

# TD 4

*SCHÉMA DIRECTEUR LE CAS AIDADOM - MILLAN Romain [Q5]*

## **1° Quels commentaires pouvez-vous faire sur l'organisation de la DSI du réseau AIDADOM?**

La DSI (*Direction des Systèmes d'Information*) de AIDADOM est considérée comme un vecteur de performance important, en raison de l'ampleur de son activité et de la nécessité de maintenir un accompagnement de qualité aux personnes.

Le système d'information actuel est géré par une DSI qui travaille en étroite collaboration avec une société de services informatiques nommée AIDINFO.

Le réseau AIDADOM a défini plusieurs programmes d'actions depuis 2008 pour se moderniser et se professionnaliser, dont le dernier est prévu jusqu'en 2020. Les priorités de développement pour les fédérations sont de mieux connaître leur activité, d'avoir accès à des éléments statistiques et des normes, et d'être capables d'exploiter toutes les informations disponibles au niveau national.

## **2° Après avoir défini le concept de stratégie informatique, justifier les choix effectués par AIDADOM dans son programme d'actions 2016-2020**

Le concept de stratégie informatique est de définir les objectifs à long terme pour l'utilisation de la technologie, de l'information et de la communication pour une entreprise. La stratégie informatique doit être alignée avec les objectifs stratégiques de l'entreprise.

Les choix stratégiques informatiques de l'organisation sont justifiés par plusieurs objectifs visés par le programme d'action:

- Développement de l'espace client qui sera accessible sur le web et qui facilitera le suivi des dossiers.
- Formation du personnel à l'utilisation des applications informatiques, et même les aides à domicile qui utiliseront une application sur smartphone par la mutualisation des applications.
- Mutualisation des tâches informatives telles que la création des factures, ... au niveau national.
- Le déploiement de nouvelles applications qui permet de dématérialiser la collecte d'informations réalisée au domicile des personnes.

### **3° Dès le premier accord-cadre de 2008, le schéma directeur des SI a été mis en place. Que pensez-vous de cette démarche ?**

Le schéma directeur des SI qui à été mis en place lors du premier accord-cadre de 2008 est une démarche stratégique pour assurer la cohérence dans les données. Ce schéma directeur avec les 5 objectifs prouve la volonté de l'organisation de maîtriser leur coûts mais aussi d' optimiser les données stockées.

La DSI poursuit alors leur projet en travaillant sur un système unique qui serait partagée sur tout le réseau.

De plus, la répartition du personnel de la DSI montre une organisation efficace pour assurer le support et le développement des applications adaptées aux besoins locaux.

Finalement, le schéma directeur qui à été mis en place en 2008 et la poursuite de cette ambition par la DSI sont des choix stratégiques pour améliorer la qualité et optimiser les ressources/coûts.

### **4° Justifier le choix d'AIDADOM de recourir à un site central d'hébergement et d'y accéder en mode "fullweb"**

L'organisation AIDADOM a choisi de recourir à un site central et d'y accéder en full web pour plusieurs raisons :

- Tout d'abord, avoir un hébergement central permet d'avoir toutes les données à un seul endroit plutôt que sur plusieurs serveurs différents.
- En outre, accéder au site en mode full web permet à toutes les personnes d'accéder au service tant qu'elles ont un accès à Internet. Cela résout les problèmes de compatibilité et de mise à jour logicielle.

## **5° La société a fait le choix d'un site central (Annexe 4) en virtualisant les serveurs des applications. Quels sont selon-vous les avantages et les inconvénients d'un tel choix ?**

L'organisation AIDADOM a choisi d'avoir un site central et de virtualiser ses serveurs, ce choix comporte à la fois des avantages et des inconvénients.

Les avantages de la virtualisation des serveurs sont les suivants:

- La continuité de services.
- La création de serveurs plus rapidement.
- La maintenance plus rapide des serveurs.
- Développement directement sur une machine différente de la machine de production sans avoir besoin de plusieurs serveurs.
- Développement sur la même interface que celle du serveur en utilisant, par exemple, la technologie Docker.

Cependant, cette solution n'apporte pas uniquement des avantages, car le fait d'avoir ces serveurs centralisés peut poser des problèmes. Par exemple, si le serveur connaît une défaillance, tous les serveurs sont hors-ligne. De plus, si AIDADOM externalise ses services, elle sera dépendante de l'entreprise qui gère les serveurs.