



UNIVERSITÉ
DE MONTPELLIER



IUT DE MONTPELLIER-SÈTE
COURS : R4.09-10 – MANAGEMENT AVANCÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION
ANNÉE 2022-2023
BUT INFORMATIQUE – 2^{ÈME} ANNÉE

SÉANCE AMPHI N°1 : DÉFINITIONS ET ENJEUX DES SYSTÈMES D'INFORMATION



@Antoine_Chollet

Maître de Conférences en Sciences de Gestion

Université de Montpellier

Contact : antoine.chollet@umontpellier.fr

EVERYWHERE !

Dossier

NOUVELLES TECHNOLOGIES \ DSI \ AG2R LA MONDIALE

Sommaire ▾

Directeur des systèmes d'information dans l'assurance : un métier en mutation

Les évolutions du secteur de l'assurance transforment le métier des directeurs des systèmes d'information. Au-delà de leur rôle technique habituel, leurs missions évoluent, s'élargissent et les confrontent à de nouveaux enjeux.

Réservé aux abonnés

Gwendal Perrin 02 Novembre 2022 \ 17h00

DE MULTIPLES DÉFINITIONS

Année	Auteurs	Définition
1970	J.F. Kelly	Une combinaison d'hommes et de moyens informatique
1974	G.B. Davis	Un système intégré homme-machine
1981	J-L. Peaucelle	Un langage de l'organisation
1985	C. Wiseman	Une application informatique en entreprise
1991	Y. Pesqueux et J. Bucky	Une organisation finalisée
1992	S. Alter	Une combinaison de pratiques
1993	J-C. Courbon	Un ensemble de moyens humains, technologiques, métrologiques et organisationnels
1995	H. Lesca	Un dispositif par lequel l'entreprise s'informe
2004	R. Reix	Un ensemble organisé de ressources

PRÉSENTATION

« Le premier problème rencontré dans l'étude d'un système d'information est... d'essayer de le définir » (Kriebel et al., 1971)

Type Organique

« Ensemble d'**acteurs** sociaux qui **mémorisent** et **transforment** des représentations via des **technologies** de l'information et des **modes opératoires** » (Rowe et Reix, 2002)

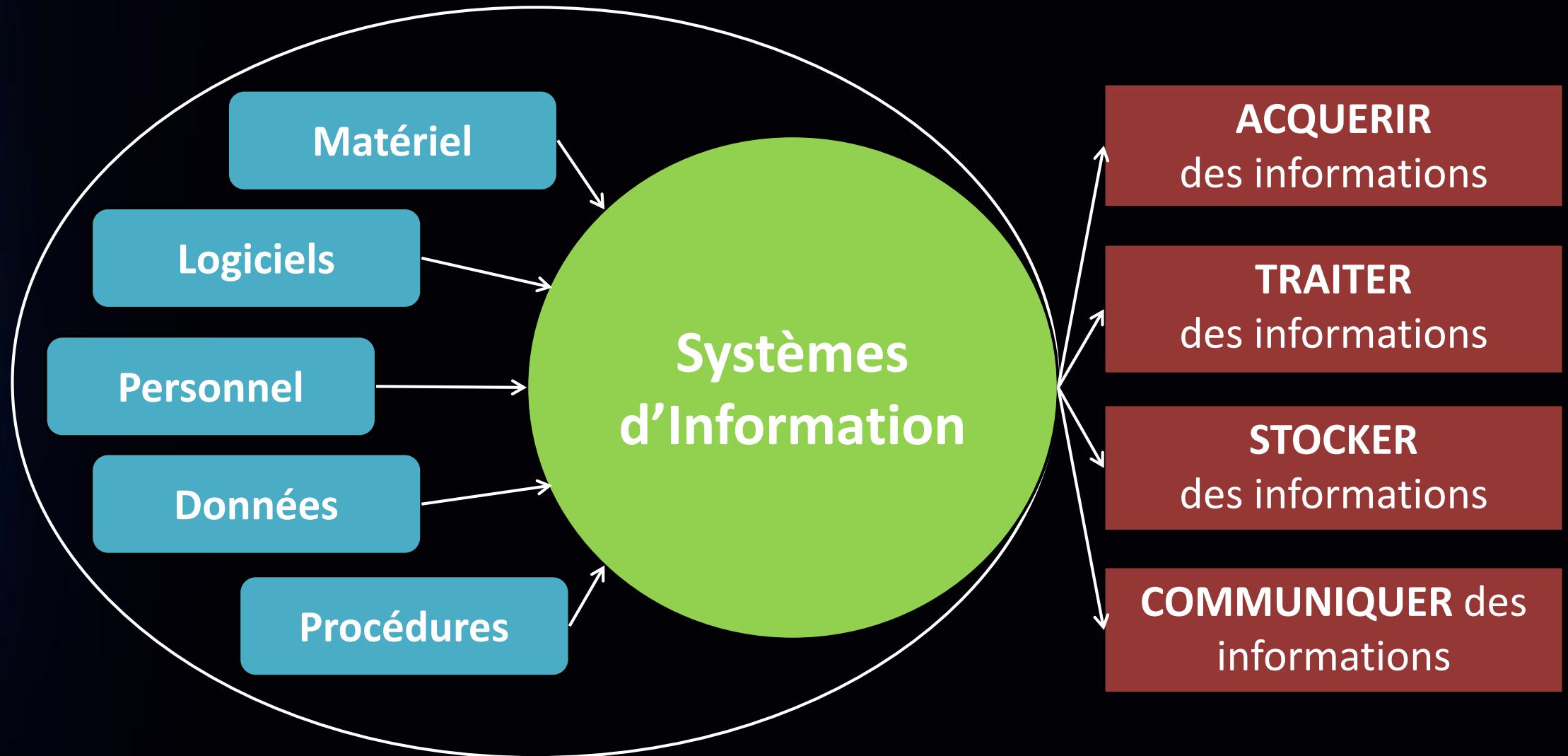
Type Organique

« La fonction d'un système d'information est de **produire** et d'**enregistrer** (mémoriser) les **informations-représentations** de l'activité du système d'opération, puis de les **mettre à la disposition**, en général de façon aussi interactive que possible, du **système de décision** » (Le Moigne, 1987)

Type Organique

« **Ensemble organisé de ressources** : matériel, logiciel, personnel, données, procédures **permettant d'acquérir, de traiter, de stocker, de communiquer** des informations (sous formes de données, textes, images, sons) dans des organisations » (Reix, 2004)

SCHÉMATISATION



DIMENSIONS

Organisation

Structure une entreprise

Management

Décisions adoptées

Technologie

Système informatique



ORGANISATION

- 1 ; Personnel
- 2 ; Structure
- 3 ; Processus
- 4 ; Opérationnel
- 5 ; Politique
- 6 ; Culture

Fonctions de l'entreprise concernées

Achat / Vente

Marketing

Production

Finance

Ressources Humaines

MANAGEMENT

A partir des défis concurrentiels et des objectifs des actionnaires



Les dirigeants élaborent une stratégie puis répartissent les ressources



Humaines

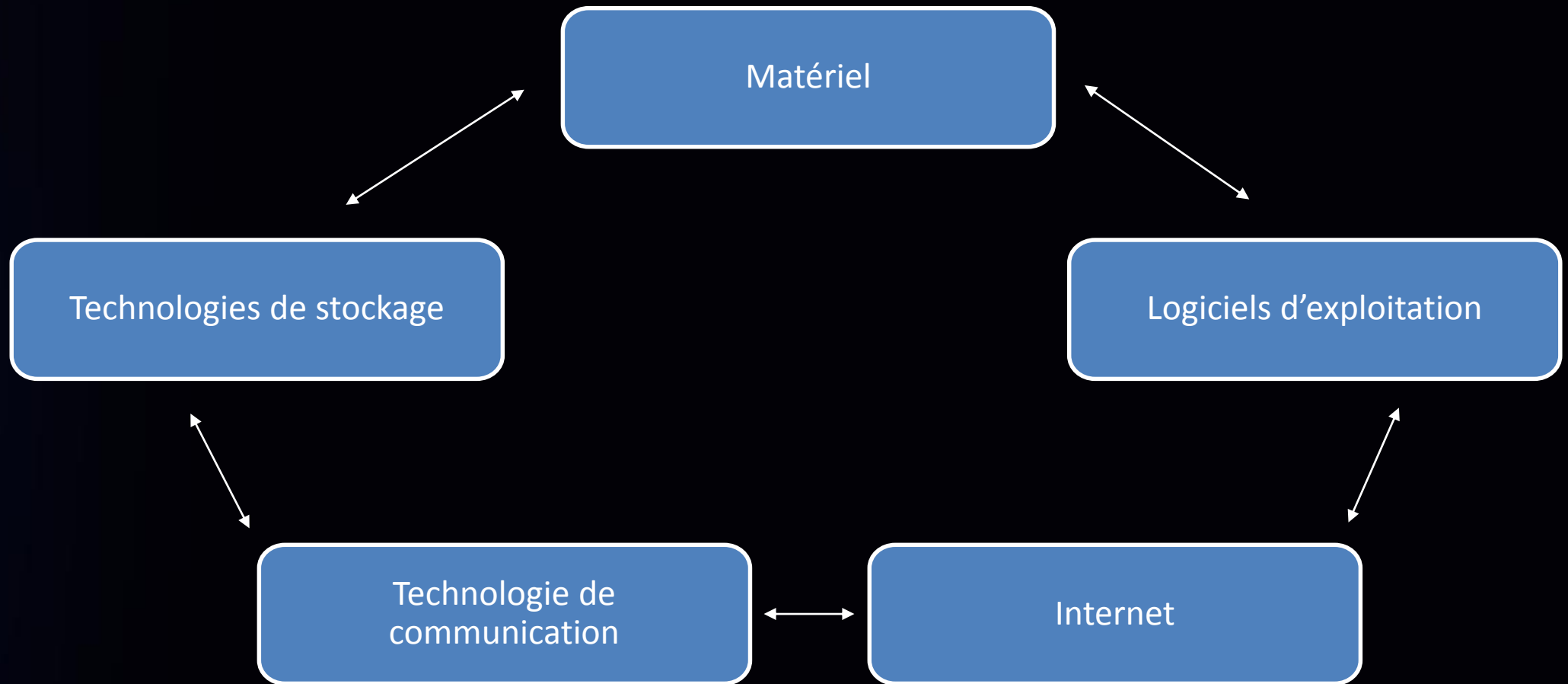


Financières



Techniques

TECHNOLOGIE



ESSENTIEL DU COURS

Le système d'information fait partie intégrante de l'organisation

Le système d'information est composé de multiples ressources et n'est pas seulement un système informatique

Toutes les fonctions de l'entreprise sont concernées par le système d'information

Les systèmes d'information sont en constantes mutation