

SÉANCE N°1 – DÉCOUVERTE DE LA GESTION DE PROJET AGILE

Ressource 3.10 : Management des Systèmes d'Information

TOUT COMMENCE ICI, À LA BASE DE LA DÉFINITION DU PROJET

Rappel : définitions du projet

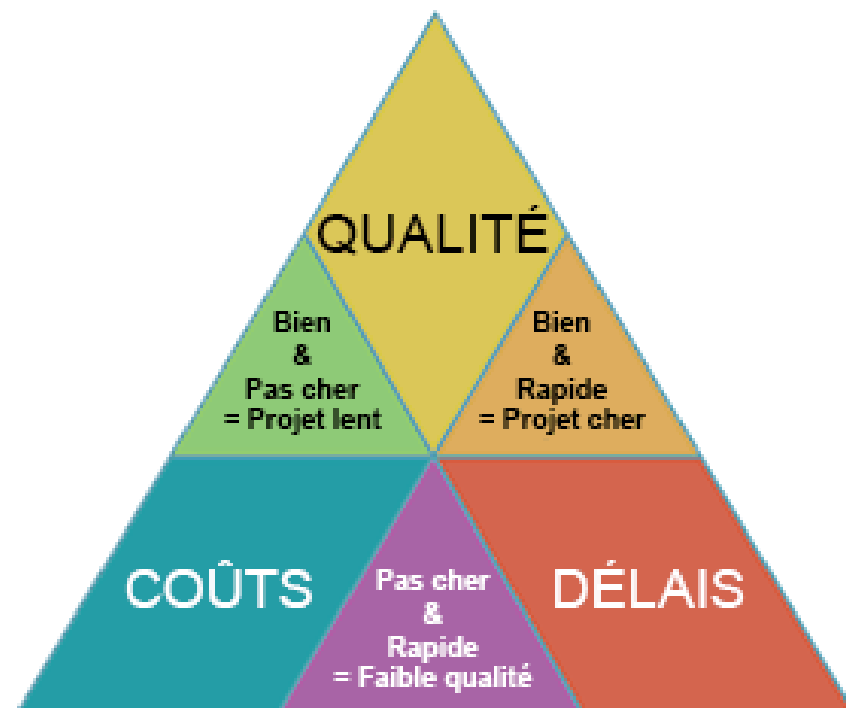
- « Un projet est une **action spécifique**, nouvelle, qui structure **méthodiquement** et progressivement une **réalité à venir**, pour laquelle on n'a pas encore d'équivalent » (AFNOR)
- « Le projet est un **ensemble d'actions** à réaliser pour satisfaire un **objectif défini**, dans le cadre d'une mission précise, et pour la réalisation desquelles on a identifié non seulement un **début**, mais aussi une **fin**. » (AFITEP, Dictionnaire de management de projet, 1996)
- « **Processus unique**, qui consiste en un **ensemble d'activités** coordonnées et maîtrisées comportant des dates de début et de fin, entreprises dans le but d'atteindre un objectif conforme à des **exigences spécifiques** telles que des contraintes de **délais**, de **coûts** et de **ressources** » (ISO10006, 1997)
- « On appelle projet un ensemble finalisé d'activités et d'actions entreprises dans le but de **répondre à un besoin** défini dans des délais fixés et dans la limite d'une **enveloppe budgétaire** allouée. » (Wikipedia)

Vidéo (1'48) – Décortiquons le mot « Projet »

Lien de la vidéo : <https://youtu.be/ZR6-Lzi8Dwc>

Rappel : caractéristiques d'un projet

Un projet possède trois caractéristiques qui définissent la notion de « qualité ».



Questions

1. Donnez des exemples de projets en justifiant votre réponse.
2. Quelles sont les notions fondamentales qui caractérisent un projet ?
3. Pourquoi toutes les réalisations en entreprises ne sont pas des projets ? Donnez des exemples.

FOCUS SUR LA NOTION DE PROJET INFORMATIQUE

Définitions du projet informatique

« Un projet informatique est un projet dont les **réalisations (livrables)** se constituent d'**outils, méthodes ou services informatiques**. Les projets informatiques sont généralement, par nature, **complexes**. Cette complexité s'explique notamment par la grande diversité des acteurs qu'ils font intervenir : techniciens, responsables métier, gestionnaires... » (*Gestion-Projet-Informatique.com*)

Réflexions

- « L'informatique semble encore chercher la recette miracle qui permettra aux gens d'écrire des programmes corrects sans avoir à réfléchir. Au lieu de cela, nous devons apprendre aux gens comment réfléchir » (*Anonyme*)
- « Un programme informatique fait ce que vous lui avez dit de faire, pas ce que vous voulez qu'il fasse » (*Troisième Loi de Greer - Les Lois de Murphy*)

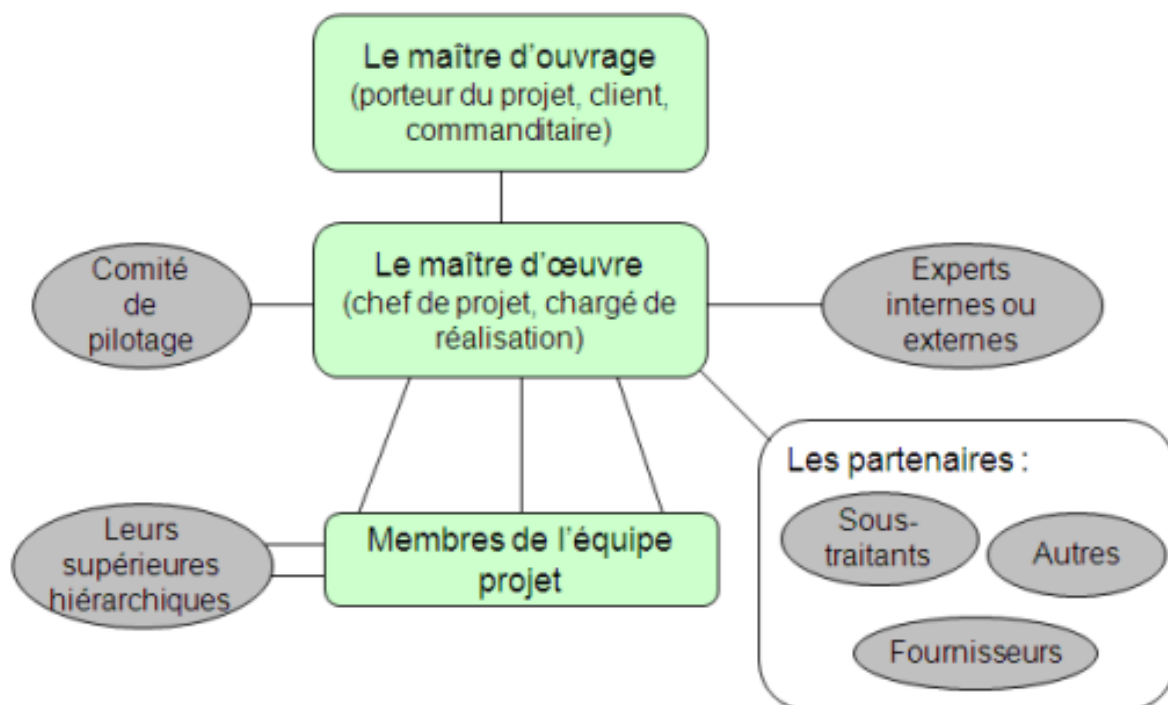
Rappel : caractéristiques

Un projet informatique peut être caractérisé selon trois éléments fondamentaux.

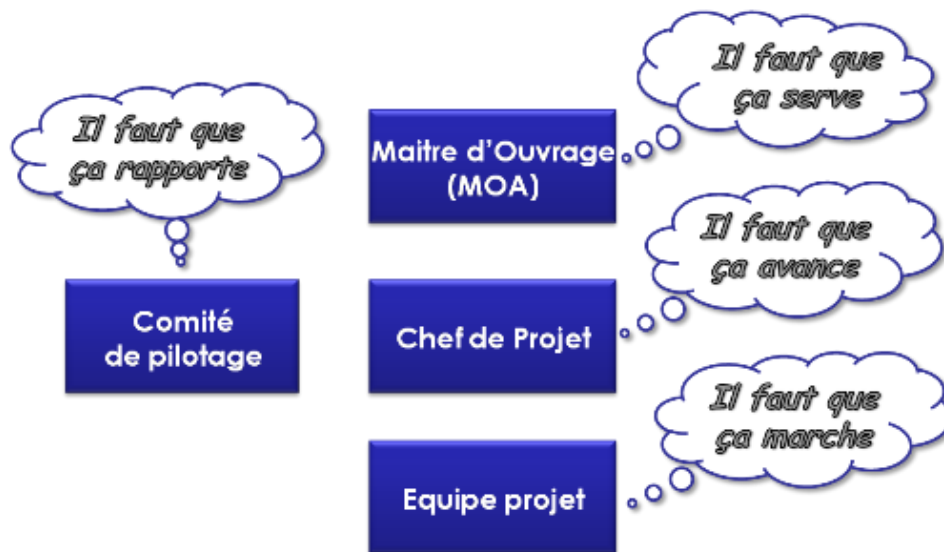
UNIQUE	RISQUÉ	COMPLEXE
Il est UNIQUE car il est constitué de nouvelles personnes, technologies et fonctionnalités. Il n'y a pas deux projets informatiques qui se ressemblent parfaitement	Il est RISQUÉ car il est réalisé dans des avenir incertains avec des nouvelles technologies qui évoluent vite	Il est COMPLEXE car il fait intervenir beaucoup d'acteurs très différents qui ne parlent pas le même « langage »

ACTEURS D'UN PROJET

Rappel : les parties prenantes d'un projet



Rappel : les préoccupations parties prenantes d'un projet



Vidéo (2'41) – 3 minutes pour comprendre le métier de Chef de projet

Lien de la vidéo : <https://youtu.be/JMkXWvp2xLw>

Vidéo (2'24) – Sophie - Cheffe de projet informatique

Lien de la vidéo : <https://youtu.be/uuVcFQqY4nE>

Vidéo (8'16) – Matthieu - Chef de projet informatique

Lien de la vidéo : <https://youtu.be/vA15VnYzTc>

Vidéo (3'42) – Les métiers du jeu vidéo – Producer (Chef de projet jeu vidéo)

Lien de la vidéo : <https://youtu.be/viKA7TokXRY>

Vidéo (2'02) – Chef de projet web – Ankama Job

Lien de la vidéo : https://youtu.be/unW_y7q_pw

Focus sur la formation BUT Informatique

Dans le cadre la formation en BUT Informatique, une des finalités peut être à terme d'occuper un poste de « chef de projet ». Cette finalité peut être possible quel que soit le parcours choisi, par exemple :

- **Parcours « Réalisation d'Application : conception, développement, validation »** : le chef de projet va gérer la réalisation d'applications ou de site web au service des organisations.
- **Parcours « Déploiement d'applications communicantes et sécurisées »** : le chef de projet va gérer l'infrastructure puis veiller à la pérennité et à la sécurité du système des organisations.
- **Parcours « Administration, gestion et exploitation des donnée »** : le chef de projet gère les données qui serviront à donner du sens dans les applications destinées aux organisations.
- **Parcours « Intégration d'application et management du système d'information »** : le chef de projet gère l'intégration de solutions logicielles pour l'informatisation des organisations.

Questions

1. Quels sont les principales missions du chef de projet dans le domaine de l'informatique ?
2. Pourquoi le chef de projet peut-il être comparé à un chef d'orchestre ?
3. Est-ce qu'un chef de projet en informatique doit-il forcément posséder une compétence technique ? Pourquoi ?
4. En quoi le chef de projet est-il fondamental dans une équipe ?

BASES DE LA GESTION DE PROJET AGILE

Définition

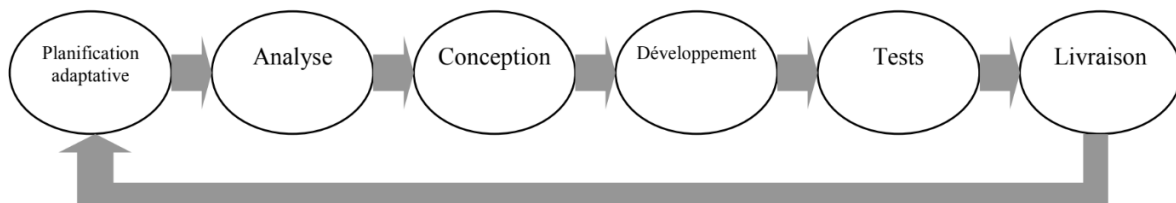
« Il s'agit d'une méthode de gestion de projet caractérisée par une démarche itérative et incrémentale. En d'autres termes, les projets agiles sont construits lentement, étape par étape. Dans la gestion de projet traditionnelle, on attend généralement d'avoir exécuté l'ensemble des étapes d'un projet avant de soumettre le produit final au client. Avec l'approche agile, les clients peuvent évaluer la qualité du projet en cours de réalisation et intervenir pour rectifier le tir au besoin. Ainsi, il risque moins d'y avoir des disparités entre les attentes des clients et le produit final. La gestion de projet traditionnelle est souvent très rigide, et toute modification au plan initial peut poser un casse-tête. Les projets agiles sont généralement beaucoup plus souples, collaboratifs et interactifs, et la plupart des changements ajoutent de la valeur aux projets. » (source : <https://www.mcgill.ca/>)

Vidéo (2'00) – La méthode agile, c'est quoi ? (définition, aide, lexique, tuto, explication)

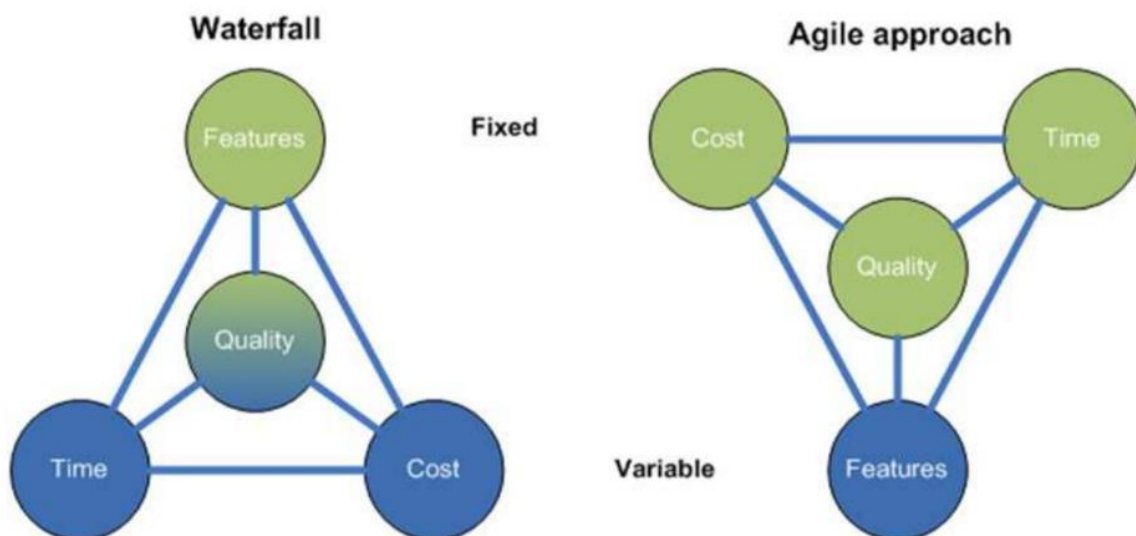
Lien de la vidéo : <https://youtu.be/pvbfGYDLOMs>

Caractéristiques de la gestion de projet agile

Les méthodes agiles s'appuient sur un processus itératif incrémental qui redéfinit la relation avec le maître d'ouvrage. Le style itératif décompose un projet en extrayant des sous-ensembles de fonctionnalités. On décomposera par exemple un projet d'un an en quatre itérations de trois mois. La première itération traitera un quart des exigences et verra se dérouler la totalité du cycle de vie du développement logiciel : analyse, conception, développement, tests. À la fin de la première itération on dispose d'un système qui assure un quart des fonctionnalités requises. Puis on effectue une deuxième itération : au bout de six mois, le système répond à la moitié des besoins. Et ainsi de suite...



Contrairement aux projets traditionnels, dans un projet agile, on se refuse de toucher au Calendrier, au Coût, ou à la Qualité. Si on a un problème, on va plutôt jouer sur le Contenu.



Vidéo (9'30) – SCRUM La méthode agile en 10 minutes (Projet agile)

Lien de la vidéo : <https://youtu.be/anZcEIQlpoY>

Vidéo (3'06) – C'est quoi l'agilité ? Pourquoi choisir ce mode pour conduire un projet ?

Lien de la vidéo : <https://youtu.be/weP6BLvfzG8>

Vidéo (3'06) – La Gestion de Produit Agile en deux mots

Lien de la vidéo : <https://youtu.be/3qMpB-UH9kA>

Questions

1. Quelles sont les objectifs de la gestion de projet agile contrairement à la gestion de projet dit « traditionnelle » (ou en cascade) ?
2. Quel est le rôle du scrum master en agilité Scrum ?
3. Quel est le rôle du product owner en agilité Scrum ?
4. Qu'est ce que la vélocité en agilité Scrum ?
5. Comment se nomment les tâches à réaliser par l'équipe projet ?

CONTENU EXTRA

Prochainement...