

TD2

Gouvernance Et Architecture Des SI Cas Expert SA - MILLAN Romain / PIERRE Geoffrey

Travail à faire:

1) Quels commentaires peut-on faire, en matière d'équipements informatiques ?

Les commentaires que l'on peut formuler concernant les équipements informatiques de l'entreprise sont les suivants :

- Les vingt ordinateurs utilisés tournent tous sous Windows 98, qui est une version obsolète de ce système d'exploitation.
- Les ordinateurs ne sont pas connectés à un réseau sécurisé, ce qui signifie qu'un pirate informatique pourrait facilement accéder aux documents de l'entreprise ainsi qu'aux données qui transitent par ces ordinateurs.
- L'entreprise utilise une application personnalisée qui n'est pas interopérable et qui ne peut pas évoluer avec le temps. De plus, chaque application utilise une base de données différente, ce qui crée une hétérogénéité problématique.

2) Que proposez-vous pour améliorer l'organisation informatique de l'entreprise ?

L'entreprise doit absolument renouveler son équipement informatique ainsi que sa façon de stocker ses données.

En effet, l'entreprise serait plus performante si elle avait recours à des applications intégrées, interopérables et évolutives. De plus, l'utilisation d'une seule base de données commune permettrait de réduire les coûts et de détenir un meilleur contrôle sur les données. Par exemple l'utilisation d'une application commune à toute l'entreprise. Ensuite, leur système d'exploitation est bien trop ancien pour permettre le bon fonctionnement de l'ensemble de ces applications. En effet, il est nécessaire d'opter pour une version plus récente telle que Windows 10. D'autres parts, pour stocker des données de façon plus optimale et plus sécurisée, l'entreprise pourrait utiliser un NAS (*Network Attached Storage*) dans le but de pouvoir stocker leurs données directement sur un réseau auquel ils auraient accès sur tous les ordinateurs afin d'éviter une possession matérielle des données.

Enfin, pour pallier l'inexpérience des employés face à ces nouvelles technologies, il serait adéquat de former l'ensemble du personnel à ces nouveaux outils dans le but qu'il soient à même de les utiliser pleinement.

3) À partir d'une recherche documentaire et un travail de veille, complétez votre diagnostic de la société Expert SA en proposant aux associés un état des lieux des évolutions techniques. Vous pourrez notamment nourrir votre analyse des solutions proposées par une société comme EPB par exemple (<http://www.ebp.com/>), ou des analyses prospectives de l'Ordre des Experts Comptables (<https://www.expert-comptables.fr/>), et notamment par exemple <http://congres.experts-comptables.com/programme/liste-des-conferences.htm>)

L'entreprise pourrait fiabiliser ses données bancaires en synchronisant ses comptes bancaires par le biais d'applications spécialisées telles que EPB Synchro banque.

L'entreprise peut également proposer une collaboration plus proche avec ses clients par l'intermédiaire d'un site en ligne ouvert 24h/24. Ensuite, Expert SA devrait se renseigner concernant la RGPD afin d'être conforme aux multiples nouvelles normes.

D'autres parts, afin de sensibiliser les collaborateurs à la fuite de données ou intrusion pirates, l'entreprise devrait effectuer une campagne afin de prévenir des risques quant à la cybercriminalité.

De plus, elle a la possibilité de faciliter sa prise de décision en mettant en relation l'ensemble des données de leurs logiciels afin de produire des reportings détaillés. Enfin, l'entreprise peut également suivre de plus près l'évolution des données grâce à l'utilisation d'un tableau de prévision de trésorerie qui permettra de calculer leurs soldes intermédiaires de gestion afin d'en dégager les marges, les valeurs ajoutées, etc.