

# Dictionnaire

## **Cahier des charges**

Le cahier des charges est l'expression des besoins nécessaires, essentiels, fonctionnels et techniques de la solution que le commanditaire (maître d'ouvrage) souhaite avoir.

## **Maquettage**

Travail de conception consistant à représenter sur écran ou papier (story-board) les écrans principaux du site.

## **Maître d'œuvre**

Celui qui assure la réalisation. Il identifie et planifie les tâches à réaliser, détermine les moyens humains et matériels nécessaires à la conduite du projet, réalise les travaux d'étude et de réalisation

## **Maître d'ouvrage**

Celui qui passe commande et pour le compte de qui le site est réalisé. C'est l'interlocuteur privilégié du chef de projet. Il définit les objectifs et les fonctions du site (présent dans le cahier des charges) et fixe le cadre des travaux confiés au maître d'oeuvre.

## **Projet**

Ensemble d'actions qui vise à fournir un résultat précis, dans un délai donné et à coût préfixé. Il correspond à un objectif précis, une limite dans le temps, une singularité, une micro-organisation ad hoc (groupe de projet) non permanente.

## **Gantt (diagramme de)**

Du nom de son inventeur, ce diagramme représente le planning d'un projet sous la forme de barres horizontales liées à une échelle de temps. Chaque barre figure une tâche spécifique.

## **Pert (diagramme de)**

Mis au point en 1958 pour le projet défense POLARIS, ce diagramme représente le planning d'un projet complexe sous la forme d'une succession de tâches.

## **Portail Web**

Un **portail Web** (de l'anglais *Web portal*) est un site Web qui offre une porte d'entrée unique sur un large éventail de ressources et de services (courrier électronique, forum de discussion, espaces de publication, moteur de recherche) centrés sur un domaine ou une communauté particulière.

Les utilisateurs ont la plupart du temps la possibilité de s'enregistrer à un portail pour s'y connecter ultérieurement et utiliser l'ensemble des services proposés, dont notamment la personnalisation de leur espace de travail, lequel est organisé à l'aide d'éléments d'IHM de base : les portlets.

Il ne faut pas confondre le portail Web avec un site portail institutionnel. Il s'agit dans ce dernier cas d'un site servant de voie d'accès unique vers les différents sites d'un organisme (entreprise commerciale, institution publique). Le site portail permet de rediriger l'internaute vers le site de l'organisme qui correspond le mieux à ses attentes en fonction de son profil.

### **Portlet**

Un portlet est une application informatique que l'on peut placer dans un portail web, qui sert alors de conteneur. C'est un objet qui affiche un bloc sur une page internet et qui est souvent émis par des applets. Un portlet traite les requêtes d'une tâche ou d'un service donné et génère dynamiquement le contenu web affiché à l'utilisateur. Les portlets permettent de fournir toutes sortes de services généralistes ou spécialisés (interface de consultation de dossiers, agenda personnel, annuaire, panneau d'information, intégration d'un moteur de recherche, météo, etc.)

### **Applet**

Un **applet** ou en français une **appliquette** (ou parfois une « applette »), est un logiciel qui s'exécute dans la fenêtre d'un navigateur web.

Cette approche offre un moyen de fournir à l'utilisateur, sans installation d'un logiciel *ad hoc*, une application ergonomique et réactive car pour bonne part animée par son navigateur web plutôt que par le serveur distant.

Un navigateur web ne supportant que les technologies http, html et CSS n'offre qu'une interface de présentation d'informations. JavaScript a apporté le premier moyen de traitement de ces informations. Une appliquette est écrite dans un langage différent du langage de script utilisé dans une page html. Les scripts sont interprétés tandis que les appliquettes sont compilées, permettant ainsi, après un temps de chargement toutefois plus long que les scripts, d'avoir de meilleures performances et une meilleure interactivité. Le langage utilisé donne alors accès à une bibliothèque de composants d'interface graphique et à une API. Ces appliquettes sont appelées grâce aux scripts ou à certains *tags* (*object*, *embed*) présents dans le code html.

Le logiciel placé dans l'appliquette peut être de tout type, il peut donc s'agir d'une interface de messagerie instantanée, d'un jeu ou encore d'une animation. Il nécessite toujours l'installation d'une machine virtuelle sur le système d'exploitation.

Bon nombre d'appliquettes sont, en 2005, programmées en langage Java. Par extension, on peut actuellement rencontrer des appliquettes s'appuyant sur la technologie Adobe Flash ou Silverlight (*Rich Internet Application*).

### **SEO**

L'**optimisation pour les moteurs de recherche** (en anglais, *Search engine optimization* : **SEO**) est un ensemble de techniques visant à favoriser la compréhension de la thématique et du contenu d'une ou de l'ensemble des pages

d'un site Web par les moteurs de recherche. Ces techniques visent donc à apporter un maximum d'informations concernant le contenu d'une page web aux robots d'indexation des moteurs de recherche.

L'objectif de ce procédé est d'orienter le positionnement d'une page Web dans les résultats de recherche des moteurs sur des mots-clés correspondant aux thèmes principaux du site. On considère généralement<sup>1</sup> que le positionnement d'un site est bon lorsqu'il est positionné (classé) dans l'une des dix premières réponses d'une recherche sur des mots-clés correspondant précisément à sa thématique