

TD 9 : Modèle conceptuel de traitement

Exercice 1 (Gestion des cartes bleues)

Le demandeur désirant obtenir une carte bleue doit en faire la demande auprès de son agence. La carte bleue n'est pas accordée si le demandeur n'est pas un client de l'agence. Chaque jour, l'agence transmet au centre de gestion des cartes bleues les demandes de ses clients.

Dès que l'agence a reçu la carte bleue en provenance du centre, elle adresse au client un avis de mise à disposition et un avis de prélèvement de la cotisation annuelle. Le client vient alors retirer sa carte.

Si au bout de deux mois la carte n'est pas retirée, elle est détruite.

1. Etablir le diagramme des flux.
2. Etablir le modèle conceptuel des traitements.
3. Etablir le modèle organisationnel des traitements.

Exercice 2 (Gestion des approvisionnements)

A partir des demandes d'approvisionnement établies par le service commercial, le service des achats envoie des demandes de prix aux fournisseurs possibles, pour les articles nouveaux ou d'approvisionnement exceptionnel (on se limitera à ces articles, laissant de côté les articles connus et à approvisionnement régulier).

Les fournisseurs envoient des offres qui seront étudiées en détail et comparées par les acheteurs ; ces derniers font ensuite un choix. Le choix est effectué au plus tard 10 jours après l'envoi des offres.

Le service des achats établit un bon de commande à destination du fournisseur retenu. Une copie est remise au magasin en vue de la réception.

Quand la livraison arrive, le magasinier effectue un contrôle quantitatif de la marchandise. Un contrôle de qualité est également effectué.

La livraison est renvoyée en bloc si l'un des contrôles est négatif. Les contrôles satisfaisants aboutissent à l'entrée en stock des articles. Le magasin établit le bon à payer aux services financiers. Quand les services financiers reçoivent la facture du fournisseur, ils vérifient qu'il lui correspond un bon à payer et émettent le chèque de paiement.

NB : on considère que le magasin et le service des achats forment un seul service.

- Etablir le diagramme des flux.
- Etablir le modèle conceptuel des traitements.
- Etablir le modèle organisationnel des traitements.