**1.3.3 Сценаріїв використання прецедентів програмного продукту**

Опис сценарію прецеденту ПП:

* назва прецеденту
* передумови початку виконання сценарію
* актори як зацікавлені в виконанні сценарію особи
* актор-основна зацікавлена особа як ініціатор початку сценарію
* гарантії успіху як гарантований результат, який отримають актори в разі успішного завершення прецеденту
* основний успішний сценарій виконання прецеденту у вигляді послідовності кроків
* альтернативні сценарії, прив'язані до кроків основного успішного сценарію

1. Прецедент «Зареєструвати користувача»:

**Передумови початку:** вiдвiдувача зацікавив ПП і він хоче створити обліковий запис

**Актори:** Відвідувач

**Актор-основна зацікавлена особа:** відвідувач

**Гарантії успіху:** відвідувач отримає власний обліковий запис та доступ до додаткової інформації.

Приклад основного успішного сценарію прецеденту «Зареєструвати користувача»:

* 1. ПП надає відвідувачеві можливість реєстрації
  2. Відвідувач переходить на сторінку реєстрації
  3. ПП відображає форму реєстрації у вигляды поля для введення ідентифікації та аутентифікації
  4. Відвідувач заповнює поля форми ідентифікації та аутентифікації і підтверджує реєстрацію
  5. ПП реєструє відвідувача.

Приклад альтернативного сценарію для попереднього

прикладу основного успішного сценарію прецеденту «Зареєструвати користувача»:

5.1 ПП виявляє, що відвідувач неправильно заповнив форму, видає повідомлення про помилку і переходить до кроку 1.

2) Прецедент «Перегляд основної інформації»:

**Передумови початку:** відвідувач тільки зайшов і поки нічого не знає про ПП, він хоче ознайомитися з ПП

**Актори:** відвідувач та зареєстрований користувач

**Актор-основна зацікавлена особа:** відвідувач

**Гарантії успіху:** відвідувач зацікавиться ПП і стане новим користувачем

Приклад основного успішного сценарію прецеденту «Перегляд основної інформації»:

1. ПП надає ресурс з основною ознайомчою інформацією

2. Відвідувач реєструється

Приклад альтернативного сценарію для попереднього прикладу основного успішного сценарію прецеденту «Перегляд основної інформації»:

3.1 Відвідувач покидає ресурс.

3) Прецедент «Зміна профілю»:

**Передумови початку:** користувач хоче змiнити інформацію в профілі (наприклад: нікнейм, ім'я користувача, ел. адресу)

**Актори:** зареєстрований користувач

**Актор-основна зацікавлена особа:** зареєстрований користувач

**Гарантії успіху:** користувач може розповісти про себе, заявити про себе широкому загалу

Приклад основного успішного сценарію прецеденту «Зміна профілю»:

* 1. ПП надає можливість користувачам редагувати профіль
  2. Користувач переходить на сторінку і змінює особисті дані
  3. ПП отримує запит на зміну даних
  4. ПП перевіряє і зберігає нові дані.

Приклад альтернативного сценарію для попереднього прикладу основного успішного сценарію прецеденту «Зміна профілю»:

4.1 ПП виявляє, що користувач передав їй неправильні значення, видає повідомлення про помилку і переходить до кроку 2.

4)Прецедент «Перегляд сторінок»:

**Передумови початку:** користувач хоче більше дізнатися про ПП

**Актори:** зареєстрований користувач

**Актор-основна зацікавлена особа:** зареєстрований користувач

**Гарантії успіху:** користувач дізнається про існування інших потенційно цікавих йому розділів.

Приклад основного успішного сценарію прецеденту «Перегляд сторінок»:

* 1. ПП надає можливість навігації між сторінками у вигляді пунктів меню
  2. Користувач переглядає пункти меню і переходить на вподобану сторінку

Приклад альтернативного сценарію для попереднього прикладу основного успішного сценарію прецеденту «Перегляд сторінок»:

2.1 Користувач переходить на іншу сторінку.

5)Прецедент «Звернення в підтримку»:

**Передумови початку:** у клієнта (користувача), виникла проблема або він хоче задати питання

**Актори:** зареєстрований користувач та адміністратор

**Актор-основна зацікавлена особа:** зареєстрований користувач

**Гарантії успіху:** користувач вирішить проблему, репутація ПП не постраждає.

Приклад основного успішного сценарію прецеденту «Звернення в підтримку»:

* 1. ПП надає можливість зв'язатися з підтримкою у вигляді поля для введення запиту
  2. Користувач заповнює поле і відправляє запитів в технічну підтримку
  3. ПП отримує запит від клієнта і фіксує його
  4. Адміністратор бачить запит від клієнта і зв'язується з ним

Приклад альтернативного сценарію для попереднього прикладу основного успішного сценарію прецеденту «Звернення в підтримку»:

3.1 Користувач неправильно заповнив поле або запит не пройшов

3.2 ПП повідомляє користувача про помилку.

6) Прецедент «Вийти»:

**Передумови початку:** користувач хоче вийти зі свого облікового запису

**Актори:** зареєстрований користувач

**Актор-основна зацікавлена особа:** зареєстрований користувач

**Гарантії успіху:** користувачів може зайти в інший обліковий запис або перезайти в свій.

Приклад основного успішного сценарію прецеденту «Вийти»:

* 1. ПП надає можливість виходу з облікового запису
  2. Користувач використовує цю можливість і виходить
  3. ПП завершує сесію користувача
  4. ПП видає користувачеві повідомлення з приводу успішного виходу і переводить його на головну сторінку.

Приклад альтернативного сценарію для попереднього прикладу основного успішного сценарію прецеденту «Вийти»:

3.1 ПП не вдається завершити сесію і він видає повідомлення про помилку при выході.

7) Прецедент «Управління профілем»:

**Передумови початку:** обліковий запис користувача неправильно заповнена або містить заборонений контент

**Актори:** адміністратор

**Актор-основна зацікавлена особа:** адміністратор

**Гарантії успіху:** успiшне редагування деталей облікового запису користувача

Приклад основного успішного сценарію прецеденту «Управління профілем»:

* 1. ПП надаэ можливість пошуку і редагування профілів користувачів адміністратору
  2. Адміністратор знаходить потрібного користувача
  3. Адміністратор змінити дані користувача і запитує у ПП дозвіл на збереження
  4. ПП перевіряє коректність змінюваних даних
  5. ПП зберігає нові дані і видає відповідне повідомлення.

Приклад альтернативного сценарію для попереднього прикладу основного успішного сценарію прецеденту «Управління профілем»:

4.1 ПП виявляє неправильні значення, видає повідомлення про помилку і переходить до кроку 1.

8) Прецедент «Додавання або зміна контенту»:

**Передумови початку:** матеріал розміщений на сторінках сайту втратив свою актуальність або потребує зміни

**Актори:** адміністратор

**Актор-основна зацікавлена особа:** адміністратор

**Гарантії успіху:** завжди якісна та актуальна інформація на сайті

Приклад основного успішного сценарію прецеденту «Додавання або зміна контенту»:

* 1. ПП надаэ можливість адміністратору редагувати контент
  2. Адміністратор обирає місце яке потребує редагування або поповнення інформацією
  3. Адміністратор запитує дозвіл на збереження змін
  4. ПП отримує запит на зміну даних
  5. ПП зберігає нові дані і видає відповідне повідомлення.

Приклад альтернативного сценарію для попереднього прикладу основного успішного сценарію прецеденту «Додавання або зміна контенту»:

4.1 ПП виявляє неправильно заповнені поля, видає повідомлення про помилку і переходить до кроку 1.

9) Прецедент «Комунікація з користувачами»:

**Передумови початку:** прийшов запит від користувача про допомогу

**Актори:** адміністратор, зареєстрований користувач

**Актор-основна зацікавлена особа:** адміністратор

**Гарантії успіху:** утримування потенційних клієнтів, підвищення рейтингу

Приклад основного успішного сценарію прецеденту «Комунікація з користувачами»:

* 1. ПП надає можливість зв'язку з користувачами
  2. ПП надсилає запит від користувача адміністратору
  3. Адміністратор бачить запит вiд клієнта та зв'язується з ним.