

Systèmes d'Information (SI) = Composante essentielle dans le pilotage des organisations

- → Tout manager doit comprendre les enjeux des SI
- → Première étape pour comprendre : Les définitions existantes
 - → Deux types de définition :
 - 1. Organique : Qu'est ce que c'est ? De quoi c'est fait ?
 - 2. Fonctionnel: Qu'est ce que cela fait ? Pourquoi ?

Année	Auteurs	Définition
1970	J.F. Kelly	Une combinaison d'hommes et de moyens informatique
1974	G.B. Davis	Un système intégré homme-machine
1981	J-L. Peaucelle	Un langage de l'organisation
1985	C. Wiseman	Une application informatique en entreprise
1991	Y. Pesqueux et J. Bucky	Une organisation finalisée
1992	S. Alter	Une combinaison de pratiques
1993	J-C. Courbon	Un ensemble de moyens humains, technologiques, métrologiques et organisationnels
1995	H. Lesca	Un dispositif par lequel l'entreprise s'informe
2004	R. Reix	Un ensemble organisé de ressources

« Le premier problème rencontré dans l'étude d'un système d'information est... d'essayer de le définir » (Kriebel et al., 1971)

Les définitions à retenir :

→ Type organique

« Ensemble d'acteurs sociaux qui mémorisent et transforment des représentations via des technologies de l'information et des modes opératoires » (Rowe et Reix, 2002)

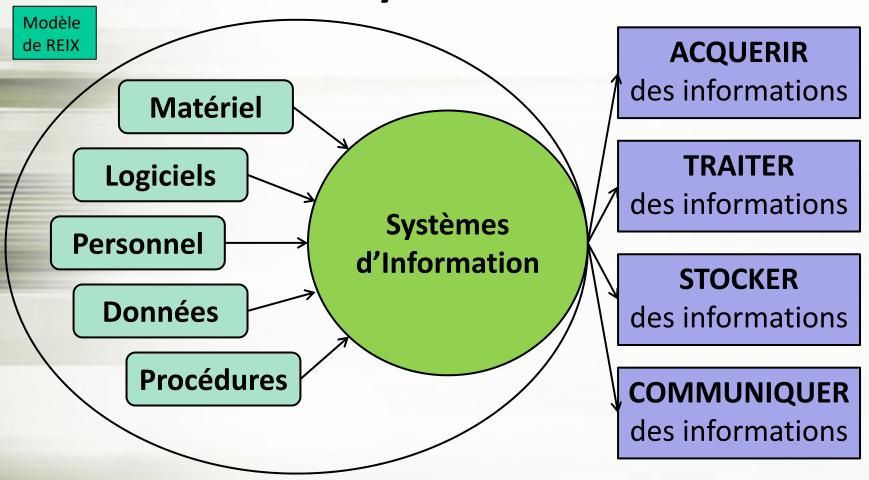
« Le premier problème rencontré dans l'étude d'un système d'information est... d'essayer de le définir » (Kriebel et al., 1971)

→ Type fonctionnel

« La fonction d'un système d'information est de produire et d'enregistrer (mémoriser) les informations-représentations de l'activité du système d'opération, puis de les mettre à la disposition, en général de façon aussi interactive que possible, du système de décision » (Le Moigne, 1987)

« Le premier problème rencontré dans l'étude d'un système d'information est... d'essayer de le définir » (Kriebel et al., 1971)

- → Type organique et fonctionnel
- « Ensemble organisé de ressources : matériel, logiciel, personnel, données, procédures permettant d'acquérir, de traiter, de stocker, de communiquer des informations (sous formes de données, textes, images, sons) dans des organisations » (Reix, 2004)



Modèle d'ALTER **Informations Pratiques Buts Personnes Technologies**



ATTENTION: Deux concepts à ne pas confondre

DONNÉE et INFORMATION

Donnée

Valeur à l'état brut, matière première de l'information.

Information

Donnée transformée sous une forme significative.

Trois dimensions à retenir

- 1. Organisation
 Structure une entreprise
- **2. Technologie** *Système informatique*
- 3. Management

 Décisions adoptées



1. Organisation

Les éléments clefs sont :

- Personnel
- Structure
- Processus
- Opérationnel
- Politique
- Culture

Fonctions de l'entreprise concernées

- → Vente
- → Marketing
- → Production
- → Finance
- \rightarrow RH
- \rightarrow Etc

Les SI sont une partie intégrante et parfois structurent l'organisation

2. Management

A partir des défis concurrentiels et des objectifs des actionnaires



Les dirigeants élaborent une stratégie puis répartissent les ressources



Humaines



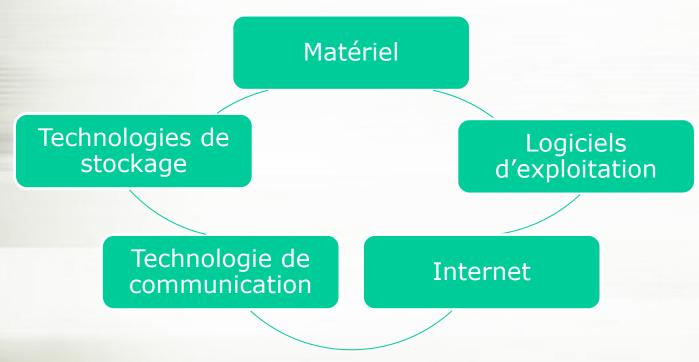
Financières



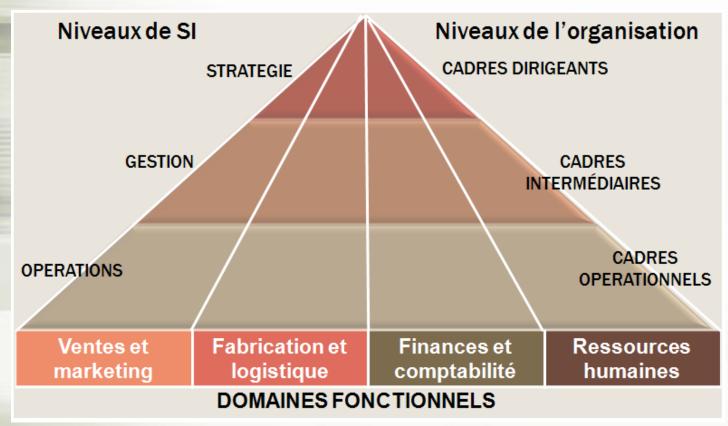
Techniques

3. Technologie

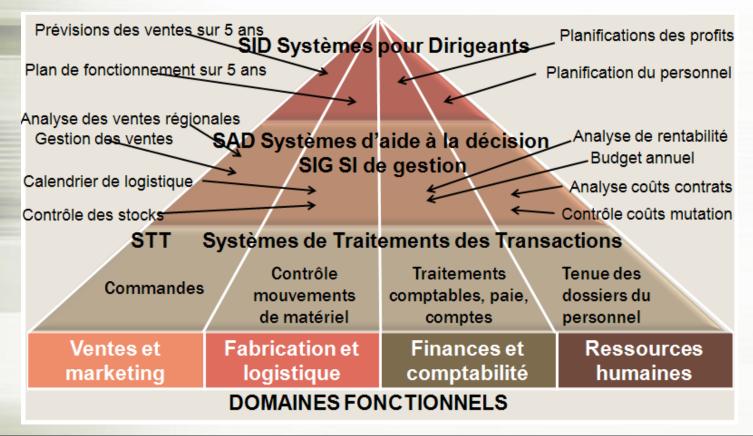
Système Informatique



Principaux types



Principaux types



Les enjeux d'un Système d'Information

- → Enjeux stratégique et opérationnels
 - Patrimoine;
 - Réduction coûts;
 - Productivité et Rentabilité;
 - Service Client;
 - Réactivité,
- → Objet complexe et souvent coûteux :

Démarche méthodologique indispensable