

# BUT 2

Thème 1 Droit des Données et Protection de la Vie Privée

# TD1



DEPARTEMENT INFORMATIQUE

**SUPPORTS TD**

BUT 2

## TD1 DECOUVRIR LE DROIT DES DONNEES ET LE RGPD... : LE CAS VOS REVES

La société VosRêves est spécialisée dans les voyages de luxe clef en main à destination des États-Unis et de la Polynésie Française. Elle se compose d'une maison mère située à Paris et de trois succursales situées à Bordeaux, Lyon et Marseille. L'entreprise, dirigée par M. Latour, existe depuis 1999 et s'est développée au fil des années. L'organigramme de la société vous est présenté en annexe 1.

Le système d'information de l'agence s'articule autour d'un Intranet<sup>1</sup> qui permet d'automatiser les activités de gestion des réservations et de gestion des voyages.

L'entreprise rencontre depuis deux ans un franc succès, grâce notamment à l'arrivée de nouvelles lignes aériennes directes entre la France et certains états américains, ainsi que vers la Polynésie.

De ce fait, l'embauche de plusieurs nouveaux salariés est prévue dans les différentes agences.

### La protection du système d'information de l'entreprise

Face à cette augmentation du nombre de salariés, la sécurité des données personnelles numériques manipulées par l'entreprise devient cruciale. En effet, de nombreuses données nominatives sont stockées sur le serveur de données : des informations relatives aux clients et des informations bancaires des employés (RIB - Relevé d'identité bancaire – permettant de virer les salaires). L'entreprise dispose d'un réseau informatique sur lequel chaque employé se connecte avec un identifiant et un mot de passe qui lui ont été remis lors de l'embauche, et qui lui permettent d'accéder à toutes les données concernant les voyages proposés, ainsi qu'aux informations relatives aux clients.

Le mois dernier, le groupe a subi une attaque virale (sous la forme d'un envoi massif de courriers électroniques non désirés) qui n'a heureusement pas causé de dégâts importants, mais qui a prouvé la faiblesse de la sécurité informatique de l'intranet de l'entreprise.

Le responsable constate qu'il devient indispensable de sensibiliser les employés aux risques en matière de sécurité informatique : spam, hameçonnage, usurpation d'identité, virus, vol (tablettes, smartphones des commerciaux) ainsi qu'aux risques de sécurité interne (par négligence ou malveillance).

#### MISSION 1

*À partir des vidéos citées ci-après et du site de la CNIL :*

*1/Décrire de manière structurée (tableau, carte heuristique, diagramme d'Ishikawa...) les différents types d'attaques existantes du système d'Information et dire en quoi elles peuvent concerner la société VosRêves.*

*Vidéos : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/experience/>*

*Vidéos : <http://www.cigref.fr/cest-parti-pour-la-hack-academy-campagne-cybersecurite-du-cigref>*

*CNIL : <https://www.cnil.fr>*

*2/ Citer les précautions à prendre pour limiter ces risques et rechercher des méthodes de protection adéquates.*

*3/ Réaliser des recherches afin d'expliquer comment l'entreprise pourrait former les employés à ces méthodes de protection.*

---

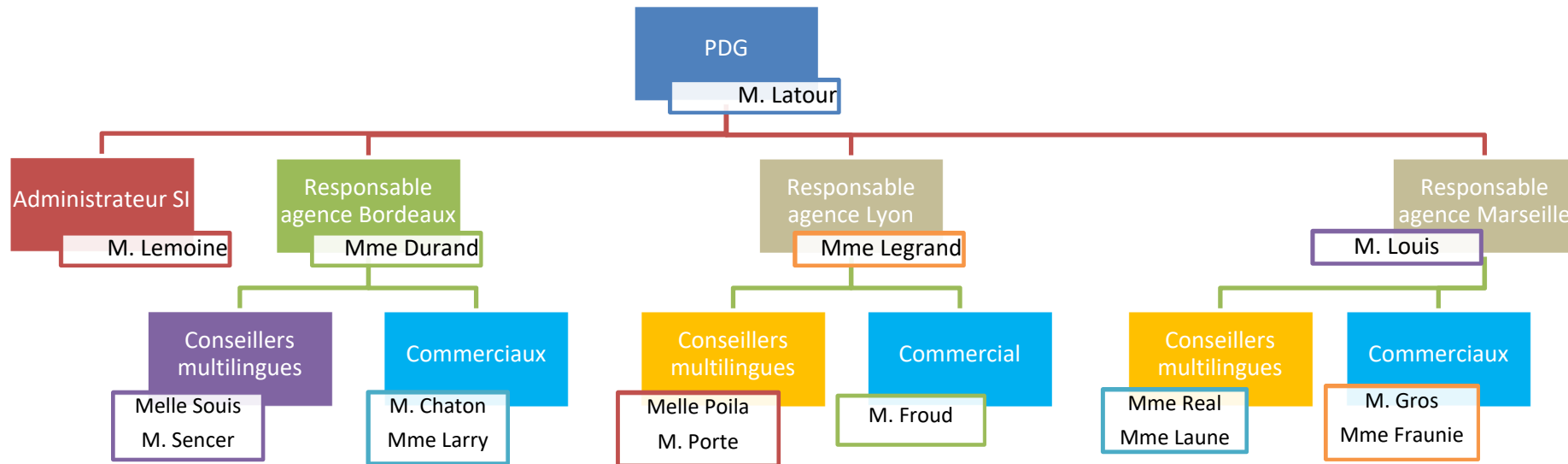
<sup>1</sup> Intranet : réseau informatique interne à l'entreprise qui utilise les technologies d'Internet.

---

## Annexes

---

### Annexe 1 : Organigramme de la société



L'entreprise emploie à ce jour 15 salariés dont 6 conseillers multilingues chargés d'enregistrer les réservations auprès des clients et 5 commerciaux qui prospectent et organisent les voyages proposés à la vente. Les responsables d'agence gèrent la facturation et les paiements des voyages, ainsi que les relances clients. M. Latour s'occupe de la gestion du personnel et des fournisseurs ainsi que de la comptabilité de la société

---