

## SEANCE N°4 – SOFT SKILLS ET HARD SKILLS EN INFORMATIQUE

R5.01 : Initiation au Management d'une Équipe de Projet Informatique

### DEFINITION DES HARD SKILLS, SOFT SKILLS ET MAD SKILLS

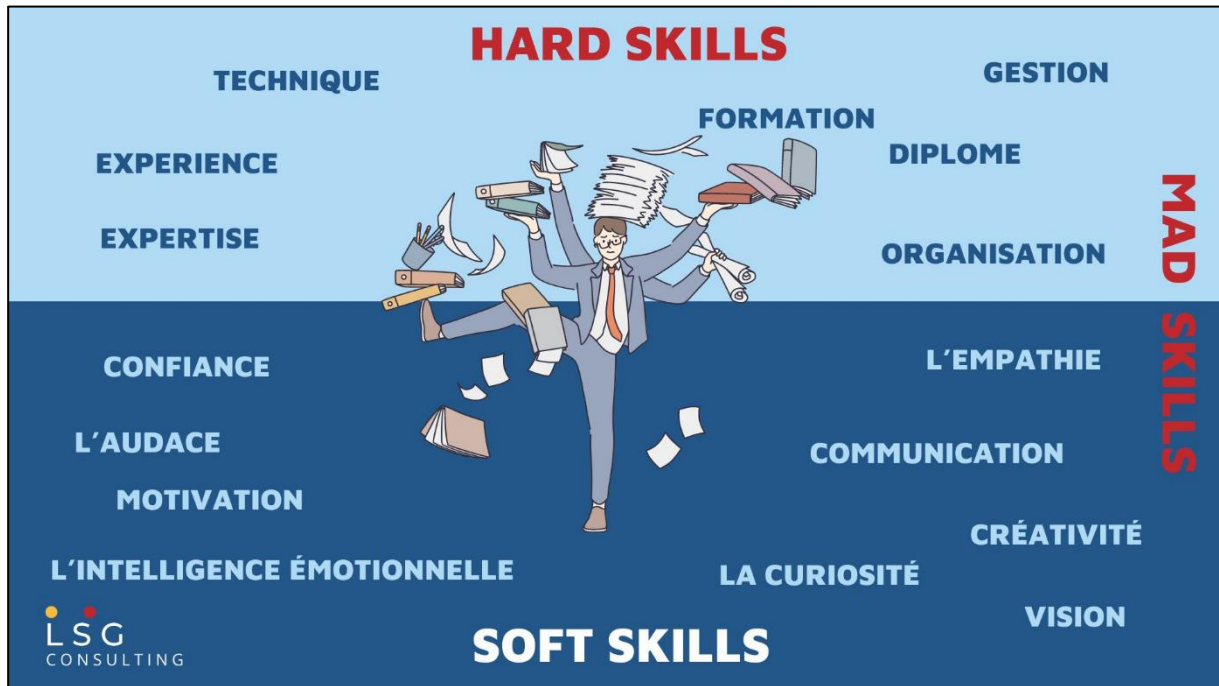
#### Focus sur les Soft Skills : La roue des Soft Skills



#### Questions

1. Que pensez-vous de ces compétences ?
2. Pensez-vous avoir une ou plusieurs de ces compétences ?
3. Arrivez-vous à faire le lien entre l'informatique et ces compétences ?
4. Avez-vous observé ce type de compétences durant votre stage ou votre alternance ?
5. Pensez-vous que ces compétences soient utiles dans le secteur informatique ?

## Focus sur les Mad Skills



### Questions

1. Que sont les mad skills pour un individu ?
2. Pensez-vous avoir des mad skills à mettre en avant (CV, carrière) ?
3. Avez-vous mis en avant des mad skill pour votre stage ou votre alternance ?

### DES COMPETENCES DE TERRAIN

#### Article Journalistique - Les métiers du numérique s'orientent vers le client et les soft skills

Source : *ITEspresso.com*, publié par Clément Bohic le 4 janvier 2019.

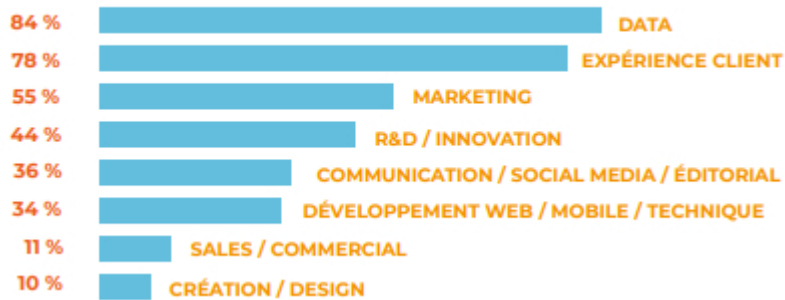
Lien : <https://www.itespresso.fr/metiers-numeriques-client-soft-skills-201901.html>

L'EBG (cabinet d'expertise) pointe l'importance croissante des compétences émotionnelles et relationnelles dans des métiers du numérique qui tendent vers la connaissance et l'expérience client. Prêts à faire des concessions sur les diplômes, notamment en faveur des compétences émotionnelles et relationnelles (« soft skills »).

Ce portrait des professionnels du digital dans l'exercice du recrutement se dégage d'une enquête de l'EBG.

Le think tank (groupement d'experts) français de l'économie numérique a recueilli, dans ce cadre, les réponses de 1 353 professionnels, avec l'appui d'une de ses sociétés adhérentes (le cabinet de recrutement Aquent). Les profils interrogés évoluent essentiellement chez des annonceurs (46 %) et au sein d'agences (23 %). L'EBG y a associé les témoignages d'experts de l'IA, de l'IoT et des martech. Il ressort de cet ensemble que les métiers amenés à prendre le plus d'ampleur au gré de la transformation numérique sont tournés vers la connaissance et l'expérience client.

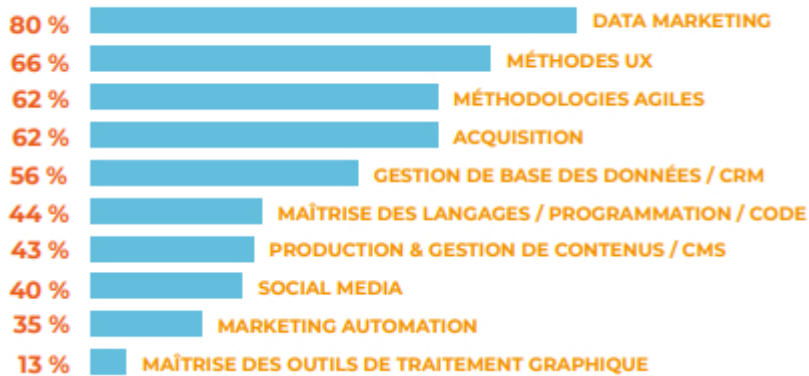
### MÉTIERS ÉMERGENTS



Il s'agira aussi, d'après les professionnels sondés, des métiers les plus sujets à pénurie de talents. Sans compter les aspects éthiques et juridiques susceptibles de limiter les perspectives de développement, en premier lieu sur le volet traitement des données.

Les compétences académiques et/ou techniques (« hard skills ») privilégiées font écho aux métiers considérés comme émergents : la data et l'UX dominant.

### HARD SKILLS : LES COMPÉTENCES INDISPENSABLES



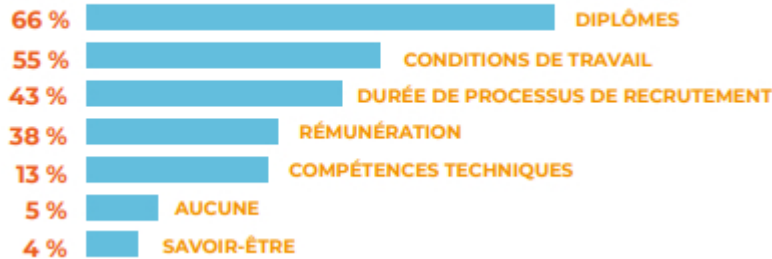
En matière de « soft skills », la flexibilité, l'esprit d'équipe et l'envie d'apprendre sont en première ligne. Des capacités qui ont tendance à primer pour les profils juniors, avec la perspective d'acquérir des « hard skills » au travers des MOOC et de la formation continue.

### SOFT SKILLS : LES COMPÉTENCES INDISPENSABLES



Face à la pénurie de talents, les recruteurs sont ouverts à des concessions d'abord sur les diplômes ; un reflet, selon l'EBG, de parcours scolaires inadaptés aux besoins des entreprises. Suit l'aménagement des conditions de travail.

#### PROFIL EN PÉNURIE ? QUELLE(S) CONCESSION(S) ?



#### Questions

1. Que retenir de ces graphiques ?
2. Où se trouvent finalement les soft skills ?

#### ATELIER : LES POST-IT DES COMPÉTENCES

Par groupe de 4 personnes (ou 3 si non multiple de 4), vous allez réaliser un atelier des « post-it des compétences ».

- **Etape n°1** : individuellement, mentionnez 3 soft skills que vous jugez les plus importantes pour un professionnel de l'informatique (vous pouvez vous aider de la roue des soft skills (début du TD). Vous indiquez seul(e) une compétence par post-it. Lorsque tout le monde a terminé, vous disposez les 12 post-it au milieu de la table (ou 9 si équipe de 3).
- **Etape n°2** : à tour de rôle et pour un tour uniquement, SANS JUSTIFICATION, vous enlevez un soft skill que vous ne jugez pas important, ou moins important par rapport aux autres. Il reste 8 post-it (ou 6 si équipe de 3)
- **Etape n°3** : tour de rôle et pour un tour uniquement, AVEC JUSTIFICATION, vous enlevez un soft skill que vous ne jugez pas important, ou moins important par rapport aux autres. Il reste 4 post-it (ou 3 si équipe de 3)
- **Etape n°4** : parmi les post-it restants, débattre entre vous pour ne conserver que 2 post-it.

Réitérez ensuite cette activité avec les hard skills.

À la fin de l'atelier, chaque équipe possède 2 post-it soft skill et 2 post-it hard skill.

#### Questions

1. Quels commentaires pouvez-vous faire sur les soft skills et hard skills qui ressortent dans l'ensemble des groupes ?
2. Pensez-vous avoir ou aimeriez-vous avoir les soft skills et hard skills qui ressortent dans l'ensemble des groupes ?

## SOFT SKILLS DANS LE DOMAINE DE L'INFORMATIQUE

---

### Vidéo (6'30) – Les soft skills en pratique [Pierre de Sousa]

Lien de la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=NVKDFNZTmbk>

#### Questions

1. Qu'a fait Google par rapport aux soft-skills des développeurs ?
2. Que font certaines entreprises sur les comportements des personnes quant à détection de soft skills vis-à-vis des employés ?

### Vidéo (9'00) – 7 Soft Skills À Maîtriser Pour Un Développeur

Lien de la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=0amy2wO060A>

#### Questions

1. Que retenir de la vidéo ?
2. Quelles sont les soft- skills à maîtriser selon ce développeur ?

## REFLEXION : LES COMPETENCES EN BUT INFORMATIQUE

---

En 3<sup>ème</sup> année, vous connaissez normalement les 6 compétences que vous devez acquérir. Sinon, voici un résumé :

Lien : <https://drive.google.com/file/d/1PomYi-gsmX2LEhxoHK1kcuG7eogB2gAX/view?usp=sharing>

#### Questions

1. Pourquoi les compétences dites techniques (hard skills), de 1 à 4 ont besoin des compétences dites humaines (soft skills), de 5 à 6 et inversement ?
2. Quelles complémentarités voyez-vous au sein des compétences du BUT Informatique ?

## CONTENU EXTRA

Prochainement...