

Romain BEAUMONT

Technicien support / Gestionnaire en assurances / Service client

A l'aise dans les environnements sous pression, je sais analyser, prioriser et résoudre efficacement les situations complexes. Organisé, autonome et impliqué, je suis prêt à mettre mes compétences au service d'une entreprise où je pourrai contribuer activement et évoluer.

Contact

Téléphone

07 44 47 79 17

Email

romainbeaumont21@gmail.com

Permis B

Langues

Anglais : C1

Portugais : A2

Diplômes

2025 - 2026

Licence ANFR Radioamateur

2022

Bac Pro Systèmes Numériques
Option Réseaux Informatiques &
Systèmes Communicants

2019

Brevet des collèges

Savoir-être

- Gestion stress/prise de décisions
- Capacité d'apprentissage rapide
- Sens du service client
- Grande rigueur
- Respect des procédures
- Capacité d'analyse
- Sens des responsabilités
- Grande autonomie
- Communication claire
- Travail en équipe

Expériences

Avril 2025 – Aujourd'hui

Photographe freelance

- Relation client, compréhension des besoins, gestion de projets.
- Organisation, planification, retouche et livraison.
- Gestion commerciale : devis, factures, contrats et communication professionnelle.
- Gestion autonome d'un projet de A à Z

Août 2024 – Février 2025

Gestionnaire en assurances - Tessi Reims

- Analyse des demandes de couverture d'assurance et contrôle des pièces justificatives.
- Traitement des déclarations de sinistres, coordination du processus d'indemnisation.
- Suivi des dossiers clients et communication régulière avec les assurés.
- Réalisation de travaux d'enquête pour faire avancer les dossiers.
- Gestion efficace d'un volume important de dossiers tout en respectant les délais.

Avril 2023 – Février 2024

Modérateur de contenus – Teleperformance Lisbonne

- Contrôle, modération et analyse du contenu généré par les utilisateurs.
- Décision rapide basée sur des procédures strictes et des standards internes.
- Utilisation d'outils internes, environnements techniques variés, logs, reportings.
- Travail en environnement international, respect des objectifs de productivité et qualité.

Octobre 2020 - Mars 2022

Périodes de formations en milieu professionnel

- Assistance à l'installation, maintenance et configuration de postes informatiques.
- Participation au diagnostic et résolution d'incidents techniques.
- Préparation et câblage de réseaux (Ethernet, routeurs, switchs).
- Découverte de procédures helpdesk, ticketing et accompagnement utilisateur.
- Travaux de micro-soudure, réparation et remplacement de composants sur cartes électroniques.
- Réparation, remise en état et test de matériels (PC portables, tours, périphériques).
- Analyse de logs et diagnostics d'incidents sur un service de cloud.
- Bios modding avec Coreboot et Libreboot.
- Utilisation et maîtrise de GNU/Linux (Gentoo et Arch).

Passions

- Expérimentation des techniques de transmission / réception radio
- Skateboard
- Photos de voyages
- Production musicale (MAO)
- Canoe Kayak