



UNIVERSITÉ
DE MONTPELLIER



IUT DE MONTPELLIER-SÈTE
COURS : R4.09-10 – MANAGEMENT AVANCÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION
ANNÉE 2022-2023
BUT INFORMATIQUE – 2^{ÈME} ANNÉE

SÉANCE AMPHI N°6 : INITIATION AUX PROGICIELS DE GESTION INTÉGRÉ



@Antoine_Chollet

Maître de Conférences en Sciences de Gestion

Université de Montpellier

Contact : antoine.chollet@umontpellier.fr

UN POUR TOUS ET TOUS POUR UN !

🏠 > Web & Tech > DSI

De la data au big data : quelle est la place d'un logiciel ERP dans une entreprise industrielle qui veut se digitaliser ?



Chronique de Sébastien Weill
Forterro

Mis à jour le 27/02/23 10:01



MOTORS
WWW.MOTORSACTU.COM **ACTU**



Actualité

Internationale

Jaguar Land Rover s'associe à TATA Technologies pour accélérer la transformation digitale de ses opérations industrielles

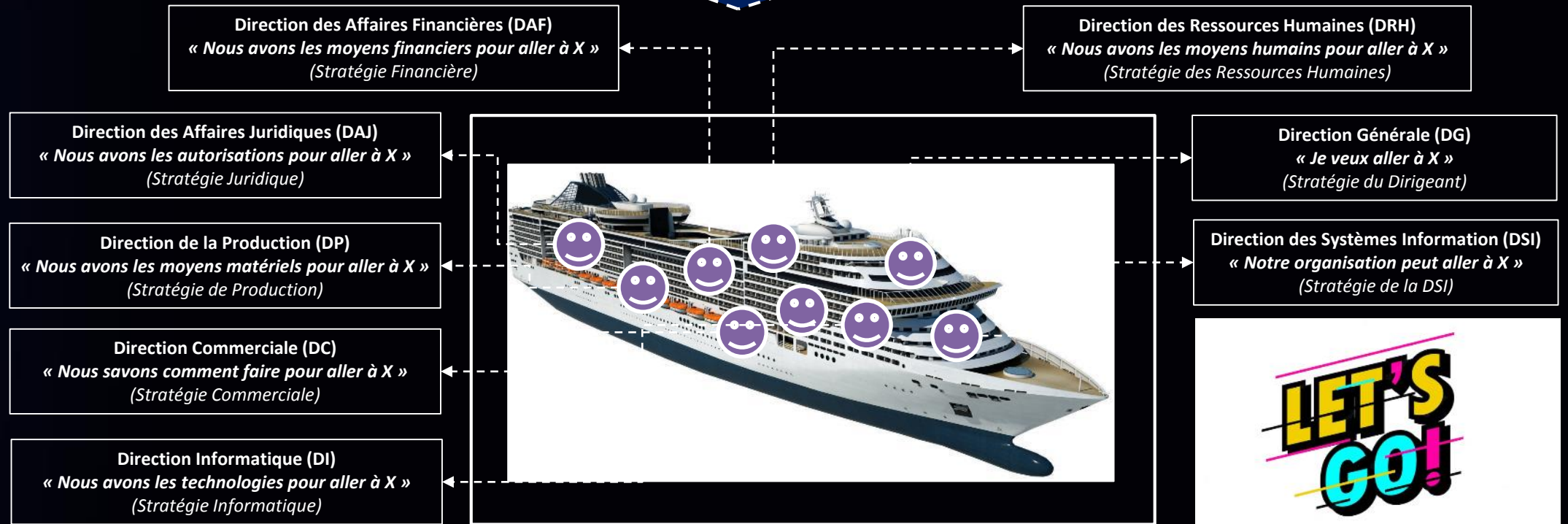
Par **Faris Bouchaala** - 21 mars, 2023



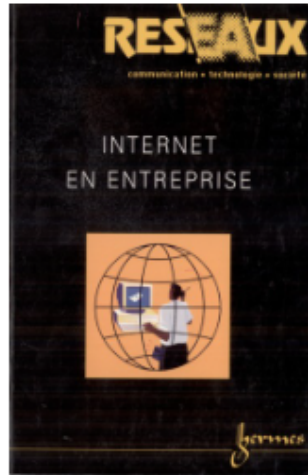
JAGUAR LAND ROVER

QUAND NOTRE BATEAU ÉVOLUE, ÇA FAIT ÇA... EVOLVE PLEASE !

« Et si nous parlions et échangions toutes et tous les mêmes éléments, avec des pratiques communes et des processus complémentaires, mais TOUT cela au sein d'un endroit unique accessible partout ? » YAY !



QUELQUES RÉFÉRENCES ACADÉMIQUES

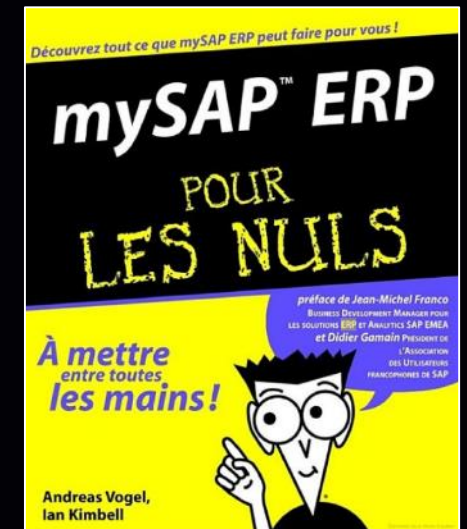
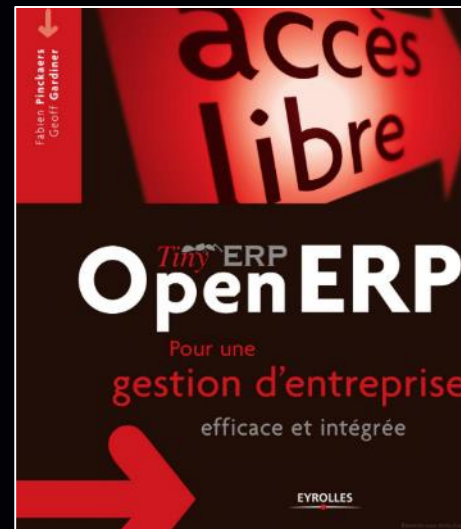
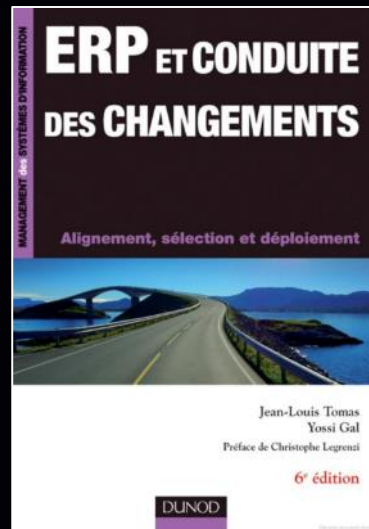


Les progiciels de gestion intégrée : une technologie structurante ? [article]

 **Gérard Valenduc**

Réseaux. Communication - Technologie - Société / Année 2000 / 104 / pp. 185-206

Fait partie d'un numéro thématique : Internet et entreprise



QU'EST-CE QUE C'EST CETTE CHOSE « ERP » ? « PGI » ?

Progiciel de Gestion Intégré (*français*) ou Enterprise Resource Planning (*anglais*)

Définition académique

« L'ERP est un système intégré qui permet à l'entreprise de standardiser son système d'information pour relier et automatiser ses processus de base. Il fournit aux employés les informations nécessaires pour diriger et contrôler les activités essentielles de l'entreprise le long de la chaîne logistique, de l'approvisionnement à la production/exploitation jusqu'à la vente et à la livraison au client final »
(Willis et al., 2003)

« Les employés n'entrent qu'une seule fois les informations, qui sont alors mises à la disposition de tous les systèmes de l'entreprise » (Chaabouni, 2006)

« L'ERP peut être considéré comme étant une base de données centralisée regroupant toutes les informations dans une seule et unique plateforme, facilitant l'accès à l'information et améliorant le suivi des commandes, la gestion des stocks, la comptabilité...au sein de l'entreprise »
(Ait Lemqeddem et Barha, 2022)

QU'EST-CE QUE C'EST CETTE CHOSE « ERP » ? « PGI » ?

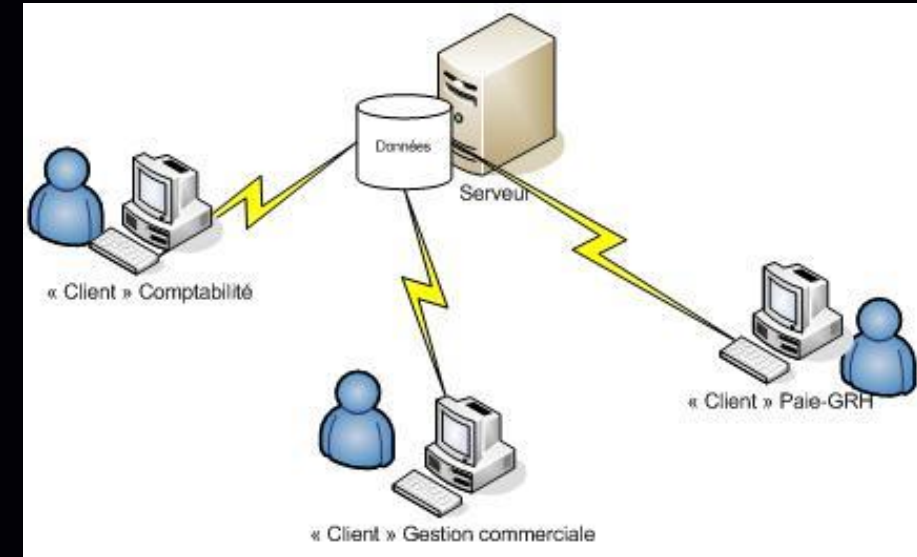
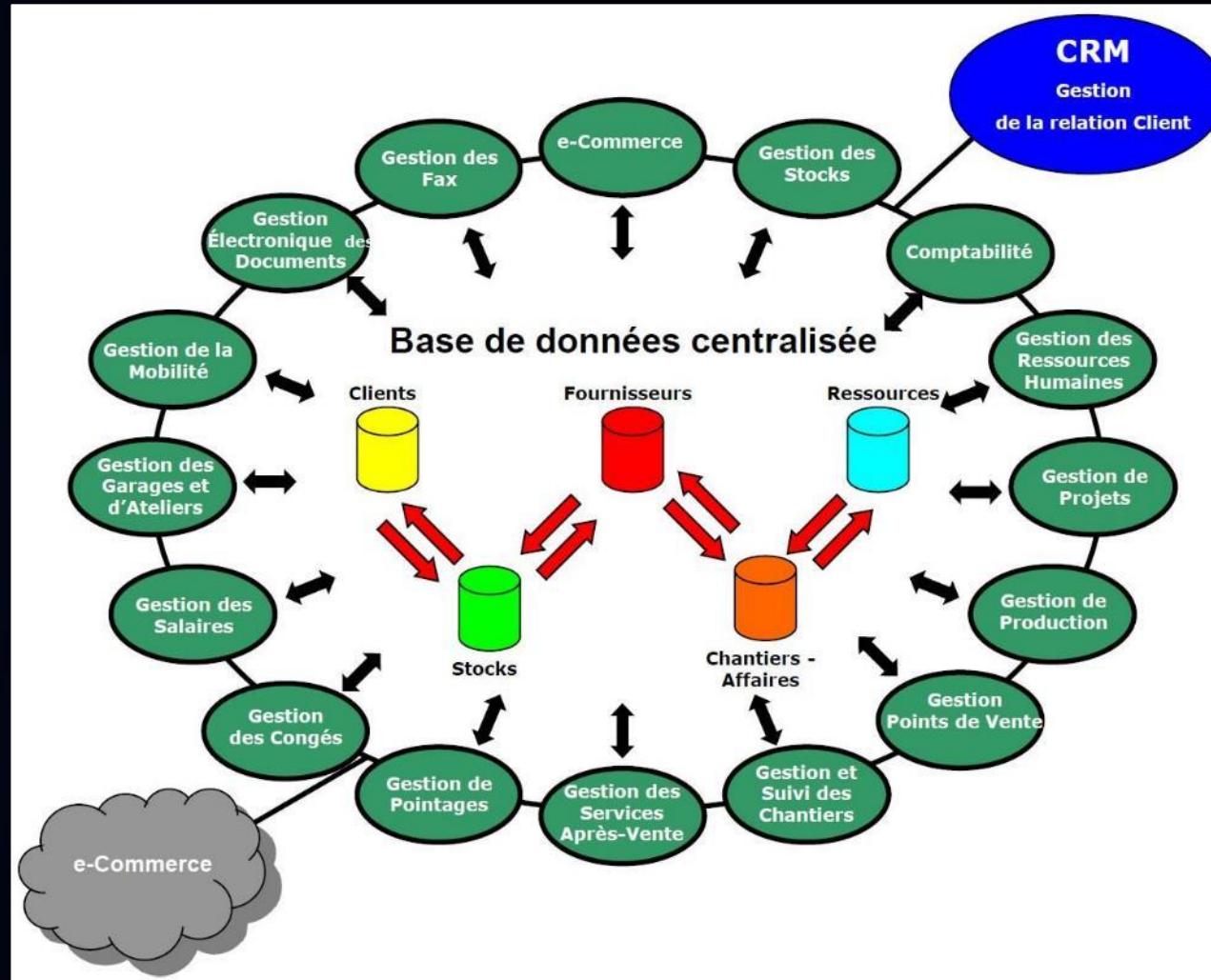
Définition industrielle (Oracle.com)

Un système ERP est un type de logiciel que les entreprises utilisent pour gérer leurs activités quotidiennes telles que la comptabilité, les achats, la gestion de projets, la gestion des risques et la conformité, ainsi que les opérations de supply chain. Une suite ERP complète comprend également un logiciel de gestion de la performance (EPM) qui aide à planifier, budgétiser, prévoir et générer un rapport sur les résultats financiers d'une entreprise.

Les systèmes ERP relient une multitude de processus métier et activent le flux de données entre eux. En collectant les données transactionnelles partagées d'une entreprise à partir de plusieurs sources, les systèmes ERP rendent la duplication des données inutile et assurent l'intégrité des données avec une "source unique d'informations fiables".

Aujourd'hui, les systèmes ERP sont essentiels pour la gestion de milliers d'entreprises de toutes les tailles et de tous les secteurs. Pour ces entreprises, l'ERP constitue un élément aussi indispensable que l'électricité.

VUE GLOBALE DU PGI ET VOCABULAIRE



Quelques éléments de vocabulaire

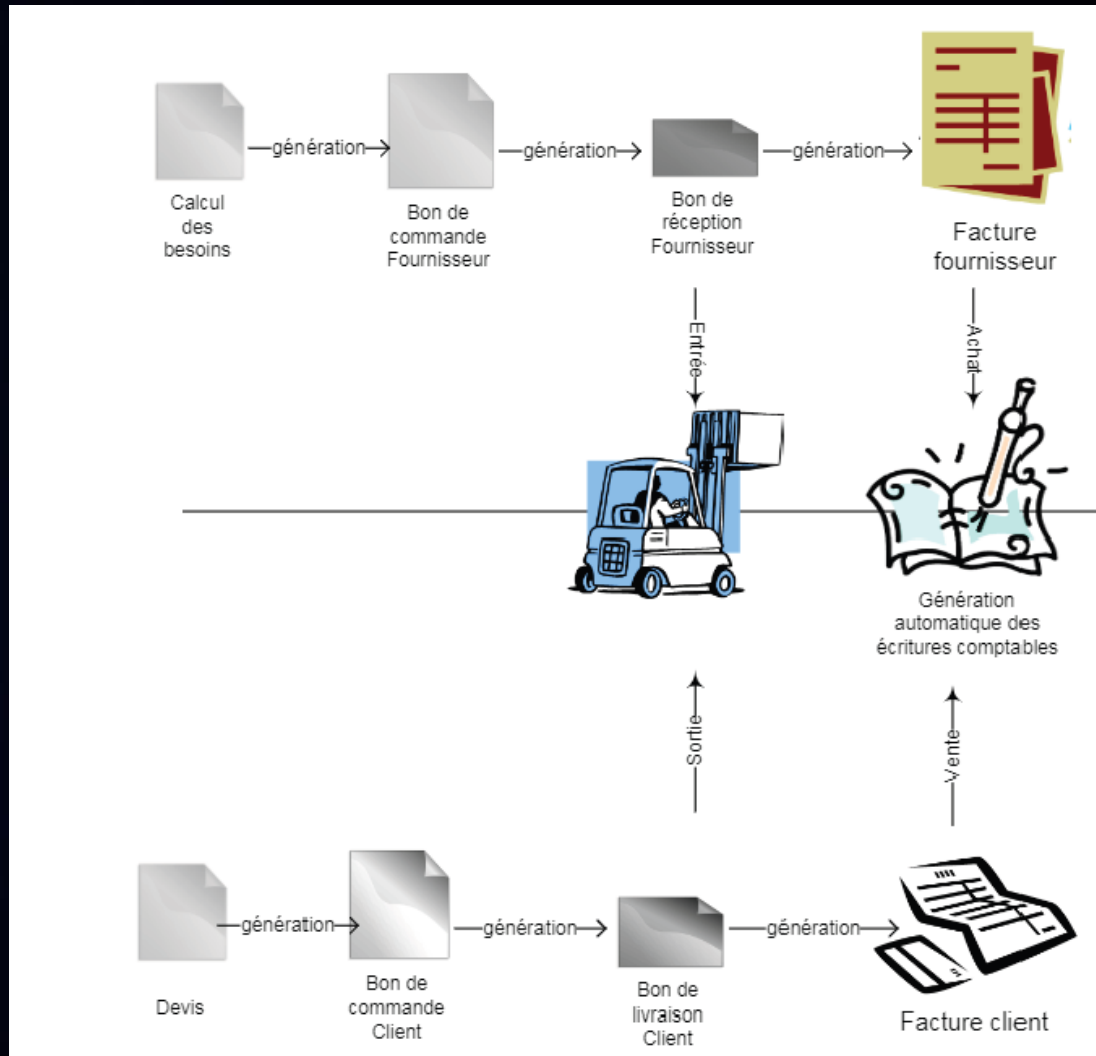
- Client/serveur
- Client léger (ex : navigateur)
- Client enrichi (ex : navigateur avec modules)
- Client lourd (ex : app spécifique)
- SGBDR (ex : M. Access, Oracle, MySQL)

Fort lien avec les ressources informatiques

FONCTIONNALITÉS D'UN CRM (SRC : CHOISIR-MON-ERP.COM / OPEN-PROD.COM)



EXEMPLE SUR UNE CHAÎNE DE PRODUCTION (SRC : PARISOT, 2011)



4 FACTEURS DE RÉUSSITE À SA MISE EN PLACE (SRC : PARISOT, 2011)

MISE À PLAT DES PROCÉDURES

Qu'est ce qu'on fait ?

Inventaire de l'ensemble des pratiques et habitude de travail ainsi que des processus métiers de l'organisation

NÉCESSITE DU TEMPS

Combien de temps prendre ?

L'installation et le déploiement d'un PGI peut nécessiter du temps à ne pas négliger (paramétrage et adaptation)

REPRÉSENTE UN INVESTISSEMENT

Combien ça coute ?

L'installation d'un PGI demandera des moyens financiers importants, même en cas de solution libre (main d'œuvre)

BASÉ SUR UNE INFRASTRUCTURE TECHNIQUE

Sur quelles technologies et compétences s'appuyer ?

Du fait que le PGI est centré sur un SGBDR, cela demande une infrastructure technique lourde et des compétences (internes / externes)

AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS D'UN PGI (SRC : AC. BESANÇON)

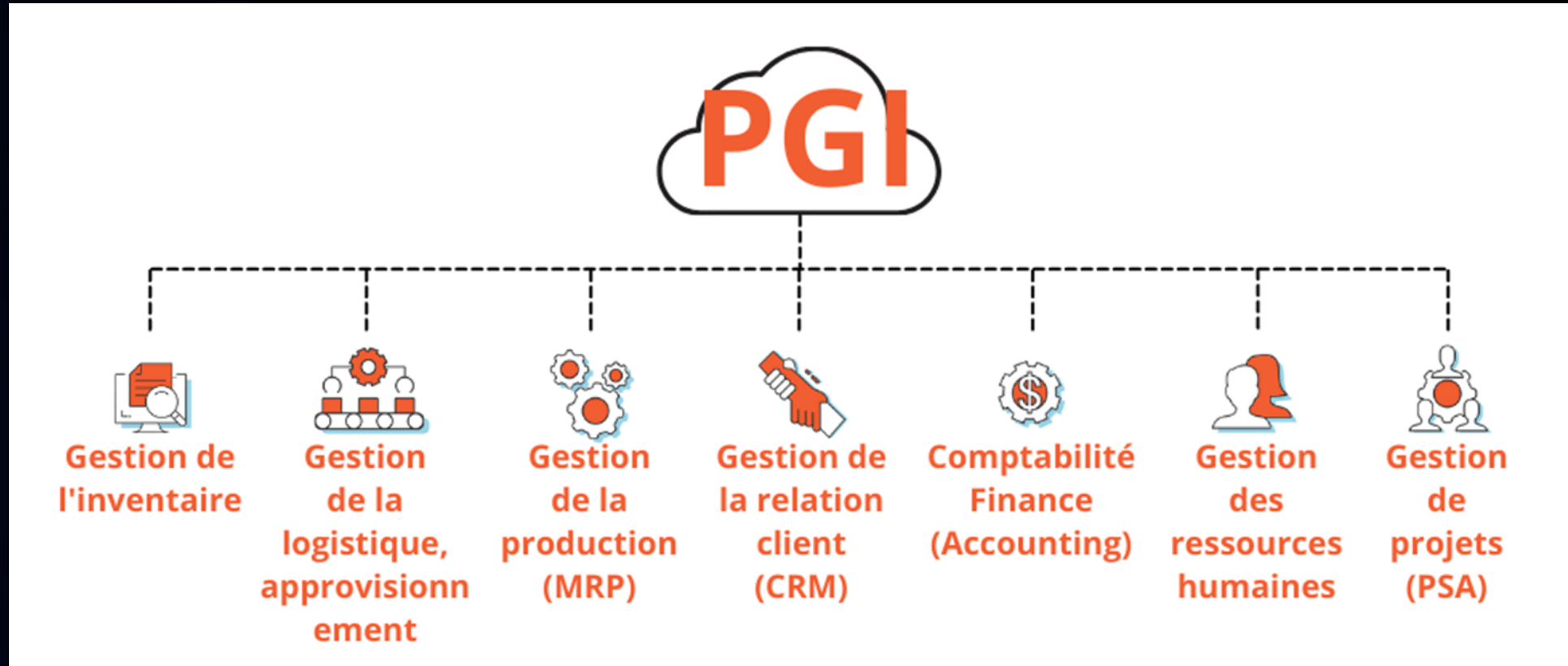
Avantages

- **Communication** facilitée du fait du partage des données
- Mise à jour en **temps réel** pour tous les acteurs
- **Cohérence** et homogénéité des données, réduction des redondances
- **Suivi**/action sur les flux d'information (workflow)
- **Ergonomie** commune aux différentes applications
- Gestion des **droits d'accès** facilitée
- Réduction du **poids** des tâches comptables
- Suppression de « **l'effet spaghetti** » lié aux applications entremêlées

Inconvénients

- **Infrastructure** technique importante
- Centralisation des données donc forte **dépendance** technique
- Remise à plat préalable des processus, temps de mise en place et **paramétrage** donc coût élevé
- **Rigidité**
- **Captivité** vis-à-vis de l'éditeur du progiciel
- Moindre **visibilité** des traitements
- Sentiment de « **dépossession** » pour certains acteurs

SYNTHÈSE (SRC : BIGBANG360.COM)



Wink Wink à tout le monde avec cette petite citation

« Grâce aux développements modulaires réalisés par les **RACDV**, sécurisés puis rendus interopérables vis-à-vis du système en place via les **DACS**, les **IAMS** peuvent intégrer et piloter le PGI dans le fonctionnement global de l'organisation tout en bénéficiant d'une mutualisation et d'une optimisation des données, réalisées par les **AGED** »

ESSENTIEL DU COURS

Un PGI représente un système de gestion centralisé pour une organisation

Un PGI se veut modulaire et adaptable selon les besoins spécifiques des organisations

La DSI est fortement mobilisée dans le déploiement et le pilotage des PGI dans les organisations

L'intégration d'un PGI demande des infrastructures techniques conséquentes et des compétences métiers spécifiques