

Users Stories Mada

En tant que	Je veux
client non connecté	Accepter ou ne pas accepter une politique de cookies
client non connecté	Accéder aux différentes catégorie de produit vendue sur la page d'accueil
client non connecté	Accéder aux détails d'un produit : (*)
client non connecté	* Voir la description des produits vendus
client non connecté	* Voir les photos des produits vendus
client non connecté	* Pouvoir zoomer sur les photos présentées
client non connecté	* Pouvoir faire le tour en 3D des produit vendus
client non connecté	* Voir le prix des produits vendus
client non connecté	* Voir la référence du produit vendu
client non connecté	* Voir le stock de produit disponible ou si oui ou non ce produit est en stock
client non connecté	* Voir les avis des produits vendu
client non connecté	* Pouvoir augmenter / diminuer le nombre de produit que je veux mettre dans mon panier
client non connecté	* Pouvoir ajouter des produits dans mon panier
client non connecté	* Pouvoir voir une notification courte me confirmant qu'un produit a bien été ajouté dans mon panier
client non connecté	* Pouvoir voir mon panier
client non connecté	* Pouvoir continuer mes achats après avoir vu mon panier
client non connecté	* Pouvoir commander après avoir vu mon panier => qui m'enmène sur la page de connexion si pas connecté
client non connecté	* Accéder a des catégories de produit sur la gauche de la page d'accueil
client non connecté	* Accéder a des propositions de produits complémentaires / accessoires sous mon produit
client non connecté	Créer mon compte
client non connecté	Me connecter a mon compte
client non connecté	Rechercher un produit par son nom dans une barre de recherche

En tant que	Je veux
client non connecté	En bas de page, bandeau, Accéder sur les informations sur les livraisons
client non connecté	En bas de page, bandeau, Accéder sur les informations sur les différent moyen de paiement
client non connecté	En bas de page, bandeau, Accéder sur les informations sur les retours de produit
client non connecté	En bas de page, Accéder sur les avis données par Trustpilot sur le site
client non connecté	En bas de page, Accéder aux "Mentions légales" (exemple bien fait racetools)
client non connecté	En bas de page, Accéder aux "Conditions Générale de Vente"
client non connecté	En bas de page, Accéder a la page "Qui sommes nous"
client non connecté	En bas de page, Accéder a la page "Nous contacter"
client non connecté	En bas de page, Accéder a la page "Foire aux questions"
client non connecté	En bas de page, Accéder a la page "Nous retrouver sur les marchés"
client non connecté	En bas de page, Accéder a la page "plan du site"
client non connecté	En bas de page, Accéder a la page "suivez nous sur facebook"
client non connecté	En bas de page, Accéder a la page "RGPD"
----- -	-----
client connecté	Pouvoir finaliser le processus de vente :
client connecté	* Choisir mon une adresse de livraison
client connecté	* Choisir une adresse de facturation identique a mon adresse de livraison
client connecté	* Pouvoir mettre a jour mes adresses de livraison et de facturation directement durant la commande
client connecté	* Choisir une option de livraison pour la commande en détaillant le nom du fournisseur, le type / gamme de livraison, le temps de livraison en lien avec la gamme, le prix TTC
client connecté	* Accepter les Conditions Générale de Ventes après le choix du mode de livraison
client connecté	* Pouvoir accéder aux Conditions Générale de Ventes via un lien en même temps que je peux y adhérer : "J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. (Lire les Conditions générales de vente)"

En tant que	Je veux
client connecté	* Pouvoir cliquer sur "commander" après avoir adhéré aux C.G.V. et choisir mon moyen de paiement
client connecté	* Choisir mon moyen de paiement parmi : carte bancaire, paypal, virement bancaire
client connecté	* Rentrer mes informations bancaires et valider le paiement
client connecté	* Avoir un système de paiement sécurisé via 3D secure avec un code a rentré via sms ou apli pour valider le paiement.
client connecté	* Recevoir une confirmation de paiement bien effectué après le paiement
client connecté	* Recevoir un mail m'indiquant que ma commande a bien été pris en compte, avec la référence de ma commande, la date, le mode de paiement, le/les produits, prix unitaire, quantité, prix total, le transporteur / mode de livraison, date estimé de de livraison, adresse de livraison et adresse de facturation
client connecté	* recevoir un email quand ma commande à bien été envoyé contenant, le numéro de suivi et un lien pour suivre le colis renvoyant chez le transporteur ou sur mon espace perso.
client connecté	Accéder a la liste de mes produits retournés
client connecté	Accès a l'historique et aux détail de mes commandes (*) :
client connecté	* Accéder au détail de ma commande, avec pour chaque produit commander : référence, nom produit, quantité, prix unitaire, prix total, total TTC, total frais de port, total
client connecté	* Télécharger mes factures au format PDF
client connecté	* accéder a mon adresse de facturation et mon adresse de livraison
client connecté	* Pouvoir recommander la même commande
client connecté	* Suivre ma commande à chaque état (paiement accepté/Préparation en cour/En cour de livraison / livré)
client connecté	* Connaitre le nom de mon transporteur, le numéro du suivi, date, poid et frais d'expédition (racetools)
client connecté	* Ajouter un message en lien avec un produit préalablement commandé (racelub - racetool)
client connecté	Accéder a mes adresses de livraison et de facturation
client connecté	Accéder a mes informations personnelles et pouvoir les modifier :
client connecté	* Pouvoir modifier ma civilité
client connecté	* Pouvoir modifier mon prénom
client connecté	* Pouvoir modifier mon nom
client connecté	* Pouvoir modifier mon email

En tant que	Je veux
client connecté	* Pouvoir modifier mon mot de passe
client connecté	* Pouvoir modifier ma date de naissance
client connecté	* Mettre a jour mon adresse, la supprimer, ou ajouter une nouvelle adresse
client connecté	Pouvoir supprimer mon compte après une confirmation écrite "oui je souhaite supprimer mon compte"
----- --	-----
administrateur du site	Pouvoir recevoir en temps réel, par mail ET par sms les commandes qui arrivent pour les traiter au plus vite
administrateur du site	Pouvoir faire varier l'état d'avancement de l'envoi par sms, mail ou sur le site, dans le back office (en préparation/envoyé)
administrateur du site	Pouvoir déclencher un envoi d'email automatique quand j'update le status de la commande a "envoyée" en rentrant le numéro de suivi
administrateur du site	Pouvoir changer le prix de tous les articles a volonté
administrateur du site	Pouvoir ajouter un article a la vente
administrateur du site	Pouvoir ajouter / supprimer une catégorie a la vente
administrateur du site	Pouvoir supprimer un article a la vente
administrateur du site	Pouvoir refuser une commande en cas de produit non en stock et rembourser l'acheteur directement sur sa carte bancaire
administrateur du site	Pouvoir envoyer un message correspondant à une commande a l'acheteur
administrateur du site	Pouvoir ajouter, supprimer des photos relatif à un produit sur le site
administrateur du site	Voir le nombre total de commandes passées sur le site
administrateur du site	Voir le nombre total de compte client existant dans la BDD
administrateur du site	Voir le volume total de commandes passées en euro
administrateur du site	Changer les stocks rapidement pour chaque produit (faire le liens après chaque marché sur ce qu'il reste en stock)
----- --	-----