMU PŘÍSTUPU K SÍTÍM ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A ŠÍŘENÍ PŘÍPADNÝCH ŠKODLIVÝCH KÓDŮ A ZAMEZENÍ ÚTOKŮM	4
JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ E-SHOP IDS JMK ZPRACOVÁVÁ?	4
JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD E-SHOPU BRNO ID PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?	5
JAKÝM KATEGORIÍM PŘÍJEMCŮ MOHOU BÝT ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY?	5
PŘEDÁVÁ E-SHOP IDS JMK OSOBNÍ ÚDAJE DO TŘETÍHO STÁTU NEBO MEZINÁRODNÍCH ORGANIZACÍ? ..	6
JAKOU FORMOU ZPRACOVÁNÍ PROBÍHÁ?	6
PO JAK DLOUHOU DOBU E-SHOP BRNO ID OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?	7
JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?	7

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V E-SHOPU IDS JMK

Tento dokument obsahuje základní informace, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Vaše osobní údaje v maximální možné míře chráníme a chceme být maximálně transparentní v tom, jak Vaše osobní údaje zpracováváme. Informační memorandum bylo připraveno na základě a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

KDO JE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ V E-SHOPU IDS JMK

Správce osobních údajů je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely zpracování a rozhoduje o tom, jakým způsobem budou osobní údaje zpracovány.

Správce osobních údajů v E-shopu IDS JMK je: **KORDIS JMK, a.s. se sídlem Nové Sady 30, 602 00 Brno, IČO: 26298465 (dále jen „KORDIS“)** tímto jako správce osobních údajů plní vůči subjektům údajů informační povinnost dle článku 13 a 14 GDPR.

Toto informační memorandum uvádí základní informace, které jsme jako správce osobních údajů povinni poskytnout. Pokud máte dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit na kontaktní adrese: info@kordis-jmk.cz či na adrese našeho sídla. Pokud budete chtít uplatnit některá svá práva, počítejte s tím, že Vás jako žadatele budeme muset řádně a průkazně identifikovat.

Kontaktním místem E-shopu IDS JMK pro příjem žádostí subjektu údajů je sekretariát společnosti. Práva uvedená v článcích 15 až 22 nařízení GDPR je subjekt údajů oprávněn uplatnit u DPMB:

- v písemné listinné formě (žádost s úředně ověřeným podpisem doručená poštou)
- písemné elektronické formě (e-mail s kvalifikovaným nebo zaručeným el. podpisem)
- v písemné listinné formě (žádost podaná osobně na sekretariátě společnosti - za podmínky identifikace občanským průkazem).

JAKÉ JSOU KONTAKTNÍ ÚDAJE E-SHOPU IDS JMK JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Následující kontaktní údaje můžete využít pro komunikaci a podání žádostí v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

- Doručovací adresa: KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, 602 00 Brno
- E-mailová adresa: info@kordis-jmk.cz
- Identifikátor datové schránky: gwpgghss
- Webové stránky: www.idsjmk.cz

KDO JE POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

KORDIS jmenoval v souladu se čl. 37 GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů je člověk, který má zkušenosti v oblasti ochrany osobních údajů a stará se o to, aby zpracování osobních údajů správce prováděl, jak má, zejména podle právních předpisů. Pověřence a jeho kancelář můžete kontaktovat následujícími způsoby:

- Ing. David Zahradnický (PRO-CERT s.r.o.)
- Tel.: +420 721 077 806
- E-mail: zahradnický@pro-cert.cz

ZA JAKÝMI ÚČELY E-SHOP IDS JMK OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

KORDIS zpracovává osobní údaje pro účely nabídky služeb E-SHOPU IDS JMK. Ať už jde o možnost nákupu jízdních dokladů, či pro účely dalších služeb e-shopu, které jsou při svém využití podmíněné potřebou práce s osobními údaji.

JAKÉ JSOU OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY E-SHOPU IDS JMK?

Oprávněné zájmy jsou šířeji popsány v recitálech 47-49 GDPR. Správce osobních údajů může oprávněný zájem využít, jestliže zájem Správce převažuje nad zájmy subjektů údajů. Oprávněným zájmem správce údajů je např.:

- Zpracování osobních údajů nezbytně nutných pro účely dostupnosti některých produktů e-shopu
- Zpracování osobních údajů nezbytně nutné pro účely zamezení podvodům
- Předání osobních údajů v rámci subjektů spolupracujících v IDS JMK pro vnitřní administrativní účely

ZABRÁNĚNÍ NEOPRÁVNĚNÉMU PŘÍSTUPU K SÍTÍM ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A ŠÍŘENÍ PŘÍPADNÝCH ŠKODLIVÝCH KÓDŮ A ZAMEZENÍ ÚTOKŮM

Osobní údaje získáváme přímo od osob, tedy od subjektů údajů Vás samotných, mj. z vyplněných formulářů v E-SHOPU IDS JMK případně v dalších zapojených systémech, v nichž jste souhlasili s předáním osobních údajů naší společnosti.

JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ E-SHOP IDS JMK ZPRACOVÁVÁ?

KORDIS zpracovává osobní údaje subjektů údajů v rozsahu nezbytném pro naplnění daného účelu a také v souladu s principem minimalizace údajů.

KORDIS zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Kontaktní údaje, pod kterými si můžete představit: Kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, jedná se o osobní údaje, díky kterým může KORDIS někoho kontaktovat v průběhu vyřizování jeho žádosti nebo v průběhu plnění či vypořádání smlouvy.
- Identifikační údaje, pod kterými si můžete představit: Jméno, příjmení, datum narození, fotografie a trvalá adresa. Jedná se tedy o osobní údaje, díky kterým může KORDIS subjekt údajů jednoznačně a nezaměnitelně identifikovat.
- Statusové údaje, pod kterými si můžete představit: Slevové nároky a kategorie (status studenta, starobního důchodce apod.), které umožňují přístup k určitým službám za zvýhodněným cenovým podmínkami (například zlevněné elektronické nepřenositelné jízdní doklady).

JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD E-SHOPU IDS JMK PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Zákonnost zpracování je dána článkem 6 odst. 1 GDPR, KORDIS zpracovává osobní údaje na základě následujících právních titulů:

- Zpracování osobních údajů za účelem plnění smlouvy (například poskytování služeb souvisejících s elektronickými jízdními doklady)

Zpracování osobních údajů na základě jejich dobrovolného poskytnutí zákazníkem za účelem přístupu k nabídce některých služeb e-shopu či pro snazší kontaktování zákazníka v případě řešení jeho problému

E-SHOP IDS JMK nabízí i služby (například elektronické přenosné jízdní doklady), které žádné osobní údaje nevyžadují.

Zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují, jsou založena zejména na základě následujících právních předpisů:

- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

JAKÝM KATEGORIÍM PŘÍJEMCŮ MOHOU BÝT ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY?

KORDIS poskytuje zpracovávané osobní údaje jiným osobám za situace, kdy je KORDIS v rámci nabídky nějaké služby e-shopu nucen na základě Vaší žádosti předat potřebné údaje třetí osobě v souvislosti s poskytovanou službou v IDS JMK. V těchto případech je vždy zákazník informován (na místě, kde má k dané službě v e-shopu přístup), jaké údaje a kterému subjektu budou v souvislosti s odebráním služby předané. Zda jsou či nejsou nějaké osobní údaje předávány vždy s řešenou funkcí či službou a tím, zda a jaké osobní údaje tato služba či funkce vyžaduje.

Automatizovaně jsou u držitelů elektronických jízdních dokladů osobní údaje potřebné pro prodej jízdních dokladů a pro přepravní kontrolu předávány společnosti Dopravní podnik města Brna, a.s., subjektům ověřujícím nárok na slevy poskytované po předložení jízdního dokladu IDS JMK a subjektům zajišťujícím se souhlasem KORDIS prostřednictvím e-shopů prodej elektronických jízdních dokladů IDS JMK (v současné době nejsou osobní údaje žádnému takovému subjektu předávány).

Automatizovaně jsou u držitelů elektronických jízdních dokladů osobní údaje potřebné pro přepravní kontrolu předávány dopravcům IDS JMK a jimi pověřeným kontrolním orgánům. Tyto subjekty nemají možnost prohlížet celou databázi, je jim umožněno číst výhradně údaje konkrétního zákazníka na základě předložení jím drženého šifrovaného kontrolního kódu případně po sdělení jména a příjmení a data narození.

V rámci lepší dostupnosti a pokrytí ověřovacích míst mohou získat k osobním údajům zákazníků přístup i zaměstnanci třetích subjektů, a to na smluvním základě mezi KORDIS a třetím subjektem, kdy tyto smluvní vztahy podchycují veškeré potřebné prvky k zajištění ochrany osobních údajů. Aktuálně není definován žádný takový subjekt.

Se souhlasem uživatele může KORDIS poskytnout osobní údaje dalším subjektům i pro jiné než dopravní účely.

V rámci zákonných mezí může KORDIS poskytnout osobní údaje orgánům státní správy, dále soudům, orgánům činným v trestním řízení, správním orgánům apod.

PŘEDÁVÁ E-SHOP IDS JMK OSOBNÍ ÚDAJE DO TŘETÍHO STÁTU NEBO MEZINÁRODNÍCH ORGANIZACÍ?

S výjimkou provádění přepravní kontroly na spojích IDS JMK vyjíždějících mimo území České republiky KORDIS aktuálně nepředává zpracovávané osobní údaje příjemcům do zahraničí.

JAKOU FORMOU ZPRACOVÁNÍ PROBÍHÁ?

E-SHOP IDS JMK zpracovává osobní údaje především automatizovaně v informačních systémech, a to na vysoké úrovni technického, organizačního a personálního zabezpečení. KORDIS neprovádí automatizované rozhodování ani profilování.

Informační systémy užívané E-SHOPEM IDS JMK, ve kterých dochází ke zpracování osobních údajů, jsou zabezpečeny a prověřovány tak, aby byla zajištěna jejich odolnost, spolehlivost, důvěrnost i dostupnost informací.

Zaměstnanci nebo osoby v jiném obdobném poměru s KORDIS, kteří pracují s osobními údaji, jsou školeni na ochranu osobních údajů a jsou vázáni mlčenlivostí.

PO JAK DLOUHOU DOBU E-SHOP IDS JMK OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

V souladu se zásadami minimalizace údajů zpracovává E-SHOP IDS JMK jen ty osobní údaje, které jsou pro účely nabídky služeb potřeba. Je na rozhodnutí zákazníka e-shopu, zda a jaké údaje e-shopu poskytne (a bude mít dostupné všechny služby, pro které splňuje podmínky potřebných údajů).

O výmaz těch osobních údajů, které zákazník nemůže ze svého účtu odstranit sám (například evidované ověřené osobní údaje), či o zrušení celého zákaznického účtu, lze požádat na kontaktech uvedených výše.

Pokud by po výmazu údajů měla nastat situace, kdy pro poskytování některých služeb nebudou potřebné údaje k dispozici, může dojít k zablokování těchto služeb a produktů (například nelze využívat elektronické jízdní doklady bez poskytnutí souvisejících osobních údajů, kterými jsou tyto konkrétní produkty přímo podmíněny).

JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

Jednotlivá práva můžete uplatnit např. formou písemné žádosti zaslané na naši kontaktní adresu, zasláním zprávy do datové schránky nebo e-mailu s kvalifikovaným elektronickým podpisem.

V případě podání žádosti v jiné formě budete vyzváni k prokázání totožnosti prostřednictvím předložení občanského průkazu nebo požádání o nové podání žádosti.

Veškeré odpovědi a vyjádření jsou poskytovány KORDIS bezplatně, s výjimkou opakovaných nebo nepřiměřených požadavků.

Vyjádření Vám KORDIS poskytne ve lhůtě nejpozději jednoho měsíce.

- **Právo na přístup:** Máte právo zjistit, zda a jaké Vaše osobní údaje jsou zpracovávány, po jakou dobu a za jakým účelem. Dále, zda jsou předávány jiným příjemcům. Primárně máte vždy přístup a přehled o zpracováváných osobních údajích plně online dostupný ve vašem zákaznickém účtu v e-shopu, kde je přehled všech aktuálně platných osobních údajů evidovaných k danému zákaznickému účtu.

Právo na opravu: Máte právo na opravu nesprávných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů nebo zrušení účtu: Máte právo požádat správce o výmaz osobních údajů nebo celkové zrušení účtu, ale jen v případě chybějícího právního titulu (důvodu) pro zpracování. Nemáte právo požadovat po KORDIS výmaz zpracováváných osobních údajů po dobu jejich zákonného zpracování.

Právo na přenositelnost: Právo na přenositelnost zahrnuje právo subjektu údajů požadovat po DPMB zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem předání jinému správci, případně právo žádat v technicky proveditelných případech jejich předání přímo jinému správci. Mnohé služby e-shopu toto právo v sobě automaticky zahrnují, pokud si pořizujete v e-shopu produkty třetích subjektů, které vyžadují některé osobní údaje (například u plateb za odpady nelze bez uvedení osobních údajů ani platbu provést). Toto právo lze uplatnit pouze za podmínky, že je zpracování

založeno na právním titulu plnění smlouvy a je prováděno DPMB prostřednictvím informačního systému (automatizovaně).

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů: Právo vznést námitku můžete uplatnit, když zpracování osobních údajů v KORDIS probíhá na základě právního titulu „oprávněné zájmy správce“, a Vaše základní práva a svobody by mohly být ohroženy.

Další práva: KORDIS tímto také informuje, že máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů za podmínek stanovených čl. 77 GDPR.