

MANAGEMENT DES SI

SEANCE N°11

INTRODUCTION AU SYSTEME D'INFORMATION

Système d'information (SI) = Composante essentielle dans le pilotage des organisations

Tout manager doit comprendre les enjeux de SI

Première étapes pour comprendre: les def existantes

- **Organique:** Qu'est que c'est?
- **Fonctionnel:** Qu'est ce que cela fait ?

« Le premier problème rencontré dans l'étude d'un système d'information est... d'essayer de le définir »

Définitions à retenir:

Type organique:

- Ensemble d'**acteurs** sociaux qui **mémorisent** et **transforment** des représentations via des **technologies** de l'information et des **modes opératoires** »

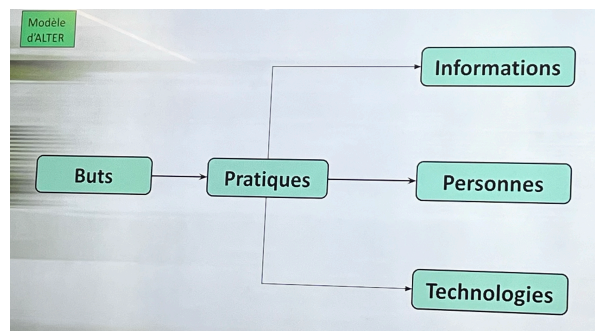
Type fonctionnel:

- « La fonction d'un système d'information est de **produire** et **d'enregistrer** les **informations-représentations** de l'activité du système d'opération, puis de les **mettre à la disposition**, en général de façon aussi interactive que possible, d'un **système de décision** »

Type organique et fonctionnel:

- Ensemble organisé de ressources: matériel, logiciel, personnel, données, procédures permettant d'acquérir, de traiter, de stocker, de communiquer des informations (sous formes de données, textes, images, sons) dans des organisation »

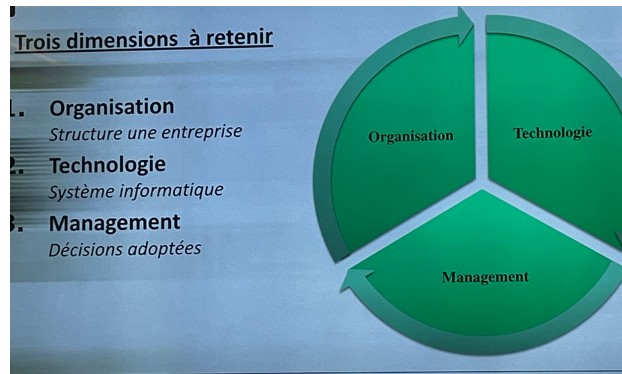
Modèle ALTER:



ATTENTION: Deux concepts à ne pas confondre DONNEE et INFORMATION

- Données: Valeur à l'état brut, matière première de l'information.
- Information: Données transformée sous une forme significative.

Trois dimensions à retenir:



1. Organisation

Les éléments clefs sont:

- Personnel
- Structure
- Processus
- Opérationnel
- Politique
- Culture
- Fonctions de l'entreprise concernées:
 - Vente
 - Marketing
 - Production
 - Finance
 - RH
 - Etc...

Les SI sont une partie intégrante et parfois structurent l'organisation

2. Management

A partir des défis concurrentiel et des objectifs des actionnaires

Les dirigeants élaborent une stratégie puis répartissent les ressources:

- Humaines
- Financières
- Techniques

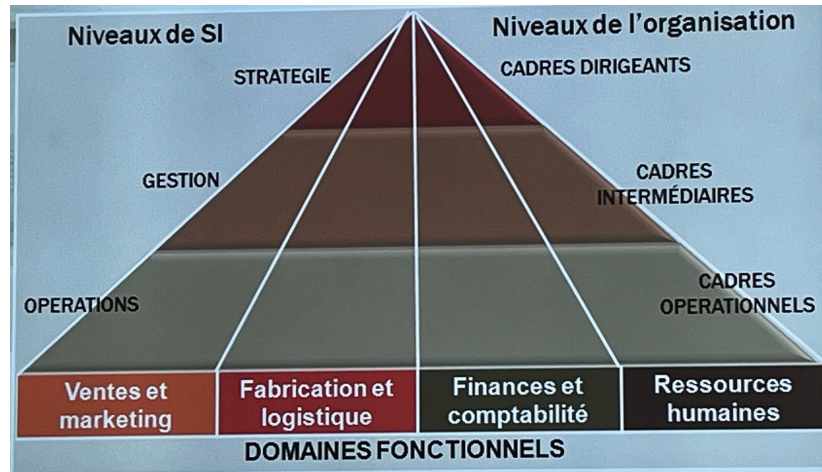
3. Technologie

Système informatique

- Matériel
- Logiciels d'exploitation

- Internet
- Tech de communication
- Tech de stockage

Principaux types:



Les enjeux d'un SI:

- Enjeux stratégique et opérationnels:
 - Patrimoine
 - Réduction coûts
 - Productivité et Rentabilité
 - Service Client
 - Réactivité
- Objet complexe et souvent coûteux:
 - Démarche méthodologique indispensable